

Acer 사용자 경험 개선 프로그램 (UEIP) 이용약관

Acer 사용자 경험 개선 프로그램 (User Experience Improvement Program, 이하 약자 'UEIP')은 Acer 제품의 여러 사용자로부터 사용자 데이터를 자동으로 직접 수집하도록 설계되어 있습니다. Acer는 이러한 사용자 데이터의 도움을 받아서 제품을 개선하고 있습니다. 본 문서는 Acer UEIP를 통해서 어떤 데이터가 수집되고 이러한 데이터는 어떻게 사용되는지를 설명하고 있습니다.

정보의 수집과 사용

사용자가 본 프로그램에 참여하기로 동의하면, 사용자의 기기 및 그 사용과 관련된 정보가 정기적(최대 1일 1회)으로 수집되어 Acer로 전송되며, Acer는 제품 및 서비스를 향상시키기 위해 이를 사용하게 됩니다. 사용자가 가입한 무선 플랜에 따라서, 이러한 정보의 제출에는 데이터 전송 및/또는 연결에 따른 요금이 부과될 수도 있습니다. 이러한 정보에는 다음과 같은 범주가 포함됩니다.

- 기기의 일련번호, 기기의 모델명, 국가, 최초 사용자 부팅 시간, UEIP 버전, OS 버전 및 명칭, 하드웨어 정보

- 작업 표시줄에 고정된 응용프로그램
- 앱/응용프로그램 설치/제거
- 시스템 (크래시, 전원 켜기/끄기/S3/S4)
- 덮개 스위치
- 사용자 입력 (마우스/스타일러스/터치스크린/펜/지문)
- 오디오 (음소거, 오디오 레벨)
- 디스플레이 (켜기/끄기/어둡기)
- 액세스 지점의 MAC 주소
- 네트워크 상태 (연결 상태/속도)
- 디스크 사용량 (크기, 사용현황)
- 전원 사용현황 (배터리 레벨, AC/DC 모드)
- 응용프로그램 사용현황 (데스크톱/메트로)
- 장치 모드
- 네트워크 (DNS)
- USB 포트 사용현황
- Wi-Fi (유형/강도/채널)
- HDD S.M.A.R.T.
- SD 카드
- 전체 화면 전환
- 광디스크 드라이브(ODD) (기본값/넣기/꺼내기)
- 제한적인 키보드 입력
- 디스플레이 밝기
- 배터리 주기, 배터리 최대 용량, 전원 관리 옵션
- UWP 앱
- 바탕 화면 바로 가기
- 오버클럭
- 내장 카메라 및/또는 마이크를 사용하는 장치 상의 앱 이름 및 종류
- 특정 세션 동안 내장 카메라 및/또는 마이크를 사용하는 특정 앱의 시작 시간, 종료 시간 및 시간 길이

장치별 식별자

Acer UEIP는 사용자의 기기를 식별하기 위해서 글로벌 고유 식별자("장치별 식별자"(Device-Specific Identifiers))를 사용합니다. 장치별 식별자는 무작위로 생성되어 사용자의 기기에 저장됩니다. 여기에는 어떠한 개인 정보도 포함하고 있지 않고, 사용자를 식별하는 데에 사용될 수 없습니다. Acer는 상기 언급된 정보를 제품 향상의 목적으로만 사용하게 되며, 이를 통해 공급되는 미래의 제품에서 사용자의 니즈를 최적으로 충족시키게 됩니다. 이러한 정보는, 법률에서 강제하지 않는 한, 어떠한 협력사나 기타 제3자와도 공유되거나 공개되지 않습니다.

참여하기로 일단 결정했다가 나중에 탈퇴할 수 있습니까?

예, 그렇습니다. 본 프로그램의 사용자 인터페이스에서 그 설정을 변경하면 본 프로그램에 대한 옵트아웃을 언제든지 선택할 수 있습니다. 윈도우즈 기반의 기기에서는 윈도우즈 '검색' 기능을 사용하여 찾을 수 있습니다.

보안 및 개인정보 보호

Acer는 보안 테크놀로지 및 절차의 사용을 포함한 다양한 방법을 통해 사용자의 개인정보의 보호와 수집된 정보의 보안에 최선을 다하고 있습니다.

Acer의 고객 데이터 취급방법 및 보안의 유지방법에 대한 자세한 내용은 「개인정보보호 고지」을 참조해 주십시오.

개인정보보호 고지

본 개인정보보호 고지(이하 "개인정보보호 고지")를 통해 데이터 통제자로서의 역할을 하는 Acer Inc.(이하 "Acer," "회사," 또는 "당사", 법인사업자 등록주소: 8F, No. 88, Section 1, Xin Tai 5th Road, Xizhi, New Taipei City 221, Taiwan, R.O.C.)는 사용자가 UEIP에 등록 시에 당사에 의해서 수행될 수 있는 데이터 처리와 관련된 업무에 대해서 아래와 같이 고지한다.

1. 데이터 처리의 목적

사용자가 본 프로그램에 참여하기로 동의하면, 사용자의 기기 및 그 사용과 관련된 정보가 정기적(최대 1일 1회)으로 수집되어 Acer로 전송되며, 당사는 제품 및 서비스를 향상시키기 위해 이를 사용하게 된다. 이러한 데이터 처리의 목적은 당사의 기기의 품질과 성능의 추가적인 향상을 통해서 가까운 장래에 가능한 최고의 기능을 확보하는 데에 있다. 본 이용약관에는 Acer가 UEIP와 관련하여 처리하는 정보의 세부목록이 포함되어 있다.

이러한 정보는 자동적으로 수집되며, Acer는 사용자가 기기를 사용할 때의 행태에 대한 특정한 프로파일을 생성하지 않는다.

2. 개인 데이터의 공유

사용자의 기기에서 수집된 정보는, 관련 법률에서 강제하지 않는 한, 어떠한 협력사나 기타 제3자와도 공유되거나 공개되지 않는다.

3. 개인 데이터의 전송

개인 데이터는 당사의 본사가 위치한 대만으로 전송될 수 있다.

4. 개인용 데이터 보관

해당 데이터는 상기에서 기술된 데이터 처리의 목적을 추구하는 데 필요한 기간 이상으로 저장되지는 않는다.

5. 사용자 권리

사용자는 관련된 개인 데이터가 Acer의 파일에 존재하는 지의 여부를 확인하는 권리, 그 내용과 출처를 요구할 수 있는 권리, 그 명확성을 검증하는 권리, 이의 수정이나 삭제를 요청하는 권리 등을 포함하여 관련 법률의 의거한 자신의 권리를 언제든지 행사할 수 있다. UEIP의 사용자 인터페이스에서 그 설정을 변경하면 본 프로그램에 대한 옵트아웃을 언제든지 선택할 수 있다.

본 「개인정보보호 고지」와 관련된 질문이나 문의사항은 당사의 웹사이트를 참고하거나

privacy_officer@acer.com로 연락해 주십시오. 당사가 사용자에게 신속한 서비스를 제공할 수 있도록, 가능하다면 질문/문의사항은 영어로 작성해 주시고, 현재 거주하고 있는 국가 및 문의하는 제품의 명칭 및 모델에 대한 설명(해당되는 경우)도 함께 제공해 주십시오.