

## Acer Kullanıcı Deneyimini İyileştirme Programına İlişkin Kullanım Şartları (UEIP)

Acer Kullanıcı Deneyimini İyileştirme Programı (kısaca UEIP) Acer ürünlerini kullanan çok sayıda kişiden otomatik olarak kullanıcı verisi toplamak için tasarlanmıştır. Ürünlerimizi bu türde kullanıcı verisinin yardımıyla iyileştireceğiz. Bu belge Acer UEIP kapsamında hangi verilerin ne şekilde kullanılacağını açıklamaktadır.

### Bilginin Toplanması ve Kullanımı

Programa katılacağınıza dair rızanızı belirttikten sonra cihazınız ve ve cihazınızı nasıl kullandığınıza dair bilgiler periyodik olarak toplanacak (maksimum günde bir kez) ve Acer'e gönderilecektir, daha sonra bu veriler ürün ve hizmetlerimizi iyileştirmede kullanılacaktır. Kablosuz iletişim planınızın ne olduğuna bağlı olarak bu gönderi veri transferi ve/veya bağlantı ücretine tabi olabilir. Bu bilgiye söz konusu olduğunda aşağıdakiler dahildir:

- Makine seri numarası, Makine model adı, ülke, İlk kullanıcı başlatma zamanı, UEIP versiyonu, OS versiyonu ve adı, donanım bilgisi
- Görev çubuğuna eklenmiş uygulama
- Uygulamayı kurma/kaldırma
- Sistem (Çökme/Açık/Kapalı/S3/S4)
- Kapak anahtarı
- Kullanıcının Girdiği Bilgi (Fare/Stylus/Dokunmatik Ekran/Kalem/Parmak İzi)
- Ses (Kapalı, Ses Seviyesi)
- Ekran (Açık/Kapalı/Karartılmış)
- Erişim Noktasının MAC adresi
- Ağ Durumu (Bağlantı Durumu/Hızı)
- Disk Kullanımı (Boyut, Kullanım)
- Güç Kullanımı (Pil Seviyesi, AC/DC modu)
- Uygulama Kullanımı (Masaüstü/Metro)
- Cihaz Modu
- Ağ (DNS)
- USB port kullanımı
- Wi-Fi (Tür/Güç/Kanal)
- HDD S.M.A.R.T.
- SD kartı
- Tam Ekran Geçiş
- Optik Disk Sürücüsü (varsayılan/enjekte etme/çıkarma)
- Sınırlı Klavye Bilgi Girişi
- Ekran Parlaklığı
- Pil Döngüsü, Pil Maks. Kapasitesi, Güç Planı
- UWP Uygulaması
- Masaüstü kısayolu
- Overclock
- Yerleşik kamera ve/veya mikrofon kullanan aygıttaki uygulamaların adı ve türü
- Belirli bir oturum için yerleşik kamera ve/veya mikrofonu kullanan belirli bir uygulama için başlangıç zamanı, bitiş zamanı ve süre uzunluğu

### Cihaza Özel Tanımlayıcılar

Acer UEIP cihazınızı tanımlamak için global olarak eş olmayan tanımlayıcılar kullanmaktadır ("Cihaza Özel Tanımlayıcılar"). Cihaza Özel Tanımlayıcılar rastgele olarak üretilmiş olup cihazınızda saklanmaktadır. Bu tanımlayıcılarda herhangi bir kişisel bilgi bulunmamakta olup bu bilgiler sizin kimliğinizi belirlemek için kullanılamaz. Acer yukarıda belirtilen bilgileri yalnızca Acer'in gelecekte sunacağı ürünlerini iyileştirme amacıyla ve kullanıcılarının ihtiyaçlarını optimum biçimde karşılamak amacıyla kullanacaktır. Bu bilgiler hiçbir ortak ile veya üçüncü taraflarla yasal olarak aksi zorunlu kılınmadığı takdirde paylaşılmayacaktır.

Katılma kararı verirsem, daha sonra bu kararımdan vazgeçebilir miyim?

Evet. Bu programdan istediğiniz herhangi bir zaman Acer Kullanıcı Deneyimi İyileştirme Programı kullanıcı arayüzündeki ayarları değiştirerek çıkabilirsiniz. Windows temelli cihazlarda bunu Windows 'arama' fonksiyonunu kullanarak bulabilirsiniz.

### Güvenlik ve Gizlilik

Acer, güvenlik teknolojileri ve prosedürlerinin kullanımı dahil olmak üzere çeşitli yöntemler kullanarak, gizliliğiniz ve toplanan bilgilerin güvenliğini korumayı taahhüt etmektedir. Müşteri bilgilerinizi nasıl kullandığımıza ve güvenliğini nasıl sağladığımıza ilişkin daha fazla bilgi için lütfen aşağıdaki Gizlilik Uyarısına başvurun.

#### Gizlilik Uyarısı

Bu gizlilik uyarısıyla (bundan sonra "Gizlilik Uyarısı" olarak belirtilecektir) kayıtlı ofisleri 8F, No. 88, Section 1, Xin Tai 5th Road, Xizhi, New Taipei City 221, Tayvan, R.O.C.'ta bulunan ve veri kontrolörü işlevi gören Acer Inc. (bundan sonra "Acer", "Şirket" veya "Biz" olarak belirtilecektir) sizi UEIP için kayıt yaptırdığınızda Şirket tarafından gerçekleştirilebilecek veri işleme işlemlerine ilişkin uygulamalar konusunda bilgilendirmektedir.

##### 1. Verilerin işlenmesinin amaçları

Programa katılacağınıza dair rızanızı belirttikten sonra cihazınız ve ve cihazınızı nasıl kullandığınıza dair bilgiler periyodik olarak toplanacak (maksimum günde bir kez) ve Acer'e gönderilecektir, daha sonra bu veriler ürün ve hizmetlerimizi iyileştirmede kullanılacaktır. Bu tür verinin işlenmesinin amacı cihazlarımızın kalite ve performansını daha da artırıp yakın gelecekte en iyi özelliklerin sunulmasını sağlamaktır. Kullanım Şartları Acer'in UEIP kapsamında işleyeceği bilgilerin ayrıntılı bir listesini içermektedir.

Bu türde bilgiler otomatik olarak toplanmakta olup Acer bir cihaz kullanırken alışkanlıklarınızın spesifik bir profilini oluşturmayacaktır.

##### 2. Kişisel bilgilerin iletilmesi

Cihazınızdan toplanan bilgiler hiçbir ortak ile veya üçüncü taraflarla yasal olarak aksi zorunlu kılınmadığı takdirde paylaşılmayacaktır.

##### 3. Kişisel bilgilerin aktarılması

Kişisel bilgiler Şirketin merkezinin bulunduğu Tayvan'a aktarılabilir.

##### 4. Kişisel bilgilerin saklanması

Veriler yukarıda belirtilen veri işleminin amaçları dahilinde gerektiğinden daha uzun süre saklanmayacaktır.

##### 5. Kullanıcının hakları

Haklarınızı ilgili yasalar çerçevesinde istediğiniz zaman kullanabilirsiniz; bu haklara kişisel bilgilerinizin Acer'in dosyaları arasında bulunup bulunmadığına dair onay alma, bu verilerin içeriğini ve kaynağını öğrenme, doğruluğunu kontrol etme veya değişiklik ya da iptal talep etme hakları dahildir. UEIP'ten istediğiniz herhangi bir zaman Acer Kullanıcı Deneyimi İyileştirme Programı kullanıcı arayüzündeki ayarları değiştirerek çıkabilirsiniz.

Bu Gizlilik Uyarısı veya web sayfamız ile ilgili her türlü sorunuz veya yorumunuz için bizimle lütfen şu adresten iletişime geçin: [privacy\\_officer@acer.com](mailto:privacy_officer@acer.com). Size daha hızlı hizmet sunabilmemiz için, lütfen mümkün olduğu takdirde sorularınızı İngilizce dilinde gönderin ve bizi bizimle iletişime geçtiğiniz ülke ve ürününüzün markası ile modeli konusunda bilgilendirin (eğer mevcutsa).