

Điều khoản sử dụng cho Chương trình cải thiện trải nghiệm người dùng của Acer (UEIP)  
Chương trình cải thiện trải nghiệm người dùng của Acer (gọi tắt là UEIP) được thiết kế để tự động thu thập dữ liệu người dùng trực tiếp từ nhiều người dùng sản phẩm của Acer. Dữ liệu người dùng này sẽ giúp chúng tôi cải tiến các sản phẩm của mình. Tài liệu này giải thích dữ liệu sẽ được thu thập trong UEIP của Acer và cách dữ liệu được sử dụng.

### Thu thập và sử dụng thông tin

Sau khi bạn đồng ý tham gia chương trình, thông tin về thiết bị của bạn và cách bạn sử dụng thiết bị sẽ được định kỳ (tối đa một lần mỗi ngày) thu thập và gửi đến Acer. Sau đó, chúng tôi sẽ sử dụng thông tin này để cải tiến các sản phẩm và dịch vụ của mình. Tùy vào gói dịch vụ không dây của bạn, việc gửi dữ liệu này có thể phát sinh phí truyền dữ liệu và/hoặc phí kết nối dữ liệu. Thông tin thu thập sẽ bao gồm các nội dung sau, trong phạm vi áp dụng:

- Số sê-ri của máy, tên kiểu máy, quốc gia, thời gian khởi động của người dùng đầu tiên, phiên bản UEIP, phiên bản và tên hệ điều hành, thông tin phần cứng
- Ứng dụng ghim trên thanh tác vụ
- Thông tin cài đặt/gỡ cài đặt ứng dụng
- Hệ thống (Lỗi, bật nguồn/tắt nguồn/S3/S4)
- Công tắc nắp
- Thông tin đầu vào của người dùng (Chuột/Bút cảm ứng/Màn hình cảm ứng/Bút/Dấu vân tay)
- Âm thanh (Tắt tiếng, Mức âm thanh)
- Màn hình (Bật/Tắt/Làm mờ)
- Địa chỉ MAC của điểm truy cập
- Trạng thái mạng (Trạng thái kết nối/Tốc độ)
- Thông tin sử dụng ổ đĩa (Kích thước, Mức sử dụng)
- Thông tin sử dụng nguồn (Mức pin, Chế độ AC/DC)
- Thông tin sử dụng ứng dụng (Máy tính để bàn/Metro)
- Chế độ thiết bị
- Mạng (DNS)
- Thông tin sử dụng cổng USB
- Wi-Fi (Loại/Cường độ/Kênh)
- HDD S.M.A.R.T.
- Thẻ SD
- Chuyển đổi toàn màn hình
- ODD (ổ đĩa quang) (mặc định/kết nối/ngắt kết nối)
- Thông tin nhập trên bàn phím có giới hạn
- Độ sáng màn hình
- Chu kỳ pin, Công suất tối đa của pin, Kế hoạch nguồn điện
- Ứng dụng UWP
- Lỗi tắt trên màn hình
- Thông tin ép xung
- Tên và loại ứng dụng trên thiết bị sử dụng máy ảnh và/hoặc micrô tích hợp
- Thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc và khoảng thời gian đối với ứng dụng cụ thể sử dụng camera và/hoặc micrô tích hợp trong một phiên cụ thể

### Mã nhận dạng thiết bị cụ thể

UEIP của Acer sử dụng các mã nhận dạng duy nhất trên toàn cầu để nhận dạng thiết bị của bạn ("Mã nhận dạng thiết bị cụ thể"). Mã nhận dạng thiết bị cụ thể được tạo ngẫu nhiên và lưu trữ trong thiết bị của bạn. Các mã này không chứa bất kỳ thông tin cá nhân nào và không dùng để nhận dạng bạn. Acer sẽ sử dụng thông tin nêu trên chỉ nhằm mục đích cải tiến các sản phẩm mà Acer cung cấp trong tương lai và đáp ứng nhu cầu của người dùng ở mức tối đa. Thông tin này sẽ không được chia sẻ hoặc tiết lộ với bất kỳ đối tác nào hoặc các bên thứ ba trừ khi bắt buộc theo luật hiện hành.

Nếu chọn tham gia, tôi có thể không tham sau đó được không?

Tất nhiên là được. Bạn có thể chọn không tham gia chương trình này vào bất cứ lúc nào bằng cách thay đổi các tùy chọn cài đặt thông qua giao diện người dùng của Chương trình cải thiện trải nghiệm người dùng của Acer. Trên thiết bị chạy Windows, bạn có thể tìm giao diện này bằng cách sử dụng chức năng 'tìm kiếm' của

Windows.

## Bảo mật và quyền riêng tư

Acer cam kết bảo vệ quyền riêng tư của bạn và tính bảo mật của thông tin thu thập được bằng nhiều phương pháp, bao gồm cả việc sử dụng các công nghệ và quy trình bảo mật.

Để biết thêm thông tin về cách chúng tôi xử lý dữ liệu khách hàng và cách chúng tôi bảo vệ tính bảo mật của những thông tin này, vui lòng tham khảo Thông báo về quyền riêng tư dưới đây.

## Thông báo về quyền riêng tư

Bằng thông báo về quyền riêng tư này (sau đây gọi là "Thông báo về quyền riêng tư") Acer Inc. (sau đây gọi là "Acer", "Công ty" hoặc "Chúng tôi") có trụ sở đăng ký tại 8F, No. 88, Section 1, Xin Tai 5th Road, Xizhi, New Taipei City 221, Taiwan, R.O.C., đóng vai trò là bên kiểm soát dữ liệu, thông báo cho bạn về các thông lệ của chúng tôi liên quan đến việc xử lý dữ liệu mà có thể được Công ty thực hiện khi bạn đăng ký tham gia UEIP.

### 1. Mục đích của việc xử lý dữ liệu

Sau khi bạn đồng ý tham gia chương trình, thông tin về thiết bị của bạn và cách bạn sử dụng thiết bị sẽ được định kỳ (tối đa một lần mỗi ngày) thu thập và gửi đến Acer. Sau đó, chúng tôi sẽ sử dụng thông tin này để cải tiến các sản phẩm và dịch vụ của mình. Mục đích của việc xử lý dữ liệu này là để cải tiến hơn nữa chất lượng và hiệu suất của các thiết bị của chúng tôi để đảm bảo cung cấp các tính năng tốt nhất trong tương lai gần. Điều khoản sử dụng này bao gồm một danh sách thông tin mà Acer sẽ xử lý liên quan đến UEIP.

Những thông tin này được thu thập tự động và Acer sẽ không tạo một hồ sơ cụ thể về các thói quen của bạn khi sử dụng dịch vụ.

### 2. Trao đổi dữ liệu cá nhân

Thông tin thu thập được từ thiết bị của bạn sẽ không được chia sẻ hoặc tiết lộ với bất kỳ đối tác nào hoặc các bên thứ ba trừ khi bắt buộc theo luật hiện hành.

### 3. Truyền dữ liệu cá nhân

Dữ liệu cá nhân có thể được truyền đến Đài Loan, là nơi có trụ sở chính của Công ty.

### 4. Lưu giữ dữ liệu cá nhân

Dữ liệu sẽ được lưu trữ trong thời gian không lâu hơn thời gian cần thiết để theo đuổi các mục đích của quá trình xử lý dữ liệu như mô tả ở trên.

### 5. Quyền của người dùng

Tại bất kỳ thời điểm nào, bạn có thể thực hiện các quyền của mình theo luật hiện hành, bao gồm quyền có được xác nhận liệu dữ liệu cá nhân liên quan đến bạn có tồn tại trong các tệp của Acer hay không, quyền biết nội dung và nguồn của những dữ liệu này, quyền xác minh tính chính xác của dữ liệu hoặc quyền yêu cầu chỉnh sửa hoặc hủy bỏ dữ liệu. Bạn có thể chọn không tham gia UEIP vào bất cứ lúc nào bằng cách thay đổi các tùy chọn cài đặt thông qua giao diện người dùng của Chương trình cải thiện trải nghiệm người dùng của Acer.

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi hoặc nhận xét nào liên quan đến Thông báo về quyền riêng tư này hoặc trang web của chúng tôi, vui lòng liên hệ với chúng tại: [privacy\\_officer@acer.com](mailto:privacy_officer@acer.com). Để cho phép chúng tôi cung cấp cho bạn dịch vụ nhanh hơn, vui lòng gửi yêu cầu bằng tiếng Anh nếu có thể và thông báo cho chúng tôi về quốc gia bạn đang liên hệ với chúng tôi, cùng với mô tả loại sản phẩm và kiểu máy của bạn (nếu có).