

Conditions d'utilisation du Programme d'amélioration de l'expérience utilisateur Acer (UEIP)

Le Programme d'amélioration de l'expérience utilisateur d'Acer (UEIP) a pour but de recueillir automatiquement des données utilisateur auprès d'un grand nombre d'utilisateurs de produits Acer. Ces données utilisateur nous permettront d'améliorer nos produits. Ce document indique quelles données seront recueillies dans le cadre du UEIP, et comment elles seront utilisées.

Recueil et utilisation des informations

Une fois que vous aurez accepté de participer au programme, les informations relatives à votre appareil et à l'utilisation que vous en faites seront recueillies périodiquement (au maximum une fois par jour) et envoyées à Acer, qui les utilisera pour améliorer ses produits et services. Selon votre abonnement mobile, cet envoi pourra donner lieu à des frais de transmission de données et/ou de connexion. Les informations qui seront recueillies sont les suivantes, dans la mesure du possible :

- Numéro de série et modèle de la machine, pays, date et heure du premier démarrage, version UEIP, version et nom du SE, informations sur le matériel
- Applications épinglées à la barre des tâches
- Applications installées/désinstallées
- Système (crash, mise sous tension/hors tension/S3/S4)
- Interrupteur dans le capot
- Canaux d'entrée utilisateur (souris, stylets, écran tactile, stylo, empreintes digitales)
- Paramètres audio (muet, niveau sonore)
- Affichage (allumé/éteint/assombri)
- Adresse MAC du point d'accès
- État du réseau (état/débit de la connexion)
- Utilisation du disque (taille, espace occupé)
- Gestion de l'alimentation (niveau de la batterie, mode CA/CC)
- Applications utilisées (bureau/mémo)

- Mode de l'appareil
- Réseau (DNS)
- Ports USB utilisés
- Wi-Fi (type/force/canaux)
- Données S.M.A.R.T. disque dur
- Carte SD
- Passage en mode plein écran
- Disque optique (par défaut/insertion/éjection)
- Saisie au clavier limitée
- Luminosité de l'affichage
- Cycle de batterie, capacité maxi. de la batterie, mode de gestion de l'alimentation
- Appli UWP
- Raccourcis bureau
- Surcadencement

Identificateurs propres aux appareils

Le UEIP d'Acer fait appel à des identificateurs uniques au monde pour identifier votre appareil (« identificateurs propres aux appareils »). Ces identificateurs propres aux appareils sont générés aléatoirement et stockés sur votre appareil. Ils ne contiennent aucune information personnelle et ne peuvent pas être utilisés pour vous identifier personnellement. Acer utilise les renseignements énumérés ci-dessus dans le seul but d'améliorer les produits que l'entreprise proposera à l'avenir, et pour répondre au mieux aux besoins de ses utilisateurs. Ces renseignements ne seront ni partagés ni divulgués à des partenaires ou à des tierces parties, sauf si la loi l'exige.

Si je choisis de participer, puis-je annuler ma participation par la suite ?

Oui. Vous pouvez choisir de sortir du programme à tout moment en modifiant les paramètres dans l'interface utilisateur du Programme d'amélioration de l'expérience utilisateur d'Acer. Sous Windows, vous pouvez y accéder à l'aide de la fonction de recherche.

Protection des données et confidentialité

Acer s'est engagée à protéger votre confidentialité ainsi que les informations recueillies, par diverses méthodes, notamment par l'utilisation de technologies et procédures de sécurité.

Pour en savoir plus sur la manière dont nous traitons les données de nos clients et dont nous les protégeons, veuillez consulter la Déclaration de confidentialité ci-dessous.

Déclaration de confidentialité

Par la présente déclaration de confidentialité (ci-après « **Déclaration de confidentialité** »), **Acer Inc.** (ci-après « **Acer** », la « **Société** » ou « **Nous** »), dont le siège social se situe au 8F, No. 88, Section 1, Xin Tai 5th Road, Xizhi, New Taipei City 221, Taïwan, R.P.C., agissant à titre de contrôleur des données, vous informe des pratiques de traitement des données qui peuvent être menées par la Société lorsque vous vous inscrivez au UEIP.

1. Objets du traitement des données

Une fois que vous aurez accepté de participer au programme, les informations relatives à votre appareil et à l'utilisation que vous en faites seront recueillies périodiquement (au maximum une fois par jour) et envoyées à Acer, qui les utilisera pour améliorer ses produits et services. Le but du traitement de ces données est d'améliorer la qualité et la performance de nos appareils, afin d'optimiser les caractéristiques dans un avenir proche. Dans les Conditions d'utilisation figure une liste détaillée des renseignements qui seront traités par Acer dans le cadre du UEIP.

Ces informations seront recueillies automatiquement et Acer ne créera pas de profil spécial à partir de vos habitudes d'utilisation.

2. Communication des données personnelles

Les renseignements recueillis sur votre appareil ne seront ni partagés, ni divulgués à des partenaires ou à des tierces parties, sauf si la loi l'exige.

3. Transmission des données personnelles

Vos données personnelles peuvent être transmises à Taïwan, où se trouve le siège social de la Société.

4. Conservation des données personnelles

Les données ne seront pas stockées plus longtemps que nécessaire pour parvenir aux objectifs du traitement des données décrit ci-dessus.

5. Droits de l'utilisateur

Vous pouvez, à tout moment, exercer vos droits en vertu des lois en vigueur, notamment le droit d'obtenir confirmation de la présence ou de l'absence de vos données personnelles dans les fichiers d'Acer, de connaître leur contenu et leur provenance, de vérifier leur exactitude ou de demander qu'elles soient modifiées ou supprimées. Vous pouvez choisir de sortir du UEIP à tout moment en modifiant les paramètres dans l'interface utilisateur du Programme d'amélioration de l'expérience utilisateur d'Acer.

Pour toute question ou commentaire concernant cette Déclaration de confidentialité ou notre site Web, veuillez nous contacter à l'adresse : privacy_officer@acer.com. Afin que nous puissions vous répondre plus rapidement, veuillez si possible soumettre vos demandes en anglais, nous indiquer le pays depuis lequel vous nous contactez et nous fournir une description de la marque et du modèle de votre produit (le cas échéant).