

SERVICEYDELSER

“Carry-in”	Denne service giver kvalitetsassistance hos Acers servicecentre og omfatter gratis forsendelse til og fra vores laboratorier.
On-site	Med denne service tilbyder Acer dedikeret assistance på kundens adresse med forskellige udkaldstider, som kan oplyses ved henvendelse til dit lokale Acer-callcenter.
On-site with Exchange	Denne service udvider Acers kvalitetsassistance på kundens adresse med et erstatningsprodukt i hele reparationsperioden. Erstatningsprodukter er nye eller har tilsvarende eller højere ydeevne.
ITW (kun bærbare computere, tablets og netbooks)	Acer har udviklet ITW (International Travelers' Warranty) for at beskytte dig, når du er i udlandet i en længere periode, og du ønsker at have din bærbare computer/netbook/tablet med overalt! Internationale rejsende kan med denne service få support, når de rejser til udlandet. Yderligere oplysninger findes på http://global.acer.com/support/itw.htm .

TILGÆNGELIGHED AF SERVICEYDELSER

Serviceydelserne On-site og On-site with Exchange er kun tilgængelige i det land, hvor planen er købt. Henvendelser om assistance til dit lokale callcenter bør foretages inden kl. 14 for at sikre, at du får service inden for den tidsramme, der angives i planen. Ved udkald til vanskeligt tilgængelige områder som f.eks. øer eller i tilfælde af ugunstige vejrforhold kan der forekomme mindre forsinkelser. Alle udkaldsbesøg hos kunder udføres mandag til fredag.

KUN SERVERE OG LAGRINGSPRODUKTER

Ved service med fuld dækning: Særaftaler for service 7 dage om ugen – 24 timer i døgnet skal indgås med kunden. I tilfælde af garanti, der er udvidet til at omfatte interne komponenter, garanterer planen dækning af interne komponenter såsom diskdrev, hukommelser, CD-ROM, CPU, raidkort, netværkskort, sikkerhedskopieringsenheder mv. Denne udvidelse anvendes og gælder udelukkende for produkter og løsninger, der forekommer på Acers prisliste og er mærket med originale dele. Serverløsninger skal registreres på careplus.acer.com. Før du går i gang med registreringen, skal du sørge for, at du har eventuelle relevante reservedelsnumre og serienumre ved hånden.

NULSTILLING AF OPERATIVSYSTEM

Denne service ydes både ved Carry-in- og On-site-service. Planen omfatter udelukkende nulstilling af operativsystemet og ny konfiguration i henhold til den hardware, der var installeret på systemet på tidspunktet for købet af produktet. Ved On-site-service vil en autoriseret Acer-repræsentant starte med en nulstilling af operativsystemet, sørge for, at alt fungerer korrekt, og vil kunne tilkaldes i tilfælde af yderligere problemer. Konfiguration af brugere/planner og printere er ikke omfattet, ej heller konfiguration af yderligere komponenter, som ikke indgik i den oprindelige konfiguration.

UNDTAGELSER FOR GARANTIDÆKNING

Planens garanti dækker ikke reparationer eller udskiftning af dele, der er beskadiget pga. uagtsom eller skødesløs brug, forkert vedligeholdelse, reparationer udført af uautoriserede tredjeparter eller transport i utilstrækkelig emballage. Planen dækker ikke fejl og mangler, der stammer fra virusser eller systemkonflikter forårsaget af installation af drivere eller perifere enheder, eller tab af data uanset årsag. For bærbare computere gælder følgende: Batteriet omfattes ikke af planen, men dækkes af garantien i den begrænsede produktgaranti, som er tilknyttet Acer-produktets eller selve batteriets købsdato. De undtagelser og begrænsninger, der beskrives ovenfor, gælder kun for denne plan og har ingen indvirkning på vilkårene i den begrænsede produktgaranti.

AKTIVERING AF ACER CARE PLUS PLAN

- Hvis De har adgang til Internettet, kan De direkte registrere Planen på careplus.acer.com.
- Hvis du ikke har tilgang til internettet, vennligst ring dit lokale Acer Kundesenter på telefonnummeret opgitt inne i dette heftet.

SØRG FOR FØLGENDE INDEN TILMELDINGEN:

- Man har Acer Care Plus Kode og Passord for Planen tilgængelig.

SÅDAN TILMELDER DU DIG

- Gå til “ Acer Care Plus “ registreringssiden på careplus.acer.com nettsiden, skriv nøjagtig inn din Acer Care Plus kode og passord som er inkludert i Acer Care Plus heftet, og fullfør det elektroniske skjemaet på registreringssiden.
- Husk, at registrering for Acer Care Plus-Planen ikke kan udføres senere enn 365 dager fra kjøpsdatoen for Deres Acer Product.
- Hvis De ikke overholder 365-dagers-fristen for aktivering, ber vi Dem kontakte Deres lokale Call Centre.
- Kort tid etter at vi har mottatt Deres ansøgning vil vi, med forbehold av ovennevnte vilkår, per e-post sende Dem Garanti bevis med detaljene om Deres Acer Product.

I TILFÆLDE AF FEIL PÅ DIT ACER-PRODUKT

Acer anbefaler først og fremmest, at du udfører de test, der beskrives i afsnittet “Fejlfinding” i brugervejledningen.

FJERNASSISTANCE

Du kan ringe til dit lokale Acer-callcenter. Du skal sørge for, at du har dit Acer Care Plus-certifikat ved hånden, og at dit produkt er tændt. Acers servicemedarbejdere vil hjælpe dig med at identificere problemerne og med at løse dem.

SERVICECENTRE

I tilfælde af problemer, der ikke kan løses pr. telefon, vil Acers medarbejdere give dig oplysninger om, hvordan du kontakter en ekspreskurer, som vil afhente det fejlbehæftede udstyr på din adresse og levere det til Acers servicecenter. Det reparerede udstyr vil derefter blive returneret til din adresse. Acer betaler for forsendelsen via den anbefalede kurer.

SUPPORT PÅ KUNDENS ADRESSE

Hvis du har et teknisk problem, som ikke kan løses pr. telefon, og din plan omfatter assistance på stedet, vil en autoriseret Acer-repræsentant besøge dig inden for det aftalte tidsrum for at yde teknisk support på stedet.

PRODUKTFORSENDELSE

Hvis du har behov for at sende dit Acer-udstyr, skal du pakke det i den originale emballage og vedlægge en kopi af dit Acer Care Plus-certifikat sammen med en beskrivelse af fejlen.

Hvis den originale emballage ikke er til rådighed, anbefaler vi at:

- a) Anvende en robust kasse, der er stor nok til at rumme dit produkt.
- b) Indpakke udstyret i flere lag bobleplast, indtil bobleplasten har en tykkelse på mindst 6 cm på alle sider. Fastgør derefter bobleplasten med tape.
- c) Lægge det indpakke produkt i en kasse og fylde evt. tom plads med yderligere bobleplast. Mærk til sidst kassen ifølge callcentermedarbejderens anvisninger.

SERVICEBETINGELSER OG -BEGRÆNSNINGER

Samtlige garantiperioder starter fra den dato, der angives på Acer-produktets købsbevis. Hvis garantiperioden, der gælder for dit Acer-produkt, er længere end tre år, forbeholder Acer sig retten til efter eget skøn at reparere dit produkt eller at erstatte det med et nyt eller istandsat produkt eller en sammenlignelig specifikation.

Personlige oplysninger, som du angiver på den elektroniske formular eller på anden vis i forbindelse med planen, behandles og anvendes af Acer eller Acers certificerede partner udelukkende til behandling af din deltagelse i planen eller anden brug, som du kan give Acer tilladelse til under tilmelding online. Acer Global System behandler dine personlige data i henhold til alle gældende love og regler om beskyttelse af personlige oplysninger. Ved at tilmelde dig planen accepterer du, at Acer eller Acers certificerede partner anvender og behandler dine oplysninger på ovenstående vis. Du har til enhver tid ret til at få adgang til, rette og slette alle dine personlige data i henhold til gældende lovgivning. Yderligere oplysninger om Acers politik om beskyttelse af personlige oplysninger findes på: <http://www.acer-group.com/public/index/privacy.htm>.

Bemærk, at du som forbruger kan have visse lovbestemte rettigheder vedrørende annullering af køb af planen i henhold til gældende love. For eksempel vil annulleringsperioden for en kontrakt, der indgås via en onlinebutik i EU, normalt være 14 dage fra kontraktdataen. Yderligere oplysninger om, hvordan din ret til annullering udvides af gældende lovgivning, finder du ved at kontakte sælgeren af planen.

CC Scandic • Greta Garbos väg 13 • 169 40 SOLNA • Sweden

KONTAKT: Telefon 669 88 710 • www.acer.no • Email: ADV_Scandic@acer-euro.com