

Condições de Utilização do Programa de Melhoria da Experiência do Utilizador (UEIP) da Acer

O Programa de Melhoria da Experiência do Utilizador (UEIP – User Experience Improvement Program) da Acer destina-se a recolher automaticamente dados do utilizador diretamente junto dos numerosos utilizadores dos produtos Acer. Iremos melhorar os nossos produtos graças à ajuda desses dados. O presente documento explica que dados serão recolhidos ao abrigo do UEIP da Acer e de que forma serão utilizados.

Recolha e utilização das informações

Após o consentimento do utilizador para a adesão ao programa, as informações relativas ao respetivo dispositivo e à forma como o utiliza serão periodicamente (no máximo uma vez por dia) recolhidas e enviadas à Acer, que as utilizará para melhorar os seus produtos e serviços. Dependendo do plano de serviço sem fios do utilizador, este envio poderá estar sujeito a custos de transferência de dados e/ou de ligação. Entre as informações recolhidas contam-se as seguintes, na medida do aplicável:

- Número de série do dispositivo, nome do modelo do dispositivo, país, tempo de arranque do primeiro utilizador, versão do UEIP, versão e nome do SO, informações sobre o hardware
- Aplicação fixada na barra de tarefas
- Instalação/desinstalação de aplicações
- Sistema (falha, ligado/desligado/S3/S4)
- Interruptor da tampa
- Modo de intervenção do utilizador (rato/caneta Stylus/ecrã tátil/caneta/impressão digital)
- Áudio (sem som, volume de som)
- Ecrã (ativado/desativado/difuso)
- Endereço MAC do ponto de acesso
- Estado da rede (estado/velocidade da ligação)
- Utilização do disco (tamanho, utilização)
- Consumo de energia (nível da bateria, modo CA/CC)

- Utilização da aplicação (ambiente de trabalho/Metro)
- Modo do dispositivo
- Rede (DNS)
- Utilização da porta USB
- Wi-Fi (tipo/nível/canal)
- S.M.A.R.T. da Unidade de Disco Rígido
- Cartão SD
- Transição ecrã inteiro
- Unidade de Disco Ótico (predefinido/injetar/ejetar)
- Introdução por teclado limitada
- Luminosidade do ecrã
- Ciclo da bateria, capacidade máx. da bateria, plano de energia
- Aplicações da Plataforma Universal do Windows (UWP)
- Atalho do Ambiente de Trabalho
- Aceleração do processador

Identificadores específicos do dispositivo

O UEIP da Acer utiliza identificadores globalmente exclusivos para identificar o dispositivo do utilizador (“Identificadores Específicos do Dispositivo”). Os Identificadores Específicos do Dispositivo são gerados aleatoriamente e armazenados no dispositivo do utilizador. Não contêm qualquer informação pessoal e não podem ser utilizados para identificá-lo. A Acer irá utilizar as informações atrás referidas somente para fins de melhoria dos produtos que a Acer irá oferecer no futuro e para satisfazer da melhor forma possível as necessidades dos seus utilizadores. Estas informações não serão partilhadas ou divulgadas a quaisquer parceiros ou outros terceiros, salvo se exigido por lei.

Se eu optar por aderir, posso cancelar a adesão mais tarde?

Sim. Pode optar por cancelar a adesão a este programa a qualquer momento, alterando as definições através da interface do utilizador do Programa de Melhoria da Experiência do Utilizador (UEIP) da Acer. Em dispositivos baseados em Windows, poderá encontrá-la utilizando a função “Procurar”.

Segurança e Privacidade

A Acer está empenhada em proteger a privacidade do utilizador e a segurança das informações recolhidas através de uma série de métodos, incluindo a utilização de tecnologias e procedimentos de segurança.

Para mais informações sobre a forma como lidamos com os dados dos clientes e como protegemos a sua segurança, consulte o Aviso de Privacidade abaixo.

Aviso de Privacidade

Por meio do presente aviso de privacidade (adiante designado por “**Aviso de Privacidade**”), a **Acer Inc.** (adiante designada por “**Acer**”, a “**Empresa**” ou “**Nós**”), com sede social em 8F, No. 88, Section 1, Xin Tai 5th Road, Xizhi, New Taipei City 221, Taiwan, R.O.C., agindo na qualidade de responsável pelo tratamento de dados, informa o utilizador sobre as suas práticas relativas ao tratamento de dados suscetível de ser efetuado pela Empresa quando o utilizador se regista no UEIP.

1. Objetivos do tratamento de dados

Após o consentimento do utilizador para a adesão ao programa, as informações relativas ao respetivo dispositivo e à forma como o utiliza serão periodicamente (no máximo uma vez por dia) recolhidas e enviadas à Acer, que as utilizará para melhorar os seus produtos e serviços. O objetivo do tratamento de tais dados consiste em melhorar ainda mais a qualidade e o desempenho dos nossos dispositivos, a fim de garantir a oferta das melhores funcionalidades possíveis no futuro próximo. As Condições de Utilização incluem uma lista pormenorizada das informações que a Acer irá tratar no âmbito do UEIP.

Tais informações são recolhidas automaticamente e a Acer não irá criar um perfil específico dos hábitos do utilizador quando utiliza um dispositivo.

2. Comunicação de dados pessoais

As informações recolhidas a partir do dispositivo do utilizador não serão partilhadas ou divulgadas a quaisquer parceiros ou outros terceiros, salvo se exigido pela lei aplicável.

3. Transferência de dados pessoais

Os dados pessoais podem ser transferidos para Taiwan, onde se situa a sede da Empresa.

4. Retenção de dados pessoais

Os dados serão armazenados somente durante o tempo necessário para satisfazer os objetivos do tratamento dos dados acima descrito.

5. Direitos do utilizador

O utilizador pode, a qualquer momento, exercer os seus direitos em conformidade com as leis aplicáveis, incluindo o direito de obter a confirmação do facto de existirem ou não dados pessoais relativos ao mesmo nos registos da Acer, de conhecer os seus conteúdos e a fonte, de verificar a sua exatidão ou de solicitar alterações ou cancelamento. O utilizador pode optar por cancelar a adesão ao UEIP a qualquer momento, alterando as definições através da interface do utilizador do Programa de Melhoria da Experiência do Utilizador (UEIP) da Acer.

Se tiver alguma dúvida ou comentário em relação ao presente Aviso de Privacidade ou ao nosso Web site, o utilizador poderá contactar-nos através do endereço privacy_officer@acer.com. Para podermos oferecer um serviço mais célere, agradecemos que as comunicações sejam, se possível, redigidas em inglês e indiquem qual o país a partir de onde está a contactar-nos, em conjunto com uma descrição da marca e modelo do produto (se aplicável).