

Acerin käyttökokemuksen parannusohjelman (User Experience Improvement Program, UEIP) käyttöehdot Acerin käyttökokemuksen parannusohjelma (lyhyesti "UEIP") on tarkoitettu keräämään automaattisesti käyttäjätietoja suoraan monilta eri Acer-tuotteiden käyttäjiltä. Näiden käyttäjätietojen pohjalta parannamme tuotteitamme. Tässä asiakirjassa määritetään Acerin UEIP-ohjelman piirissä kerätyt tiedot ja niiden käyttötavan.

Tietojen keräys ja käyttö

Kun hyväksyt liittyväsi ohjelmaan, tietoja kerätään säännöllisesti (enintään kerran päivässä) laitteestasi ja sen käyttötavasta ja ne lähetetään Acerille tuotteidemme ja palveluidemme parantamiseksi. Langattomasta verkkoyhteydestäsi riippuen tästä tietojen lähetyksestä voidaan periä tiedonsiirto- ja/tai yhteysmaksuja.

Kyseisiin tietoihin sisältyvät soveltuviissa määrin seuraavat:

- Koneen sarjanumero, koneen mallin nimi, maa, ensimmäinen käynnistysaika, UEIP-versio, käyttöjärjestelmän versio ja nimi, laitteistotiedot
- Tehtävapalkkiin kiinnitetyt sovellukset
- Sovellusten asennus/poisto
- Järjestelmä (kaatuminen, virta päällä/pois/S3/S4)
- Kannen kytkin
- Käyttäjän syöttötapa (hiiri / elektroninen kynä / kosketusnäyttö / kynä / sormenjäljet)
- Äänet (mykistys, äänenvoimakkuuden taso)
- Näyttö (päällä/pois/himmennys)
- Tukiaseman MAC-osoite
- Verkon tilan (yhteyden tila/nopeus)
- Levytilan käyttö (koko, käyttö)
- Virran käyttö (akkuvirran taso, AC/DC-tila)
- Sovellusten käyttö (työpöytä/Metro)
- Laitteen tila
- Verkko (DNS)
- USB-portin käyttö
- Wi-Fi (tyyppi/voimakkuus/kanava)
- Kiintolevyn S.M.A.R.T.-tiedot
- SD-kortti
- Koko näyttöön siirtyminen
- Optinen asema (oletus/lisäys/poisto)
- Rajoitettu näppäimistön syöte
- Näytön kirkkaus
- Akun käyttöjakso, akun maksimikapasiteetti, virrankäyttösuunnitelma
- UWP-sovellus
- Työpöydän pikavalinnat
- Ylikellotus
- Laitteen sisäistä kameraa ja/tai mikrofonia käyttävien sovellusten nimi ja tyyppi
- Aika, jonka tietty sovellus käyttää sisäistä kameraa ja/tai mikrofonia istunnon aikana, ja kyseisen istunnon alkamis- ja päättymisaika

Laitekohtaiset tunnisteet

Acer UEIP käyttää globaalisti ainutlaatuisia tunnisteita laitteesi tunnistamiseen ("laitekohtaiset tunnisteet"). Laitekohtaiset tunnisteet luodaan ja tallennetaan laitteeseesi satunnaisesti. Ne eivät sisällä henkilötietoja eikä niiden avulla ole mahdollista tunnistaa käyttäjää. Acer käyttää yllä määritettyjä tietoja ainoastaan Acerin tulevien tuotteiden parantamiseen sekä parhaalla mahdollisella tavalla käyttäjien tarpeisiin vastaamiseen. Kyseisiä tietoja ei jaeta tai paljasteta yhteistyökumppaneille tai muille kolmansille osapuolille, ellei lainsäädäntö niin määrää.

Jos liityn ohjelmaan, voinko peruuttaa jäsenyyteni myöhemmin?

Kyllä. Voit peruuttaa jäsenyytesi ohjelmaan milloin tahansa muuttamalla asetuksia Acerin käyttökokemuksen parannusohjelman käyttöliittymässä. Windows-pohjaisissa laitteissa löydät sen käyttämällä Windowsin hakutoimintoa.

Turvallisuus ja yksityisyys

Acer on sitoutunut suojelemaan yksityisyyttäsi ja suojaamaan kerätyt tiedot eri tavoin, muun muassa käyttämällä suojaustekniikoita ja -menetelmiä.

Lisätietoa asiakastietojen käsittely- ja suojaustavastamme on saatavilla alla olevassa tietosuojaselosteessa.

Tietosuojaseloste

Tämän tietosuojaselosteen (jäljempänä "Tietosuojaseloste") avulla rekisterinpitäjänä toimiva Acer Inc. (jäljempänä "Acer", "Yritys", "Me" tai "Meidän"), jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa 8F, No. 88, Section 1, Xin Tai 5th Road, Xizhi, New Taipei City 221, Taiwan, R.O.C., ilmoittaa tietojenkäsittelyä koskevat käytännöt, joita yritys voi toteuttaa rekisteröityessasi UEIP-ohjelmaan.

1. Tietojenkäsittelyn tarkoitus

Kun hyväksyt liittyväsi ohjelmaan, tietoja kerätään säännöllisesti (enintään kerran päivässä) laitteestasi ja sen käyttötavasta ja ne lähetetään Acerille tuotteidemme ja palveluidemme parantamiseksi. Kyseisiä tietoja käsitellään laitteidemme laadun ja suorituskyvyn parantamiseen parhaiden mahdollisten tuoteominaisuuksien varmistamiseksi tulevaisuudessa. Käyttöehdoissa on annettu tarkka luettelo tiedoista, joita Acer käsittelee UEIP-ohjelman piirissä.

Tiedot kerätään automaattisesti, Acer ei luo erityistä käyttäjäprofiilia laitteen käyttötavoista.

2. Henkilötietojen välitys

Laitteestasi kerättyjä tietoja ei jaeta tai paljasteta yhteistyökumppaneille tai muille kolmansille osapuolille, ellei soveltuva lainsäädäntö niin määrää.

3. Henkilötietojen siirtäminen

Henkilötietoja voidaan siirtää Taiwaniin, jossa yhtiön päämaja sijaitsee.

4. Henkilötietojen säilytys

Tiedot tallennetaan ainoastaan vaaditun aikajakson ajaksi tietojenkäsittelyn yllä mainittujen tarkoitusten mukaisesti.

5. Käyttäjän oikeudet

Voit milloin tahansa harjoittaa soveltuvien lakien mukaisia oikeuksiasi, kuten pyytää vahvistuksen siitä, onko henkilötietojasi olemassa Acerin tiedostoissa, pyytää saamaan niiden sisällön sekä lähteen, tarkistamaan niiden tarkkuuden tai pyytää tekemään niihin muutoksia tai poistamaan ne. Voit peruuttaa jäsenyytesi UEIP-ohjelmaan milloin tahansa muuttamalla asetuksia Acerin käyttökokemuksen parannusohjelman käyttöliittymässä.

Mikäli teillä ilmenee kysyttävää tai haluatte antaa palautetta tästä tietosuojaselosteesta tai verkkosivustostamme, ota meihin yhteyttä osoitteeseen: privacy_officer@acer.com. Jos mahdollista, nopeampien käsittelyaikojen varmistamiseksi pyydämme lähettämään kyselyt englanniksi, lisäksi pyydämme ilmoittamaan kotimaanne sekä tuotteenne merkin ja mallin (soveltuviissa määrin).