

## Bruksvilkår for Acers program for forbedret brukeropplevelse

Acers program for forbedret brukeropplevelse (forbedringsprogrammet) er beregnet på automatisk å samle inn brukerdata direkte fra de mange brukerne av Acer-produkter. Vi vil forbedre våre produkter ved hjelp av slike brukerdata. Dette dokumentet forklarer hvilke opplysninger vi vil samle inn etter Acers forbedringsprogram, og hvordan de vil bli brukt.

### Innsamling og bruk av informasjon

Når du har samtykket i å bli med i programmet, vil informasjon om enheten din og din bruk av den regelmessig (høyst én gang per dag) bli samlet inn og sendt til Acer. Vi vil bruke informasjonen til å forbedre våre produkter og tjenester. Avhengig av din trådløse plan kan denne innsendingen være underlagt dataoverførings- og/eller tilkoblingsavgifter. Informasjonen omfatter følgende i den grad det er relevant:

- Maskinserienummer, maskinmodellnavn, land, første brukerstarttid, forbedringsprogramversjon, operativsystemversjon og -navn, maskinwareinformasjon
- App festet på oppgavelinjen
- Installering/avinstallering av app
- System (krasj, strøm på/av/S3/S4)
- Lokkbryter
- Brukerinndata (mus/pekepenn/trykkskjerm/penn/fingeravtrykk)
- Lyd (demping, lydnivå)
- Skjerm (på/av/dim)
- MAC-adresse for tilgangspunkt
- Nettverksstatus (tilkoblingsstatus/-hastighet)
- Diskbruk (størrelse, bruk)
- Strømforbruk (batterinivå, AC/DC-modus)
- Appbruk (skrivebord/metro)
- Enhetsmodus
- Nettverk (DNS)
- USB-portbruk
- Wi-Fi (type/styrke/kanal)
- HDD S.M.A.R.T.
- SD-kort
- Overgang til fullskjerm
- ODD (standard/sett inn/løs ut)
- Begrenset inntasting
- Skjermlysstyrke
- Batterisyklus, maks. batterikapasitet, strømstyringsplan
- UWP-app
- Skrivebordsnarvei
- Overkløkke
- Navn og type apper på enheten som bruker innebygd kamera og/eller mikrofon
- Starttid, sluttid og tidslengde for en bestemt app som bruker det innebygde kameraet og/eller mikrofonen til en bestemt økt

### Enhetspesifikke identifikatorer

Acers forbedringsprogram bruker globalt unike identifikatorer til å identifisere enheten din («enhetspesifikke identifikatorer»). De enhetspesifikke identifikatorene blir vilkårlig generert og lagret i enheten din. De inneholder ikke personopplysninger og kan ikke brukes til å identifisere deg. Acer vil kun bruke ovennevnte informasjon til å forbedre produkter som Acer leverer i fremtiden, og til å dekke behovene til sine brukere på optimal måte. Denne informasjonen vil ikke bli delt med eller utlevert til partnere eller andre tredjeparter når det ikke er lovpålagt.

Hvis jeg velger å bli med, kan jeg trekke meg senere?

Ja. Du kan velge å trekke deg fra dette programmet når som helst ved å endre innstillingene via brukergrensesnittet for Acers program for forbedret brukeropplevelse. På Windows-baserte enheter finner du det ved å bruke «Søk»-funksjonen i Windows.

## Sikkerhet og personvern

Acer forplikter seg til å beskytte ditt personvern og sikkerheten til den innsamlede informasjon via en rekke metoder, herunder bruk av sikkerhetsteknologier og -prosedyrer.

Du finner mer informasjon om hvordan vi håndterer kundeopplysninger, og hvordan vi ivaretar deres sikkerhet, i nedenstående personvernerklæring.

### Personvernerklæring

Acer Inc. («Acer», «selskapet», «vi» eller «oss»), med forretningskontor i 8F, No. 88, Section 1, Xin Tai 5th Road, Xizhi, New Taipei City 221, Taiwan, Republikken Kina, som fungerer som behandlingsansvarlig, informerer deg med denne personvernerklæringen («personvernerklæringen») om vår praksis vedrørende databehandling som kan utføres av selskapet når du melder deg på forbedringsprogrammet.

#### 1. Formål med databehandlingen

Når du har samtykket i å bli med i programmet, vil informasjon om enheten din og din bruk av den regelmessig (høyst én gang per dag) bli samlet inn og sendt til Acer. Vi vil bruke informasjonen til å forbedre våre produkter og tjenester. Formålet med å behandle slike opplysninger er ytterligere å forbedre kvaliteten og ytelsen til våre enheter for å sikre best mulige egenskaper i nær fremtid. Bruksvilkårene omfatter en detaljert liste over informasjonen som Acer vil behandle i sammenheng med forbedringsprogrammet. Slik informasjon samles automatisk inn, og Acer vil ikke opprette en spesifikk profil på dine vaner når du bruker en enhet.

#### 2. Kommunikasjon av personopplysninger

Informasjon samlet inn fra enheten din vil ikke bli delt med eller utlevert til partnere eller andre tredjeparter når det ikke er lovpålagt.

#### 3. Overføring av personopplysninger

Personopplysninger kan overføres til Taiwan, der selskapets hovedkontor ligger.

#### 4. Lagring av personopplysninger

Opplysningene vil ikke bli lagret lenger enn nødvendig for å forfølge formålene med databehandlingen beskrevet ovenfor.

#### 5. Brukerens rettigheter

Du kan når som helst utøve dine rettigheter ifølge gjeldende lovgivning, herunder retten til å få bekreftelse på om personopplysninger om deg finnes på data hos Acer, få vite deres innhold og kilde, kontrollere deres nøyaktighet eller be om endringer eller annullering. Du kan velge å trekke deg fra dette forbedringsprogrammet når som helst ved å endre innstillingene via brukergrensesnitt for Acers program for forbedret brukeropplevelse.

Har du spørsmål eller kommentarer til denne personvernerklæringen eller vårt nettsted, kan du kontakte oss på: [privacy\\_officer@acer.com](mailto:privacy_officer@acer.com). For at vi skal kunne gi deg raskere service, ber vi deg sende henvendelser på engelsk hvis det er mulig, og si fra om hvilket land du kontakter oss fra, sammen med en beskrivelse av produktets merke og modell (hvis det er relevant).