

STORITVE

Dostava na servis	Ta storitev zagotavlja visoko kakovostno pomoč v centrih za popravilo Acer in vključuje pošiljanje brez dodatnih stroškov v naše laboratorije in iz njih.
Na kraju samem	Preko te službe Acer ponuja namensko pomoč, ki se izvaja na mestu stranke in je na voljo v različnih intervencijskih časih, ki jih lahko preverite pri svojem lokalnem klicnem centru Acer.
Zamenjava na kraju samem	Ta storitev je dodatek k visoko kakovostni pomoči na kraju samem in uporabniku zagotavlja nadomestni izdelek v času popravila njegovega izdelka. Nadomestni izdelki so novi, z enakovredno ali večjo zmogljivostjo od izdelka uporabnika.
Garancija za mednarodne potnike (ITW) (samo za prenosnike, tablične računalnike, mini prenosnike)	Acer je razvil Garancijo za mednarodne potnike (ITW), ki vam zagotavlja zaščito v primeru daljše odsotnosti iz vaše države in če želite imeti vaš prenosnik/mini prenosnik/tablični računalnik vedno s seboj! Mednarodnim potnikom je na poti v tujini na voljo servisna podpora, dodatne informacije o tem pa so navedene na spletni strani http://global.acer.com/support/itw.htm .

RAZPOLOŽLJIVOST STORITEV

Storitve na kraju samem in na kraju samem z nadomestnim izdelkom bodo na voljo samo v državi, v kateri je bil načrt kupljen. Lokalni klicni center za pomoč morate poklicati najkasneje do 14.00, saj vam lahko samo v tem primeru zagotovimo servis v skladu s časovnim rokom, določenim v načrtu. Če se nahajate na posebnih, težko dostopnih mestih, kot so na primer otoki, ali v primeru neugodnih vremenskih razmer, so možne zamude. Vsi obiski strank se izvajajo samo od ponedeljka do petka.

STREŽNIKI IN POMNILNIKI

V primeru storitve s popolnim kritjem: 7 dni na teden – 24 ur na dan – za take primere je treba skleniti posebno pogodbo s stranko glede na vsak posamičen primer.

V primeru garancije, razširjene tudi na notranje sestavne dele, načrt zagotavlja kritje notranjih sestavnih delov, kot so diskovni pogoni, pomnilniki, CD-romi, mikroprocesorji, kartice RAID, mrežne kartice, enote za varnostno kopiranje itd., se ta razširitev uporablja in je veljavna samo in izključno za izdelke in možnosti, ki so vključene v cenike družbe Acer in označene z originalnimi deli.

Vse možnosti strežnika morajo biti registrirane na careplus.acer.com. Preden nadaljujete z registracijo, poskrbite, da boste imeli pri sebi ustrezne številke delov in serijske številke, kadar je to potrebno.

PONASTAVITEV SISTEMA

Ta storitev bo na voljo tako v primeru dostave na servis kot v primeru servisiranja na kraju samem. Načrt vključuje samo ponastavitev operacijskega sistema in rekonfiguracijo v skladu s sistemsko nameščeno strojno opremo v času nakupa izdelka.

V primeru nudenja servisne storitve na kraju samem, bo pooblaščen zastopnik družbe Acer izvedel ponastavitev sistema, poskrbel, da vse deluje pravilno, in bo še naprej na voljo v primeru nadaljnjih težav; konfiguracije uporabnikov/aplikacij in tiskalnikov niso vključene kot tudi ne konfiguracija dodatnih komponent, razen prvotne konfiguracije.

IZKLJUČITVE IZ GARANCIJSKEGA KRITJA

Garancijsko kritje v skladu z načrtom ne bo vključevalo morebitnih popravil ali zamenjave delov, pri katerih je bilo ugotovljeno, da so poškodovani zaradi malomarnosti ali neprevidne uporabe, nepravilnega vzdrževalnega dela, dela, ki so ga opravljale nepooblaščen tretje osebe ali prevoza v neustrezni embalaži.

Načrt ne krije napak, ki so nastale zaradi virusov ali sistemskih konfliktov z namestitvijo gonilnikov ali perifernih naprav, ali izgubo podatkov zaradi kakršnega koli razloga.

Za prenosnike: baterija ni vključena v načrt, ampak zanjo velja garancija, ki izhaja iz omejene garancije izdelka, povezane z datumom nakupa izdelka Acer ali baterije same. Zgoraj navedene izključitve in omejitve se uporabljajo samo za ta načrt in ne vplivajo na pogoje iz omejene garancije izdelka.

AKTIVACIJA NAČRTA ACER CARE PLUS

– Če imate dostop do svetovnega spleta, se lahko registrirate neposredno pri planu na naslovu careplus.acer.com.

– V kolikor nimate dostopa do interneta, pokličite vaš lokalni Acer klicni center na ustrezno telefonsko številko navedeno v temu letaku.

PRED NADALJEVANJEM Z REGISTRACIJO POSKRIBITE, DA:

– imate pri roki kodo za Acer Plus Care in geslo za načrt.

V PRIMERU NAPAKE PRI VAŠEM IZDELKU ACER

Acer priporoča, da najprej izvedete vsa testiranja, ki so opisana v razdelku "Odpravljanje težav" v teh navodilih za uporabnika.

POMOČ NA DALJAVO

Pokličete lahko lokalni klicni center Acer, pri čemer imejte pri roki potrdilo za Acer Care Plus in vklopljen zadevni izdelek. Strokovnjaki družbe Acer vam bodo nudili pomoč pri odkrivanju težav in njihovem odpravljanju.

SERVISNA STORITEV V CENTRIH ZA POPRAVILA

V primeru težav, ki jih ni mogoče rešiti na daljavo, vam bodo operaterji v klicnem centru Acer posredovali navodila o kontaktiranju namenske kurirske službe, ki bo prevzela vašo okvarjeno opremo na vaši lokaciji in jo dostavila v servisni center za popravila. Popravljen opremo vam bomo po popravilu vrnili na vaš naslov. Acer bo poravnal račun za pošiljanje prek kurirske službe.

PODPORA NA KRAJU SAMEM

V primeru tehničnih težav, ki jih ni mogoče rešiti na daljavo, in če vaš načrt vključuje pomoč na kraju samem, vas bo v določenem roku obiskal eden od pooblaščenih zastopnikov Acer in zagotovil tehnično podporo na kraju samem.

POŠILJANJE IZDELKOV

Če morate svojo napravo znamke Acer poslati, jo zapakirajte z originalnimi materiali in priložite kopijo potrdila Acer Care Plus, skupaj z opisom napake.

Če vam originalni materiali za embalažo niso več na voljo, vam priporočamo, da:

- a) Uporabite trdo kartonsko škatlo ustreznih dimenzij za vaš izdelek.
- b) Napravo zavijete v več plasti mehurčkastega ovoja do debeline vsaj 6 cm na vseh straneh in ga pritrdite z lepilnim trakom.
- c) Ovit izdelek dajte v škatlo in prostor med izdelkom in škatlo prav tako zapolnite z mehurčkastim ovojem. Na koncu označite škatlo v skladu z navodili operaterja v klicnem centru.

POGOJI IN OMEJITVE SERVISNIH STORITEV

Vsi garancijski roki začnejo teči od datuma, ki je naveden na dokazilu o nakupu izdelka Acer.

Če je garancijski rok, ki se uporablja za vaš izdelek Acer daljši od obdobja 3 let, si Acer pridržuje pravico, da se po lastni presoji odloči ali za popravilo vašega izdelka ali njegovo nadomestitev z novim ali obnovljenim izdelkom oziroma s primerljivim izdelkom. Vsi osebni podatki, ki jih v elektronski obliki ali kako drugače posredujete za načrt, se lahko obdelujejo in uporabljajo v družbi Acer ali njenih ekskluzivno pooblaščenih partnerjih za obdelavo vašega sodelovanja v načrtu ali katero koli drugo uporabo, za katero boste morda med spletnim postopkom registracije pooblastili družbo Acer. Acer bo vaše osebne podatke obravnaval v skladu z vsemi veljavnimi zakoni in predpisi o varstvu podatkov.

Z registracijo za načrt soglašate s to uporabo in obdelavo vaših podatkov s strani družbe Acer ali njenega pooblaščenega partnerja. V vsakem trenutku imate pravico do dostopa, popravka ali nasprotovanja do uporabe vaših podatkov v skladu z veljavno zakonodajo. Za dodatne informacije o politiki zasebnosti družbe Acer obiščite spletno stran: <http://www.acer-group.com/public/index/privacy.htm>

Bodite pozorni, da lahko imate kot potrošnik določene zakonske pravice do odpovedi nakupa načrta v skladu z veljavnimi zakoni. Na primer, obdobje za odpoved pogodbe, sklenjene v spletni trgovini v vsej Evropski uniji, bo običajno 14 dni od datuma naročila. Nadaljnje informacije o podaljšanem roku pravice do odpovedi glede na veljavno zakonodajo so vam na voljo pri prodajalcu na mestu nakupa načrta.

CC Brno • Turanka 110 • 627 00 Brno-Slatina • Czech Republic

CONTACTS: Tel. + 420 531 027 777 • <http://si.acer.com> • Email: service.brno@acer.com