

Gateway顯示器服務政策

顯示器產品質保說明

1. 顯示器：整機保養有效期3年。
2. 維修服務方式：3年硬體故障上門服務，包括人工及零件。
3. 保修起始日：為有效發貨票購機日期。如無法提供有效發票，則以本公司系統中記錄的生產日期延後2個月作為保修起始日。
4. 有效發貨票是重要的保修服務憑證，為保障您的合法權益，請您在購機時務必向經銷商索取正規發票，發票上應清楚寫明產品的品牌、型號、序號和銷售日期，並蓋有經銷商正式印章。將發票與質保書放在一起，會給您維修和諮詢帶來方便。

例外條款

下列情況，不屬免費服務範圍：

1. 不能出示有效發貨票，或經塗改，或與產品不符。
2. 產品部件上所粘貼的條碼或易碎標籤破損、缺失或與主機不符。
3. 因意外因素或使用不當造成損壞，包括電腦病毒、操作失誤、進液、劃傷、LCD屏漏液、破裂、搬運、磕碰、不正確插拔、異物掉入、鼠害、蟲害等。
4. 正常的耗損(如：外殼，接插部件的自然消耗，磨損及老化)。
5. 使用環境不符使用說明書上的有關規定和標準。
6. 由非本公司授權機構、人員安裝、修理、更改、添加或拆卸而造成的故障或損壞。
7. 非本公司原廠所配置的部件和軟體（標準配置以本公司系統記錄為準）。
8. 軟體安裝服務、軟體故障排除或清除密碼。
9. 經銷商承諾的服務及附加的配置和贈品，由經銷商負責服務。
10. 因自然災害等不可抗力（如地震、火災、水災、颱風、雷擊等）原因造成的故障或損壞。

顯示器產品使用注意事項

1. 產品所使用的電源要加裝接地線；若電源電壓不穩定，應安裝穩壓器。若產品處於關機狀態，建議切斷電源。
2. 請勿用化學溶劑等擦拭液晶顯示幕。
3. 請勿自行拆卸產品或帶電插拔外部擴展設備，例如串並口設備、滑鼠、鍵盤等。勿將有磁性之雜物置於產品旁，以防產品受到意外損壞。
4. 產品存放或移動時切勿受外力擠壓或碰撞，以免造成外殼損傷、LCD屏表面劃傷、漏液、破裂以及局部顯示亮暗斑等。
5. 其它未盡事項，請參見隨機的使用者手冊、產品使用說明及附錄等。
6. 若產品有不正常情況發生，請勿繼續使用，並有效發貨票儘快與本公司授權服務站、經銷商或客戶服務中心聯繫。

特別說明

1. 除以上所列服務條款之外，本公司不承擔任何及一切明示或隱含的保證，如香港特別行政區另有法律明文規定，本公司將遵照法律執行。
2. 本公司不需要就使用本公司產品或任何本公司提供的軟體所導致的特別的、附帶的或相應的損失負責任，包括但不限於營業損失、盈利損失或其他損失。本公司只承擔香港特別行政區法律要求必須承擔的責任。
3. 在任何情況下造成的以下損失，本公司不負任何責任：

- (1) 客戶的產品丟失產生的損失。
- (2) 資料、程式等無形財產的損壞、丟失而造成的損失。
- (3) 協力廠商向客戶提出賠償要求所造成的損失。
4. 在質保承諾中提及的部件不應理解為客戶所購買產品配置的描述，產品配置應根據客戶購買的具體機型以及裝箱單為準。
5. 購機發票和質保書是雙方對履行服務的重要憑證，請妥善保存，遺失不補。本質保條例僅在香港特別行政區有效。如有疑問，請向本公司諮詢。
6. 如以上質保條例與隨機質保書所承諾的保修服務有差異，以隨機質保書所承諾的保修服務為準。