

Gateway 产品保修手册

尊敬的用户：

您好！

非常感谢您选用 Gateway 液晶显示器产品！

我们会不断完善提供服务质量，为您提供更优质、高效、专业的售后服务。

以下保修服务条款内容，仅适用于用户在中华人民共和国境内（香港、澳门、台湾除外）通过正规渠道购买的 Gateway 显示器产品。

保修服务条款

1. Gateway 液晶显示器产品实行全国联保维修政策，购机用户凭有效保修凭证即真实有效的购机发货票（或复印件）和填写完整的《保修卡》在全国任何一家 Gateway 授权维修站均可享受 Gateway 公司提供的标准保修服务。
2. 保修期限应当从购机发票发出之日起计算。所以请务必妥善保留您的原始发货票以证明您购买 Gateway 液晶显示器产品的日期，并请在维修时与本三包卡一起出示给维修服务人员，作为您根据此 Gateway 保修条款购买并有权享有服务的证明。
3. 若用户不能提供有效的保修凭证即购机发货票和三包卡，或上述保修凭证记录的产品信息与产品不符，以及凭证经过涂改、信息不全、无法辨认的情况，则将以该显示器的出厂日期作为其保修的起始时间。若无法得到和确认有效的出厂日期，则 Gateway 将不能提供免费保修服务。

保修承诺

- 液晶显示器整机保修一年；
- 经维修的液晶显示器，若距保修期结束不足三个月，则自维修之日起享有三个月保修；
- 保修期内维修更换下来的部件归 Gateway 公司所有。

特别提示

以下情况不在免费保修范围内，Gateway 不承担免费保修义务：

- 整机已经超出标准保修承诺的免费保修期限；
- LCD 液晶屏表面人为原因划伤、漏液、破裂；
- 用户未按产品使用说明书要求，错误安装、保管及使用造成的产品故障或损坏；
- 不能提供有效保修凭证，且无法得到和确认有效出厂日期；
- 保修凭证和购买凭证被擅自涂改；
- 非 Gateway 授权指定服务机构及人员的安装、修理、改装、更换部件、拆卸等行为造成的机器故障或损坏；
- 因使用非 Gateway 部件导致的机器故障或损坏；
- 因意外因素或人为原因（包括但不限于计算机病毒、操作失误、不正确的连接、划伤、腐蚀、跌落、磕碰、洒入液体、挤压、输入不合适的电压等）导致的机器故障或损坏；

- 因运输、托运造成的故障和损坏（请与相关承运人或保险公司联系解决）；
- 因使用非标准或未公开发行的软件造成的机器故障或损坏；
- 因不可抗力（包括但不限于自然灾害等）原因造成的产品故障或损坏；
- 其他非 **Gateway** 机器、部件本身质量问题导致的机器、部件故障或损坏（用户能提供国家指定鉴定部门出具的具有法律效力的检验或鉴定报告，且报告中认定是 **Gateway** 责任的除外）；
- 随机附赠软件的安装与使用问题和介质的损坏；
- 本 **Gateway** 保修条款中未包含的所有用于解决使用问题的服务；

服务与支持

- 产品介绍及在线支持网站: www.cn.gateway.com
- 技术支持及售后服务热线: 800-810-9685
手机用户或未开通 800 地区用户拨打 400-811-7118
- 工作时间: 周一至周五 9:00-18:00 法定节假日除外（个别地区工作时间可能不同）
- 本保修手册描述的保修及服务内容在中国大陆地区将由神州数码公司提供。

