

PERGUNTAS FREQUENTES

O QUE É O PREDATOR PREMIUM SERVICE?

O Predator Premium Service é um serviço da Acer que se aplica a todos os produtos Predator comprados a partir de 1 de janeiro de 2020 e até 31 de dezembro de 2021 num Distribuidor aderente (ver Termos e Condições), por pessoas individuais residentes em Portugal Continental.

O Predator Premium Service assegura a comunicação prioritária com o serviço de reparações e a reparação do dispositivo durante o período de garantia no prazo de 72 horas. Pode contactar a Equipa Predator Premium Service por telefone a partir do número (+351) 211452358 (aplica-se a taxa local), de segunda à sexta-feira ; das 9.00 às 13.00 e das 14.00 às 18.00 (Feriados estamos fechados)

O PREDATOR PREMIUM SERVICE TEM ALGUM CUSTO?

Não, este serviço é gratuito durante a validade desta promoção para os produtos Predator. Consulte [aqui](#) os termos e condições da promoção para mais informação.

COMO É QUE POSSO USAR O PREDATOR PREMIUM SERVICE?

Todos os produtos Predator adquiridos desde 1 de janeiro de 2020 estão automaticamente abrangidos pelo Predator Premium Service durante a validade desta promoção. Para isso, registe o seu dispositivo após a compra em acer.pt/premium-service e siga as instruções que aparecem.

COMO É QUE POSSO ENVIAR O MEU PRODUTO PREDATOR PARA REPARAÇÃO?

Se o seu produto tiver um defeito, contacte o Centro de Contacto Predator e registe o seu dispositivo para a sua reparação. Pode ligar por telefone para o número (+351) 211452358 (aplica-se a taxa local) de segunda à sexta-feira ; das 9.00 às 13.00 e das 14.00 às 18.00 (Feriados estamos fechados). Recolheremos o seu dispositivo para o trazer ao nosso Centro de Reparações Interno e começaremos imediatamente a tratar ele. Faremos o possível para reparar o seu dispositivo Predator em 72 horas.

EXISTE ALGUMA FORMA ALTERNATIVA DE CONTACTAR A ACER?

Sim, também pode contactar-nos por email ou chat online. [Aqui](#) encontrará um sumário de todas as opções de contacto.

DE QUE INFORMAÇÃO NECESSITO PARA CONTACTAR A LINHA DIRETA VIP DO PREDATOR PREMIUM SERVICE?

Por favor assegure-se que tem à mão a seguinte informação/equipamento:

- SNID do produto Predator ou número de série equivalente
- Prova de compra com a respetiva data
- Se for possível, o próprio dispositivo a que o contacto se refere

ONDE POSSO ENCONTRAR O SNID OU NÚMERO DE SÉRIE DO PRODUTO PREDATOR?



[Aqui](#) encontrará instruções para cada tipo de produto sobre como obter os números de série ou o SNID (Serial Number IDentification) do seu dispositivo.

QUANTO TEMPO DEMORA A REPARAÇÃO?

O nosso Centro de Reparações esforça-se para garantir um tempo de reparação de 72 horas. O tempo de envio do produto não está incluído e pode variar dependendo do método de transporte.

COMPRI UM PRODUTO PREDATOR, MAS ESTE NÃO INCLUI UMA NOTA DO PREDATOR PREMIUM SERVICE, POSSO CONTINUAR A UTILIZAR O PREDATOR PREMIUM SERVICE?

O Predator Premium Service aplica-se a todos os produtos Predator comprados desde 1 de janeiro de 2020 num Distribuidor aderente (ver termos e condições) e cuja reparação tenha sido solicitada durante a validade desta promoção.

QUEM POSSO CONTACTAR SE TIVER PROBLEMAS COM O MEU DISPOSITIVO PREDATOR?

Se tiver alguma pergunta ou problema, por favor contacte o Centro de Contacto Predator telefonando para o número (+351) 211452358 (aplica-se a taxa local), de segunda à sexta-feira ; das 9.00 às 13.00 e das 14.00 às 18.00 (Feriados estamos fechados). A nossa equipa de suporte terá todo o gosto em ajudá-lo.

SE VIVO NA MADEIRA OU NOS AÇORES, É VÁLIDO ESTE SERVIÇO?

Por motivos logísticos e operacionais, não podemos oferecer este serviço na Madeira ou nos Açores; de momento é válido apenas para trâmites de garantia com entrega em domicílios de Portugal Continental. Estamos a trabalhar para ampliar a cobertura e poder, num futuro próximo, vir a oferecer o serviço também na Madeira e nos Açores.

QUAL É O PERÍODO DE GARANTIA DO MEU PRODUTO PREDATOR?

As condições da garantia dos respetivos produtos encontram-se nesta [página web](#).

Se desejar estender a sua garantia, pode adquirir o Acer Care Plus. Com o Acer Care Plus, para além da garantia limitada standard do produto, pode beneficiar de vantagens adicionais durante o período de garantia.