

Vilkår for anvendelse af Acers program til forbedring af brugeroplevelsen – User Experience Improvement Program (UEIP)

Acers User Experience Improvement Program (forkortet UEIP) er designet til automatisk at indsamle brugerdata direkte fra de mange brugere af Acer-produkter. Vi vil forbedre vores produkter ved hjælp af sådanne brugerdata. Dette dokument forklarer hvilke data, der indsamles i henhold til Acers UEIP, og hvordan de anvendes.

Indsamling og brug af oplysninger

Når du tilmelder dig programmet, indsamles og sendes oplysninger om din enhed og din brug af den regelmæssigt (maksimalt én gang pr. dag) til Acer, som vi vil bruge til at forbedre vores produkter og tjenester. Alt efter din trådløse plan kan denne indsendelse være underlagt gebyrer i forbindelse med dataoverførsel og/eller forbindelse. Oplysningerne inkluderer følgende, i det omfang det er relevant:

- Maskinens serienummer og modelnavn, land, starttidspunkt for første bruger, UEIP-version, OS-version og -navn, hardwareoplysninger
- Program fastgjort til proceslinjen
- Installation/afinstallation af app
- System (sammenbrud, strøm til/fra/S3/S4)
- Tændt kontakt
- Brugerinput (mus/stylus/berøringskærm/pen/fingeraftryk)
- Lyd (lydløs, lydniveau)
- Display (til/fra/dæmpet)
- MAC-adresse for adgangspunkt
- Netværksstatus (forbindelsesstatus/hastighed)
- Diskbrug (størrelse, brug)
- Strømbrug (batteriniveau, AC-/DC-tilstand)
- Programbrug (skrivebord/metro)
- Enhedstilstand

- Netværk (DNS)
- Brug af USB-port
- Wi-Fi (type/styrke/kanal)
- HDD S.M.A.R.T.
- SD-kort
- Skift til fuld skærm
- Optisk diskdrev (standard/indskub/udskub)
- Begrænset tastaturinput
- Displaylysstyrke
- Battericyklus, maks. batterikapacitet, strømstyringsplan
- UWP-app
- Skrivebordsgenvej
- Overclocking

Enhedsspecifikke identifikatorer

Acers UEIP anvender globalt entydige identifikatorer til at identificere din enhed ("enhedsspecifikke identifikatorer"). Disse enhedsspecifikke identifikatorer genereres tilfældigt og lagres på din enhed. De indeholder ikke personlige oplysninger og kan ikke anvendes til at identificere dig. Acer vil kun bruge ovenstående oplysninger til at forbedre de produkter, som Acer leverer i fremtiden og for at opfylde brugernes behov på optimal vis. Oplysningerne vil ikke blive delt med eller videregivet til nogen partner eller tredjeparter, medmindre loven kræver det.

Hvis jeg vælger at tilmelde mig, kan jeg så framelde mig senere?

Ja. Du kan når som helst framelde dig programmet ved at ændre indstillingerne via brugergrænsefladen til Acers User Experience Improvement Program. På Windows-baserede enheder finder du den ved hjælp af Windows søgefunktion.

Sikkerhed og beskyttelse af personlige oplysninger

Acer er forpligtet til at beskytte dine personlige oplysninger og sikkerheden af de indsamlede oplysninger ved hjælp af en lang række metoder, herunder brugen af sikkerhedsteknologier og sikkerhedsprocedurer.

For yderligere oplysninger om hvordan vi håndterer kundedata og beskytter deres sikkerhed, henvises der til nedenstående meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger.

Meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger

Ved hjælp af denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger (herefter benævnt ”**meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger**”) informerer **Acer Inc.** (herefter benævnt ”**Acer**”, ”**virksomheden**”, ”**vi**” eller ”**os**”) med registreret kontor i 8F, No. 88, Section 1, Xin Tai 5th Road, Xizhi, New Taipei City 221, Taiwan, Folkerepublikken Kina, der fungerer som registeransvarlig, dig om vores praksis vedrørende den databehandling, der kan blive udført af virksomheden, når du tilmelder dig UEIP.

1. Formål med databehandlingen

Når du giver din tilladelse til at deltage i programmet, vil oplysninger vedrørende din enhed og din brug af den blive indsamlet (maksimalt én gang pr. dag) og sendt til Acer, og vi vil bruge disse oplysninger til at forbedre vores produkter og tjenester. Formålet med behandlingen af sådanne data er at forbedre kvaliteten og ydeevnen af vores enheder yderligere, så vi kan sikre de bedst mulige funktioner i den nærmeste fremtid. Vilklårene for anvendelsen inkluderer en detaljeret liste over de oplysninger, som Acer vil behandle inden for rammerne af UEIP.

Sådanne oplysninger indsamles automatisk, og Acer vil ikke oprette en specifik profil af dine vaner ved brug af en enhed.

2. Kommunikation af personlige data

Oplysninger indsamlet fra din enhed vil ikke blive delt eller videregivet til nogen partner eller tredjeparter, medmindre loven kræver det.

3. Overførsel af personlige data

Personlige data kan overføres til Taiwan, hvor virksomhedens hovedkvarter er beliggende.

4. Opbevaring af personlige data

Dataene vil ikke blive opbevaret i længere tid end nødvendigt til at forfølge formålet med databehandlingen som beskrevet ovenfor.

5. Brugers rettigheder

Du kan når som helst udøve dine rettigheder i henhold til gældende lov, herunder rettighederne til at indhente bekræftelse af, hvorvidt personlige oplysninger vedrørende dig eksisterer i Acers filer eller ej, at kende deres indhold og kilde, at verificere deres nøjagtighed eller bede om at få foretaget ændringer eller annullering. Du kan når som helst framelde dig UEIP ved at ændre indstillingerne via grænsefladen til Acers User Experience Improvement Program.

Hvis du har spørgsmål eller kommentarer til denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger eller vores website, bedes du kontakte os på: privacy_officer@acer.com. For at give dig hurtigere service bedes du indsende forespørgsler på engelsk, hvis det er muligt, og angive det land, du kontakter os fra, samt en beskrivelse af dit produkts mærke og model (hvis relevant).