

Условия за ползване на Програмата за подобряване на работата на потребителите на Acer (Acer User Experience Improvement Program - UEIP)

Програмата за подобряване на работата на потребителите на Acer (Acer User Experience Improvement Program - накратко UEIP) е предназначена автоматично да събира потребителски данни директно от множеството потребители на продукти на Acer. С помощта на тези потребителски данни ние ще подобряваме нашите продукти. Този документ разяснява какви данни ще бъдат събирани по UEIP на Acer и как те ще бъдат използвани.

Събиране и използване на информация

След като предоставите съгласието си за включване в програмата, информацията относно Вашето устройство и начина, по който го използвате, периодично (максимум веднъж на ден) ще се събира и изпраща на Acer и ще се използва за подобряване на нашите продукти и услуги. В зависимост от Вашия абонаментен план за мобилни услуги, това изпращане може да бъде таксувано по тарифата за пренос на данни и/или за свързване. Информацията включва следното в степента, в която е приложимо:

- Сериен номер на устройството, модел на устройството, държава, време за начално зареждане на първия потребител, версия на UEIP, версия и име на операционната система, информация за хардуера
- Приложение, фиксирано върху лентата на задачите
- Инсталиране/деинсталиране на приложение
- Система (срив, включване/изключване/S3/S4)
- Ключ на капака
- Въвеждане от потребителя (мишка/стилус/сензорен екран/писалка/пръстов отпечатък)
- Аудио (без звук, ниво на звука)
- Дисплей (включен/изключен/замъглен)
- MAC адрес на точката за достъп
- Статус на мрежата (статус/скорост на връзката)
- Използване на диска (размер, използване)
- Консумация на електроенергия (ниво на батерията, режим AC/DC)
- Използване на приложения (настолни приложения/Metro)
- Режим на устройството
- Мрежа (DNS)
- Използване на USB порта
- Wi-Fi (тип/сила на сигнала/канал)
- Твърд диск HDD S.M.A.R.T.
- SD карта
- Преминаване на цял екран
- Устройство за оптични дискове/ODD (по подразбиране/поставяне/изваждане)
- Ограничено въвеждане чрез клавиатура
- Яркост на дисплея
- Цикъл на батерията, максимален капацитет на батерията, план за пестене на енергия
- UWP приложения
- Пряк път на работен плот
- Овърлок
- Име и вид на приложения на устройството, използващи вградена камера и/или микрофон
- Продължителност на използване на вградената камера и/или микрофона от дадено приложение за дадена сесия

Специфични за устройството идентификатори

UEIP на Acer използва в глобален мащаб уникални идентификатори за идентифициране на устройствата („специфични за устройството идентификатори“). Специфичните за устройството идентификатори се генерират произволно и се съхраняват във Вашето устройство. Те не съдържат никаква лична информация и не могат да бъдат използвани за идентифицирането Ви. Acer ще използва горната информация само с цел подобряване на продуктите, които ще предоставя в бъдеще, и за оптимално удовлетворяване на нуждите на своите потребители. Тази информация няма да се споделя или разкрива на партньори или други трети страни, освен в случаите, когато това се изисква по закон.

Ако избира да се включва, мога ли да се откажа от участие по-късно?

Да. Можете да изберете да прекратите участието си в тази програма по всяко време, като промените настройките чрез потребителския интерфейс на Програмата за подобряване на работата на потребителите на Acer. На устройствата с операционна система Windows можете да го намерите, като използвате функцията за търсене на Windows.

Сигурност и поверителност

Acer има ангажимента да защитава Вашата поверителност и сигурността на събраната информация чрез разнообразни методи, включително посредством използването на технологии и процедури за сигурност.

За повече информация относно това как боравим с данните на клиентите и как защитаваме тяхната сигурност, моля, вижте Уведомлението относно поверителността по-долу.

Уведомление относно поверителността

С настоящото уведомление относно поверителността (по-долу „Уведомлението“) Acer Inc. (по-долу „Acer“, „Компанията“, „Ние“ или „Нас“) с адрес на управление: 8F, No. 88, Section 1, Xin Tai 5th Road, Xizhi, New Taipei City 221, Тайван (Република Китай), в качеството си на администратор на данни, Ви информира за нашите практики по отношение на обработването на данни, което може да се извършва от Компанията, когато се регистрирате за UEIP.

1. Цели на обработването на данни

След като предоставите съгласието си за включване в програмата, информацията относно Вашето устройство и начина, по който го използвате, периодично (максимум веднъж на ден) ще се събира и изпраща на Acer и Компанията ще я използва за подобряване на нашите продукти и услуги. Целта на обработването на тези данни е усъвършенстване на качеството и ефективността на нашите устройства, за да осигурим най-добрите функционални възможности в близко бъдеще. Условието на ползване включват подробен списък с информацията, която Acer обработва в контекста на UEIP. Тази информация се събира автоматично и Acer няма да създава конкретен профил за Вашите навици при използване на устройството.

2. Предоставяне на лични данни

Информацията, събрана от Вашето устройство, няма да се споделя или разкрива на партньори или други трети страни, освен в случаите, когато това се изисква съгласно приложимото законодателство.

3. Прехвърляне на лични данни

Личните данни може да се прехвърлят в Тайван, където се намира централата на Компанията.

4. Запазване на личните данни

Данните ще се съхраняват за период, не по-дълъг от този, който е необходим за изпълнение на горепосочените цели на обработване на данните.

5. Права на потребителите

По всяко време можете да упражните своите права съгласно приложимите закони, включително правото да получите потвърждение дали съществуват или не лични данни за Вас в архивите на Acer, да научите тяхното съдържание и източник, да проверите тяхната точност, или да поискате да бъдат променени или заличени. Можете да изберете да се отпишете от участие в UEIP по всяко време, като промените настройките чрез потребителския интерфейс на програмата за подобряване на работата на потребителите на Acer.

За всякакви въпроси или коментари във връзка с това Уведомление относно поверителността или нашия уебсайт, моля, свържете се с нас на privacy_officer@acer.com. За да ни дадете възможност да Ви обслужим по-бързо, моля, изпращайте запитванията си на английски език, ако е възможно, и посочете държавата, от която се свързвате с нас, заедно с описание на марката и модела на Вашия продукт (ако е приложимо).