



CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

PREMIUM PREDATOR SERVICE

Esta promoção é válida até 31 de dezembro de 2021 (“Período de Promoção”) e está aberta a todos os utilizadores que adquiram um novo Produto Predator Elegível em qualquer distribuidor participante com residência em Portugal (“Distribuidor Qualificado”) a partir de 1 de janeiro de 2020. A Promoção não está disponível para produtos usados, reacondicionados ou renovados.

A data de compra será determinada pela data da fatura e não pela data de envio do produto.

Esta promoção está aberta a pessoas individuais residentes em Portugal Continental. Os revendedores da Acer que vendam qualquer produto da gama, empresas, funcionários e agentes da Acer e os seus familiares, e qualquer pessoa envolvida na administração da promoção estão excluídos. A promoção apenas está disponível para os participantes que comprem para o seu uso próprio, isto é, os utilizadores finais. A Acer reserva-se no direito de verificar a elegibilidade dos Participantes e / ou excluir os Participantes à sua discricção em qualquer momento e por qualquer motivo.

O comprovativo de compra deve indicar claramente o produto elegível que se adquiriu, o preço de compra e a data de compra. A documentação apresentada para esta oferta não será devolvida.

PRODUTOS ELEGÍVEIS

A promoção é válida para os seguintes Produtos Qualificados: Predator Helios 300, Predator Helios 500, Predator Helios 700, Predator Triton 300, Predator Triton 500, Predator Triton 700, Predator Triton 900, Predator Orion 3000, Predator Orion 5000, Predator Orion 9000, Predator X27, Predator XB1, Predator XB2, Predator XB3, Predator XB1, Predator Z1, Predator Z35, Predator X32, Predator X34, Predator X35, Predator X38, Predator XN3, Predator CG7, Predator CG552K

A oferta é limitada aos produtos Predator adquiridos de um Distribuidor participante em Portugal a a partir de 1 de janeiro de 2020. Por favor, guarde o seu comprovativo de compra, mantenha-o pronto quando se registar para reparações e envie uma cópia da prova de compra juntamente com a solicitação de reparações.

SERVIÇOS DA PREDATOR PREMIUM SERVICE

O Predator Premium Service garante uma fácil notificação e reparação num prazo de 72 horas*. O Centro de Contacto da Predator pode ser contactado por telefone, à taxa local, através do o número (+351) 211452358 (aplica-se a taxa local) de segunda à sexta-feira ; das 9.00 às 13.00 e das 14.00 às 18.00 (Feriados estamos fechados). Registe o seu dispositivo para reparações através do Centro de Contacto. Tenha as seguintes informações disponíveis:

- O SNID do produto Predator ou número de série equivalente
- Prova de compra com data de compra
- Se possível, também o dispositivo ao qual a sua solicitação se refere



OUTROS

Se tiver alguma pergunta sobre o Predator Premium Service, entre em contacto com o Centro de Contacto da Predator. Pode entrar em contacto connosco o número (+351) 211452358 (aplica-se a taxa local) de segunda à sexta-feira ; das 9.00 às 13.00 e das 14.00 às 18.00 (Feriados estamos fechados).. Pode encontrar mais informação no nosso website <https://www.acer.com/ac/pt/PT/content/service-contact>

A Acer trata os seus dados pessoais de acordo com as leis e regulamentos de proteção de dados aplicáveis em Portugal. Encontrará a nossa declaração de proteção de dados sobre o tratamento de dados pessoais para fins de serviço ao cliente em <https://www.acer.com/ac/pt/PT/content/privacy-after-sales-assistance>

*Em casos excepcionais, o tempo de reparação pode variar. O tempo de envio não está incluído e pode variar consoante o fornecedor logístico.