



CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

PREMIUM PREDATOR SERVICE

Esta promoción es válida hasta el 31 de diciembre 2020 ("Período de Promoción") está abierta a los usuarios que adquieran un nuevo Producto Predator Elegible en cualquier distribuidor participante con domicilio en España ("Distribuidor Calificado") a partir del 1 de enero 2019. La Promoción no está disponible para ningún producto de segunda mano, reacondicionado o renovado.

La fecha de compra será determinada por la fecha de la factura, no por la fecha de envío del producto.

Esta promoción está abierta a personas físicas residentes en España con domicilio en Península o Baleares. Los minoristas de Acer que venden cualquier producto de la gama, empresas, empleados y agentes de Acer y sus familiares, y cualquier persona involucrada en la administración de la promoción están excluidos. La promoción sólo está disponible para los participantes que compran para su uso propio, es decir, los usuarios finales. Acer se reserva el derecho de verificar la elegibilidad de los Participantes y / o excluir a los Participantes a su entera discreción en cualquier momento y por cualquier motivo.

El comprobante de compra debe indicar claramente el producto elegible que se compró, el precio de compra y la fecha de compra. La documentación presentada para esta oferta no será devuelta.

PRODUCTOS ELEGIBLES

La promoción es válida para los siguientes Producto Calificados: Predator Helios 300, Predator Helios 500, Predator Helios 700, Predator Triton 300, Predator Triton 500, Predator Triton 700, Predator Triton 900, Predator Orion 3000, Predator Orion 5000, Predator Orion 9000, Predator X27, Predator XB1, Predator XB2, Predator XB3, Predator XB1, Predator Z1, Predator Z35, Predator X32, Predator X34, Predator X35, Predator X38, Predator XN3, Predator CG7, Predator CG552K

La oferta se limita a los productos Predator comprados a un Distribuidor participante en España o directamente en la Acer Store España a partir del 1 de enero 2019. Por favor, conserva tu prueba de compra, tenla lista cuando te registres para las reparaciones y envía una copia de la prueba de compra junto con la solicitud para las reparaciones.

SERVICIOS DE PREDATOR PREMIUM SERVICE

Predator Premium Service garantiza una fácil notificación de reparación y una rápida reparación en un plazo de 72 horas*. El Centro de Contacto de Predator puede ser contactado por teléfono a la tarifa local en el 914142413 de lunes a viernes de 9:30 a 18:30 horas. Registra tu dispositivo para su reparación a través del Centro de Contacto. Por favor, ten a mano la siguiente información:

- El SNID del producto Predator o número de serie equivalente
- Prueba de compra con fecha de compra



- Si es posible, también el dispositivo al que se refiere tu solicitud

OTROS

Si tienes alguna pregunta sobre el Predator Premium Service, comunícate directamente con el Centro de Contacto de Predator. Puedes ponerte en contacto con nosotros de lunes a viernes de 9:30 a 18:30 (cerrado los días festivos) por teléfono al número de teléfono 914142413. Puedes encontrar más información en nuestra página web <https://www.acer.com/ac/es/ES/content/service-contact>

Acer trata tus datos personales de acuerdo con las leyes y reglamentos de protección de datos aplicables en España. Encontrarás nuestra declaración de protección de datos sobre el tratamiento de datos personales con fines de servicio al cliente en <https://www.acer.com/ac/es/ES/content/privacy-after-sales-assistance>

*En casos excepcionales el tiempo de reparación puede variar. El tiempo de envío no está incluido y puede variar dependiendo del proveedor logístico.



205 contactos de Mystery Shopper mediante canales a distancia.
Y 2.000 entrevistas online. Trabajo de campo realizado entre mayo y agosto de 2018 y 2019.
Más información en www.lideresenservicio.com/metodologia