



Cher Client, Chère Cliente,

Nous faisons suite à Votre entretien téléphonique avec le Centre de Contacts Acer et Vous prions de bien vouloir trouver, ci-joint, le document que nous Vous demandons de nous retourner complété et signé, accompagné des éléments suivants :

- le Produit avec le système d'exploitation d'origine encore présent,
- une copie de la preuve d'achat du Produit (aucune demande de remboursement ne sera acceptée au-delà de 30 jours à partir de la date d'achat du Produit Acer),
- un RIB,

auprès de l'atelier Acer de Votre pays (comme indiqué par Votre interlocuteur au Centre de Contacts) pour nous permettre de retirer le système d'exploitation Windows et de Vous le rembourser.

La procédure de suppression du système d'exploitation n'excèdera pas 5 jours ouvrés à partir de la date à laquelle nous recevrons tous les éléments mentionnés ci-dessus.

Nous Vous informons que les frais de transport aller et retour seront à Votre charge. L'agent du Centre de Contacts Vous indiquera la procédure à suivre.

Veillez noter qu'après ce remboursement, Vous ne bénéficierez plus de support logiciel.

Acer procédera au remboursement du système d'exploitation préinstallé sur Votre Produit par chèque. Le montant de ce remboursement, fixé en fonction du système d'exploitation préinstallé et de la configuration du Produit, figure dans la procédure de remboursement accessible et téléchargeable depuis notre site internet à l'adresse suivante (<http://www.acer.com/ac/fr/FR/content/remboursement>). Ce montant pourra également Vous être communiqué par l'agent du Centre de Contacts au moment de Votre demande.

Nous sommes à Votre disposition pour répondre à toutes Vos questions. N'hésitez pas à contacter notre Centre de Contacts.

Veillez agréer, Cher Client, Chère Cliente, l'expression de nos salutations distinguées.

Cordialement,

Le Support Acer.

Si vous imprimez ce document, pensez à le trier !





Je soussigné(e),

Nom :

Prénom :

Rue :

Ville :

Code postal :

Pays :

Numéro de série du produit Acer :

Système d'exploitation Microsoft® :

Montant remboursable selon barème :

en accord avec les instructions reçues au cours de mon entretien téléphonique avec le Center de Contacts Acer pour la France (Référence N°), demande à être remboursé(e) – selon la Microsoft® EULA – pour le système d'exploitation Windows fourni avec mon ordinateur Acer.

J'autorise donc officiellement Acer à enlever du disque dur le système d'exploitation (le disque dur me sera rendu vide) et à retirer la clé d'activation software Microsoft® Windows 10 ou Windows 11.

En adhérant à ce contrat et en accord avec les directives qui m'ont été données par Acer :

• j'accepte de joindre au Produit les éléments suivants :

- Une copie de la facture d'achat ou du ticket de caisse du Produit.
- Un RIB.
- Ce formulaire rempli et signé.

• j'accepte de ne plus demander à Acer de support logiciel pour le produit dont le n° de série est indiqué plus haut sur ce formulaire

• je confirme ne pas être autorisé(e) à demander le remboursement si tous les éléments demandés ne sont pas retournés à Acer.

• j'autorise à ce que cette demande soit transmise à Microsoft et accepte de ne porter aucune réclamation en l'encontre d'Acer dans le cas où les informations que j'aurais transmises sur le présent document seraient fausses.

.....

.....

.....

Signature

Nom en majuscules

Date