

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

PREDATOR PREMIUM SERVICE

Mit Kauf eines qualifizierten Predator Produktes ist der Kunde berechtigt die Serviceleistungen des Predator Premium Service in Anspruch zu nehmen. Für die Serviceleistungen des Predator Premium Service gelten folgenden Bedingungen:

TEILNAHMEBERECHTIGTE PRODUKTE

Das Angebot ist auf Predator Produkte begrenzt, die bei einem teilnehmenden Händler in Österreich oder direkt im Acer Store nach dem 01. Januar 2018 erworben wurden. Bewahren Sie hierfür unbedingt Ihren Kaufbeleg als Nachweis auf, halten Sie diesen bei Reparaturanmeldung bereit und schicken Sie eine Kopie des Kaufbeleges bei Reparatursendung mit.

TEILNEHMENE HÄNDLER

Acer Store
ALTERNATE GmbH
Amazon Europe Core S.à r.l. (amazon.de) – Warehouse Deals ausgeschlossen
EP
E-Tec
PGV Computer Handels GmbH & Co. KG
Electronic 4 you
0815 Onlinehandel GmbH
CD1 HandelsgmbH
MSB – Media Markt & Saturn

SERVICELISTUNGEN DES PREDATOR PREMIUM SERVICE

Der Predator Premium Service gewährleistet eine einfache Reparaturanmeldung und eine schnelle Reparatur innerhalb von 72 Stunden. Das Predator Contact Center ist telefonisch zum Ortstarif unter 02236 / 3075 115 von Montag bis Freitag 8:00 – 18:00 Uhr für Sie erreichbar. Über das Contact Center melden Sie Ihr Gerät zur Reparatur an. Hierfür halten Sie bitte folgende Informationen bereit:

- Ihre Predator-Produkt-SNID oder die entsprechende Seriennummer
- Kaufbeleg mit Kaufdatum
- Wenn möglich auch das Gerät, auf das sich Ihre Anfrage bezieht

SONSTIGES

Bei Fragen zum Predator Premium Service wenden Sie sich bitte direkt an das Predator Contact Center. Sie erreichen dieses von Montag bis Freitag 08:00 - 18:00 Uhr (an Feiertagen geschlossen) telefonisch zum Ortstarif unter 02236 / 3075 115. Weitere Kontaktmöglichkeiten finden Sie auf unserer Webseite unter <https://www.acer.com/ac/de/AT/content/service-contact>.

Acer behandelt Ihre persönlichen Daten gemäß der geltenden Datenschutzgesetzen und -vorschriften in Deutschland. Unsere Datenschutzerklärung in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten zu Zwecken der Kundenservice-Betreuung finden Sie unter <https://www.acer.com/ac/de/AT/content/privacy-after-sales-assistance>