

香港及澳門 Gateway 筆記簿型電腦在中國大陸保養政策

筆記簿型電腦產品在中國大陸質保說明

1. 香港（包括澳門）地區出貨的Gateway筆記簿型電腦及迷你筆記簿型電腦產品，在中國大陸可享受第一年的保修服務（包括電池）。
2. 維修服務方式：送修。
3. 維修服務對象：持有效憑證的“港澳購機客戶”（如：個人的有效出入境證明），且不超過一年。
4. 提供服務地點：指定之Gateway中國客戶服務站。
（詳情請參閱 http://www.acer.com/worldwide/support/itw_location.htm 內的中國地區資訊）
5. 保修起始日：為有效發貨票購機日期。如無法提供有效發票，則以本公司系統中記錄的生產日期延後2個月作為保修起始日。
6. 有效發貨票是重要的保修服務憑證，為保障您的合法權益，請您在購機時務必向經銷商索取正規發票。發票上應清楚寫明產品的品牌、型號、序號和銷售日期，並蓋有經銷商正式印章。將發票與質保書放在一起，會給您的維修和諮詢帶來方便。

服務限制條款

- 1、 只限於筆記型電腦及迷你筆記簿型電腦產品（以下簡稱“產品”）主體及其電源适配器的維修，不包括本產品主體或其電源适配器的整機更換。所屬配件的質保服務，則需根據當地具體可提供的條件及費用執行。
- 2、 若產品內附帶所有應用軟件齊全，Gateway 並不保證有關預裝或附加在本產品內的任何或所有軟件程式運行時不會中斷或出錯；同樣，Gateway 亦不保證能夠滿足用戶的所有要求。必要時，使用者需負責提供“系統恢復”（Recovery）和“軟體備份”（Software Backup）光碟對硬碟進行恢復。
- 3、 在任何情況下，Gateway 對資料丟失均不負責。產品送修前，請使用者先將硬碟中的所有資料進行備份。
- 4、 地區性零件（如繁體鍵盤等）的維護費用與內容，將依 Gateway 當地授權服務站提供的服務而定。例如，當您前往中國大陸，原配鍵盤是繁體鍵盤，在中國大陸維修時，您的繁體鍵盤將更換為簡體鍵盤。
- 5、 在本產品的此類保修期間內，任何產品均保證不會有使用故障零件或生產工藝問題而造成的缺陷。當使用者在 Gateway 授權服務站尋求服務時，Gateway 擁有使用性能相當的替代零件來維修電腦的權利。
- 6、 產品由於自然磨損、外力撞擊、安裝或連接操作不當、外部電力故障、意外、在非正常工作條件下使用、軟體問題（如病毒攻擊）、濫用或改裝而造成的缺陷、均不屬於免費保修範圍。此類維修，應參照 Gateway 當地授權服務站的價格及條件執行。
- 7、 除以上所列服務條款之外，其他條款請參閱本地的保養政策。

特別說明

1. 除以上所列服務條款之外，本公司將不承擔任何及一切明示或隱含的保證，如香港特別行政區另有法律明文規定，本公司將遵照法律執行。
2. 本公司不需要就使用本公司產品或任何本公司提供的軟體所導致的特別的、附帶的或相應的損失負責任，包括但不限於營業損失、盈利或用途。本公司只承擔香港特別行政區法律要求必須承擔的責任。
3. 在任何情況下造成的以下損失，本公司不負任何責任：
 - (1) 客戶的產品丟失產生的損失。
 - (2) 資料、程式等無形財產的損壞、丟失而造成的損失。
 - (3) 協力廠商向客戶提出賠償要求所造成的損失。
4. 在質保承諾中提及的部件不應理解為客戶所購買產品配置的描述，產品配置應根據客戶購買的具體機型以及裝箱單為準。
5. 購機發票和質保書是雙方對履行服務的重要憑證，請妥善保存，遺失不補。

6. 如以上質保條例與隨機質保書所承諾的保修服務有差異，以隨機質保書所承諾的保修服務為準。

服務與支援

香港及澳門地區：

- 產品介紹及線上支援網站：www.hk.gateway.com
- 技術支援及售後服務熱線：+852-2117-9170
- 工作時間：週一至週五 9:00-17:30；週六 9:00-13:00 公眾假期除外

中國大陸：

- 產品介紹及線上支援網站：www.cn.gateway.com
- 技術支援及售後服務熱線：400-700-9888
- 工作時間：週一至週日 9:00-18:00