

Warranty Guide
Garantie-Anleitung
Guide de Garantie
Instrukcja dotycząca gwarancji
Guida di Garanzia



PACKARD BELL LIMITED WARRANTY

TABLE OF CONTENTS

ENGLISH	3	CH - ITALIANO	13
DE / AT - DEUTSCH	4	CH - FRANÇAIS	15
FR - FRANÇAIS	7	LUX - FRANÇAIS	17
POLSKA	9	BE - FRANÇAIS	19
CH - DEUTSCH	11	CONTACT PACKARD BELL	22

English

1. COVERAGE OF LIMITED WARRANTY

1.1 This limited warranty (see "Exclusions" and "Limitations" in Section 2) ("Limited Warranty") confers upon you specific rights and remedies with regards to Packard Bell. Please read this document carefully; by making a claim under this Limited Warranty, you will be deemed to have understood and accepted its terms. Independent of this Limited Warranty, you may have different and more expansive rights and remedies against the retailer who sold you the Packard Bell product. This Limited Warranty does not operate to limit such rights.

Consumers have legal rights under applicable national legislation governing the sale of consumer goods and this Limited Warranty does not exclude, limit or suspend any such applicable rights. For example, under the Consumer Rights Act 2015, consumers have certain rights and remedies available to them where goods do not conform to the contract, including where goods are not of satisfactory quality or not as described. Such remedies include a short-term right to reject the goods, the right to a repair or replacement of the goods and in, certain circumstances, the right to a price reduction or a final right to reject the goods. The consumer has up to 6 years (5 years in Scotland) within which they may pursue these legal rights and remedies.

1.2 Packard Bell warrants any Packard Bell product, including genuine Packard Bell parts and components (offered as "Options" and/or "Accessories") which have been installed in your Packard Bell product at the time of purchase, (collectively, referred to as "System") first sold to an end-user in a country of the European Economic Area (the "Territorial Scope") to be free from defects in materials and/or workmanship under conditions of normal use for the duration of the warranty period specified on the Limited Warranty card supplied with your System ("Warranty Card").

It is your responsibility to refuse to accept delivery of any Packard Bell product sold as new when the Packard Bell security seal is broken and to notify the retailer accordingly. By accepting a Packard Bell product with a broken seal, you acknowledge that this Limited Warranty does not apply. This does not limit or exclude your legal rights in relation to goods which do not conform to the contract.

1.3 Packard Bell does not warrant that the operation of any software supplied with your System will be uninterrupted or error-free, or that such software will meet your individual requirements.

1.4 If you make a claim under this Limited Warranty, Packard Bell will, at its option, repair or replace any defective System or any parts thereof covered by this Limited Warranty by using new or factory-refurbished parts or Systems. In the event that Packard Bell opts to use factory-refurbished parts or Systems, they will have performance characteristics equal to those of new products. All exchanged parts and Systems replaced under this Limited Warranty will become the property of Packard Bell.

1.5 The warranty period commences on the date of purchase. Your original purchase invoice (sales receipt), showing the date of purchase of the System, is your proof of the date of purchase.

1.6 Warranty services will be performed based on the primary language used in the EEA country where the service request is made. Warranty repair services involving language based aspects of your System (e.g., keyboards, software) may not be capable of being performed in any other language(s) than the primary language(s) used in the EEA country where the service request is made.

2. EXCLUSIONS AND LIMITATIONS

This Limited Warranty is subject to the following exclusions and limitations:

2.1 Exclusions

This Limited Warranty does not extend to:

- 2.1.1 any product not manufactured by or for Packard Bell, or first sold to an end-user in a country outside the Territorial Scope of this Limited Warranty.
- 2.1.2 any product that has been damaged or rendered defective as a result of
 - 2.1.2.1 use of the System other than for its normal intended use, including, without limitation, failure to use the System in accordance with the User's Guide that accompanies the System, or any other abuse or neglect with respect to the System;
 - 2.1.2.2 modification of the System including use of parts not manufactured and/or sold by Packard Bell;
 - 2.1.2.3 service or repair by anyone other than Packard Bell or a Packard Bell Authorized Service Provider;
 - 2.1.2.4 improper transportation or packing when returning the System to Packard Bell or a Packard Bell Authorized Service Provider; or
 - 2.1.2.5 improper installation of third-party products (e.g., memory cards).
- 2.1.3 loss of any, or damage to, programs, data, or removable storage media. You are responsible for saving (backing up) any programs, data and/or removable storage media. Please note that Packard Bell may opt to replace the System submitted for warranty services with a remanufactured product of equal quality, and, thus, any data stored by you on your original System may become permanently inaccessible to you.
- 2.1.4 consumable parts, i.e., parts that require periodic replacement during the normal course of the System's use, including without limitation, notebook batteries.

2.1.5 minor defects of LCD displays occurring in Systems equipped with LCD display technology, provided that there shall not be more than four (4) defective pixels per million pixels on a given LCD display, and provided further that, if the display panel is divided into nine (9) equal rectangular areas, there shall be no more than one defective pixel in the central area of the display.

2.2 Limitation and Disclaimer of Warranty

2.2.1 If you make a claim under this Limited Warranty, you acknowledge and agree that repair, and (upon availability) replacement, as applicable, under the warranty services described herein, is your sole and exclusive remedy vis-à-vis Packard Bell or any of its corporate affiliates or parent companies with respect to any breach of the Packard Bell Limited Warranty set forth herein, provided that this clause shall not exclude or limit Packard Bell's liability for: (i) death or personal injury caused by the negligence of Packard Bell or its employees, officers, agents or contractors; (ii) fraud or fraudulent misrepresentation; or (iii) any other liability that cannot be limited or excluded as a matter of law.

3. OBTAINING WARRANTY SERVICE

To report any claims and/or to obtain warranty service, please refer to the contact information set out on your Warranty Card or visit www.packardbell.com

Before returning your Packard Bell product to service, please ensure that you have backed up all data and programmes and please delete any confidential, proprietary or personal information or programmes (hereafter "Data") from it. Packard Bell is not liable for any loss, damage or disclosure of any Data outside of its control or due to actions or omissions of third parties nor for the restoration or re-installation of any Data.

Each party agrees that it places no reliance on any statement, warranty or representation other than those expressly set out in this Limited Warranty. No Packard Bell reseller, agent or employee is authorized by Packard Bell to make any variation to the terms of this Limited Warranty.

Where a Packard Bell product has been purchased in the UK, this Limited Warranty is governed by and construed under the laws of England and Wales, and each party hereby submits to the non-exclusive jurisdiction of the English courts.

2-YEARS LIMITED WARRANTY CARD

PRODUCT	WARRANTY PERIOD AND TYPE
Desktop Personal Computer	2 Years: Mail-in* or Carry-In** Monitors purchased, on the same invoice or sales receipt, as a peripheral of a Packard Bell desktop PC, will have the same warranty terms as the PC.
Notebook / Chromebook / Tablet PC	2 Years: Mail-in* or Carry-In**
Monitor / TV	2 Years: Mail-in* or Carry-In** Pixel Policy: All Packard Bell LCD monitors are certified by ISO 9241-307 standard and comply to the class II pixel policy.
Technical Support (Hardware only)	2 Years
Software Support	180 days

***Mail-in:** Customer ships the unit to Packard Bell's repair depot. After the repair is complete, Packard Bell ships the unit back to the customer.

****Carry-in:** Customer brings the unit to a Packard Bell Authorized Service Provider. After the repair is complete, customer picks the unit up.

DE / AT - Deutsch

EINGESCHRÄNKTE HERSTELLERGARANTIE

1. GELTUNGSBEREICH DER GARANTIE

1.1 Packard Bell räumt Ihnen mit dieser Garantieerklärung bestimmte, nach Art und Inhalt begrenzte (siehe "Ausschlüsse" und "Einschränkungen") Rechte ein. Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig durch. Durch die Ausübung von aus dieser Garantie abgeleiteten Rechten erklären Sie konkludent, dass Sie deren Bedingungen verstanden und akzeptiert haben. Ihre gesetzlichen Rechte (Gewährleistung) gegenüber der Partei, von der Sie dieses Packard Bell Produkt unmittelbar erworben haben, bestehen, ohne durch diese Garantie berührt zu werden, neben und unabhängig von dieser Garantie.

Die Verbraucher haben gesetzliche Rechte im Rahmen der geltenden innerstaatlichen Rechtsvorschriften über den Verbrauchsgüterkauf und diese Garantie wird geltendes Recht nicht ausschließen, begrenzen oder

aussetzen. Zum Beispiel haben die Verbraucher ab Kaufdatum (Neugerät) eine wenigstens 24 Monate geltende Gewährleistung - unabhängig davon, was auf Garantiekarten oder anderen Materialien aufgeführt wird.

1.2 Packard Bell garantiert, dass jedes Gerät (im weiteren als "System" bezeichnet), das in einem Land des Europäischen Wirtschaftsraums und der Schweiz (das "Einzugsgebiet") erstmalig von einem Händler an einen Endverbraucher verkauft wurde, bei normaler Verwendung für die Dauer der auf der mit Ihrem System mitgelieferten Garantie-Karte ("Garantiekarte") vermerkten Frist frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Als "System" gilt hier Ihr fabrikneues Packard Bell-Produkt, zuzüglich aller Packard Bell-Originalbauteile und Komponenten (sofern diese zum Kaufzeitpunkt als "Optionen" und/oder "Zubehör" angeboten worden waren und bereits im Zusammenhang mit dem Kauf Ihres Packard Bell-Produkts installiert worden waren).

Es obliegt der Verantwortung des Kunden, die Annahme des Packard Bell Produkts zu verweigern, wenn es sich um Neuware handelt und das Packard Bell Garantiesiegel geöffnet wurde. Es muss dann umgehend der Verkäufer informiert werden. Wenn Sie ein Packard Bell Produkt mit geöffneten Garantiesiegel annehmen, akzeptieren Sie (als Kunde) die (eingeschränkten) Garantieansprüche eines solches Gerätes gegenüber den Standardbedingungen die beim Kauf eines neuen Packard Bell Produktes gelten.

1.3 Software, die mit Ihrem System mitgeliefert wird, einschließlich des Betriebssystems, fällt nicht in den sachlichen Geltungsbereich dieser Garantie. Packard Bell garantiert nicht, dass diese Software ohne Unterbrechungen oder fehlerfrei funktioniert oder Ihren Anforderungen genügt.

1.4 Im Garantiefall repariert oder ersetzt Packard Bell nach billigem Ermessen schadhafte von dieser Garantie gedeckte Systeme oder deren Teile durch neue oder neuwertige Teile oder Systeme. Sollte Packard Bell neuwertige Teile oder Systeme verwenden, so handelt es sich dabei um generalüberholte original Packard Bell Produkte, deren Leistungsmerkmale denen fabrikneuer Produkte gleichkommen. Alle ausgetauschten Teile und Systeme, die im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie ersetzt werden, gehen in das Eigentum von Packard Bell über.

1.5 Die Garantiefrist beginnt mit dem Zeitpunkt des Kaufs. Ihre Rechnung (Kassenzettel), mit dem Kaufdatum des Systems ist Ihr Kaufbeleg.

1.6 Soweit sprachliche Aspekte für den Garantieservice relevant sind (z.B. Tastaturen, Software), ist die primäre Landessprache des jeweiligen Landes maßgeblich, in dem der Garantieservice in Anspruch genommen wird. Falls dies Ihren Ansprüchen nicht genügt, bleibt es Ihnen unbenommen, sich an den Packard Bell Kundendienst in jenem Land zu wenden, in dem Sie Ihr Packard Bell Produkt gekauft haben.

2. AUSSCHLÜSSE UND EINSCHRÄNKUNGEN

Diese Garantie unterliegt folgenden Ausschlüssen und Einschränkungen:

2.1 Ausschlüsse

Diese eingeschränkte Garantie erstreckt sich nicht auf:

2.1.1 Produkte, die nicht von oder für Packard Bell hergestellt wurden oder die ursprünglich in einem Land außerhalb des Einzugsgebiets dieser Garantie an einen Endabnehmer verkauft wurden.

2.1.2 Produkte, die durch folgende Handlungen beschädigt oder funktionsunfähig gemacht wurden:

2.1.2.1 zweckentfremdete Verwendung des Produkts, einschließlich aber nicht beschränkt auf Nichtbeachtung der mit dem System gelieferten Benutzeranleitung oder anderer Missbrauch oder Vernachlässigung des Systems;

2.1.2.2 Veränderung des Systems, etwa durch Verwendung oder Einbau von Bestandteilen, die nicht von Packard Bell hergestellt und/oder verkauft wurden;

2.1.2.3 Service oder Reparatur durch unautorisierte Dritte, d.h. nicht von Packard Bell oder Packard Bell-Vertragswerkstätten;

2.1.2.4 unsachgemäßer Transport oder Verpackung bei Rücksendung des Systems an Packard Bell oder eine Vertragswerkstätte; oder

2.1.2.5 unsachgemäße Installation von Produkten von Drittanbietern (z.B. Speicherkarten).

2.1.3 Verlust oder Beschädigung von Programmen, Daten oder Wechselspeichermedien (ausgenommen in Fällen der Produzentenhaftung entsprechend der Produkthaftungsgesetzgebung die jeweils auf den vom Endverbraucher erlittenen Schaden Anwendung findet). Sie sind für das Abspeichern (Backup) von Programmen, Daten und/oder für Wechselspeichermedien verantwortlich. Wie bereits erwähnt, behält Packard Bell es sich vor, zur Reparatur eingesandte Systeme durch neue oder generalüberholte Produkte von wenigstens vergleichbarer Qualität und Leistungsfähigkeit zu ersetzen, wodurch alle von Ihnen auf Ihrem Originalsystem gespeicherten Daten für Sie auf Dauer unzugänglich werden können.

2.1.4 Verbrauchsmaterialien, d.h. Teile, die bei der normalen Nutzung des Systems regelmäßig ausgetauscht werden müssen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Notebook-Batterien.

2.1.5 Geringfügige Mängel bei LC-Displays, die in Geräten auftreten, die mit LC-Display-Technologie ausgestattet sind, vorausgesetzt, dass nicht mehr als vier (4) Pixelfehler pro Million Bildpunkte auf einem Display auftreten und vorausgesetzt, dass man bei einer Aufteilung des Displays in neun (9) gleich große rechteckige Felder nur einen Pixelfehler im mittleren Feld des Displays antrifft.

2.2 Einschränkung und Ausschluss der Gewährleistung

2.2.1 Andere als die hier ausdrücklich eingeräumten Rechte können aus dieser Garantie nicht abgeleitet werden. Dies gilt insbesondere für alle sonstigen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien für die Packard Bell jegliche Haftung ablehnt. Dazu gehören u.a. stillschweigende Garantien für die Verkehrsfähigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck.

2.2.2 In keinem Fall haftet Packard Bell für Schäden aus Zufall oder für Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder Verlust von Erwerbsmöglichkeiten, Daten oder Nutzungsmöglichkeiten, unabhängig davon, ob sich solche Ansprüche auf vertragliche Ansprüche oder unerlaubte Handlungen gründen oder diese sich auf Zusicherungen stützen, die im Zusammenhang mit der Verwendung des Systems stehen oder dessen Leistungsfähigkeit betreffen, oder sich auf die von Packard Bell gelieferte Software beziehen, unabhängig davon, ob diese vorinstalliert ist oder dem Produkt beiliegt. Dieser Haftungsausschluss gilt selbst dann, wenn Packard Bell auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen worden sein sollte.

2.2.3 Die in Absatz 2.2.2 enthaltenen Einschränkungen oder Haftungsausschlüsse kommen nicht zur Anwendung, wenn die von Ihnen erlittenen Verluste oder Beschädigungen das direkte und unmittelbare Ergebnis einer willkürlichen Irreführung durch Packard Bell oder der Verletzung einer Rechtspflicht von Packard Bell sind, und Packard Bell wenigstens mit grober Fahrlässigkeit gehandelt hat, oder wenn deren Anwendung einen sonst zulässigen Anspruch gegen Packard Bell unter der Produkthaftungsgesetzgebung, die jeweils auf den vom Endverbraucher erlittenen Schaden Anwendung findet, einschränken würde.

2.3 Wenn Sie diese Garantie in Anspruch nehmen, erkennen Sie an, dass über die hier beschriebenen Garantie- und Ersatzleistungen hinaus keine weitergehenden vertraglichen Ansprüche im Zusammenhang mit dem Erwerb oder den Gebrauch Ihres Systems gegenüber Packard Bell oder anderen Firmen des Packard Bell-Konzerns bestehen.

2.4 Alle aus dieser Garantie erwachsenden Ansprüche sind verjährt, wenn sie nicht binnen einen Jahres nach Entstehung geltend gemacht werden.

3. INANSPRUCHNAHME VON GARANTIELEISTUNGEN

Bitte wenden Sie sich mit allen Reklamationen und/oder zur Inanspruchnahme von Garantieleistungen an das für Sie lokal zuständige Packard Bell Kundendienst Zentrum. Die entsprechende(n) Adresse(n) und Telefonnummer(n) finden Sie auf Ihrer Garantiekarte oder im Internet unter: www.packardbell.de.

Bevor Sie ihr Packard Bell Produkt in den Service senden, stellen Sie bitte sicher, dass Sie alle ihre Programme und Daten gesichert haben. Löschen Sie bitte alle vertraulichen oder persönlichen Dokumente und Programme (im weiteren als "Daten" bezeichnet). Packard Bell ist nicht verantwortlich für verlorene, beschädigte oder veröffentlichte Daten ausserhalb unserer Kontrolle oder durch Handhabung oder durch Irrtümer durch Dritte, auch nicht für die Wiederherstellung oder der Neuinstallation jeglicher Daten.

2 JAHRE-GARANTIEKARTE

PRODUKT	ART UND DAUER DER GARANTIE
Desktop-PC	2 Jahre Abhol- und Lieferservice
Notebook / Chromebook	2 Jahre Abhol- und Lieferservice
Monitor / TV	2 Jahre Abhol- und Lieferservice Pixelfehlerrichtlinie: Alle Packard Bell-LCD-Monitore sind gemäß ISO-Norm 9241-307 zertifiziert und werden entsprechend der Pixelfehlerrichtlinie für Klasse-II-Geräte behandelt.
Technische Unterstützung (nur Hardware)	2 Jahre
Software-Support	180 Tage

***Mail-in:** Der Kunde schickt das Gerät zum Packard Bell-Reparaturdepot. Nach Abschluss der Reparatur schickt Packard Bell das Gerät an den Kunden zurück.

****Abhol- und Lieferservice:** Dieser Service bietet qualitativ hochwertige Unterstützung in einem Packard Bell Servicezentrum und beinhaltet den kostenlosen Hin- und Rückversand

FR - Français

GARANTIE DES PRODUITS

1. ETENDUE DE LA GARANTIE CONTRACTUELLE

1.1. La présente garantie contractuelle (la « Garantie Contractuelle ») (voir les sections « Exclusions » et « limitations » à l'article 2) vous confère des droits et recours spécifiques à l'encontre de Packard Bell (« Packard Bell ») tel qu'utilisé dans le présent document, signifie la société Packard Bell située dans le Champ Territorial tel que défini ci-après ou où votre produit Packard Bell, tel que défini ci-après, a été vendu pour la première fois à un utilisateur final). Pour de plus amples renseignements, contactez votre revendeur Packard Bell ou consultez la page Internet www.packardbell.fr). Merci de lire attentivement le présent document, en faisant appel à cette Garantie Contractuelle, vous serez considéré comme en ayant compris et accepté les termes. Indépendamment de cette Garantie Contractuelle, vous pouvez bénéficier de droits différents et plus étendus à l'encontre du détaillant qui vous a vendu le produit Packard Bell. La présente Garantie Contractuelle ne limite en rien de tels droits.

Le consommateur bénéficie de droits légaux selon la législation applicable à la vente des biens de consommation. Ces droits ne sont pas affectés par la présente garantie contractuelle. Indépendamment de la présente garantie commerciale, le vendeur ou le fabricant restent tenus de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L.217-4 à L.217-13 du Code de la consommation et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code civil.

Rappel des textes légaux

Article L.217-4 du Code de la consommation : « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L.217-5 du Code de la consommation : « Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L.217-12 du Code de la consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article 1641 du Code civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code civil : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Article L.217-16 du Code de la consommation : « Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. »

1.2. Packard Bell garantit tout produit Packard Bell, incluant des pièces et composants (options et accessoires) Packard Bell d'origine installés par Packard Bell dans votre produit Packard Bell au jour de son premier achat par un utilisateur final (« ci-après ensemble le « Système ») dans un pays de l'Union Européenne (le « Champ Territorial »), contre tout défaut matériel ou de construction dans des conditions normales d'utilisation et pendant la durée de garantie spécifiée sur la carte de garantie fournie avec votre Système (la « Carte de Garantie »).

Il est de la responsabilité du Client de refuser la livraison d'un produit Packard Bell vendu comme neuf alors que les sceaux de sécurité sont déchirés et d'en informer le revendeur. En acceptant un produit Packard Bell dont les sceaux sont déchirés, le Client reconnaît que ses droits à la garantie de ce produit seront différents (réduits) par rapport à ceux liés à la vente d'un produit Packard Bell neuf.

1.3. Tout logiciel fourni avec votre Système, incluant le système d'exploitation, est fourni « tel quel ». Packard Bell ne garantit pas que le fonctionnement des logiciels fournis avec le Système sera ininterrompu ou exempt d'erreur, ni que ces logiciels répondront à vos besoins.

1.4. Si vous faites une réclamation au titre de la présente Garantie Contractuelle, Packard Bell pourra, à son choix, réparer ou remplacer tout ou partie du Système défectueux couvert par la Garantie Contractuelle par des Systèmes ou pièces neufs ou reconditionnés. Au cas où Packard Bell opérerait pour l'utilisation de pièces ou Systèmes reconditionnés, ceux-ci auront des caractéristiques ou performances équivalentes à des produits neufs. Toutes les pièces démontées et Systèmes remplacés au titre de la Garantie Contractuelle deviennent la propriété de Packard Bell.

1.5. La période de garantie court à compter de la date d'achat par l'utilisateur initial. La facture originale d'achat (ticket de caisse), indiquant la date d'achat du Système, constitue la preuve de la date d'achat.

1.6. La garantie est assurée dans la langue principale en vigueur dans le pays de l'Union Européenne dans lequel le service est demandé. Les services de réparation sous garantie impliquant des aspects linguistiques de votre Système (tels que clavier, logiciels) ne peuvent pas être exécutés dans une langue différente de celle utilisée dans le pays de l'Union Européenne où les services sont demandés.

2. EXCLUSIONS ET LIMITATIONS

La présente Garantie Contractuelle est soumise aux exclusions et limitations suivantes :

2.1. Exclusions

La présente Garantie Contractuelle ne s'applique pas :

2.1.1. aux produits qui n'ont pas été fabriqués par ou pour Packard Bell et aux produits vendus initialement à un utilisateur final dans un pays extérieur au Champ Territorial de la Garantie Contractuelle.

2.1.2. aux produits endommagés ou rendus défectueux suite à

2.1.2.1. une utilisation du Système non conforme à l'usage pour lequel il a été conçu, incluant notamment une utilisation non conforme au Guide d'Utilisation fourni avec le Système, ou tout autre abus ou négligence dans l'utilisation de l'utilisateur du Système ;

2.1.2.2. une modification du Système, notamment une utilisation de pièces non fabriquées ou vendues par Packard Bell ;

2.1.2.3. une réparation ou un service de maintenance non exécuté par Packard Bell ou un prestataire de service agréé par Packard Bell ;

2.1.2.4. un transport ou un emballage inapproprié lors du retour du Système à Packard Bell ou à un prestataire de service agréé par Packard Bell ;

2.1.2.5. une installation impropre de produits tiers (par exemple carte mémoire).

2.1.3. aux pertes ou dommages de logiciels, données ou supports de stockage amovibles. Vous êtes responsable de la sauvegarde (copie de sauvegarde) de tous programmes, données ou supports de stockage amovibles. En effet, Packard Bell peut être amené à choisir de remplacer le Système envoyé sous garantie par un produit reconditionné de qualité équivalente, entraînant l'impossibilité pour vous d'avoir accès aux données stockées dans votre Système d'origine.

2.1.4. aux consommables, c'est-à-dire aux pièces qui nécessitent un remplacement périodique dans le cadre de l'utilisation normale d'un Système, et notamment les batteries d'ordinateurs portables.

2.1.5. aux défauts mineurs des écrans LCD survenant sur des Systèmes équipés de la technologie LCD, à la condition que le nombre de pixels défectueux n'excède pas quatre (4) pixels défectueux par tranche de un million de pixels sur un écran LCD, et à la condition qu'il n'y ait pas plus d'un pixel défectueux dans la zone centrale de la tranche lorsque l'écran est divisé en neuf (9) tranches rectangulaires égales.

2.2. Limitations et exclusion de la Garantie

2.2.1. Sous réserve des stipulations de l'article 1.1, en faisant une réclamation dans le cadre de la présente Garantie Contractuelle, vous reconnaissez que la réparation et, selon les disponibilités, le remplacement du Système conformément et dans les limites de la présente Garantie Contractuelle, constituent votre seul et unique recours vis-à-vis de Packard Bell ou de l'une de ses filiales ou société du même groupe au titre de la présente Garantie Contractuelle en cas de défaut du Système couvert par la présente Garantie Contractuelle.

3. OBTENTION DU SERVICE DE GARANTIE

Pour procéder à une réclamation et/ou obtenir un service de garantie, veuillez vous reporter aux informations figurant sur la Carte de Garantie ou consultez la page Internet www.packardbell.fr.

Avant de retourner votre produit auprès de notre service après-vente, veuillez vous assurer d'avoir sauvegardé toutes vos données et programmes. Merci également d'effacer toutes les informations confidentielles, à caractère privé ou personnel ou encore vos programmes (ci-après Données). Packard Bell ne pourra être retenu responsable de la perte, de la détérioration ou la divulgation des Données dues à des actions, omissions de tiers ou la non restauration ou réinstallation des Données.

CONDITIONS D'APPLICATION DE LA GARANTIE D'UNE DUREE DE 2 ANS

PRODUIT	PÉRIODE ET TYPE DE GARANTIE
Ordinateur personnel de bureau	2 ans : expédition* ou retour atelier** Les moniteurs achetés figurant sur la même facture ou le même reçu comme périphérique d'un PC de bureau Packard Bell bénéficient des mêmes conditions de garantie que le PC.
Ordinateur personnel portable / Chromebook / Tablet PC	2 ans : expédition* ou retour atelier**
Moniteur / TV	2 ans : expédition* ou retour atelier** Politique sur les pixels : Tous les moniteurs LCD de Packard Bell sont certifiés ISO 9241-307 et sont conformes aux exigences de la politique sur les pixels de classe II.
Support technique (matériel uniquement)	2 ans
Support logiciel	180 jours

* **Expédition** : Le client expédie l'unité au dépôt de réparation de Packard Bell. Une fois les réparations terminées, Packard Bell réexpédie l'unité au client.

** **Retour atelier** : Le client amène l'unité chez le prestataire de services agréé Packard Bell. Une fois les réparations terminées, le client vient récupérer l'unité.

Polska

OGRANICZONA GWARANCJA DLA PRODUKTU

1. ZAKRES OGRANICZONEJ GWARANCJI

Niniejsza ograniczona gwarancja (patrz „wyłączenia” i „ograniczenia” w pkt. 2) („Ograniczona Gwarancja”) przysługuje nabywcy określone prawa i uprawnienia wobec Packard Bell. Dokument ten powinien zostać przeczytany uważnie, ponieważ w przypadku zgłaszania roszczeń na podstawie niniejszej Ograniczonej Gwarancji, będzie uważane, że nabywca zrozumiał i zaakceptował jej warunki. Niezależnie od niniejszej Ograniczonej Gwarancji, nabywcy przysługują inne oraz dalej idące prawa oraz uprawnienia wobec kupca, który sprzedał mu produkt Packard Bell. Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie ogranicza tych praw.

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień nabywcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Na przykład przy sprzedaży konsumenckiej obowiązuje co najmniej 2-letni okres rękojmi, liczony od daty wydania rzeczy nabywcy, niezależnie od informacji zawartych w karcie gwarancyjnej lub innych materiałach.

1.2 Packard Bell zapewnia, że każdy produkt Packard Bell, łącznie z oryginalnymi częściami i wyposażeniem (specjalne wyposażenie i akcesoria), które zostały zainstalowane w produkcie Packard Bell nabywcy, w czasie jego zakupu (zwanego dalej łącznie „Systemem”), podczas pierwszej sprzedaży użytkownikowi końcowemu w kraju Europejskiego Obszaru Gospodarczego („Obszar”), jest wolny od wad materiału oraz wad dotyczących wykonania, pod warunkiem normalnego jego używania w okresie obowiązywania gwarancji, który został określony w karcie dotyczącej Ograniczonej Gwarancji, dostarczonej nabywcy łącznie z jego Systemem („Karta Gwarancyjna”).

Jeśli produkt Packard Bell, sprzedawany jako nowy, ma naruszoną plombę zabezpieczającą firmy Packard Bell, nabywca ma obowiązek odmowy przyjęcia dostawy oraz stosownego powiadomienia sprzedawcy. W przypadku przyjęcia przez nabywcę produktu Packard Bell z naruszoną plombą niniejsza Ograniczona Gwarancja nie znajduje zastosowania. Nie ogranicza to ani nie wyłącza uprawnień nabywcy z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

1.3 Oprogramowanie Systemu, łącznie z systemem operacyjnym, jest dostarczone w stanie „takim jaki jest” (w stanie otrzymanym od producenta). Packard Bell nie gwarantuje, że praca oprogramowania dostarczonego z Systemem będzie niezakłócona lub wolna od usterek, lub że oprogramowanie będzie spełniać wymagania nabywcy.

1.4 W przypadku zgłaszania roszczeń z gwarancji, Packard Bell, według własnego wyboru, naprawi lub wymieni System lub jakąkolwiek jego część objętą gwarancją, używając nowych lub fabrycznie odnowionych części lub Systemów. W sytuacji, gdy Packard Bell zdecyduje się użyć fabrycznie odnowionych części lub Systemów, będą one posiadały taką samą charakterystykę operacyjną jak nowe produkty. Wszystkie wymienione w ramach niniejszej Ograniczonej Gwarancji części i zastąpione Systemy stają się własnością Packard Bell.

1.5 Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem zakupu. Oryginalny rachunek zakupu (paragon sprzedaży) zawierający datę zakupu Systemu stanowi dowód daty zakupu.

1.6 Serwis gwarancyjny będzie wykonany w oparciu o język podstawowy używany w kraju należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w którym żądany serwis jest wykonywany. Serwis gwarancyjny w odniesieniu do językowych aspektów Systemu nabywcy (np. układ klawiatury, oprogramowanie) nie może być wykonywany w żadnym innym języku (językach), niż podstawowym (-ych) używanych w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w których żądany serwis jest wykonywany.

1.7 Termin naprawy wady Systemu lub jakiegokolwiek jego części objętej gwarancją, stwierdzonej przez Acer lub termin wymiany wadliwego Systemu lub jakiegokolwiek jego części objętej gwarancją wynosi 30 dni. Termin ten rozpoczyna swój bieg w dniu przekazania Systemu lub jakiegokolwiek jego części objętej gwarancją do Acer w związku ze zgłoszoną reklamacją w ramach udzielonej gwarancji.

2. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA

Ograniczona Gwarancja jest przedmiotem następujących wyłączeń i ograniczeń:

2.1 Wyłączenia

Ograniczona Gwarancja nie obejmuje:

2.1.1 produktów nie wykonanych przez lub dla Packard Bell lub sprzedanych po raz pierwszy użytkownikowi końcowemu w kraju spoza Obszaru obowiązującego tej Ograniczonej Gwarancji;

2.1.2 produktów, które zostały uszkodzone lub posiadały wady w wyniku:

2.1.2.1 używania Systemu w sposób inny niż wynikający z jego normalnego przeznaczenia, w szczególności w wyniku używania Systemu niezgodnie z Instrukcją Obsługi, załączoną do Systemu lub w wyniku innego rodzaju nieprawidłowego wykorzystania lub zaniedbania w odniesieniu do Systemu;

2.1.2.2 modyfikacji Systemu, w szczególności użycia części nie wyprodukowanych lub nie sprzedanych przez Packard Bell;

2.1.2.3 serwisu lub naprawy wykonanej przez kogokolwiek innego niż Packard Bell lub Dostawcę Serwisu Autoryzowanego przez Packard Bell;

2.1.2.4 niewłaściwego transportu lub pakowania w przypadku dostarczenia Systemu do Packard Bell lub Dostawcy Serwisu Autoryzowanego przez Packard Bell; lub

2.1.2.5 niewłaściwej instalacji produktów osób trzecich (np. kart pamięci);

2.1.3 utraty, uszkodzenia jakichkolwiek programów, danych lub wymiennych nośników danych. Nabywca jest zobowiązany do zachowania (back up) wszelkich programów, danych lub wymiennych nośników danych. Należy mieć na uwadze, że Packard Bell może zdecydować o zastąpieniu Systemu przekazanego do serwisu gwarancyjnego produktem odnowionym o takiej samej jakości. Dlatego też dane przechowywane w oryginalnym Systemie nabywcy mogą stać się na trwałe dla niego niedostępne;

2.1.4 części zużywalnych, np. części, które wymagają wymiany podczas normalnego używania Systemu, w szczególności baterii do notebooków;

2.1.5 nieznacznych wad wyświetlacza LCD, powstałych w Systemie wyposażonym w technologię LCD, o ile nie będzie stanowiło to więcej niż cztery (4) uszkodzone piksele na milion pikseli w danym wyświetlaczu LCD i o ile, w przypadku, gdy wyświetlacz jest podzielony na dziewięć (9) równych prostokątnych części, nie będzie to więcej niż jeden uszkodzony piksel w części środkowej wyświetlacza.

2.2 Ograniczenia i zwolnienie z odpowiedzialności z gwarancji

2.2.1 W przypadku zgłaszania roszczeń z niniejszej Ograniczonej Gwarancji, uważa się, iż nabywca wyraził zgodę, że naprawa i wymiana (w przypadku dostępności), zależnie od tego, co serwis gwarancyjny określi, jest jedynym i wyłącznym roszczeniem wobec Packard Bell, jej spółek powiązanych lub spółki macierzystej, w związku z jakimkolwiek naruszeniem postanowień niniejszej Ograniczonej Gwarancji udzielonej przez Packard Bell i określonej powyżej.

3. KORZYSTANIE Z SERWISU GWARANCYJNEGO

W celu zgłoszenia roszczeń i/lub skorzystania z serwisu gwarancyjnego, należy zapoznać się z danymi kontaktowymi określonymi w Karcie Gwarancyjnej lub odwiedzić stronę www.packardbell.pl.

„Packard Bell” oznacza spółkę Packard Bell świadczącą usługi na obszarze geograficznym, na którym produkt Packard Bell został po raz pierwszy sprzedany użytkownikowi końcowemu. W celu uzyskania dalszych informacji należy skontaktować się ze sprzedawcą lub odwiedzić stronę www.packardbell.pl.

Przed przekazaniem produktu Packard Bell do serwisu prosimy upewnić się, czy wykonano kopie zapasowe wszystkich danych i programów oraz usunięto wszelkie informacje lub programy o charakterze poufnym, niejawnym lub osobistym (nazywane dalej „Danymi”). Firma Packard Bell nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę, uszkodzenie lub ujawnienie Danych poza jej kontrolą, ani za działania lub zaniechania stron trzecich, ani za odtworzenie lub ponowne zainstalowanie Danych.

KARTA 2-LETNIEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI

PRODUKT	OKRES I TYP GWARANCJI
Komputer stacjonarny	2 Lata: usługa door-to-door* Monitory zakupione w ramach tej samej faktury lub paragonu jako urządzenia peryferyjne komputera stacjonarnego Packard Bell będą objęte taką samą gwarancją, jak komputer.
Notebook / Chromebook / Tablet PC	2 Lata: usługa door-to-door*
Monitor / TV	2 Lata: usługa door-to-door* Piksele: Wszystkie monitory LCD Packard Bell mają certyfikat ISO 9241-307 i są zgodne z klasą II polityki dotyczącej pikseli.
Pomoc techniczna (tylko sprzęt)	2 Lata
Pomoc w zakresie oprogramowania	180 dni

***door-to-door**: bezpłatny odbiór i zwrot sprzętu po naprawie do nabywcy. Usługa realizowana przez firmę kurierską.

CH - Deutsch

INGESCHRÄNKTE HERSTELLERGARANTIE

1. GELTUNGSBEREICH DER GARANTIE

1.1 Packard Bell räumt Ihnen mit dieser Garantieerklärung bestimmte, nach Art und Inhalt begrenzte (siehe "Ausschlüsse" und "Einschränkungen") Rechte ein. Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig durch. Durch die Ausübung von aus dieser Garantie abgeleiteten Rechten erklären Sie konkludent, dass Sie deren Bedingungen verstanden und akzeptiert haben. Ihre gesetzlichen Rechte (Gewährleistung) gegenüber der Partei, von der Sie dieses Packard Bell Produkt unmittelbar erworben haben, bestehen, ohne durch diese Garantie berührt zu werden, neben und unabhängig von dieser Garantie.

Die landesspezifischen Gesetze können den Endkunden unterschiedliche und über diese Garantie hinaus gehende Rechte und Rechtsmittel zubilligen. Diese Garantie schränkt diese landesspezifischen Rechte in keiner Weise ein.

1.2 Packard Bell garantiert, dass jedes Gerät (im weiteren als "System" bezeichnet), das in einem Land des Europäischen Wirtschaftsraums und der Schweiz (das "Einzugsgebiet") erstmalig von einem Händler an einen Endverbraucher verkauft wurde, bei normaler Verwendung für die Dauer der auf der mit Ihrem System mitgelieferten Garantie-Karte ("Garantiekarte") vermerkten Frist frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Als "System" gilt hier Ihr fabrikneues Packard Bell-Produkt, zuzüglich aller Packard Bell-Originalbauteile und Komponenten (sofern diese zum Kaufzeitpunkt als "Optionen" und/oder "Zubehör" angeboten worden waren und bereits im Zusammenhang mit dem Kauf Ihres Packard Bell-Produkts installiert worden waren).

Es obliegt der Verantwortung des Kunden, die Annahme des Packard Bell Produkts zu verweigern, wenn es sich um Neuware handelt und das Packard Bell Garantiesiegel geöffnet wurde. Es muss dann umgehend der Verkäufer informiert werden. Wenn Sie ein Packard Bell Produkt mit geöffnetem Garantiesiegel annehmen, akzeptieren Sie (als Kunde) die (ingeschränkten) Garantieansprüche eines solchen Gerätes gegenüber den Standardbedingungen die beim Kauf eines neuen Packard Bell Produktes gelten.

1.3 Software, die mit Ihrem System mitgeliefert wird, einschließlich des Betriebssystems, fällt nicht in den sachlichen Geltungsbereich dieser Garantie. Packard Bell garantiert nicht, dass diese Software ohne Unterbrechungen oder fehlerfrei funktioniert oder Ihren Anforderungen genügt.

1.4 Im Garantiefall repariert oder ersetzt Packard Bell nach billigem Ermessen schadhafte von dieser Garantie gedeckte Systeme oder deren Teile durch neue oder neuwertige Teile oder Systeme. Sollte Packard Bell neuwertige Teile oder Systeme verwenden, so handelt es sich dabei um generalüberholte original Packard Bell Produkte, deren Leistungsmerkmale denen fabrikneuer Produkte gleichkommen. Alle ausgetauschten Teile und Systeme, die im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie ersetzt werden, gehen in das Eigentum von Packard Bell über.

1.5 Die Garantiefrist beginnt mit dem Zeitpunkt des Kaufs. Ihre Rechnung (Kassenzettel), mit dem Kaufdatum des Systems ist Ihr Kaufbeleg.

1.6 Soweit sprachliche Aspekte für den Garantieservice relevant sind (z.B. Tastaturen, Software), ist die primäre Landessprache des jeweiligen Landes maßgeblich, in dem der Garantieservice in Anspruch genommen wird. Falls dies Ihren Ansprüchen nicht genügt, bleibt es Ihnen unbenommen, sich an den Packard Bell Kundendienst in jenem Land zu wenden, in dem Sie Ihr Packard Bell Produkt gekauft haben.

2. AUSSCHLÜSSE UND EINSCHRÄNKUNGEN

Diese Garantie unterliegt folgenden Ausschlüssen und Einschränkungen:

2.1 Ausschlüsse

Diese eingeschränkte Garantie erstreckt sich nicht auf:

2.1.1 Produkte, die nicht von oder für Packard Bell hergestellt wurden oder die ursprünglich in einem Land außerhalb des Einzugsgebiets dieser Garantie an einen Endabnehmer verkauft wurden.

2.1.2 Produkte, die durch folgende Handlungen beschädigt oder funktionsunfähig gemacht wurden:

2.1.2.1 zweckentfremdete Verwendung des Produkts, einschließlich aber nicht beschränkt auf Nichtbeachtung der mit dem System gelieferten Benutzeranleitung oder anderer Missbrauch oder Vernachlässigung des Systems;

2.1.2.2 Veränderung des Systems, etwa durch Verwendung oder Einbau von Bestandteilen, die nicht von Packard Bell hergestellt und/oder verkauft wurden;

2.1.2.3 Service oder Reparatur durch unautorisierte Dritte, d.h. nicht von Packard Bell oder Packard Bell-Vertragswerkstätten;

2.1.2.4 unsachgemäßer Transport oder Verpackung bei Rücksendung des Systems an Packard Bell oder eine Vertragswerkstätte; oder

2.1.2.5 unsachgemäße Installation von Produkten von Drittanbietern (z.B. Speicherkarten).

2.1.3 Verlust oder Beschädigung von Programmen, Daten oder Wechselspeichermedien (ausgenommen in Fällen der Produzentenhaftung entsprechend der Produkthaftungsgesetzgebung die jeweils auf den vom Endverbraucher erlittenen Schaden Anwendung findet). Sie sind für das Abspeichern (Backup) von Programmen, Daten und/oder für Wechselspeichermedien verantwortlich. Wie bereits erwähnt, behält Packard Bell es sich vor, zur Reparatur eingesandte Systeme durch neue oder generalüberholte Produkte von wenigstens vergleichbarer Qualität und Leistungsfähigkeit zu ersetzen, wodurch alle von Ihnen auf Ihrem Originalsystem gespeicherten Daten für Sie auf Dauer unzugänglich werden können.

2.1.4 Verbrauchsmaterialien, d.h. Teile, die bei der normalen Nutzung des Systems regelmäßig ausgetauscht werden müssen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Notebook-Batterien.

2.1.5 Geringfügige Mängel bei LC-Displays, die in Geräten auftreten, die mit LC-Display-Technologie ausgestattet sind, vorausgesetzt, dass nicht mehr als vier (4) Pixelfehler pro Million Bildpunkte auf einem Display auftreten und vorausgesetzt, dass man bei einer Aufteilung des Displays in neun (9) gleich große rechteckige Felder nur einen Pixelfehler im mittleren Feld des Displays antrifft.

2.2 Einschränkung und Ausschluss der Gewährleistung

2.2.1 Andere als die hier ausdrücklich eingeräumten Rechte können aus dieser Garantie nicht abgeleitet werden. Dies gilt insbesondere für alle sonstigen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien für die Packard Bell jegliche Haftung ablehnt. Dazu gehören u.a. stillschweigende Garantien für die Verkehrsfähigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck.

2.2.2 In keinem Fall haftet Packard Bell für Schäden aus Zufall oder für Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder Verlust von Erwerbsmöglichkeiten, Daten oder Nutzungsmöglichkeiten, unabhängig davon, ob sich solche Ansprüche auf vertragliche Ansprüche oder unerlaubte Handlungen gründen oder diese sich auf Zusicherungen stützen, die im Zusammenhang mit der Verwendung des Systems stehen oder dessen Leistungsfähigkeit betreffen, oder sich auf die von Packard Bell gelieferte Software beziehen, unabhängig davon, ob diese vorinstalliert ist oder dem Produkt beiliegt. Dieser Haftungsausschluss gilt selbst dann, wenn Packard Bell auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen worden sein sollte.

2.2.3 Die in Absatz 2.2.2 enthaltenen Einschränkungen oder Haftungsausschlüsse kommen nicht zur Anwendung, wenn die von Ihnen erlittenen Verluste oder Beschädigungen das direkte und unmittelbare Ergebnis einer willkürlichen Irreführung durch Packard Bell oder der Verletzung einer Rechtspflicht von Packard Bell sind, und Packard Bell wenigstens mit grober Fahrlässigkeit gehandelt hat, oder wenn deren Anwendung einen sonst zulässigen Anspruch gegen Packard Bell unter der Produkthaftungsgesetzgebung, die jeweils auf den vom Endverbraucher erlittenen Schaden Anwendung findet, einschränken würde.

2.3 Wenn Sie diese Garantie in Anspruch nehmen, erkennen Sie an, dass über die hier beschriebenen Garantie- und Ersatzleistungen hinaus keine weitergehenden vertraglichen Ansprüche im Zusammenhang mit dem Erwerb oder den Gebrauch Ihres Systems gegenüber Packard Bell oder anderen Firmen des Packard Bell-Konzerns bestehen.

2.4 Alle aus dieser Garantie erwachsenden Ansprüche sind verjährt, wenn sie nicht binnen einen Jahres nach Entstehung geltend gemacht werden.

3. INANSPRUCHNAHME VON GARANTIELEISTUNGEN

Bitte wenden Sie sich mit allen Reklamationen und/oder zur Inanspruchnahme von Garantieleistungen an das für Sie lokal zuständige Packard Bell Kundendienst Zentrum. Die entsprechende(n) Adresse(n) und Telefonnummer(n) finden Sie auf Ihrer Garantiekarte oder im Internet unter: www.packardbell.ch.

Bevor Sie ihr Packard Bell Produkt in den Service senden, stellen Sie bitte sicher, dass Sie alle ihre Programme und Daten gesichert haben. Löschen Sie bitte alle vertraulichen oder persönlichen Dokumente und Programme (im weiteren als "Daten" bezeichnet). Packard Bell ist nicht verantwortlich für verlorene,

beschädigte oder veröffentliche Daten ausserhalb unserer Kontrolle oder durch Handhabung oder durch Irrtümer durch Dritte, auch nicht für die Wiederherstellung oder der Neuinstallation jeglicher Daten.

2-JAHRE-GARANTIEKARTE

PRODUKT	ART UND DAUER DER GARANTIE
Desktop-PC	2 Jahre: Mail-in* oder Carry-In** Für Monitore, die gemäß Rechnung oder Kaufbeleg als Peripheriegerät eines Packard Bell-Desktop-PCs gekauft wurden, gelten dieselben Garantiebedingungen wie für den PC.
Notebook / Chromebook / Tablet PC	2 Jahre: Mail-in* oder Carry-In**
Monitor / TV	2 Jahre: Mail-in* oder Carry-In** Pixelfehlerrichtlinie: Alle Packard Bell-LCD-Monitore sind gemäß ISO-Norm 9241-307 zertifiziert und werden entsprechend der Pixelfehlerrichtlinie für Klasse-II-Geräte behandelt.
Technische Unterstützung (nur Hardware)	2 Jahre
Software-Support	180 Tage

***Mail-in:** Der Kunde schickt das Gerät zum Packard Bell-Reparaturdepot. Nach Abschluss der Reparatur schickt Packard Bell das Gerät an den Kunden zurück.

****Carry-in:** Der Kunde bringt das Gerät zu einem autorisierten Packard Bell-Dienstleister. Nach Abschluss der Reparatur holt der Kunde das Gerät wieder ab.

CH - Italiano

GARANZIA LIMITATA DEL PRODOTTO

1. AMBITO DI APPLICAZIONE DELLA GARANZIA LIMITATA

1.1. Questa garanzia limitata (vedi "Esclusioni" e "Limitazioni" di cui all' art. 2) ("Garanzia Limitata") Vi conferisce specifici diritti e rimedi nei confronti di Packard Bell.

Vi preghiamo di leggere attentamente questo documento, poiché, in caso di esercizio della Garanzia, i termini e le condizioni in esso contenuti si presumeranno da Voi conosciuti ed accettati.

Indipendentemente dal contenuto della Garanzia Limitata, possono esservi riconosciuti diritti e rimedi di contenuto diverso e più ampio da esercitare nei confronti del commerciante che Vi ha venduto il prodotto Acer. La Garanzia Limitata non limita in alcun modo tali diritti.

I consumatori hanno diritti legali sanciti dalle leggi nazionali che governano la vendita dei beni di consumo. Questa garanzia non esclude, limita o sospende in alcun modo tali diritti.

Indipendentemente dalla Garanzia Limitata (Limited Product Warranty) il Consumatore ha diritto nei confronti del venditore alla garanzia per i difetti della cosa per 24 mesi dalla data dell'acquisto del prodotto in base alle norme del Diritto delle Obligazioni.

1.2. Packard Bell garantisce che ogni prodotto Packard Bell, comprese le parti e i componenti originali Packard Bell (opzioni e accessori), installati nel Vostro prodotto Packard Bell al tempo dell'acquisto (qui complessivamente denominato il "Sistema"), venduto per la prima volta ad un utente finale in uno Stato membro della Comunità economica europea (l'"Ambito territoriale") sia libero da vizi nei materiali o nella costruzione in condizioni di uso normale, per tutto il periodo di garanzia come indicato nel documento di Garanzia Limitata fornito insieme al "Sistema" ("Carta di Garanzia").

Il Cliente ha il diritto di rifiutare un prodotto Packard Bell venduto come nuovo, ma avente i sigilli di garanzia manomessi, informando il rivenditore. Accettando un prodotto Packard Bell avente i sigilli di garanzia manomessi, il Cliente è consapevole che la garanzia sarà diversa (inferiore) rispetto ai termini e condizioni standard di un prodotto Packard Bell nuovo e con i sigilli di garanzia intatti.

1.3. Ogni software fornito insieme al "Sistema", compreso il sistema operativo, viene fornito nello stato in cui si trova e non è coperto dalla garanzia. In particolare, Packard Bell non garantisce che il funzionamento di ciascun software fornito con il vostro "Sistema" sia esente da interruzioni o privo di vizi o risponda comunque alle Vostre necessità.

1.4. In caso di esercizio della presente Garanzia, Packard Bell, a sua scelta, provvederà alla riparazione o alla sostituzione di ogni prodotto difettoso, o delle parti di esso coperte dalla Garanzia Limitata, avvalendosi di parti o "Sistemi" nuovi o riparati in fabbrica. Nel caso in cui Packard Bell scelga di avvalersi di parti o "Sistemi"

riparati in fabbrica, questi dovranno presentare livelli di funzionamento uguali a quelli dei nuovi prodotti. Tutte le parti oggetto di ricambio e tutti i "Sistemi" sostituiti in base a questa Garanzia Limitata torneranno di proprietà di Packard Bell.

1.5. Il periodo di Garanzia decorre dal momento dell'acquisto. La fattura di acquisto in originale (o lo scontrino) recante la data di acquisto del "Sistema" costituisce prova della data dell'acquisto.

1.6. Il servizio di garanzia sarà eseguito nella lingua adottata nello Stato dell'Area Economica Europea (AEE) in cui il servizio richiesto viene effettuato. I servizi di riparazione in garanzia che richiedono l'adozione di elementi e termini linguistici (per esempio, tastiera, software) potrebbero non essere idonei ad essere eseguiti in una lingua diversa da quella adottata nello Stato membro dell'AEE in cui il servizio richiesto è effettuato.

2. ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

Questa Garanzia Limitata è soggetta alle seguenti esclusioni e limitazioni:

2.1. Esclusioni

Questa Garanzia Limitata non si estende a:

2.1.1. ogni prodotto non fabbricato da o per conto di Packard Bell, o venduto per la prima volta ad un utente finale fuori dall'Ambito territoriale di questa Garanzia Limitata.

2.1.2. Ogni prodotto danneggiato o reso difettoso in conseguenza di:

2.1.2.1. un uso del "Sistema" diverso da quello ritenuto normale, compreso, a titolo meramente esemplificativo, l'uso difforme dalle istruzioni della Guida all'utente allegate al "Sistema", o ogni altro abuso o negligenza riferita al "Sistema".

2.1.2.2. ogni modificazione apportata al "Sistema", compreso l'utilizzo di parti non fabbricate o vendute da Packard Bell.

2.1.2.3. ogni servizio o riparazione effettuato da ogni altro soggetto diverso da Packard Bell o da un Provider di Servizi Autorizzato Packard Bell;

2.1.2.4. trasporto o imballaggio inadeguato in occasione della restituzione del prodotto ad Packard Bell o ad un Provider di Servizi Autorizzato Packard Bell,

2.1.2.5. erronza installazione di prodotti di terzi (ad esempio, memory cards).

2.1.3. Perdita o danneggiamento di programmi, dati, o supporti di memorizzazione rimovibili.

Siete responsabili del salvataggio (backing up) di tutti i programmi, dati o supporti di memorizzazione rimovibili.

Si noti che Packard Bell può decidere di sostituire il Sistema inviato per i servizi di assistenza coperti dalla garanzia con un prodotto rigenerato di uguale qualità e, di conseguenza, potrebbe non essere più possibile accedere ai dati memorizzati sul Sistema originale.

2.1.4. Parti soggette ad usura, ovvero parti che richiedono una sostituzione periodica durante il normale periodo di utilizzo del Sistema, comprese, a titolo meramente esemplificativo, le batterie del notebook.

2.1.5. Difetti di lieve entità dei display LCD che si verifichino in sistemi dotati di tecnologia LCD display, a condizione che l'entità di tali difetti non sia superiore a quattro pixel difettosi per milione su ogni display LCD fornito e, ulteriormente, a condizione che, dividendo il pannello del display in nove uguali aree rettangolari, vi sia non più di un pixel difettoso nell'area centrale del display.

2.2. Limitazioni e Rinuncia [esclusione] alla Garanzia

2.2.1. L'esercizio della presente Garanzia Limitata fa presumere l'accettazione della riparazione e (se disponibile) della sostituzione, qualora possibile, in base ai servizi di garanzia sopra indicati, come unici ed esclusivi rimedi esperibili nei confronti di Packard Bell o ognuna delle sue società controllate o controllanti, in relazione a qualunque violazione della Garanzia Limitata Packard Bell qui descritta.

3. CONCESSIONE DEL SERVIZIO IN GARANZIA

Per ogni reclamo o richiesta di assistenza in garanzia, fate riferimento alle informazioni contenute nella Vostra Carta di Garanzia o visitate il sito www.packardbell.ch

Prima di inviare un prodotto Packard Bell presso i centri di assistenza autorizzati, il Cliente è tenuto a fare copia di backup di tutti i dati e programmi installati e a cancellare ogni informazione confidenziale, proprietaria o personale e i programmi installati (di seguito indicati come "Dati"). Packard Bell non può essere ritenuta responsabile della perdita, danneggiamento o divulgazione di Dati a causa di azioni o omissioni di terze parti né tenuta al recupero o reinstallazione di tali Dati.

CARTOLINA DI GARANZIA (2 ANNI)

PRODOTTO	PERIODO E TIPO DI GARANZIA
Personal Computer Desktop	2 anni: Mail-in* o Carry-In** I monitor acquistati, indicati nella stessa fattura o ricevuta di acquisto, come periferica di un PC desktop Packard Bell, sono soggetti ai medesimi termini di garanzia del PC.
Personal Computer Notebook / Chromebook / Tablet PC	2 anni: Mail-in* o Carry-In**
Monitor / TV	2 anni: Mail-in* o Carry-In** Politica sui pixel: Tutti i monitor LCD Packard Bell sono certificati secondo lo standard ISO 9241-307 e soddisfano la politica sui pixel classe II.
Supporto tecnico (Solo sull'hardware)	2 anni
Supporto sul software	180 giorni

***Mail-in:** Il Cliente spedisce l'unità al punto di raccolta Packard Bell per i prodotti in riparazione. A riparazione avvenuta, Packard Bell spedisce l'unità al Cliente.

****Carry-in:** Il Cliente porta l'unità presso un Centro di assistenza Packard Bell autorizzato. A riparazione avvenuta, il Cliente provvede al ritiro dell'unità.

CH - Français

GARANTEE DES PRODUITS

1. ETENDUE DE LA GARANTIE CONTRACTUELLE

1.1. La présente garantie contractuelle (la « Garantie Contractuelle ») (voir les sections « Exclusions » et « limitations » à l'article 2) vous confère des droits et recours spécifiques à l'encontre de Packard Bell (« Packard Bell » tel qu'utilisé dans le présent document, signifie la société Packard Bell située dans le Champ Territorial tel que défini ci-après ou où votre produit Packard Bell, tel que défini ci-après, a été vendu pour la première fois à un utilisateur final). Pour de plus amples renseignements, contactez votre revendeur Packard Bell ou consultez la page Internet www.packardbell.ch). Merci de lire attentivement le présent document, en faisant appel à cette Garantie Contractuelle, vous serez considéré comme en ayant compris et accepté les termes. Indépendamment de cette Garantie Contractuelle, vous pouvez bénéficier de droits différents et plus étendus à l'encontre du détaillant qui vous a vendu le produit Packard Bell. La présente Garantie Contractuelle ne limite en rien de tels droits.

Le consommateur bénéficie de droits légaux selon la législation applicable à la vente des biens de consommation. Ces droits ne sont pas affectés par la présente garantie contractuelle. Par exemple, le consommateur bénéficie au moins d'une garantie de 24 mois à partir de la date d'achat du produit – indépendamment des indications reportées sur une carte de garantie ou sur d'autres produits.

1.2. Packard Bell garantit tout produit Packard Bell, incluant des pièces et composants (options et accessoires) Packard Bell d'origine installés par Packard Bell dans votre produit Packard Bell au jour de son premier achat par un utilisateur final (« ci-après ensemble le « Système ») dans un pays de l'Union Européenne (le « Champ Territorial »), contre tout défaut matériel ou de construction dans des conditions normales d'utilisation et pendant la durée de garantie spécifiée sur la carte de garantie fournie avec votre Système (la « Carte de Garantie »).

Il est de la responsabilité du Client de refuser la livraison d'un produit Packard Bell vendu comme neuf alors que les sceaux de sécurité sont déchirés et d'en informer le revendeur. En acceptant un produit Packard Bell dont les sceaux sont déchirés, le Client reconnaît que ses droits à la garantie de ce produit seront différents (réduits) par rapport à ceux liés à la vente d'un produit Packard Bell neuf.

1.3. Tout logiciel fourni avec votre Système, incluant le système d'exploitation, est fourni « tel quel ». Packard Bell ne garantit pas que le fonctionnement des logiciels fournis avec le Système sera ininterrompu ou exempt d'erreur, ni que ces logiciels répondront à vos besoins.

1.4. Si vous faites une réclamation au titre de la présente Garantie Contractuelle, Packard Bell pourra, à son choix, réparer ou remplacer tout ou partie du Système défectueux couvert par la Garantie Contractuelle par des Systèmes ou pièces neufs ou reconditionnés. Au cas où Packard Bell opérerait pour l'utilisation de pièces ou Systèmes reconditionnés, ceux-ci auront des caractéristiques ou performances équivalentes à des produits neufs. Toutes les pièces démontées et Systèmes remplacés au titre de la Garantie Contractuelle deviennent la propriété de Packard Bell.

1.5. La période de garantie court à compter de la date d'achat par l'utilisateur initial. La facture originale d'achat (ticket de caisse), indiquant la date d'achat du Système, constitue la preuve de la date d'achat.

1.6. La garantie est assurée dans la langue principale en vigueur dans le pays de l'Union Européenne dans lequel le service est demandé. Les services de réparation sous garantie impliquant des aspects linguistiques de votre Système (tels que clavier, logiciels) ne peuvent pas être exécutés dans une langue différente de celle utilisée dans le pays de l'Union Européenne où les services sont demandés.

2. EXCLUSIONS ET LIMITATIONS

La présente Garantie Contractuelle est soumise aux exclusions et limitations suivantes :

2.1. Exclusions

La présente Garantie Contractuelle ne s'applique pas :

2.1.1. aux produits qui n'ont pas été fabriqués par ou pour Packard Bell et aux produits vendus initialement à un utilisateur final dans un pays extérieur au Champ Territorial de la Garantie Contractuelle.

2.1.2. aux produits endommagés ou rendus défectueux suite à

2.1.2.1. une utilisation du Système non conforme à l'usage pour lequel il a été conçu, incluant notamment une utilisation non conforme au Guide d'Utilisation fourni avec le Système, ou tout autre abus ou négligence dans l'utilisation de l'utilisateur du Système ;

2.1.2.2. une modification du Système, notamment une utilisation de pièces non fabriquées ou vendues par Packard Bell ;

2.1.2.3. une réparation ou un service de maintenance non exécuté par Packard Bell ou un prestataire de service agréé par Packard Bell ;

2.1.2.4. un transport ou un emballage inapproprié lors du retour du Système à Packard Bell ou à un prestataire de service agréé par Packard Bell ;

2.1.2.5. une installation impropre de produits tiers (par exemple carte mémoire).

2.1.3. aux pertes ou dommages de logiciels, données ou supports de stockage amovibles. Vous êtes responsable de la sauvegarde (copie de sauvegarde) de tous programmes, données ou supports de stockage amovibles. En effet, Packard Bell peut être amené à choisir de remplacer le Système envoyé sous garantie par un produit reconditionné de qualité équivalente, entraînant l'impossibilité pour vous d'avoir accès aux données stockées dans votre Système d'origine.

2.1.4. aux consommables, c'est-à-dire aux pièces qui nécessitent un remplacement périodique dans le cadre de l'utilisation normale d'un Système, et notamment les batteries d'ordinateurs portables.

2.1.5. aux défauts mineurs des écrans LCD survenant sur des Systèmes équipés de la technologie LCD, à la condition que le nombre de pixels défectueux n'excède pas quatre (4) pixels défectueux par tranche de un million de pixels sur un écran LCD, et à la condition qu'il n'y ait pas plus d'un pixel défectueux dans la zone centrale de la tranche lorsque l'écran est divisé en neuf (9) tranches rectangulaires égales.

2.2. Limitations et exclusion de la Garantie

2.2.1. Sous réserve des stipulations de l'article 1.1, en faisant une réclamation dans le cadre de la présente Garantie Contractuelle, vous reconnaissez que la réparation et, selon les disponibilités, le remplacement du Système conformément et dans les limites de la présente Garantie Contractuelle, constituent votre seul et unique recours vis-à-vis de Packard Bell ou de l'une de ses filiales ou société du même groupe au titre de la présente Garantie Contractuelle en cas de défaut du Système couvert par la présente Garantie Contractuelle.

3. OBTENTION DU SERVICE DE GARANTIE

Pour procéder à une réclamation et/ou obtenir un service de garantie, veuillez vous reporter aux informations figurant sur la Carte de Garantie ou consultez la page Internet www.packardbell.ch.

Avant de retourner votre produit auprès de notre service après-vente, veuillez vous assurer d'avoir sauvegardé toutes vos données et programmes. Merci également d'effacer toutes les informations confidentielles, à caractère privé ou personnel ou encore vos programmes (ci-après Données). Packard Bell ne pourra être retenu responsable de la perte, de la détérioration ou la divulgation des Données dues à des actions, omissions de tiers ou la non restauration ou réinstallation des Données.

CONDITIONS D'APPLICATION DE LA GARANTIE D'UNE DUREE DE 2 ANS

PRODUIT	PÉRIODE ET TYPE DE GARANTIE
Ordinateur personnel de bureau	2 ans : expédition* ou retour atelier** Les moniteurs achetés figurant sur la même facture ou le même reçu comme périphérique d'un PC de bureau Packard Bell bénéficient des mêmes conditions de garantie que le PC.
Ordinateur personnel portable / Chromebook / Tablet PC	2 ans : expédition* ou retour atelier**
Moniteur / TV	2 ans : expédition* ou retour atelier** Politique sur les pixels: Tous les moniteurs LCD de Packard Bell sont certifiés ISO 9241-307 et sont conformes aux exigences de la politique sur les pixels de classe II.
Support technique (matériel uniquement)	2 ans
Support logiciel	180 jours

* **Expédition** : Le client expédie l'unité au dépôt de réparation de Packard Bell. Une fois les réparations terminées, Packard Bell réexpédie l'unité au client.

** **Retour atelier** : Le client amène l'unité chez le prestataire de services agréé Packard Bell. Une fois les réparations terminées, le client vient récupérer l'unité.

LUX - Français

GARANTIE DES PRODUITS

1. ETENDUE DE LA GARANTIE CONTRACTUELLE

1.1. La présente garantie contractuelle (la « Garantie Contractuelle ») (voir les sections « Exclusions » et « limitations » à l'article 2) vous confère des droits et recours spécifiques à l'encontre de Packard Bell (« Packard Bell » tel qu'utilisé dans le présent document, signifie la société Packard Bell située dans le Champ Territorial tel que défini ci-après ou où votre produit Packard Bell, tel que défini ci-après, a été vendu pour la première fois à un utilisateur final). Pour de plus amples renseignements, contactez votre revendeur Packard Bell ou consultez la page Internet www.packardbell.com). Merci de lire attentivement le présent document, en faisant appel à cette Garantie Contractuelle, vous serez considéré comme en ayant compris et accepté les termes. Indépendamment de cette Garantie Contractuelle, vous pouvez bénéficier de droits différents et plus étendus à l'encontre du détaillant qui vous a vendu le produit Packard Bell. La présente Garantie Contractuelle ne limite en rien de tels droits.

Le consommateur bénéficie de droits légaux selon la législation applicable à la vente des biens de consommation. Ces droits ne sont pas affectés par la présente garantie contractuelle. Par exemple, le consommateur bénéficie d'une garantie légale de conformité de deux (2) ans prévue aux articles L.212-1 à L.212-9 du Code de la consommation et la Garantie Contractuelle ne fait pas obstacle à son application, à l'application de la garantie des vices cachés prévue aux articles 1641 à 1649 du Code civil ou à l'application de toute autre garantie légale.

1.2. Packard Bell garantit tout produit Packard Bell, incluant des pièces et composants (options et accessoires) Packard Bell d'origine installés par Packard Bell dans votre produit Packard Bell au jour de son premier achat par un utilisateur final (« ci-après ensemble le « Système ») dans un pays de l'Union Européenne (le « Champ Territorial »), contre tout défaut matériel ou de construction dans des conditions normales d'utilisation et pendant la durée de garantie spécifiée sur la carte de garantie fournie avec votre Système (la « Carte de Garantie »).

Il est de la responsabilité du Client de refuser la délivrance d'un produit Packard Bell vendu comme neuf alors que les sceaux de sécurité sont déchirés et d'en informer le revendeur. En acceptant un produit Packard Bell dont les sceaux sont déchirés, le Client reconnaît que ses droits à la garantie de ce produit seront différents (réduits) par rapport à ceux liés à la vente d'un produit Packard Bell neuf.

1.3. Tout logiciel fourni avec votre Système, incluant le système d'exploitation, est fourni « tel quel ». Packard Bell ne garantit pas que le fonctionnement des logiciels fournis avec le Système sera ininterrompu ou exempt d'erreur, ni que ces logiciels répondront à vos besoins spécifiques.

1.4. Si vous faites une réclamation au titre de la présente Garantie Contractuelle, Packard Bell pourra, à son choix, réparer ou remplacer tout ou partie du Système défectueux couvert par la Garantie Contractuelle par des Systèmes ou pièces neufs ou reconditionnés. Au cas où Packard Bell opterait pour l'utilisation de pièces

ou Systèmes reconditionnés, ceux-ci auront des caractéristiques ou performances équivalentes à des produits neufs. Toutes les pièces démontées et Systèmes remplacés au titre de la Garantie Contractuelle deviennent la propriété de Packard Bell.

1.5. La période de garantie court à compter de la date de délivrance à l'utilisateur initial. La facture originale d'achat (ticket de caisse), indiquant la date d'achat du Système, constitue la preuve de la date de délivrance, à moins que Acer et le Client en aient autrement convenu.

1.6. La garantie est assurée dans une des langues officielles en vigueur dans le pays de l'Union Européenne dans lequel le service est demandé. Les services de réparation sous garantie impliquant des aspects linguistiques de votre Système (tels que clavier, logiciels) ne peuvent pas être exécutés dans une langue différente de celles utilisées dans le pays de l'Union Européenne où les services sont demandés.

2. EXCLUSIONS ET LIMITATIONS

La présente Garantie Contractuelle est soumise aux exclusions et limitations suivantes :

2.1. Exclusions

La présente Garantie Contractuelle ne s'applique pas :

2.1.1. aux produits qui n'ont pas été fabriqués par ou pour Packard Bell et aux produits vendus initialement à un utilisateur final dans un pays extérieur au Champ Territorial de la Garantie Contractuelle.

2.1.2. aux produits endommagés ou rendus défectueux suite à

2.1.2.1. une utilisation du Système non conforme à l'usage pour lequel il a été conçu, incluant notamment une utilisation non conforme au Guide d'Utilisation fourni avec le Système, ou tout autre abus ou négligence dans l'utilisation de l'utilisateur du Système ;

2.1.2.2. une modification du Système, notamment une utilisation de pièces non fabriquées ou vendues par Packard Bell ;

2.1.2.3. une réparation ou un service de maintenance non exécuté par Packard Bell ou un prestataire de service agréé par Packard Bell ;

2.1.2.4. un transport ou un emballage inapproprié lors du retour du Système à Packard Bell ou à un prestataire de service agréé par Packard Bell ;

2.1.2.5. une installation impropre de produits tiers (par exemple carte mémoire).

2.1.3. aux pertes ou dommages de logiciels, données ou supports de stockage amovibles. Vous êtes responsable de la sauvegarde (copie de sauvegarde) de tous programmes, données ou supports de stockage amovibles. En effet, Packard Bell peut être amené à choisir de remplacer le Système envoyé sous garantie par un produit reconditionné de qualité équivalente, entraînant l'impossibilité pour vous d'avoir accès aux données stockées dans votre Système d'origine.

2.1.4. aux consommables, c'est-à-dire aux pièces qui nécessitent un remplacement périodique dans le cadre de l'utilisation normale d'un Système, et notamment les batteries d'ordinateurs portables.

2.1.5. aux défauts mineurs des écrans LCD survenant sur des Systèmes équipés de la technologie LCD, à la condition que le nombre de pixels défectueux n'excède pas quatre (4) pixels défectueux par tranche de un million de pixels sur un écran LCD, et à la condition qu'il n'y ait pas plus d'un pixel défectueux dans la zone centrale de la tranche lorsque l'écran est divisé en neuf (9) tranches rectangulaires égales.

2.2. Limitations et exclusion de la Garantie

2.2.1. Sous réserve des stipulations de l'article 1.1, en faisant une réclamation dans le cadre de la présente Garantie Contractuelle, vous reconnaissez que la réparation et, selon les disponibilités, le remplacement du Système conformément et dans les limites de la présente Garantie Contractuelle, constituent votre seul et unique recours vis-à-vis de Packard Bell ou de l'une de ses filiales ou société du même groupe au titre de la présente Garantie Contractuelle en cas de défaut du Système couvert par la présente Garantie Contractuelle.

3. OBTENTION DU SERVICE DE GARANTIE

Pour procéder à une réclamation et/ou obtenir un service de garantie, veuillez vous reporter aux informations figurant sur la Carte de Garantie ou consultez la page Internet www.packardbell.com.

Avant de retourner votre produit auprès de notre service après-vente, veuillez vous assurer d'avoir sauvegardé toutes vos données et programmes. Merci également d'effacer toutes les informations confidentielles, à caractère privé ou personnel ou encore vos programmes (ci-après Données). Packard Bell ne pourra être retenu responsable de la perte, de la détérioration ou la divulgation des Données dues à des actions, omissions de tiers ou la non restauration ou réinstallation des Données.

CONDITIONS D'APPLICATION DE LA GARANTIE D'UNE DUREE DE 2 ANS

PRODUIT	PÉRIODE ET TYPE DE GARANTIE
Ordinateur personnel de bureau	2 ans : expédition* ou retour atelier** Les moniteurs achetés figurant sur la même facture ou le même reçu comme périphérique d'un PC de bureau Packard Bell bénéficient des mêmes conditions de garantie que le PC.
Ordinateur personnel portable / Chromebook / Tablet PC	2 ans : expédition* ou retour atelier**
Moniteur / TV	2 ans : expédition* ou retour atelier** Politique sur les pixels: Tous les moniteurs LCD de Packard Bell sont certifiés ISO 9241-307 et sont conformes aux exigences de la politique sur les pixels de classe II.
Support technique (matériel uniquement)	2 ans
Support logiciel	180 jours

* **Expédition** : Le client expédie l'unité au dépôt de réparation de Packard Bell. Une fois les réparations terminées, Packard Bell réexpédie l'unité au client.

** **Retour atelier** : Le client amène l'unité chez le prestataire de services agréé Packard Bell. Une fois les réparations terminées, le client vient récupérer l'unité.

BE - Français

GARANTIE DES PRODUITS

1. ETENDUE DE LA GARANTIE CONTRACTUELLE

1.1. La présente garantie contractuelle (la « Garantie Contractuelle ») (voir les sections « Exclusions » et « limitations » à l'article 2) vous confère des droits et recours spécifiques à l'encontre de Packard Bell (« Packard Bell » tel qu'utilisé dans le présent document, signifie la société Packard Bell située dans le Champ Territorial tel que défini ci-après ou où votre produit Packard Bell, tel que défini ci-après, a été vendu pour la première fois à un utilisateur final). Pour de plus amples renseignements, contactez votre revendeur Packard Bell ou consultez la page Internet www.packardbell.be). Merci de lire attentivement le présent document, en faisant appel à cette Garantie Contractuelle, vous serez considéré comme en ayant compris et accepté les termes. Indépendamment de cette Garantie Contractuelle, vous pouvez bénéficier de droits différents et plus étendus à l'encontre du détaillant qui vous a vendu le produit Packard Bell. La présente Garantie Contractuelle ne limite en rien de tels droits.

Le consommateur bénéficie de droits légaux selon la législation applicable à la vente des biens de consommation. Ces droits ne sont pas affectés par la présente garantie contractuelle. Par exemple, le consommateur bénéficie au moins d'une garantie de 24 mois à partir de la date de délivrance du produit – indépendamment des indications reportées sur une carte de garantie ou sur d'autres produits.

1.2. Packard Bell garantit tout produit Packard Bell, incluant des pièces et composants (options et accessoires) Packard Bell d'origine installés par Packard Bell dans votre produit Packard Bell au jour de son premier achat par un utilisateur final (« ci-après ensemble le « Système ») dans un pays de l'Union Européenne (le « Champ Territorial »), contre tout défaut matériel ou de construction dans des conditions normales d'utilisation et pendant la durée de garantie spécifiée sur la carte de garantie fournie avec votre Système (la « Carte de Garantie »).

Il est de la responsabilité du Client de refuser la délivrance d'un produit Packard Bell vendu comme neuf alors que les sceaux de sécurité sont déchirés et d'en informer le revendeur. En acceptant un produit Packard Bell dont les sceaux sont déchirés, le Client reconnaît que ses droits à la garantie de ce produit seront différents (réduits) par rapport à ceux liés à la vente d'un produit Packard Bell neuf.

1.3. Tout logiciel fourni avec votre Système, incluant le système d'exploitation, est fourni « tel quel ». Packard Bell ne garantit pas que le fonctionnement des logiciels fournis avec le Système sera ininterrompu ou exempt d'erreur, ni que ces logiciels répondront à vos besoins spécifiques.

1.4. Si vous faites une réclamation au titre de la présente Garantie Contractuelle, le Client a le droit d'exiger de Packard Bell, sans frais, la réparation ou le remplacement de tout ou partie du Système défectueux couvert par la Garantie Contractuelle par des Systèmes ou pièces neufs ou reconditionnés. Au cas où Packard Bell opérerait pour l'utilisation de pièces ou Systèmes reconditionnés, ceux-ci auront des caractéris-

tiques ou performances équivalentes à des produits neufs. Toutes les pièces démontées et Systèmes remplacés au titre de la Garantie Contractuelle deviennent la propriété de Packard Bell.

1.5. La période de garantie court à compter de la date de délivrance du Système à l'utilisateur initial. La facture originale d'achat (ticket de caisse), indiquant la date d'achat du Système, constitue la preuve de la date de délivrance.

1.6. La garantie est assurée dans une des langues officielles en vigueur dans le pays de l'Union Européenne dans lequel le service est demandé. Les services de réparation sous garantie impliquant des aspects linguistiques de votre Système (tels que clavier, logiciels) ne peuvent pas être exécutés dans une langue différente de celles utilisées dans le pays de l'Union Européenne où les services sont demandés.

2. EXCLUSIONS ET LIMITATIONS

La présente Garantie Contractuelle est soumise aux exclusions et limitations suivantes :

2.1. Exclusions

La présente Garantie Contractuelle ne s'applique pas :

2.1.1. aux produits qui n'ont pas été fabriqués par ou pour Packard Bell et aux produits vendus initialement à un utilisateur final dans un pays extérieur au Champ Territorial de la Garantie Contractuelle.

2.1.2. aux produits endommagés ou rendus défectueux suite à

2.1.2.1. une utilisation du Système non conforme à l'usage pour lequel il a été conçu, incluant notamment une utilisation non conforme au Guide d'Utilisation fourni avec le Système, ou tout autre abus ou négligence dans l'utilisation de l'utilisateur du Système ;

2.1.2.2. une modification du Système, notamment une utilisation de pièces non fabriquées ou vendues par Packard Bell ;

2.1.2.3. une réparation ou un service de maintenance non exécuté par Packard Bell ou un prestataire de service agréé par Packard Bell ;

2.1.2.4. un transport ou un emballage inapproprié lors du retour du Système à Packard Bell ou à un prestataire de service agréé par Packard Bell ;

2.1.2.5. une installation impropre de produits tiers (par exemple carte mémoire).

2.1.3. aux pertes ou dommages de logiciels, données ou supports de stockage amovibles. Vous êtes responsable de la sauvegarde (copie de sauvegarde) de tous programmes, données ou supports de stockage amovibles. En effet, Packard Bell peut être amené à choisir de remplacer le Système envoyé sous garantie par un produit reconditionné de qualité équivalente, entraînant l'impossibilité pour vous d'avoir accès aux données stockées dans votre Système d'origine.

2.1.4. aux consommables, c'est-à-dire aux pièces qui nécessitent un remplacement périodique dans le cadre de l'utilisation normale d'un Système, et notamment les batteries d'ordinateurs portables.

2.1.5. aux défauts mineurs des écrans LCD survenant sur des Systèmes équipés de la technologie LCD, à la condition que le nombre de pixels défectueux n'excède pas quatre (4) pixels défectueux par tranche de un million de pixels sur un écran LCD, et à la condition qu'il n'y ait pas plus d'un pixel défectueux dans la zone centrale de la tranche lorsque l'écran est divisé en neuf (9) tranches rectangulaires égales.

2.2. Limitations et exclusion de la Garantie

2.2.1. Sous réserve des stipulations de l'article 1.1, en faisant une réclamation dans le cadre de la présente Garantie Contractuelle, vous reconnaissez que la réparation ou le remplacement du Système conformément et dans les limites de la présente Garantie Contractuelle, constituent votre seul et unique recours vis-à-vis de Packard Bell ou de l'une de ses filiales ou société du même groupe au titre de la présente Garantie Contractuelle en cas de défaut du Système couvert par la présente Garantie Contractuelle.

3. OBTENTION DU SERVICE DE GARANTIE

Pour procéder à une réclamation et/ou obtenir un service de garantie, veuillez vous reporter aux informations figurant sur la Carte de Garantie ou consultez la page Internet www.packardbell.be.

Avant de retourner votre produit auprès de notre service après-vente, veuillez vous assurer d'avoir sauvegardé toutes vos données et programmes. Merci également d'effacer toutes les informations confidentielles, à caractère privé ou personnel ou encore vos programmes (ci-après Données). Packard Bell ne pourra être retenu responsable de la perte, de la détérioration ou la divulgation des Données dues à des actions, omissions de tiers ou la non restauration ou réinstallation des Données.

CONDITIONS D'APPLICATION DE LA GARANTIE D'UNE DUREE DE 2 ANS

PRODUIT	PÉRIODE ET TYPE DE GARANTIE
Ordinateur personnel de bureau	2 ans : expédition* ou retour atelier** Les moniteurs achetés figurant sur la même facture ou le même reçu comme périphérique d'un PC de bureau Packard Bell bénéficient des mêmes conditions de garantie que le PC.
Ordinateur personnel portable / Chromebook / Tablet PC	2 ans : expédition* ou retour atelier**
Moniteur / TV	2 ans : expédition* ou retour atelier** Politique sur les pixels: Tous les moniteurs LCD de Packard Bell sont certifiés ISO 9241-307 et sont conformes aux exigences de la politique sur les pixels de classe II.
Support technique (matériel uniquement)	2 ans
Support logiciel	180 jours

* **Expédition** : Le client expédie l'unité au dépôt de réparation de Packard Bell. Une fois les réparations terminées, Packard Bell réexpédie l'unité au client.

** **Retour atelier** : Le client amène l'unité chez le prestataire de services agréé Packard Bell. Une fois les réparations terminées, le client vient récupérer l'unité.

Contact Packard Bell

United Kingdom - www.packardbell.co.uk

Technical Support:..... 0871 467 0008

Éire - www.packardbell.ie

Technical Support:..... 01 5262800

Nederland - www.packardbell.nl

Ondersteuning:.....088 456 00 00

France - www.packardbell.fr

Support dans le cadre de la garantie :01 72 02 00 50

Numéro non surtaxé, gratuit de la plupart des box ADSL.

Deutschland - www.packardbell.de 04102 - 7069 900

Italia - www.packardbell.it

Assistenza tecnica (In Garanzia):02 36 00 01 30

Tariffa ordinaria, variabile in base al proprio piano tariffario per chiamate verso rete fissa.

Assistenza tecnica (Fuori Garanzia): 199 31 72 71

España - www.packardbell.es

Línea de soporte para equipos en garantía y extensiones de garantía:91 414 24 14 ó 93 800 36 63

Tarifa ordinaria, que puede variar en función de su plan de llamadas a teléfonos fijos.

Línea de soporte para equipos fuera de garantía: 8073 07 100

Portugal - www.packardbell.pt

Apoio técnico: 8085 00 099

Switzerland - www.packardbell.ch0848 745 745

Österreich - www.packardbell.at0820 820 660

(0,20 Euro/Min)

Belgium - *Français*- fr.packardbell.be *Nederlands*- nl.packardbell.be

(Français) :078 15 00 23

(Nederlands):078 15 00 23

Luxembourg

(Français) :20 20 28 36

Danmark - www.packardbell.dk

Teknisk support:699 18 043

Norge - www.packardbell.no

Systems covered by Warranty:215 54 635

Systems out of Warranty:820 19 009

Sverige - www.packardbell.se

Systems covered by Warranty:0771 45 48 98

Systems out of Warranty:0900 100 1265

Suomi - www.packardbell.fi

Tekninen tuki:0942 599 539

Polska - www.packardbell.pl

Telefoniczna linia serwisowa:022 209 89 88

Česká republika - cz.packardbell.com

Technická podpora:+420 531 027 774

Magyarország - www.packardbell.hu

Műszaki támogatás:0036 1 577 7766

Üzleti nyitva tartás: Hétfő – Péntek 09:00 és 17.00 óra között.

Россия - www.packardbell.ru

горячая линия технической поддержки Packard Bell для Московского региона:.. +7 (495) 995-5363

бесплатный номер для звонков из других регионов России:8-800-700-2270

MEA - Middle East and Africa (excluding SADC countries) - www.packardbell.ae

Technical Support: 0097148056320

South Africa:0861 111 222

Email:..... mea_helpdesk@packardbell.com

Please also contact the store where you have purchased the Product for more details about the warranty of Your Product.

Acer Europe Middle East and Africa Offices

Austria

Acer Austria GmbH
Europaring F14 202
2345 Brunn am Gebirge

BeNeLux

Acer Computer B.V.
Europalaan 89
5232 BC 's-Hertogenbosch
The Netherlands
www.acer.nl
www.acer.be
www.acer.lu

Czech Republic

Acer Czech Republic s.r.o.
Na Hřebenec II 1718/10
140 00 Praha 4
Czech Republic
www.acer.cz

Denmark

Acer Denmark A/S
Linde Allé 5 B
DK-2850 Nærum
Denmark
www.acer.dk

Finland

Acer Finland Oy
Konalantie 47 C
00390 Helsinki
www.acer.fi

France

ACER COMPUTER FRANCE SAS
2 - 8 rue Sarah Bernhardt
CS 90045
92601 Asnières sur Seine Cedex
www.acer.fr

Germany

Acer Computer GmbH
Kornkamp 4
22926 Ahrensburg
Hamburg, Germany
www.acer.de

Hungary

Acer Slovakia s.r.o. Magyarországi
Kereskedelmi Képviselete
Óbuda Gate Center irodaház,
Árpád Fejedelem útja 26-28.
1023 Budapest, Hungary
www.acer.hu

Italy

Acer Italy s.r.l.
Viale delle Industrie 1/A
20020 Arese (MI), Italy
www.acer.it

Norway

Acer Computer Norway AS
Doelasletta 3
N-3408 Tranby, Norway
www.acer.no

Poland

Acer Poland sp. z o.o.
Domaniewska 41
02672 Warsaw
Poland
www.acer.pl

Russia

Acer Marketing Services LLC
Moscow, Russia 127299 PO box 17
www.acer.ru

Slovakia

Acer Slovakia s.r.o.
Trnavská cesta 50/B
821 02 Bratislava
Slovakia
www.acer.sk

Spain/Portugal

Acer Computer Iberica, SAU
C/ Disseny 3-5
08850 Gavá
Barcelona, España
www.acer.es
www.acer.pt

Sweden

Acer Sweden AB
Mariehällsvägen 37B
SE-168 65 Bromma, Sweden
www.acercomputer.se

Switzerland

Acer Computer (Switzerland) AG
Moosmattstrasse 30
8953 Dietikon,
Switzerland
www.acer.ch

Turkey

Acer Bilisim Teknolojileri Ltd. Sti.
Veko Giz Plaza
Meydan Sokak No: 20 Daire: 27-28
34396 Maslak, Istanbul
www.acer.com.tr

United Kingdom

Acer UK Ltd. Acer House
Heathrow Boulevard III
282 Bath Road - West Drayton
Middlesex - UB7 0DQ – England
www.acer.co.uk

Middle East

Acer Computer (M.E.) Ltd.
P.O. Box 16951
Jebel Ali Free Zone
Dubai, UAE
www.acer.ae

Africa

Acer Africa (Pty) Ltd,
Metropolitan Office Park,
82 Wessel Road
Rivonia,
www.acer.co.za

Ukraine

Acer BSEC inc.
04073, Kiev,
Moskovskiy ave., 9,
Forum Park Plaza,
office 4-404
www.acer.ua



packardbell.com



NC.20811.0BM



Recyclable Paper