

Gebruiksvoorwaarden voor het Programma voor de verbetering van gebruikerservaringen (UEIP) van Acer
Het Programma voor de verbetering van gebruikerservaringen van Acer (Acer User Experience Improvement Program, UEIP) is ontworpen om automatisch rechtstreeks bij de vele gebruikers van Acer-producten gegevens te verzamelen. Wij zullen met behulp van deze gebruikersgegevens onze producten verbeteren. In dit document wordt toegelicht welke gegevens worden verzameld in het kader van het UEIP van Acer en hoe deze gegevens worden gebruikt.

Verzameling en gebruik van informatie

Nadat u hebt besloten aan het programma deel te nemen, wordt informatie over uw apparaat en over hoe u uw apparaat gebruikt periodiek (maximaal eenmaal per dag) verzameld en naar Acer gezonden. Wij gebruiken deze gegevens om onze producten en diensten te verbeteren. Afhankelijk van uw internetabonnement kunnen voor deze verzending gegevensoverdrachts- en/of verbindingskosten van toepassing zijn. De informatie omvat het volgende, voor zover van toepassing:

- Serienummer van het apparaat, modelnaam van het apparaat, land, opstarttijd eerste gebruiker, UEIP-versie, OS-versie en naam, hardware-informatie
- Aan de taakbalk vastgemaakte applicatie
- Installeren/verwijderen applicatie
- Systeem (vastlopen, in-/uitschakelen/S3/S4)
- Dekselchakelaar
- Gebruikersinvoer (muis/stylus/aanraakscherm/pen/vingerafdruk)
- Audio (gedempt, geluidsniveau)
- Display (aan/uit/gedimd)
- MAC-adres van toegangspunt
- Netwerkstatus (verbindingstatus/snelheid)
- Schijfgebruik (grootte, gebruik)
- Stroomverbruik (accuniveau, AC/DC-modus)
- Applicatiegebruik (bureaublad/Metro)
- Apparaatmodus
- Netwerk (DNS)
- Gebruik USB-poort
- Wi-Fi (type/sterkte/kanaal)
- S.M.A.R.T.-gegevens van harde schijf
- SD-kaart
- Overschakeling naar volledig scherm
- Cd-brander (standaard/invoeren/uitwerpen)
- Beperkte toetsenbordinvoer
- Helderheid scherm
- Accucyclus, maximale accucapaciteit, energiebeheerschema
- UWP-app
- Snelkoppeling bureaublad
- Overklokken
- Naam en type van apps op apparaat die de geïntegreerde camera en/of microfoon gebruiken
- Starttijd, eindtijd en tijdsduur van een sessie van een specifieke app voor het gebruiken van geïntegreerde camera en/of microfoon

Apparaatspecifieke identificatiemiddelen

Bij het UEIP van Acer wordt gebruikgemaakt van wereldwijd unieke identificatiemiddelen om uw apparaat te identificeren ("apparaatspecifieke identificatiemiddelen"). De apparaatspecifieke identificatiemiddelen worden op willekeurige wijze in uw apparaat gegenereerd en opgeslagen. Ze bevatten geen persoonsgegevens en kunnen niet worden gebruikt om u te identificeren. Acer zal de bovengenoemde informatie alleen gebruiken om de producten die Acer in de toekomst aanbiedt te verbeteren en optimaal te voldoen aan de behoeften van haar gebruikers. Deze informatie zal niet worden gedeeld of aan partners of andere derden worden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Als ik besluit deel te nemen, kan ik me dan later uitschrijven?

Ja. U kunt op elk moment besluiten uit het programma te stappen door de instellingen te wijzigen via de

gebruikersinterface van het Programma voor de verbetering van gebruikerservaringen van Acer. Op apparaten met Windows kunt u dit vinden door de zoekfunctie van Windows te gebruiken.

Veiligheid en gegevensbescherming

Acer spant zich ten volle in om met diverse methoden uw gegevens te beschermen en de veiligheid van de verzamelde informatie te garanderen, onder andere door beveiligingstechnologieën en -procedures toe te passen.

Lees de onderstaande privacyverklaring voor meer informatie over hoe wij klantgegevens behandelen en de veiligheid ervan waarborgen.

Privacyverklaring

Via deze privacyverklaring (hierna "Privacyverklaring") informeert Acer Inc. (hierna "Acer", de "Onderneming", "wij", "ons" of "onze"), met statutaire zetel te 8F, No. 88, Section 1, Xin Tai 5th Road, Xizhi, New Taipei City 221, Taiwan, R.O.C., in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke, u over onze praktijken betreffende de gegevensverwerking die door de Onderneming kan worden uitgevoerd wanneer u zich inschrijft voor het UEIP.

1. Doelen van de gegevensverwerking

Nadat u hebt besloten aan het programma deel te nemen, wordt informatie over uw apparaat en over hoe u uw apparaat gebruikt periodiek (maximaal eenmaal per dag) verzameld en naar Acer gezonden. Wij gebruiken deze gegevens om onze producten en diensten te verbeteren. Het doel van de verwerking van deze gegevens is de verdere verbetering van de kwaliteit en de prestaties van onze apparaten om in de nabije toekomst de best mogelijke functionaliteiten te kunnen aanbieden. In de gebruiksvoorwaarden is een gedetailleerde lijst opgenomen van de gegevens die Acer in het kader van het UEIP zal verwerken. Deze gegevens worden automatisch verzameld en Acer zal geen specifiek profiel van uw gewoonten bij het gebruik van uw apparaat aanmaken.

2. Verstrekking van persoonsgegevens

Informatie die van uw apparaat wordt ingewonnen, zal niet worden gedeeld of aan partners of andere derden worden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht is.

3. Overdracht van persoonsgegevens

Persoonsgegevens kunnen worden overgedragen naar Taiwan, waar het hoofdkantoor van Acer is gevestigd.

4. Bewaren van persoonsgegevens

De gegevens worden niet langer opgeslagen dan noodzakelijk is om de doelen van de bovengenoemde gegevensverwerking te verwezenlijken.

5. Gebruikersrechten

U kunt op elk moment uw rechten uitoefenen in overeenstemming met de geldende wetgeving, met inbegrip van het recht om bevestigd te krijgen of de gegevensbanken van Acer al dan niet gegevens over u bevatten, de inhoud en de bron te kennen, de juistheid ervan te controleren of om wijzigingen of annulering te verzoeken. U kunt op elk moment besluiten uit het UEIP te stappen door de instellingen te wijzigen via de gebruikersinterface van het Programma voor de verbetering van gebruikerservaringen van Acer.

Voor vragen of opmerkingen over deze Privacyverklaring of onze website kunt u contact met ons opnemen via: privacy_officer@acer.com. Wij verzoeken u indien mogelijk vragen in het Engels te formuleren, ons te laten weten vanuit welk land u contact met ons opneemt en een beschrijving van het type en model van uw product (indien van toepassing) op te nemen, zodat wij u sneller van dienst kunnen zijn.