

Uslovi korišćenja za Acer Program poboljšanja korisničkog iskustva (UEIP)

Acer Program poboljšanja korisničkog iskustva (engl. UEIP) dizajniran je da automatski prikuplja korisničke podatke direktno od mnoštva korisnika Acer proizvoda. Prikupljeni korisnički podaci će nam pomoći da poboljšamo naše proizvode. Ovaj dokument objašnjava koji podaci će se prikupljati u okviru Acer UEIP i kako će se koristiti.

Prikupljanje i korišćenje informacija

Kada date saglasnost da se uključite u program, informacije u vezi sa Vašim uređajem i načinom na koji ga koristite će se periodično (najviše jednom dnevno) prikupljati i slati kompaniji Acer, a te informacije ćemo mi koristiti za poboljšanje naših proizvoda i usluga. U zavisnosti od Vašeg paketa bežičnog interneta, ovo podnošenje može biti podložno naknadama za prenos podataka i/ili uspostavljanje veze. Informacije uključuju sledeće u opsegu u kojem je to primenljivo:

- Serijski broj mašine, naziv modela mašine, zemlju, vreme podizanja sistema kod prvog korisnika, UEIP verziju, OS verziju i naziv, informacije o hardveru
- Aplikacije prikazane na traku zadataka
- Instalirane/deinstalirane aplikacije
- Sistem (pad sistema, uključeno/isključeno napajanje/S3/S4)
- Prekidač poklopca
- Korisnički unos (miš/nalivpero/ekran osetljiv na dodir/olovka/otisak prsta)
- Zvuk (utišano/nivo zvuka)
- Ekran (uključeno/isključeno/zatamnjeno)
- MAC adresa pristupne tačke
- Status mreže (status veze/brzina)
- Korišćenje diska (veličina/korišćenje)
- Korišćenje napajanja (nivo baterije, AC/DC režim)
- Korišćenje aplikacija (desktop/Metro)
- Režim uređaja
- Mreža (DNS)
- Korišćenje USB porta
- Wi-Fi (tip/jačina/kanal)
- HDD S.M.A.R.T.
- SD kartica
- Prelazak na opciju celog ekrana
- Optički disk (podrazumevano/ubačen/izbačen)
- Ograničeni unos tastature
- Osvetljenost ekrana
- Ciklus baterije, maksimalni kapacitet baterije, plan napajanja
- UWP aplikacija
- Prečice na radnoj površini
- Overklok
- Naziv i tip aplikacije na uređaju koja koristi ugrađenu kameru i/ili mikrofonski uređaj
- Vreme početka, vreme završetka i trajanje određene aplikacije koja koristi ugrađenu kameru i/ili mikrofonski uređaj za određenu sesiju

Identifikatori specifični za uređaj

Acer UEIP koristi globalno jedinstvene identifikatore za identifikaciju Vašeg uređaja („Identifikatori specifični za uređaj“). Identifikatori specifični za uređaj su slučajno generisani i sačuvani u Vašem uređaju. Oni ne sadrže nikakve lične podatke i ne mogu se koristiti za Vašu identifikaciju. Kompanija Acer će koristiti gore navedene informacije isključivo u svrhu poboljšanja proizvoda koje će kompanija Acer pružati u budućnosti i kako bi optimalno ispunila potrebe svojih korisnika. Ove informacije se neće deliti niti otkrivati nijednom partneru ili ostalim trećim stranama osim ako to nije propisano zakonom.

Ako odlučim da se uključim, da li mogu da odustanem kasnije?

Da. Možete da izaberete da se isključite iz ovog programa u bilo kom trenutku tako što ćete promeniti postavke preko korisničkog interfejsa Acer Programa poboljšanja korisničkog iskustva. Na uređajima koji su zasnovani na Windows operativnom sistemu, možete pronaći interfejs pomoću Windows funkcije „pretraga“

(search).

Sigurnost i privatnost

Kompanija Acer je posvećena zaštiti Vaše privatnosti i sigurnosti u pogledu prikupljenih informacija primenom raznovrsnih metoda, uključujući korišćenje bezbednosnih tehnologija i procedura.

Za više informacija u pogledu toga kako upravljamo korisničkim informacijama i kako štitimo njihovu sigurnost, pogledajte Izjavu o privatnosti u nastavku teksta.

Izjava o privatnosti

Putem ove izjave o privatnosti (u daljem tekstu „Izjava o privatnosti“) kompanija Acer Inc. (u daljem tekstu „Acer“, „Kompanija“, „Mi“ ili „Nas“) sa sedištem na adresi 8F, No. 88, Section 1, Xin Tai 5th Road, Xizhi, New Taipei City 221, Tajvan, R.O.C., u svojstvu kontrolora podataka, obaveštava Vas o našim praksama koje se tiču obrade podataka koje se mogu vršiti od strane Kompanije kada se registrujete za UEIP.

1. Svrhe obrade podataka

Kada date saglasnost da se uključite u program, informacije u vezi sa Vašim uređajem i načinom na koji ga koristite će se periodično (najviše jednom dnevno) prikupljati i slati kompaniji Acer, a te informacije ćemo mi koristiti za poboljšanje naših proizvoda i usluga. Svrha obrade takvih podataka je dalje poboljšanje kvaliteta i performansi naših uređaja kako bi se osigurale najbolje moguće karakteristike u bliskoj budućnosti. Uslovi korišćenja sadrže detaljnu listu informacija koje će kompanija Acer obrađivati u kontekstu UEIP.

Te informacije se automatski prikupljaju i kompanija Acer neće kreirati konkretan profil Vaših navika prilikom korišćenja uređaja.

2. Deljenje ličnih podataka

Informacije prikupljene sa Vašeg uređaja neće se deliti niti otkrivati bilo kom partneru ili ostalim trećim stranama osim ako to nije propisano primenljivim zakonom.

3. Prenos ličnih podataka

Lični podaci se mogu preneti u Tajvan, gde se nalazi sedište Kompanije.

4. Zadržavanje ličnih podataka

Podaci će biti čuvani ne duže od vremenskog perioda potrebnog za obavljanje svrha obrade podataka opisanih gore.

5. Prava korisnika

Možete u bilo kom trenutku ostvariti svoja prava prema primenljivim zakonima, uključujući pravo na dobijanje potvrde da li Vaši lični podaci postoje u datotekama kompanije Acer, da saznate njihov sadržaj i izvor, da verifikujete njihovu tačnost ili da zatražite izmene ili otkazivanje. Možete izabrati da se isključite iz UEIP u bilo kom trenutku tako što ćete promeniti postavke preko korisničkog interfejsa Acer Programa poboljšanja korisničkog iskustva.

Za eventualna pitanja ili komentare koji se tiču ove Izjave o privatnosti ili našeg veb-sajta, kontaktirajte nas putem imejl adrese: privacy_officer@acer.com. Kako biste nam omogućili da Vam pružimo bržu uslugu, molimo Vas da podnesete upite na engleskom jeziku ako je moguće, da nas obavestite o tome iz koje nas zemlje kontaktirate i da unesete opis marke i modela Vašeg proizvoda (ako je primenljivo).