



Gentile Cliente,

A seguito dei contatti avvenuti con il nostro Call Center, Le inviamo il modulo di richiesta per ottenere il rimborso del Sistema Operativo Microsoft. Il modulo deve essere compilato in tutte le sue parti, firmato ed inviato insieme a:

- Prodotto
- CD del solo sistema operativo (se fornito in origine da Acer), ad esclusione dei CD di Norton Antivirus e di eventuali altri software concessi con licenza Trial o in uso gratuito
- Copia del documento d'acquisto del prodotto (la richiesta di rimborso non può essere accettata se la stessa avverrà dopo che siano trascorsi 30gg dalla data d'acquisto).

Spedisca il tutto presso il centro Assistenza Acer indicatoLe dall'operatore del Call Center, al fine di consentire la rimozione del sistema operativo Microsoft e di procedere al rimborso. Il rimborso sarà effettuato entro 30 giorni lavorativi dalla ricezione del materiale di cui sopra presso il nostro laboratorio.

Una volta effettuato il rimborso, la garanzia software del prodotto in questione decadrà.

Acer effettuerà un rimborso pari al valore del sistema operativo dato in dotazione con il prodotto Acer (tale valore Le sarà comunicato dall'operatore del Call Center al momento della richiesta).

Nel caso in cui volesse ricevere ulteriori chiarimenti in merito, non esiti a contattarci, saremo lieti di fornirle assistenza.

Distinti Saluti,
Acer Support



Nome:
Cognome:
Indirizzo:
Città:
CAP:
Provincia:.....
Numero di serie del prodotto:.....

Coordinate bancarie per il bonifico

Istituto di Credito:.....
Conto Corrente n°
IBAN:.....
BIC :.....

Dichiaro che a seguito della mia conversazione con il Call Center Acer di riferimento (Numero di pratica:.....), desidero ricevere il rimborso del sistema operativo Microsoft incluso con il mio prodotto Acer, in accordo con quanto dichiarato sulla Microsoft EULA per i sistemi operativi Microsoft.

- Autorizzo, formalmente, Acer a rimuovere dal disco rigido il sistema operativo (il disco rigido mi verrà restituito vuoto); a rimuovere dal prodotto la Chiave di attivazione Software W10/11;
- a trattenere il CD del sistema operativo (se fornito in origine da Acer).

Firmando questo documento ed in pieno accordo con le direttive fornitemi da Acer, accetto quanto segue:

- Invierò o porterò il prodotto presso il centro Assistenza Acer indicatomi dal Call Center per consentire ad Acer la rimozione del sistema operativo Windows.
- Invierò o porterò insieme con il prodotto, quanto segue:
 - CD del solo sistema operativo (se forniti in origine da Acer), ad esclusione dei CD di Norton Antivirus e di eventuali altri software concessi con licenze Trial o in uso gratuito
 - Copia del documento d'acquisto del prodotto (la richiesta di rimborso non può essere accettata se la stessa avverrà dopo che siano trascorsi 30gg dalla data d'acquisto)
 - Questo form debitamente compilato e firmato
- Non richiederò in futuro alcuna assistenza software che faccia riferimento al prodotto Acer con il numero di serie sopra riportato.

