

Användningsvillkor för Acers program för förbättring av användarupplevelsen (UEIP)

Acers program för förbättring av användarupplevelsen (förkortat UEIP) är utformat för att automatiskt samla in användardata direkt från en mängd användare av Acer-produkter. Vi kommer att förbättra våra produkter med hjälp av sådan användardata. Det här dokumentet förklarar vilka data som samlas in under Acers UEIP och hur de används.

Insamling och användning av information

När du ger ditt samtycke till att ansluta dig till programmet, samlas information om din enhet och hur du använder den periodvis (högst en gång per dag) in och skickas till Acer. Vi använder sedan denna information för att förbättra våra produkter och tjänster. Beroende på ditt abonnemang för trådlöst internet kan detta engagemang orsaka avgifter för dataöverföring och/eller anslutning. Informationen inkluderar följande i den utsträckning som den är tillämplig:

- Maskinens serienummer, maskinens modellnamn, land, uppstart vid förstagångsansvändning, UEIP-version, version och namn på OS, hårdvaruinformation
- Applikation fäst i aktivitetsfältet
- Installera/avinstallera app
- System (krasch, ström på/av/S3/S4)
- Strömbrytare för lock
- Användarinmatning (mus/pekpenne/pekskärm/penna/fingeravtryck)
- Ljud (avstängt, ljudnivå)
- Display (på/av/dämpad)
- MAC-adress för åtkomstpunkt
- Nätverksstatus (anslutningsstatus/-hastighet)
- Diskanvändning (storlek, användning)
- Strömförbrukning (batterinivå, AC/DC-läge)
- Applikationsanvändning (desktop/metro)
- Enhetsläge
- Nätverk (DNS)
- Användning av USB-port
- Wi-Fi (typ/styrka/kanal)
- HDD S.M.A.R.T.
- SD-kort
- Övergång till helskrämsläge
- CD-brännare (standard/utmatning/inmatning)
- Begränsad tangentbordsinmatning
- Displayens ljusstyrka
- Battericykel, batteriets max. kapacitet, energischema
- UWP-app
- Skrivbordsgenväg
- Överklocka
- Namn och typer av appar på enheter som använder inbyggd kamera och/eller mikrofon
- Starttid, sluttid och tid för en specifik app med den inbyggda kameran och/eller mikrofonen för en specifik session

Enhetsspecifika identifierare

Acer UEIP använder globalt unika identifierare för att identifiera din enhet ("Enhetsspecifika identifierare"). De enhetsspecifika identifierarna genereras slumpvis och lagras i din enhet. De innehåller ingen personlig information och kan inte användas för att identifiera dig. Acer kommer att endast använda den ovan nämnda informationen för att förbättra produkter som Acer tillhandahåller i framtiden och för att på ett optimalt sätt uppfylla behoven hos dess användare. Den här informationen kommer inte att delas eller lämnas ut till kompanjoner eller andra tredje parter i enlighet med lag.

Om jag väljer att ansluta mig, kan jag avanmäla mig senare?

Ja. Du kan välja att avanmäla dig från detta program när som helst genom att ändra inställningarna via användargränssnittet i Acers program för förbättring av användarupplevelsen. På Windows-baserade enheter kan du hitta dem genom att använda Windows sökfunktion.

Säkerhet & sekretess

Acer är förpliktigad att skydda din integritet och säkerheten för den insamlade informationen med hjälp av olika metoder, inklusive användning av säkerhetsteknik och -procedurer.

För mer information om hur vi hanterar kunddata och hur vi skyddar dess säkerhet, se Sekretessmeddelandet nedan.

Sekretessmeddelande

Med hjälp av detta sekretessmeddelande (nedan kallat "Sekretessmeddelande") informerar Acer Inc. (nedan kallat "Acer", "Företaget", "Vi" eller "Oss") i egenskap av datakontrollant med säten i 8F, No. 88, Section 1, Xin Tai 5th Road, Xizhi, New Taipei City 221, Taiwan, R.O.C. dig om vår praxis angående databehandling som kan utföras av Företaget när du registrerar dig till UEIP.

1. Syftet med databehandlingen

När du ger ditt samtycke till att ansluta dig till programmet, samlas information om din enhet och hur du använder den periodvis (högst en gång per dag) in och skickas till Acer. Vi använder sedan denna information för att förbättra våra produkter och tjänster. Syftet med behandlingen av sådan data är att ytterligare förbättra våra tjänsters kvalitet och prestanda för att garantera bästa möjliga funktioner inom den närmaste framtiden. Användningsvillkoren inkluderar en detaljerad lista över informationen som Acer behandlar i samband med UEIP.

Sådan information samlas in automatiskt och Acer skapar ingen specifik profil över dina vanor när du använder enheten.

2. Vidarebefordring av personlig data

Information som samlas in från din enhet kommer inte att delas eller lämnas ut till kompanjoner eller andra tredje parter i enlighet med tillämplig lag.

3. Överföring av personlig data

Personlig data kan överföras till Taiwan där Företagets huvudkontor ligger.

4. Bevarande av personlig data

Data lagras inte längre än det är nödvändigt för att fullfölja syftet med databehandlingen som beskrivs ovan.

5. Användarens rättigheter

Du kan när som helst utöva din rätt att i enlighet med tillämpliga lagar, inklusive rätten att få bekräftelse på om personlig data om dig existerar eller inte i Acers filer, få veta deras innehåll och ursprung, verifiera deras riktighet eller be om ändringar eller annullering. Du kan välja att avanmäla dig från UEIP-programmet när som helst genom att ändra inställningarna via användargränssnittet i Acers program för förbättring av användarupplevelsen.

Vid frågor eller kommentarer gällande detta Sekretessmeddelande eller vår webbplats, kontakta oss på: privacy_officer@acer.com. För att vi ska kunna erbjuda dig snabbare service, ber vi dig att, om möjligt, skicka in förfrågningar på engelska och ange från vilket land du kontaktar oss, samt ge en beskrivning av din produkts märke och modell (om tillämpligt).