

HUOLTOPALVELUT

Carry-in	Tämä palvelu sisältää laadukkaan tuen Acerin korjauskeskuksissa sekä tuotteen toimituksen Acerin korjauskeskukseen ja takaisin ilman lisämaksua.
On-site	Tämä palvelu sisältää ensiluokkaisen tuen asiakkaan tiloissa – tarkista saatavilla olevat vasteajat Acerin paikallisesta puhelinpalvelusta.
On-site with Exchange	Tämä palvelu sisältää ensiluokkaisen tuen asiakkaan tiloissa sekä vaihtolaitteen korjauksen ajaksi. Vaihtolaite on uusi tai teholtaan vastaava tai parempi tuote.
ITW (vain kannettavat tietokoneet, tabletit ja netbookit)	Acerin kehittämä International Travelers' Warranty (ITW) antaa turvaa asiakkaille, jotka ottavat kannettavan tietokoneen/netbookin/ tabletin mukaansa pitkälle oleskelulle ulkomailla. Palvelun avulla asiakkaat voivat käyttää huoltopalveluita matkustaessaan. Lisätietoja on osoitteessa http://global.acer.com/support/itw.htm .

PALVELUIDEN SAATAVUUS

On-site- ja On-site with Exchange -palvelut ovat saatavilla vain maassa, jossa Ohjelma on hankittu.

Jotta palvelu voidaan tarjota Ohjelmassa määritetyn ajan kuluessa, tukipyyntö tulee tehdä paikalliseen puhelinpalveluun viimeistään klo 14.00. Palvelun toimitus voi viivästyä hieman johtuen vaikeista sääolosuhteista tai jos kohdepaikka on vaikeapääsyinen, kuten saari. Huoltokäyntejä asiakkaiden luokse tehdään maanantaista perjantaihin.

VAIN PALVELIMET JA TALLENNUSTUOTTEET

Täysin kattava palvelu vuorokauden ympäri viikon jokaisena päivänä sovittavissa asiakkaan kanssa tapauskohtaisesti.

Jos takuu laajennetaan koskemaan laitteiston sisäosia, Ohjelma kattaa myös sisäosat, kuten levyasemat, muistit, CD-asetat, suorittimet, RAID-kortit, verkkokortit ja varmuuskopioyksiköt. Laajennus koskee vain Acerin hinnastoon kuuluvia tuotteita ja kokoonpanoja alkuperäisosiineen.

Palvelinkokoonpanot täytyy rekisteröidä osoitteessa careplus.acer.com. Pidä tarvittavat osa- ja sarjanumerot saatavilla ennen rekisteröintiä aloittamista.

KÄYTTÖJÄRJESTELMÄN PALAUTUS

Tämä palvelu sisältyy sekä Carry-in- että On-site-huoltoon. Ohjelmaan sisältyy käyttöjärjestelmän palautus ja uudelleenmäärittäminen yksinomaan sen laitteiston mukaan, joka tuotteessa on ollut asennettuna ostohetkellä.

On-site-huollon aikana Acerin valtuutettu edustaja aloittaa käyttöjärjestelmän palautuksen, varmistaa, että kaikki sujuu oikein, ja on tavoitettavissa mahdollisten ongelmien varalta. Palveluun ei sisälly käyttäjätilien, sovellusten, tulostinten tai muun kuin alkuperäislaitteiston määrittäystä.

TAKUUN POIKKEUKSET

Ohjelman mukainen takuu ei kata osien korjausta tai vaihtoa, jos vahingon syyn katsotaan olevan laiminlyönti tai huolimaton käyttö, virheellinen kunnossapitotyö, valtuuttamattomien kolmansien osapuolten toimenpiteet tai riittämätön suojaus kuljetuksen aikana.

Ohjelma ei kata vikoja, jotka johtuvat viruksista tai asennettujen laiteohjainten tai oheislaitteiden aiheuttamista laitteistoristiriidoista, eikä mistään tahansa syystä johtuvaa tietojen menetystä.

Kannettavat tietokoneet: Ohjelma ei kata akkua, vaan siihen sovelletaan rajoitettua tuotetakuuta Acer-tuotteen tai akun ostopäivästä lukien. Yllä kuvatut poikkeukset ja rajoitukset koskevat vain tätä Ohjelmaa vaikuttamatta rajoitettuun tuotetakuuseen.

ACER CARE PLUS -OHJELMAN AKTIVOINTI

- Jos Teillä on käytössänne internetyhteys, voitte tehdä rekisteröinnin osoitteessa: careplus.acer.com.

- Jos teillä ei ole pääsyä nettiin, soittakaa lehtisessä löytyvään paikalliseen Acer tukikeskuksen numeroon.

VARMISTA SEURAAVAT ASIAT ENNEN REKISTERÖITYMISTÄ

- Teillä on Takuulaajennuksenne Acer Care Plus Code ja Password käytössänne.

REKISTERÖITYMINEN

- Syöttäkää oikein molemmat Acer Care Plus lehtisessä löytyvän koodin ja salasanan careplus.acer.com sivuston rekisteröintiosiossa ja täyttäkää tarvittavat kentät sillä seuraavalla registeröintisivulla.

Huomatkaa, että rekisteröinti on suoritettava 365 päivän kuluessa Acer tuotteenne ostopäivästä lukien.

Mikäli ette ole tehneet rekisteröintiä 365 päivän kuluessa, ottakaa yhteys paikalliseen Acer tukeen. Saatamme sopimuksenne, yllä mainittujen ehtojen mukaisesti, lähettämme teille sähköpostilla vahvistuksen Acer Care Plus takuun rekisteröinnistä ja tiedot Acer Tuotteesta.

JOS ACER-TUOTTEESSASI ILMENEE VIKA

Acer suosittelee ensimmäisenä toimenpiteenä käyttöoppaan vianmäärittämissivussa (**Troubleshooting**) kuvattujen testien suorittamista.

ETÄAPU

Pidä Acer Care Plus -ohjelman todistus saatavilla ja tuote käynnissä ja soita Acerin paikalliseen puhelinpalveluun. Acerin asiantuntijat auttavat sinua tunnistamaan ja ratkaisemaan ongelmat.

KORJAUSKESKUSPALVELU

Jos ongelmaa ei voi ratkaista etäapuna, Acerin asiantuntija kertoo, kuinka voit ottaa yhteyttä suositeltuun kuriiripalveluun ja tilata vikaantuneen laitteesi toimituksen Acerin korjauskeskukseen. Myöhemmin laitteisto palautetaan korjattuna sinulle. Acer maksaa suositellun kuriirin veloittaman kuljetusmaksun.

ON-SITE-TUKI

Jos teknistä ongelmaa ei voi ratkaista etäapuna ja Ohjelmaan kuuluu on-site-tuki, Acerin valtuutettu edustaja saapuu sovitun vasteajan puitteissa antamaan teknistä tukea paikan päällä.

TUOTTEIDEN LÄHETTÄMINEN

Jos joudut lähettämään Acer-tuotteesi huoltoon, käytä alkuperäisiä pakkaustarvikkeita ja laita pakkaukseen mukaan vian kuvaus sekä kopio Acer Care Plus -todistuksestasi.

Jos alkuperäisiä pakkaustarvikkeita ei ole saatavilla, noudata seuraavia ohjeita:

- a) Hanki tuotteelle sopivan kokoinen kestävä pahvilaatikko.
- b) Kääri tuote kuplamuoviin niin, että kuplamuovia on joka sivulla vähintään 6 cm, ja kiinnitä kuplamuovi paikalleen teipillä.
- c) Pakkaa kuplamuoviin kääritty tuote laatikkoon ja täytä mahdollinen tyhjä tila kuplamuovilla. Merkitse pakkaus lopuksi puhelinpalvelusta saamiesi ohjeiden mukaisesti.

PALVELUN EHDOT JA RAJOITUKSET

Kaikki takuujaksot alkavat Acer-tuotteen ostotodistukseen merkittynä päivänä.

Jos Acer-tuotteen takuujakso on yli kolme vuotta, Acer pidättää oikeuden omalla päätöksellään joko korjata tuotteen tai vaihtaa sen uuteen tai kunnostettuun ominaisuuksiltaan vastaavaan tuotteeseen.

Jos annat Ohjelmaan liittyen henkilökohtaisia tietoja verkkolomakkeella tai muulla tavoin, Acer tai sen valtuutettu kumppani käsittelee tai käyttää niitä yksinomaan käsitelläkseen osallistumistasi Ohjelmaan tai muuhun tarkoitukseen, johon annat Acerille luvan rekisteröitymisen yhteydessä. Acer Global System käsittelee henkilökohtaisia tietoja kaikkien sovellettavien tietosuojalakien ja -määräysten mukaisesti. Rekisteröitymällä Ohjelmaan hyväksyt, että Acer tai sen valtuutettu kumppani voi käyttää ja käsitellä tietojasi.

Sinulla on koska tahansa oikeus käyttää ja oikaista henkilökohtaisia tietojasi sekä kieltää niiden käyttö sovellettavien lakien nojalla. Lisätietoja Acerin tietosuojakäytännöstä on osoitteessa <http://www.acer-group.com/public/index/privacy.htm>

Huomaa, että sinulla voi kuluttajana olla sovellettavan lain nojalla oikeus peruuttaa ostamasi Ohjelma. Esimerkiksi EU:ssa verkkokaupan kautta tehdyn sopimuksen peruutusaika on tavallisesti 14 päivää sopimuspäivästä lukien. Lisätietoja lakisäätteisistä peruutusosoikeuksistasi saat myyjältä Ohjelman oston yhteydessä.

CC Scandic • Greta Garbos väg 13 • 169 40 SOLNA • Sweden

Ota yhteyttä: Puhelin (09) 8763574 • www.acer.fi • Email: ADV_Scandic@acer-euro.com