

Reparaturbegleitschreiben

Um den Fehler genau zu identifizieren und zu beheben, bitten wir Sie dieses Begleitschreiben für die Bearbeitung auszufüllen. Diese Informationen helfen uns dabei, die Reparatur schnellstmöglich durchzuführen.

Bearbeitungsnummer / Case ID:

Zubehör: * kein Zubehör Netzteil Akku Sonstiges

* Bitte senden Sie nur Zubehör mit ein, wenn es von unserem Mitarbeiter angefordert wurde.

Fehlerbeschreibung:

.....
.....

Wurde das Betriebssystem vor dem Einsenden in den Auslieferungszustand zurückgesetzt? Ja Nein

Die Sicherung Ihrer auf dem Gerät gespeicherten Daten durch unser Service Center ist leider nicht möglich. Bitte stellen Sie daher sicher, dass Ihre persönlichen Dateien gesichert sind, bevor Sie Ihr Gerät einsenden. Wir weisen vorsorglich und ausdrücklich darauf hin, dass im Rahmen der Fehlersuche/-beseitigung Daten gelöscht werden können.

Bitte entfernen Sie nach Möglichkeit für Diagnosezwecke Ihr Benutzerkennwort oder teilen uns dieses mit.

Windows / BIOS - Passwort entfernt: Ja Nein – es lautet:



go.acer.com/reparaturplus

acer
Reparatur plus

Profitieren Sie von einer Vielzahl an exklusiven Reparaturvorteilen, beispielsweise:

Zusätzliches Notebook-Netzteil

Keine Lust, ständig das Netzteil mitzuschleppen und trotzdem soll der Akku immer und überall voll sein? Bestellen Sie einfach ein zweites Netzteil mit. Wir haben alle Ausführungen vorrätig und legen Ihnen automatisch das passende Netzteil bei.

Nein bis 90 Watt / 4,74 A für ~~49,90~~ **39,90 €** bis 135 Watt / 7, 11 A für ~~59,90~~ **49,90 €**
 bis 180 Watt / 9,47 A für ~~89,90~~ **79,90 €** bis 230 Watt / 11,79 A für ~~99,90~~ **89,90 €**

** Die erforderliche Leistung können Sie direkt auf Ihrem Original- Netzteil ablesen. Orientieren Sie sich hierbei an der Angabe der Stromstärke in Ampere (A)

Speed-Upgrade

Austausch der original verbauten Festplatte (HDD) gegen eine Solid State Drive (SSD). Die ausgebaute HDD wird in einem praktischen USB-Gehäuse zurückgesandt und kann sodann als externe Festplatte genutzt werden.

Nein 256 GB für ~~99,99~~ **69,- €** 512 GB für ~~149,99~~ **99,- €**
 960 GB für ~~199,99~~ **149,- €** 2 TB für ~~299,99~~ **269,- €**

Acer care plus Garantieverlängerung

für ein weiteres Jahr (12 Monate) ***

Nein Notebook, Desktop, Monitor, Projektor (außer A/F/P/S/U-Serie) für ~~49,90~~ **39,- €**
 Predator Notebook, Predator Desktop, Predator Monitor für ~~99,90~~ **69,- €**

*** ab Ende der Standard-Garantie. Dieses Angebot gilt nur für Geräte, die zum Zeitpunkt der Einsendung noch innerhalb der Garantie sind

Commerzbank AG, Hamburg, IBAN: DE09 2008 0000 0723 1313 00, BIC: DRESDEFF200

Registergericht: AG Lübeck HR B 3190, VAT-Ident-No. DE 135 105 659, Steuer-Nr. 30 292 060 71, WEEE-Reg.-Nr. DE15716608

Rechtsform: Gesellschaft mit beschränkter Haftung – Sitz Ahrensburg, Geschäftsführer: Emmanuel Frommont, Tai-Chi Shih, Wilfried Thom, Robert Perenz



go.acer.com/reparaturplus

acer
Reparatur plus

++ weitere Reparatur-Plus Angebote ++

Bearbeitungsnummer / Case ID:

Original Acer Zubehör

Original Acer Notebooktasche 29,90 €

Sie wollen zusätzlichen Schutz beim Transport Ihres Notebooks? Ob 14 Zoll, 15,6 Zoll oder 17 Zoll - wir liefern passende Taschen und Schutzhüllen für jede Größe. Wählen Sie aus schicken Designs und unterschiedlichen Größen und schützen Sie so Ihr Gerät optimal vor Nässe und Kratzern.

Kabellose Original Acer Maus 19,90 €

Touchpads sind nichts für Sie? Wir haben die passende Maus für Ihr Notebook Einfach die Farbe aussuchen und los geht's.

- weiß schwarz

Predator Galea 311 Gaming Headset 49,90 €

Das Spiel nicht nur spielen sondern leben! Das Predator Galea 311 Gaming Headset sorgt für einen epischen Sound, klare Tonqualität und angenehmen Tragekomfort durch Ohrpolster aus PU-Leder. Die optimale Aufrüstung, um den Klängen der Schlacht zu lauschen und mit dem Team über das omnidirektionale Mikrofon zu kommunizieren.

Acer USB-C Dockingstation 369,90 €

Verbinden, aufladen, übertragen - alles mit nur einem Gerät. Die Dockingstation USB Type-C ermöglicht Multitasking. Mit dieser Dockingstation sind Sie gerüstet für: 1x USB Type-C™, 1x Host port USB Type-C™, 2x HDMI® V2.0 (4K@60Hz), 1x DisplayPort™ DP1.2, 1x RJ-45 Gigabit Ethernet, 1x Audio IN/OUT, 1x 135W DC-in.

Information zu allen Reparatur Plus Angeboten finden Sie auf <http://acer.de/reparatur-plus>.

Bitte drucken Sie dieses Formular aus und legen es, zusammen mit der ersten Seite dieses Dokuments, unterschrieben Ihrem Gerät bei.

Datum & Unterschrift