

Condizioni d'uso per il programma Acer User Experience Improvement Program (UEIP)

Acer User Experience Improvement Program (in breve UEIP) è progettato per raccogliere in automatico i dati utente direttamente dai numerosi utilizzatori dei prodotti Acer. Con l'aiuto di tali dati utente possiamo migliorare i nostri prodotti. Il presente documento spiega quali dati vengono raccolti con Acer UEIP e come vengono utilizzati.

Raccolta e utilizzo delle informazioni

Una volta fornito il consenso alla partecipazione al programma, le informazioni relative al dispositivo e le modalità di utilizzo verranno periodicamente (massimo una volta al giorno) raccolte e inviate ad Acer, che le utilizzerà per migliorare i propri prodotti e servizi. A seconda del piano dati, l'invio potrebbe essere soggetto a costi per il trasferimento di dati e/o costi di connessione. Nella misura applicabile le informazioni comprendono i dati seguenti:

- numero di serie del dispositivo, nome del modello del dispositivo, paese, ora di avvio del primo utente, versione UEIP, versione e nome del sistema operativo, informazioni sull'hardware
- applicazione aggiunta sulla barra delle applicazioni
- installazione/disinstallazione dell'app
- sistema (crash, accensione/spegnimento/S3/S4)
- interruttore schermo
- input utente (mouse/stilo/touchscreen/penna/impronta digitale)
- audio (silenzioso, livello audio)
- schermo (acceso/spento/oscurato)
- indirizzo MAC del punto di accesso
- stato della rete (stato/velocità della connessione)
- utilizzo del disco (dimensioni, utilizzo)
- utilizzo alimentazione (livello batteria, modalità AC/DC)
- utilizzo dell'applicazione (desktop/Metro)
- modalità dispositivo
- rete (DNS)
- utilizzo della porta USB
- Wi-Fi (tipo/potenza/canale)
- Dati S.M.A.R.T. del disco rigido
- scheda SD
- passaggio a schermo intero
- Unità disco ottico (default/caricata/espulsa)
- input tastiera limitato
- luminosità dello schermo
- ciclo della batteria, capacità massima della batteria, combinazione per il risparmio di energia
- app UWP
- collegamento sul desktop
- overclock
- Nome e tipo di applicazioni sul dispositivo che utilizzano la fotocamera e/o il microfono integrati
- Ora di inizio, ora di fine e durata di utilizzo della fotocamera e/o microfono integrati da parte dell'applicazione per una sessione specifica

Identificatori specifici del dispositivo

Acer UEIP utilizza identificatori univoci globali per identificare il dispositivo dell'utente ("Identificatori specifici del dispositivo"). Gli identificatori specifici del dispositivo sono generati casualmente e memorizzati nel dispositivo. Non contengono alcuna informazione personale e non possono essere utilizzati per identificare l'utente. Acer utilizzerà le informazioni summenzionate solo allo scopo di migliorare i prodotti che Acer fornirà in futuro e soddisfare in modo ottimale le esigenze dei propri utenti. Queste informazioni non saranno condivise o trasmesse a partner o altre terze parti a meno che non sia previsto dalla legge.

Se scelgo di partecipare, potrò annullare la mia adesione in seguito?

Sì. È possibile scegliere di disattivare questo programma in qualsiasi momento, modificando le impostazioni nell'interfaccia utente di Acer User Experience Improvement Program. Sui dispositivi basati su Windows, è possibile trovarla utilizzando la funzione di ricerca di Windows.

Sicurezza e privacy

Acer si impegna a proteggere la privacy degli utenti e la sicurezza delle informazioni raccolte impiegando diversi metodi, tra cui l'uso di tecnologie e procedure di sicurezza.

Per ulteriori informazioni su come gestiamo i dati dei clienti e su come proteggiamo la loro sicurezza, fare riferimento alla seguente Informativa sulla privacy.

Informativa sulla privacy

Mediante questa informativa sulla privacy (di seguito "Informativa sulla privacy") Acer Inc. (di seguito "Acer", la "Società" o "Noi") con sede legale in 8F, No. 88, Section 1, Xin Tai 5th Road, Xizhi, New Taipei City 221, Taiwan, R.O.C., in qualità di responsabile del trattamento dei dati, informa l'utente sulle pratiche relative al trattamento dei dati che possono essere eseguite dalla Società quando ci si registra all'UEIP.

1. Finalità del trattamento dei dati

Una volta fornito il consenso alla partecipazione al programma, le informazioni relative al dispositivo e le modalità di utilizzo verranno periodicamente (massimo una volta al giorno) raccolte e inviate ad Acer, che le utilizzerà per migliorare i propri prodotti e servizi. La finalità del trattamento di tali dati è di migliorare ulteriormente la qualità e le prestazioni dei nostri dispositivi in modo da garantire le migliori caratteristiche possibili nel prossimo futuro. Le Condizioni d'uso comprendono un elenco dettagliato delle informazioni che Acer elaborerà nell'ambito dell'UEIP.

Tali informazioni vengono raccolte automaticamente e Acer non crea un profilo specifico delle abitudini dell'utente quando utilizza un dispositivo.

2. Comunicazione dei dati personali

Le informazioni raccolte dal dispositivo non saranno condivise o trasmesse a partner o altre terze parti a meno che non sia previsto dalle leggi vigenti.

3. Trasferimento dei dati personali

I dati personali possono essere trasferiti a Taiwan, dove si trova la sede centrale della Società.

4. Conservazione dei dati personali

I dati saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per perseguire le finalità del trattamento dei dati sopra descritto.

5. Diritti dell'utente

L'utente può esercitare i propri diritti in ogni momento in base alle leggi applicabili, incluso il diritto di ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano nei registri di Acer, conoscerne il contenuto e la fonte, verificarne l'accuratezza o chiedere di modificarli o cancellarli. È possibile scegliere di disattivare l'UEIP in qualsiasi momento, modificando le impostazioni nell'interfaccia utente Acer User Experience Improvement Program.

Per qualsiasi domanda o commento riguardante questa Informativa sulla privacy o il nostro sito web, ti preghiamo di contattarci a: privacy_officer@acer.com. Per consentirci di fornire un servizio più rapido, inviare richieste in inglese, se possibile, comunicando il paese da cui l'utente ci sta contattando, insieme a una descrizione della marca e del modello del tuo prodotto (se applicabile).