

## ข้อกำหนดในการใช้งานสำหรับโปรแกรมปรับปรุงประสบการณ์ผู้ใช้ของ Acer (Acer User Experience Improvement Program - UEIP)

โปรแกรมปรับปรุงประสบการณ์ผู้ใช้ของ Acer (เรียกสั้นๆ ว่า UEIP) ถูกออกแบบมาเพื่อเก็บข้อมูลของผู้ใช้โดยอัตโนมัติโดยตรงจากผู้ผลิตภัณฑ์ Acer จำนวนมาก เราจะใช้ข้อมูลดังกล่าวในการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ของเรา เอกสารฉบับนี้อธิบายว่าเราเก็บข้อมูลใดบ้างภายใต้ UEIP ของ Acer เอกสารฉบับนี้อธิบายว่าเราเก็บข้อมูลใดบ้างภายใต้ UEIP ของ Acer และเราจะใช้ข้อมูลดังกล่าวอย่างไร และเราจะใช้ข้อมูลดังกล่าวอย่างไร

### การเก็บและการใช้งานข้อมูล

ทันทีที่คุณให้ความยินยอมเข้าร่วมโปรแกรม ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ของคุณและวิธีการใช้อุปกรณ์เหล่านั้นจะถูกเก็บเป็นระยะ ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ของคุณและวิธีการใช้อุปกรณ์เหล่านั้นจะถูกเก็บเป็นระยะ (สูงสุดวันละหนึ่งครั้ง) และถูกส่งไปที่ Acer (สูงสุดวันละหนึ่งครั้ง) และถูกส่งไปที่ Acer ซึ่งเราจะใช้ข้อมูลดังกล่าวในการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา ซึ่งเราจะใช้ข้อมูลดังกล่าวในการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา การส่งข้อมูลนี้อาจมีค่าบริการถ่ายโอนข้อมูล และ/หรือ การส่งข้อมูลนี้อาจมีค่าบริการถ่ายโอนข้อมูล และ/หรือ ค่าบริการเชื่อมต่อ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับบริการเครือข่ายไร้สายของคุณ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับบริการเครือข่ายไร้สายของคุณ ข้อมูลดังกล่าวจะรวมถึงข้อมูลดังต่อไปนี้ในขอบเขตที่สามารถบังคับใช้:

ข้อมูลดังกล่าวจะรวมถึงข้อมูลดังต่อไปนี้ในขอบเขตที่สามารถบังคับใช้:

- หมายเลขซีเรียลของอุปกรณ์, ชื่อรุ่นอุปกรณ์, ประเทศ, วันที่และเวลาเปิดใช้งานครั้งแรก, เวอร์ชัน UEIP, เวอร์ชัน UEIP, เวอร์ชันและชื่อระบบปฏิบัติการ, ข้อมูลฮาร์ดแวร์
- แอปพลิเคชันที่ปิดกั้นบนแถบงาน
- การติดตั้ง/ยกเลิกการติดตั้งแอป
- ระบบ (ลัม, เปิด/ปิด/S3/S4)
- สวิตช์นิริภัย
- การป้อนข้อมูลของผู้ใช้ (เมาส์/สไตลัส/ทัชสกรีน/ปากกา/ลายนิ้วมือ)
- เสียง (ปิดเสียง, ระดับเสียง)

- จอแสดงผล (เปิด/ปิด/หริ้)
- ที่อยู่ MAC ของจุดเข้าใช้งาน
- สถานะเครือข่าย (สถานะ/ความเร็วการเชื่อมต่อ)
- การใช้ดิสก์ (ขนาด , การใช้งาน)
- การใช้พลังงาน (ระดับแบตเตอรี่ , โหมด AC/DC)
- การใช้แอปพลิเคชัน (เดสก์ท็อป/เมโทร)
- โหมดอุปกรณ์
- เครือข่าย (DNS)
- การใช้พอร์ต USB
- Wi-Fi (ประเภท/ความแรง/ช่องสัญญาณ)
- ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ S.M.A.R.T.
- SD การ์ด
- การเปลี่ยนเป็นเต็มหน้าจอ
- ออปติคอลลดสปีดไดรฟ์ (ค่าเริ่มต้น/ใส่/ถอด)
- การป้อนค่าทางแป้นพิมพ์แบบจำกัด
- ความสว่างของจอแสดงผล
- วงจรแบตเตอรี่ , กำลังสูงสุดของแบตเตอรี่ , แผนการใช้พลังงาน
- แอป UWP
- ทางลัดเดสก์ท็อป
- โอเวอร์ค็อก

## รหัสเฉพาะสำหรับอุปกรณ์

Acer UEIP ใช้รหัสที่ไม่ซ้ำใครในระดับโลกเพื่อระบุอุปกรณ์ของคุณ ( “รหัสเฉพาะสำหรับอุปกรณ์” )

รหัสเฉพาะสำหรับอุปกรณ์ถูกสร้างและจัดเก็บแบบสุ่มในอุปกรณ์ของคุณ ข้อมูลเหล่านี้ไม่มีข้อมูลส่วนตัวใดๆ

ข้อมูลเหล่านี้ไม่มีข้อมูลส่วนตัวใดๆ และไม่สามารถใช้ระบุตัวตนของคุณได้ Acer

จะใช้ข้อมูลที่กล่าวด้านบนนี้เพื่อวัตถุประสงค์ในการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ซึ่ง Acer

จะมอบไว้ในอนาคตและเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ให้ดีที่สุด ข้อมูลนี้จะไม่ถูกแบ่งปันหรือเปิดเผยกับหุ้นส่วนหรือบุคคลภายนอกใดๆ

ข้อมูลนี้จะไม่ถูกแบ่งปันหรือเปิดเผยกับหุ้นส่วนหรือบุคคลภายนอกใดๆ เว้นแต่จะได้รับการมอบอำนาจตามกฎหมาย

เว้นแต่จะได้รับการมอบอำนาจตามกฎหมาย

## หากฉันเลือกเข้าร่วม ฉันจะสามารถเลือกไม่รับในภายหลังได้หรือไม่?

ได้ คุณสามารถเลือกไม่รับโปรแกรมนี้ได้ตลอดเวลาโดยการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าผ่านส่วนติดต่อผู้ใช้ของโปรแกรมปรับปรุงประสบการณ์ผู้ใช้ของ

คุณสามารถเลือกไม่รับโปรแกรมนี้ได้ตลอดเวลาโดยการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าผ่านส่วนติดต่อผู้ใช้ของโปรแกรมปรับปรุงประสบการณ์ผู้ใช้ของ

ของโปรแกรมปรับปรุงประสบการณ์ผู้ใช้ของ Acer บนอุปกรณ์ Windows คุณสามารถทำการตั้งค่านี้ได้โดยใช้ฟังก์ชัน

คุณสามารถทำการตั้งค่านี้ได้โดยใช้ฟังก์ชัน ‘ค้นหา’ ของ Windows

## การรักษาความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว

Acer มีความมุ่งมั่นในการปกป้องความเป็นส่วนตัวของคุณและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่ถูกเก็บรวบรวมโดยวิธีการหลากหลาย

มีความมุ่งมั่นในการปกป้องความเป็นส่วนตัวของคุณและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่ถูกเก็บรวบรวมโดยวิธีการหลากหลาย

รวบรวมโดยวิธีการหลากหลาย รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีและกระบวนการรักษาความปลอดภัย

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการที่เราจัดการข้อมูลของคุณและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลดังกล่าว

ข้อมูลดังกล่าว กรุณาไปที่ประกาศเกี่ยวกับสิทธิส่วนบุคคลด้านล่างนี้

## ประกาศเกี่ยวกับสิทธิส่วนบุคคล

โดยประกาศเกี่ยวกับสิทธิส่วนบุคคลนี้ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ประกาศเกี่ยวกับสิทธิส่วนบุคคล”) Acer Inc.

Acer Inc. (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “Acer” , “บริษัท” , “เรา” หรือ “ทางเรา” )

ที่มีสำนักงานจดทะเบียนที่ 8F, No. 88, Section 1, Xin Tai 5th Road, Xizhi, New  
221, Taiwan, R.O.C. ทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูล

แจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับหลักปฏิบัติที่เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลที่บริษัทจะเป็นผู้ดำเนินการเมื่อคุณลงทะเบียนกับ UEIP

คุณลงทะเบียนกับ UEIP

## 1. วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูล

ทันทีที่คุณให้ความยินยอมเข้าร่วมโปรแกรม ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ของคุณและวิธีการใช้อุปกรณ์เหล่านั้นจะถูกเก็บเป็นระยะ  
ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ของคุณและวิธีการใช้อุปกรณ์เหล่านั้นจะถูกเก็บเป็นระยะ (สูงสุดวันละหนึ่งครั้ง) และถูกส่งไปที่ Acer  
(สูงสุดวันละหนึ่งครั้ง) และถูกส่งไปที่ Acer ซึ่งเราจะใช้ข้อมูลดังกล่าวในการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา  
ซึ่งเราจะใช้ข้อมูลดังกล่าวในการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา

วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลดังกล่าวทำเพื่อปรับปรุงคุณภาพและประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์ของเรามากยิ่งขึ้น  
ของอุปกรณ์ของเรามากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการรับประกันคุณสมบัติที่ดีที่สุดในอนาคตอันใกล้

ข้อกำหนดในการใช้งานรวมถึงรายการโดยละเอียดของข้อมูลที่ Acer จะประมวลผลในบริบทของ UEIP

UEIP

ข้อมูลดังกล่าวจะถูกเก็บรวบรวมโดยอัตโนมัติและ Acer จะไม่สร้างโปรไฟล์ที่เฉพาะเจาะจงของพฤติกรรมในการใช้อุปกรณ์ของคุณ

จะไม่สร้างโปรไฟล์ที่เฉพาะเจาะจงของพฤติกรรมในการใช้อุปกรณ์ของคุณ

## 2. การสื่อสารข้อมูลส่วนตัว

ข้อมูลที่ถูกเก็บรวบรวมจากอุปกรณ์ของคุณจะไม่ถูกแบ่งปันหรือเปิดเผยกับหุ้นส่วนหรือบุคคลภายนอกใดๆ  
นอกจากนี้ เว้นแต่จะได้รับการยินยอมจากกฎหมายที่บังคับใช้

## 3. การถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัว

ข้อมูลส่วนตัวอาจได้รับการถ่ายโอนไปที่ไต้หวัน ซึ่งเป็นที่ตั้งสำนักงานใหญ่ของบริษัท

## 4. การเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัว

ข้อมูลจะได้รับการจัดเก็บเป็นเวลานานเกินความจำเป็นในการติดตามวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลที่อธิบายด้านบนนี้  
ผลข้อมูลที่อธิบายด้านบนนี้

## 5. สิทธิของผู้ใช้

คุณสามารถใช้สิทธิของคุณตามกฎหมายที่บังคับใช้ได้ตลอดเวลา ซึ่งรวมถึงสิทธิในการรับข้อมูลว่ามีข้อมูลส่วนตัวที่เกี่ยวข้องกับคุณอยู่ในแฟ้มของ  
ซึ่งรวมถึงสิทธิในการรับข้อมูลว่ามีข้อมูลส่วนตัวที่เกี่ยวข้องกับคุณอยู่ในแฟ้มของ Acer หรือไม่ คุณสามารถขอทราบเนื้อหาและแหล่งข้อมูล  
คุณสามารถขอทราบเนื้อหาและแหล่งข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องหรือขอแก้ไขหรือยกเลิกข้อมูลดังกล่าวได้ คุณสามารถเลือกไม่รับ UEIP  
ตรวจสอบความถูกต้องหรือขอแก้ไขหรือยกเลิกข้อมูลดังกล่าวได้ คุณสามารถเลือกไม่รับ UEIP  
ได้ตลอดเวลาโดยการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าผ่านส่วนติดต่อผู้ใช้ของโปรแกรมปรับปรุงประสิทธิภาพผู้ใช้ของ Acer

## ผู้ใช้ของ Acer

หากมีคำถามหรือข้อคิดเห็นใดๆ เกี่ยวกับประกาศเกี่ยวกับสิทธิส่วนบุคคลนี้หรือเว็บไซต์ของเรา กรุณาติดต่อเราที่:  
กรุณาติดต่อเราที่: [privacy\\_officer@acer.com](mailto:privacy_officer@acer.com) เพื่อให้เราสามารถมอบบริการที่รวดเร็วให้กับคุณได้ กรุณาส่งคำถามใดๆ  
เพื่อให้เราสามารถมอบบริการที่รวดเร็วให้กับคุณได้ กรุณาส่งคำถามใดๆ เป็นภาษาอังกฤษหากสามารถทำได้  
เป็นภาษาอังกฤษหากสามารถทำได้ และโปรดแจ้งประเทศที่คุณใช้ติดต่อเรา ตลอดจนคำอธิบายย่อและรุ่นของผลิตภัณฑ์ของคุณ (ถ้ามี)

ตลอดจนคำอธิบายย่อและรุ่นของผลิตภัณฑ์ของคุณ (ถ้ามี)