



Cher Client,

Nous faisons suite à votre entretien téléphonique avec le Centre d'Appels Acer et vous prions de bien vouloir trouver, ci-joint, le document que nous vous demandons de nous retourner complété et signé avec les éléments suivants :

- Le Produit avec le système d'exploitation d'origine encore présent
- Le(s) CDs du système d'exploitation Microsoft uniquement, si ce sont des supports originaux fournis par Acer (à l'exception des CDs contenant Norton Antivirus ou d'autres logiciels en versions d'essais ou gratuites).
- Une copie du document d'achat du Produit
(Aucune demande de remboursement ne sera acceptée au delà de 30 jours à partir de la date d'achat du Produit Acer),

auprès du laboratoire Acer de votre pays (comme indiqué par l'interlocuteur du Centre d'Appel) pour nous permettre de retirer le système d'exploitation Windows et de vous le rembourser.

La procédure de suppression du système d'exploitation n'excèdera pas 5 jours ouvrés à partir de la date à laquelle nous recevrons les éléments mentionnés ci-dessus.

Nous vous informons que les frais de transport aller et retour seront à la charge d'Acer. L'opérateur de votre centre d'appels vous indiquera la procédure à suivre.

Veuillez noter qu'après ce remboursement, vous ne bénéficierez plus de support logiciel.

Acer procédera au remboursement du système d'exploitation préinstallé sur votre Produit par chèque. Le montant de ce remboursement, fixé en fonction du système d'exploitation préinstallé, figure dans la procédure de remboursement accessible et téléchargeable depuis notre site internet à l'adresse suivante

(<http://www.acer.com/ac/fr/FR/content/remboursement>).

Ce montant pourra également vous être communiqué par l'opérateur du Centre d'Appel au moment de votre demande.

Nous sommes à votre disposition pour répondre à toutes vos questions. N'hésitez pas à contacter notre centre d'appels.

Veuillez agréer, Cher Client Acer, l'expression de nos salutations distinguées.

Cordialement,
Le Support Acer



Je soussigné(e),

Nom :
Prénom :
Rue :
Ville :
Code postal :
Pays :
Numéro de série du produit Acer :
Système d'exploitation Microsoft® :
Montant remboursable :

En accord avec les instructions reçues au cours de mon entretien téléphonique avec le Call Center Acer local (Référence N°), demande à être remboursé(e) – selon la Microsoft® EULA – pour le système d'exploitation Windows fourni avec mon ordinateur Acer.

J'autorise donc officiellement Acer à enlever du Disque dur le système d'exploitation (le disque dur me sera rendu vide), à retirer l'étiquette du Produit portant le COA W7 de Microsoft® (Certificat d'Authenticité) ou la clé d'activation software W8, à conserver le CD du système d'exploitation (si ce sont des supports originaux fournis par Acer).

En adhérant à ce contrat et en accord avec les directives qui m'ont été données par Acer, j'accepte :

- De joindre au Produit les éléments suivants :
 - Le(s) CD du système d'exploitation Microsoft uniquement, si ce sont des supports originaux fournis par Acer (à l'exception des CDs contenant Norton Antivirus ou d'autres logiciels en versions trial ou gratuite).
 - Une copie de la facture d'achat ou du ticket de caisse du Produit.
 - Ce formulaire rempli et signé.
- De ne plus demander à Acer de support logiciel pour le produit dont le n° de série est indiqué plus haut sur ce formulaire
- Je confirme ne pas être autorisé(e) à demander le remboursement si tous les éléments demandés ne sont pas retournés à Acer.
- J'autorise à ce que cette demande soit transmise à Microsoft et accepte de ne porter aucune plainte contre Acer dans le cas où les informations par moi transmises sur cette feuille seraient fausses.

.....

Signature

Nom en majuscule

Date