

Acerユーザー体験向上プログラムの利用規約 (UEIP)

Acerユーザー体験向上プログラム (略して**UEIP**という) はAcerの製品をご利用いただいている大勢のユーザーの方々からユーザーデータを直接、自動的に収集することを目的としています。弊社は、そのようなデータを使って弊社製品の向上を図ります。この文書は、**AcerのUEIP**の下で収集されるデータとその使用方法について説明しています。

情報の収集と使用

お客様がプログラムへの参加に同意されると、ご利用のデバイスに関する情報と使用方法が定期的 (最大**1日**に**1回**) に収集され、**Acer**に送信されます。弊社はそれを使用して、製品およびサービスの向上を図ります。ご利用のワイヤレスプランにより、こうしたデータの送信に転送料金や接続料金がかかる場合があります。適用可能な範囲において、以下のような情報が対象となります。

- マシンのシリアル番号、マシンのモデル名、国、最初のユーザーの起動時間、**UEIP**バージョン、**OS**の名前とバージョン、ハードウェア情報
- タスクバーにピン留めされているアプリケーション
- アプリケーションのインストールとアンインストール
- システム (クラッシュ、電源のオンとオフ、**S3**と**S4**)
- リッドスイッチ
- ユーザー入力 (マウス、スタイラス、タッチスクリーン、ペン、フィンガープリント)
- オーディオ (消音、音量)
- ディスプレイ (オン、オフ、暗くする)
- アクセスポイントの**MAC**アドレス
- ネットワークの状態 (接続状態、速度)
- ディスク使用状況 (サイズ、使用状況)
- 電力使用状況 (バッテリーレベル、**AC/DC**モード)
- アプリケーション使用状況 (デスクトップ、**Metro**)
- デバイスモード
- ネットワーク (**DNS**)
- **USB**ポートの使用状況
- **Wi-Fi** (種類、強度、チャンネル)
- **HDD S.M.A.R.T.**
- **SD**カード
- 全画面への移行
- **ODD** (デフォルト、インジェクト、エジェクト)
- キーボード入力 (限定的)
- ディスプレイの輝度
- バッテリーサイクル、バッテリー最大容量、電源プラン
- **UWP**アプリケーション
- デスクトップショートカット
- オーバークロック
- 内蔵カメラやマイクを使用するデバイス上のアプリの名前とタイプ
- 内蔵カメラやマイクを特定のセッションに使用した特定のアプリの開始時間、終了時間、期間

デバイス特有の識別子

AcerのUEIPではご利用のデバイスを特定するためにグローバルな一意の識別子を使用します (以下、「デバイス特有の識別子」)。デバイス特有の識別子は無作為に生成され、ご利用のデバイスに保存されます。それらには個人情報含まれず、お客様を特定するために使用することはできません。弊社では、上記の情報を今後の**Acer**製品の向上と最適なユーザーニーズへの適合目的のみに使用いたします。この情報は、法律で義務付けられていない限り、いかなるパートナーまたはその他の第三者に対しても共有または開示されることはありません。

参加すると決めた後でオプトアウトすることはできますか？

はい。お客様は**Acer**ユーザー体験向上プログラムのユーザーインターフェースを介して設定を変更することで、このプログラムをいつでもオプトアウトすることができます。**Windows**ベースのデバイスでは、**Windows**の「検索」機能を使って、この設定を見つけることができます。

セキュリティと個人情報

Acerではセキュリティ技術や手順を使用するなど、様々な手段によりお客様の個人情報保護と収集した情報のセキュリティ保護に取り組んでいます。
お客様のデータの取扱い方法およびセキュリティ保護方法についての詳細は、以下の個人情報に関するお知らせを参照してください。

個人情報に関するお知らせ

この個人情報に関するお知らせ（以下、「個人情報に関するお知らせ」）により、登録事務所を**8F, No. 88, Section 1, Xin Tai 5th Road, Xizhi, New Taipei City 221, Taiwan, R.O.C.**に置き、データコントローラとしての役割を担う**Acer Inc.**（以下、「Acer」、「弊社」、「私たち」）は、**UEIP**に登録されたお客様に、弊社が実施するデータ処理の慣行についてお知らせいたします。

1. データ処理の目的

お客様がプログラムへの参加に同意されると、ご利用のデバイスに関する情報と使用方法が定期的（最大**1日**に**1回**）に収集され、**Acer**に送信されます。弊社はそれを使用して、製品およびサービスの向上を図ります。かかるデータ処理は、弊社のデバイスの品質と性能をさらに向上させ、近い将来、できるだけ最高の機能をお楽しみいただけるようにするためのものです。この利用規約には、**Acer**が**UEIP**の下で処理する情報について詳細なリストを記載しています。

かかる情報は自動的に収集されますが、**Acer**ではデバイスをご使用になる際のお客様の習慣について特定のプロフィールを作成するようなことはいたしません。

2. 個人データの伝達

ご利用のデバイスから収集された情報は、適用法で義務付けられていない限り、いかなるパートナーまたはその他の第三者に対しても共有または開示されることはありません。

3. 個人データの転送

個人データは弊社の本社が所在する台湾に転送することができます。

4. 個人情報の保留

上記で説明したデータ処理の目的追求に必要な期間を超えてデータを保存することはありません。

5. ユーザーの権利

お客様は随時、適用法に準じてその権利を行使することができます。これにはお客様に関する個人情報**Acer**の記録に存在するかどうかについて確認する権利、コンテンツと情報源について知る権利、その正確性を確認する権利、変更または取消を請求する権利などが挙げられます。**UEIP**のオプトアウトは、**Acer**ユーザー体験向上プログラムのユーザーインターフェースを介して設定を変更することで、随時行うことができます。

この個人情報に関するお知らせ、あるいは弊社ウェブサイトに関してご質問またはご意見がある場合は、**privacy_officer@acer.com**までお問い合わせください。できるだけすみやかに回答ができるよう、お問い合わせはできれば英語でお送りいただき、お問い合わせ元の国、およびご利用の製品のメーカーまたはモデルについての説明を（必要に応じて）添えていただくようお願いいたします。