

Ketentuan Penggunaan untuk Program Peningkatan Pengalaman Pengguna ACER (UEIP)

Program Peningkatan Pengalaman Pengguna ACER (disingkat UEIP atau Acer User Experience Improvement Program) dirancang untuk langsung mengumpulkan data pengguna secara otomatis dari pengguna beragam produk Acer. Kami akan meningkatkan produk kami dengan bantuan data pengguna tersebut. Dokumen ini menjelaskan jenis data yang akan dikumpulkan berdasarkan UEIP Acer dan cara data digunakan.

Pengumpulan dan Penggunaan Informasi

Setelah Anda memberikan persetujuan untuk bergabung dengan program, informasi terkait perangkat dan cara Anda menggunakannya akan secara berkala (maksimal sekali sehari) dikumpulkan dan dikirimkan kepada Acer. Lalu, data ini akan digunakan untuk meningkatkan produk dan layanan kami. Tergantung pada paket nirkabel Anda, pengiriman data ini akan dikenakan biaya transfer dan/atau koneksi data. Informasi menyertakan hal berikut sejauh memungkinkan:

- Nomor seri mesin, Nama model mesin, negara, waktu booting pengguna pertama, versi UEIP, versi dan nama OS, serta informasi perangkat keras
- Aplikasi pada taskbar
- Instal/hapus Aplikasi
- Sistem (Kerusakan, Nyala/Mati/S3/S4)
- Sakelar Penutup
- Input Pengguna (Mouse/Stylus/Layar Sentuh/Pena/Sidik Jari)
- Audio (Mode Senyap, Volume Audio)
- Layar (Aktif/Nonaktif/Redup)
- Alamat Titik Akses MAC
- Status Jaringan (Status/Kecepatan Koneksi)
- Penggunaan Penyimpanan (Volume, Penggunaan)
- Penggunaan Daya (Tingkat Daya, mode AC/DC)

- Penggunaan Aplikasi (Desktop/Metro)
- Mode Perangkat
- Jaringan (DNS)
- Penggunaan port USB
- Wi-Fi (Jenis/Kekuatan Sinyal/Saluran)
- HDD S.M.A.R.T.
- Kartu SD
- Transisi Layar Penuh
- ODD (bawaan/dipasang/dilepas)
- Input Keyboard Terbatas
- Kecerahan Layar
- Masa Pakai Baterai, Kapasitas Maksimal Baterai, Rencana Daya
- Aplikasi UWP
- Pintasan desktop
- Overclock

Pengenalan Khusus Perangkat

UEIP Acer menggunakan pengenalan unik global untuk mengidentifikasi perangkat Anda (“Pengenalan Khusus”). Pengenalan Khusus Perangkat dihasilkan secara acak dan disimpan pada perangkat Anda. Mereka tidak memuat informasi pribadi apa pun dan tidak dapat digunakan untuk mengidentifikasi diri Anda. Acer akan menggunakan informasi yang disebutkan di atas hanya untuk tujuan menyediakan peningkatan produk pada masa mendatang dan secara optimal memenuhi kebutuhan penggunanya. Informasi ini tidak akan dibagikan atau diungkapkan kepada mitra atau pihak ketiga mana pun, kecuali sebagaimana diwajibkan oleh hukum.

Apabila saya memilih untuk bergabung, dapatkah saya keluar nanti?

Ya. Anda dapat memilih untuk keluar dari program ini kapan saja dengan mengubah pengaturan melalui antarmuka pengguna Program Peningkatan Pengalaman Pengguna Acer. Pada perangkat berbasis Windows, Anda dapat menemukannya menggunakan fungsi ‘pencarian’ Windows.

Keamanan & Privasi

Acer berkomitmen untuk melindungi privasi Anda dan keamanan informasi yang dikumpulkan dengan beragam metode, termasuk penggunaan teknologi serta prosedur keamanan.

Untuk informasi lebih lanjut seputar cara kami menangani data pelanggan dan melindungi keamanannya, bacalah Pemberitahuan Privasi di bawah ini.

Pemberitahuan Privasi

Melalui pemberitahuan privasi ini (selanjutnya disebut sebagai “**Pemberitahuan Privasi**”) **Acer Inc.** (selanjutnya disebut sebagai “**Acer**”, “**Perusahaan**”, “**Kami**”, atau “**Kami**”), dengan kantor terdaftar di 8F, No. 88, Section 1, Xin Tai 5th Road, Xizhi, New Taipei City 221, Taiwan, Republik Tiongkok yang bertindak sebagai pengendali data, memberi tahu Anda mengenai praktik kami terkait pemrosesan data yang akan dilaksanakan oleh Perusahaan saat Anda mendaftar UEIP.

1. Tujuan pemrosesan data

Setelah Anda memberikan persetujuan untuk bergabung dengan program, informasi terkait perangkat dan cara Anda menggunakannya akan secara berkala (maksimal sekali sehari) dikumpulkan dan dikirimkan kepada Acer. Lalu, data ini akan digunakan untuk meningkatkan produk dan layanan kami. Tujuan pemrosesan data tersebut adalah terus meningkatkan kualitas dan kinerja perangkat kita demi memastikan fitur terbaik dapat segera kami hadirkan pada masa mendatang. Ketentuan Penggunaan mencantumkan perincian data informasi yang akan diproses oleh Acer dalam konteks UEIP.

Informasi tersebut dikumpulkan secara otomatis dan Acer tidak akan membuat profil khusus kebiasaan Anda saat menggunakan perangkat.

2. Komunikasi data pribadi

Informasi yang dikumpulkan dari perangkat Anda tidak akan dibagikan atau diungkapkan kepada mitra atau pihak ketiga mana pun, kecuali jika diwajibkan oleh hukum.

3. Transfer data pribadi

Data pribadi dapat ditransfer ke Taiwan, tempat kantor pusat Perusahaan berada.

4. Penyimpanan data pribadi

Data tidak akan disimpan lebih lama daripada yang dibutuhkan untuk memenuhi tujuan pemrosesan data yang dijelaskan di atas.

5. Hak pengguna

Anda dapat sewaktu-waktu menerapkan hak Anda berdasarkan undang-undang yang berlaku, termasuk hak untuk mendapatkan konfirmasi mengenai jika data pribadi Anda tersimpan dalam berkas Acer, mengetahui konten dan sumbernya, memverifikasi keakuratan data, atau meminta perubahan ataupun pembatalan. Anda dapat memilih untuk keluar dari UEIP kapan saja dengan mengubah pengaturan melalui antarmuka pengguna Program Peningkatan Pengalaman Pengguna Acer.

Untuk pertanyaan atau komentar apa pun mengenai Pemberitahuan Privasi atau situs web kami, hubungi kami di: privacy_officer@acer.com. Untuk mengizinkan kami memberikan layanan lebih cepat kepada Anda, kirimkanlah pertanyaan dalam bahasa Inggris jika memungkinkan dan sebutkan negara asal Anda, beserta deskripsi jenis dan model produk Anda (jika ada).