

HÄUFIGE FRAGEN

AKTION: CHIP TECHNIK-TIPP MIT GARANTIEVERLÄNGERUNG ACER CARE PLUS

1. Wie registriere ich mein Produkt für die Garantieverlängerung Acer Care Plus?

- i. Kaufen Sie ein berechtigtes Acer Produkt (s. Abschnitt 3) von einem deutschen Einzelhändler innerhalb des Aktionszeitraums.
- ii. Besuchen Sie go.acer.com/technik-tipp, erstellen Sie Ihre Acer-ID und registrieren Sie Ihr Produkt.
- iii. Bewahren Sie die Bestätigungsemail nach erfolgreicher Registrierung sorgfältig auf.

2. Innerhalb welches Zeitraums muss das Gerät gekauft werden, um sich für die Garantieverlängerung zu qualifizieren?

Das Produkt muss im Acer Store oder bei einem Händler in Deutschland zwischen dem 01.11.2018 (00:01 Uhr UTC+01:00) und dem 31.03.2019 (23:59 Uhr UTC+01:00) erworben und bis spätestens 30.04.2019 (23:59 Uhr UTC+01:00) online unter go.acer.com/technik-tipp angemeldet werden. Registrierungen, die nach Ablauf dieser Frist eingehen, können leider nicht berücksichtigt werden.

3. Welche Produkte nehmen an der Aktion teil?

4. Aspire 5 – Artikelnummern: NX.H9DEG.001, NX.H55EG.001, NX.H3EEG.001

Bitte beachten Sie, dass das Angebot ausschließlich für die o. g. Artikelnummern gilt.

5. Wo finde ich die Artikelnummer (P/N) meines Produktes?

Die Artikelnummer finden Sie auf dem weißen Aufkleber auf der Produktverpackung.

6. Wie finde ich die Seriennummer (S/N) und Strichcode (SNID) meines Produkts?

Der SNID-Code ist ein 11 oder 12-stelliger Zahlencode und befindet sich auf dem Boden Ihres Geräts:



Die Seriennummer ist eine 22-stellige Zahl und befindet sich an der Unterseite des Geräts. Beachten Sie, dass Seriennummern von Acer niemals den Buchstaben O enthalten. Es handelt sich immer um die Ziffer Null.



Sie finden die Seriennummer auch auf den Einrichtungsseiten des BIOS (Basic Input Output System), die Sie beim Einschalten des Notebooks aufrufen können, indem Sie die Taste F2 drücken. Sie sollte unter den Systeminformationen aufgelistet sein.

7. Werde ich informiert, ob die Registrierung erfolgreich war?

Ja, Sie erhalten innerhalb von 48 Stunden eine Bestätigungsmail. Bitte bewahren Sie die Bestätigungsemail sorgfältig auf, sollte es später einmal zu Rückfragen kommen.

8. An wen wende ich mich, wenn ich Hilfe benötige?

Sie erreichen uns von montags bis freitags von 08:00 - 18:00 Uhr (an Feiertagen geschlossen) telefonisch zum Ortstarif unter 04102 / 7069 111. Weitere Kontaktmöglichkeiten finden Sie auf unserer Webseite unter <http://www.acer.com/ac/de/DE/content/service-contact>.