

Uvjeti uporabe Programa za poboljšanje korisničkog iskustva tvrtke Acer (engl. „Acer User Experience Improvement Program“, „UEIP“)

Program za poboljšanje korisničkog iskustva tvrtke Acer (u daljnjem tekstu: „UEIP“) je osmišljen za automatsko prikupljanje korisničkih podataka izravno od mnoštva korisnika proizvoda tvrtke Acer. Pomoću takvih korisničkih podataka ćemo poboljšati svoje proizvode. U ovom dokumentu je objašnjeno koji podaci će se prikupljati u UEIP-u tvrtke Acer i kako će ti podaci biti korišteni.

Prikupljanje i uporaba informacija

Kada date svoj pristanak za pridruživanje ovom programu, informacije vezane za vaš uređaj i način na koji ga koristite će biti periodično (maksimalno jednom dnevno) prikupljane i slane tvrtki Acer, a mi ćemo ih koristiti kako bismo poboljšali svoje proizvode i usluge. Ovisno o vašem planu uporabe bežične mreže, to podnošenje može biti podložno naplati naknada za prijenos podataka i/ili povezivanje na mrežu. Te informacije, do primjenjivog opsega, uključuju sljedeće:

- Serijski broj stroja, naziv modela stroja, država, vrijeme podizanja sustava prvog korisnika, verzija UEIP-a, verzija i naziv operacijskog sustava, informacije o hardveru
- Aplikacije dodane na programsku traku
- Instalacija/deinstalacija aplikacija
- Sustav (pad sustava, uključivanje/isključivanje/S3/S4)
- Prekidač poklopca
- Korisnički unos (miš/elektronička olovka/zaslon osjetljiv na dodir/olovka/otisak prsta)
- Zvuk (isključivanje zvuka, razina glasnoće zvuka)
- Zaslon (uključen/isključen/zatamnjen)
- MAC adresa pristupne točke
- Status mreže (status/brzina veze)
- Uporaba diska (veličina, uporaba)
- Uporaba napajanja (razina napunjenosti baterije, AC/DC način rada)
- Uporaba aplikacija (radna površina/metro)
- Način rada uređaja
- Mreža (DNS)
- Uporaba USB priključka
- Wi-Fi (vrsta/snaga/kanal)
- S.M.A.R.T. značajka tvrdog diska
- SD kartica
- Prijelaz na prikaz na punom zaslonu
- Pogon optičkog diska (zadano/umetanje/izbacivanje)
- Ograničeni unos tipkovnicom
- Svjetlina zaslona
- Ciklus rada baterije, maksimalni kapacitet baterije, plan uštede energije
- UWP aplikacija
- Prečac na radnoj površini
- Overklokiranje
- Naziv i vrsta aplikacija na uređaju koji koristi ugrađenu kameru i/ili mikروفon
- Vrijeme početka, vrijeme završetka i trajanje koliko dugo određena aplikacija koristi ugrađenu kameru i/ili mikروفon za određenu sesiju

Identifikatori specifični za uređaj

UEIP tvrtke Acer koristi globalno jedinstvene identifikatore za identifikaciju vašeg uređaja (u daljnjem tekstu: „identifikatori specifični za uređaj“). Identifikatori specifični za uređaj se nasumično generiraju i pohranjuju u vašem uređaju. Oni ne sadrže nikakve osobne informacije i ne mogu se koristiti za vašu identifikaciju. Tvrtka Acer će koristiti informacije navedene gore u tekstu isključivo u svrhu poboljšanja proizvoda koje će tvrtka Acer isporučivati u budućnosti i optimalnog zadovoljavanja potreba svojih korisnika. Te informacije neće biti razmjenjivane niti otkrivane bilo kojim partnerima ili trećim stranama, osim ako se to zahtijeva zakonom.

Ako se odlučim pridružiti, mogu li se kasnije povući?

Da. Možete odlučiti povući se iz ovog programa u bilo koje vrijeme, tako što ćete promijeniti postavke putem korisničkog sučelja Programa za poboljšanje korisničkog iskustva tvrtke Acer. Na uređajima koji koriste

operacijski sustav Windows, to korisničko sučelje možete pronaći pomoću funkcije „pretraživanje“ u sustavu Windows.

Sigurnost i privatnost

Tvrtka Acer je posvećena zaštiti vaše privatnosti i sigurnosti prikupljenih informacija pomoću brojnih metoda, uključujući uporabu sigurnosnih tehnologija i postupaka.

Za više informacija o tome na koji način postupamo s korisničkim podacima i kako štitimo njihovu sigurnost, pogledajte Obavijest o zaštiti privatnosti dolje u tekstu.

Obavijest o zaštiti privatnosti.

Putem ove obavijesti o zaštiti privatnosti (u daljnjem tekstu: „Obavijest o zaštiti privatnosti“), tvrtka Acer Inc. (u daljnjem tekstu: „Acer“, „tvrtka“, „mi“ ili „nas“), čiji se registrirani uredi nalaze na adresi 8F, No. 88, Section 1, Xin Tai 5th Road, Xizhi, New Taipei City 221, Taiwan, R.O.C., djelujući u svojstvu nadzornika podataka, vas obavještava o praksama vezanim uz obradu podataka koje će tvrtka možda primijeniti kada se registrirate za UEIP.

1. Svrha obrade podataka

Kada date svoj pristanak za pridruživanje ovom programu, informacije vezane za vaš uređaj i način na koji ga koristite će biti periodično (maksimalno jednom dnevno) prikupljane i slane tvrtki Acer, a mi ćemo ih koristiti kako bismo poboljšali svoje proizvode i usluge. Svrha obrade tih podataka je daljnje poboljšanje kvalitete i učinka naših uređaja, kako bismo u bliskoj budućnosti osigurali najbolje moguće značajke. Ovi uvjeti uporabe sadrže podroban popis informacija koje će tvrtka Acer obrađivati u kontekstu UEIP-a. Te informacije se automatski prikupljaju i tvrtka Acer neće izraditi specifičan profil vaših navika pri uporabi uređaja.

2. Priopćavanje osobnih podataka

Informacije prikupljene s vašeg uređaja neće biti razmjenjivane niti otkrivane bilo kojim partnerima ili trećim stranama, osim ako se to zahtijeva primjenjivim zakonima.

3. Prijenos osobnih podataka

Osobni podaci mogu biti prenijeti u Tajvan, gdje se nalazi glavno sjedište tvrtke.

4. Zadržavanje osobnih podataka

Podaci neće biti pohranjivani dulje nego što je potrebno kako bi se ostvarile svrhe obrade podataka opisane gore u tekstu.

5. Prava korisnika

U bilo koje vrijeme možete ostvarivati svoja prava u skladu s primjenjivim zakonima, uključujući pravo na dobivanje potvrde o tome postoje li osobni podaci koji se tiču vas u datotekama tvrtke Acer ili ne, te pravo da znate sadržaj i izvor tih podataka, da potvrdite njihovu točnost, ili da zatražite njihovu izmjenu ili brisanje. Možete se odlučiti povući iz UEIP-a u bilo koje vrijeme, tako što ćete promijeniti postavke putem korisničkog sučelja Programa za poboljšanje korisničkog iskustva tvrtke Acer.

Ako imate bilo kojih pitanja ili komentara vezanih uz ovu Obavijest o zaštiti privatnosti ili uz naše web-mjesto, molimo vas da nas kontaktirate koristeći sljedeću adresu: privacy_officer@acer.com. Kako biste nam omogućili da vam brže pružimo uslugu, molimo vas da svoje upite podnesete na engleskom jeziku, ako je to moguće, te da nas obavijestite o tome iz koje države nas kontaktirate i da navedete opis, marku i model svog proizvoda (ako je primjenjivo).