

Acer Care Plus Garantieverlängerungen



<http://www.acer.ch>

Preisliste

gültig ab Januar 2016

Inhaltsverzeichnis:

Informationen	2
Acer Care Plus Notebooks	3
Acer Care Plus Tablets	4
Acer Care Plus Displays	5
Acer Care Plus Business PCs	6
Acer Care Plus Aspire PCs	7
Acer Care Plus Projektoren	8



Preisliste Garantieverweiterungen Professional & Consumer Produkte

Acer Care Plus Garantieverlängerungen

Preisliste
gültig ab Januar 2016



Das Acer Care Plus Programm	
Das Acer Care Plus Garantieverlängerungsprogramm bietet Ihnen die Möglichkeit zusätzlich zu Acer Produkten, wie z.B. Notebooks, LCD Monitoren, PCs oder Servern, Garantien zu erwerben. Dadurch wird Ihnen ein bevorzugter Reparaturservice gewährleistet. Zur Registrierung eines Produktes für das Acer Care Plus Programm rufen Sie folgende Seite auf: http://www.acer.care.com	
www.aceradvantage.com	
Acer Care Plus Carry In - Allgemeine Informationen	Beschreibung
Definitionen	Beschreibung
Geltungsbereich	Die Garantieverlängerung ist nur in dem Land gültig, in dem die Garantie erworben wurde.
Umfang	Die Acer Care Plus Carry In Garantie bietet verschiedene Garantieoptionen, mit denen die Herstellergarantie von Acer Geräten erweitert werden kann.
Vorteile	<ul style="list-style-type: none"> * Kostenfreier Help Desk (außer eventuell anfallende Telefonkosten) während der gesamten Garantieperiode. * Reparaturservice mit Priorität. * Möglichkeiten zur Teilnahme an Sonderaktionen bei ausgewählten Acer Händlern.
Nachkaufoption / Aktivierungszeitraum	Eine Acer Care Plus muss innerhalb des ersten Jahres nach Kauf eines Acer Gerätes (Rechnungsdatum) erworben und aktiviert werden. Garantieverlängerungen mit Kaskoversicherungen müssen innerhalb von 90 Tagen gekauft und registriert werden.
Ausschlüsse der Garantieabdeckung	Die Garantieleistungen gemäß des Programms erstrecken sich nicht auf jegliche Reparatur an Teilen, die defekt sind aufgrund von fahrlässiger oder unvorsichtiger Nutzung, fehlerhafter Wartungsarbeit, Arbeiten, die durch nicht autorisierte Stellen durchgeführt wurden, Transport in unzureichender Verpackung, Fehler, die durch Viren oder Systemkonflikte durch die Installation von Treibern oder Peripheriegeräten entstehen, sowie Datenverlust aus jeglichem Grund sind durch die Acer Care Plus Garantie nicht abgedeckt. Konfiguration von Benutzerapplikationen und Druckern sind nicht enthalten, genauso wenig wie die Konfiguration von zusätzlichen Komponenten, die nicht der Originalkonfiguration entsprechen. Für Notebooks/Mini-Books: die Batterie ist nicht im Programm enthalten, sie bleibt innerhalb des Garantieumfangs, der sich aus der begrenzten Produktgarantie verbunden mit dem Kaufdatum des Acer Produktes oder der Batterie selbst ergibt. Die Ausschlüsse und Beschränkungen, welche oben beschrieben wurden, beziehen sich nur auf dieses Programm, die Bedingungen der originalen begrenzten Produktgarantie sind hierdurch nicht betroffen.
Carry-in Service	Der Carry-In-Service bietet qualitativ hochwertige Unterstützung im Acer Repair Center und beinhaltet den kostenlosen Versand hin und zurück. Im Bedarfsfall kontaktieren Sie bitte Ihr lokales Acer Call Center, um die kostenlose Einsendung des Gerätes zu koordinieren. * Durchlaufzeiten bei Reparaturen: Alle Reparaturen werden unter normalen Umständen binnen fünf Tagen erledigt. Nach erfolgter Reparatur erhält der Kunde das Produkt kostenfrei zurückgeschickt. * Zugang zum Acer Call-Center per Telefon, Chat, Fax oder Email während der Laufzeit Ihres Acer-Care-Vertrages ohne Kosten (außer anfallende Telefongebühren). Servicezeiten: Montag bis Freitag, 08:00 - 20:00 Uhr, Samstag 11:00 - 17:00 Uhr
ITW	Die ITW (International Travelers Warranty) ist eine Reiseversicherung, die Servicefälle bei maximal 3-monatigen Auslandsaufenthalten abdeckt, sofern das betreffende Land nicht dem Wohnsitz entspricht. Das heißt, Sie können ein im Heimatland gekauftes Acer Gerät im Ausland reparieren lassen. Voraussetzung ist jedoch, dass Sie sich weniger als 3 Monate in diesem Land aufhalten und dass dieses Land eine Acer Vertretung hat. Nähere Informationen finden Sie unter: http://global.acer.com/support/itw.htm
Media Retention	Im Garantiefall innerhalb einer Carry-In Garantieverlängerung verbleibt die Festplatte/SSD zum Datenschutz beim Kunden.
Im Garantiefall: Der Produktversand zu Acer	Wenn Sie Ihr Acer Produkt verschicken müssen, verpacken Sie es bitte mit der Originalverpackung und legen Sie eine Kopie Ihres Acer Care Plus Garantiezertifikates und eine Fehlerbeschreibung bei. Wenn die Originalverpackung nicht verfügbar ist, benutzen Sie einen stabilen Karton mit ausreichenden Maßnahmen entsprechend des zu verpackenden Geräts und verpacken Sie dieses transportstabil. Bei Rückfragen steht Ihnen der Acer Kundenservice zur Verfügung (http://www.acer.ch/ac/de/CH/content/support)
Acer-Kunden Service Portal	Acer Online Service für Endkunden Endkunden steht das Acer-Kunden-Service-Portal Online Tool zur Verfügung, um eine RMA Nummer für Ihr Gerät zu beantragen. Die Vorteile für den Endkunden liegen auf der Hand: Es ist keine vorherige Registrierung nötig. Auch außerhalb der Arbeitszeiten ist eine schnelle und direkte RMA Anmeldung möglich. Es entstehen keine Wartezeiten und die Anfrage kann umgehend bearbeitet werden. Der Kunde kann Informationen zum Einsenden der defekten Ware direkt aus dem Web abrufen. https://customerservice.acer-euro.com/
Acer Dealer Care	Acer Online Service für Händler Als registrierter Acer Partner haben Sie die Möglichkeit, an unserem Dealer Care Programm teilzunehmen. Dieses Programm ermöglicht Ihnen, nach einmaliger Registrierung, Reparaturen online bei Acer anzumelden. Nach Bestätigung der Reparatur durch Acer erhalten Sie die Versandpapiere, mit denen Sie das Gerät zu Acer einschicken können. Auch hier ergeben sich viele Vorteile: Sie können Geräte online auch außerhalb der Öffnungszeiten bei uns anmelden. Sie sind nicht mehr an das Telefon gebunden, um die Reparatur anzumelden und können sich so ganz auf Ihre Kunden konzentrieren. Wenn Sie sich für die Teilnahme registrieren haben, können Sie jederzeit den aktuellen Status der Reparaturen in Echtzeit abrufen. So können Sie jederzeit nachvollziehen, wo sich Ihr Gerät in der Reparatur gerade befindet. Bitte melden Sie sich noch heute an unter: https://dealercare.acer-euro.com/
Acer Care Plus Vor-Ort Service - Allgemeine Informationen	
Definitionen	Beschreibung
Reaktionszeiten für Vor-Ort-Service	Die Reaktionszeit beginnt, sobald die Problemdiagnose durch unseren Technischen Support abgeschlossen und der Vor-Ort-Service eingeleitet wurde. Ein Anruf mit der Bitte um Hilfe bei Ihrem lokalen Acer Support sollte nicht später als 14:00 Uhr eingehen (einige Länder können erweiterte Öffnungszeiten anbieten, bitte sehen Sie auf der lokalen Acer Website nach), ansonsten beginnt die Reaktionszeit am nächsten Arbeitstag. Die einzelnen Reaktionszeiten entnehmen Sie bitte aus Ihren Acer Care Plus Unterlagen. Die Reaktionszeit „next business day“ spezifiziert den Beginn der Reparatur vor Ort. Dies beinhaltet keine Wiederherstellungsgarantie, da in Einzelfällen ein erfolgreicher Abschluss der Reparatur nicht am selben Tag möglich ist.
Nachkaufoption / Aktivierungszeitraum	Eine Acer Care Plus muss innerhalb des ersten Jahres nach Kauf eines Acer Gerätes (Rechnungsdatum) erworben und aktiviert werden. Garantieverlängerungen mit Kaskoversicherungen müssen innerhalb von 90 Tagen gekauft und registriert werden. Der Vor-Ort-Service ist nur gültig, wenn die Registrierung erfolgt ist.
Vor-Ort-Service PC / Notebook	Durch diesen Service bietet Acer eine dedizierte Unterstützung am Einsatzort des Gerätes mit einer Reaktionszeit zum nächsten Arbeitstag (next business day). Es können je nach Produkt verschiedene Garantielaufzeiten (2-5 Jahre) gewählt werden.
Vor-Ort-Service Server / Storage	Durch diesen Service bietet Acer eine dedizierte Unterstützung am Einsatzort des Gerätes. Für Server und Storage Produkte kann sowohl die Reaktionszeit, die Garanzietzeit als auch die Supportzeit variabel den Bedürfnissen angepasst werden.
Vor-Ort-Service mit Austausch	Durch diesen Service wird im Garantiefall das Gerät ausgetauscht. Sollte kein gleichwertiges Gerät für den Austausch zur Verfügung stehen, wird ein Leihgerät für die Dauer der Reparatur gestellt.
Vor-Ort-Service mit Media Retention	Im Garantiefall innerhalb einer Vor-Ort-Service Garantieverlängerung verbleibt die Festplatte/SSD zum Datenschutz beim Kunden.
Voraussetzung für den Vor-Ort-Service	Unser Techniker hat das Problem mit Hilfe des Kunden verifiziert. Hierzu können folgende Diagnoseschritte gehören:
Ausschlüsse der Garantieabdeckung	Die Garantieleistungen gemäß des Programms erstrecken sich nicht auf jegliche Reparatur an Teilen, die defekt sind aufgrund von fahrlässiger oder unvorsichtiger Nutzung, fehlerhafter Wartungsarbeit, Arbeiten, die durch nicht autorisierte Stellen durchgeführt wurden, Transport in unzureichender Verpackung, Fehler, die durch Viren oder Systemkonflikte durch die Installation von Treibern oder Peripheriegeräten entstehen, sowie Datenverlust aus jeglichem Grund sind durch die Acer Care Plus Garantie nicht abgedeckt. Konfiguration von Benutzerapplikationen und Druckern sind nicht enthalten, genauso wenig wie die Konfiguration von zusätzlichen Komponenten, die nicht der Originalkonfiguration entsprechen. Für Notebooks/Netbooks: die Batterie ist nicht im Programm enthalten, sie bleibt innerhalb des Garantieumfangs, der sich aus der begrenzten Produktgarantie verbunden mit dem Kaufdatum des Acer Produktes oder der Batterie selbst ergibt. Die Ausschlüsse und Beschränkungen, welche oben beschrieben wurden, beziehen sich nur auf dieses Programm, die Bedingungen der originalen begrenzten Produktgarantie sind hierdurch nicht betroffen. Inseln und Orte, die nicht über gebührenfreie Straßen erreicht werden können sind aus der Vor-Ort Serviceleistung ausgeschlossen.
Acer Care Plus - Allgemeine Informationen	
Definitionen	Beschreibung
Acer Care Plus Booklet Version	Die Acer Care Plus Booklet Version ist die Garantieverlängerung in Papierform, dieses Heftchen enthält alle erforderlichen Unterlagen, um Ihre Registrierung für das Programm zu aktivieren. Die Acer Care Plus Registrierung kann online direkt bei www.AcerCare.com erfolgen, wenn Sie Zugang zum Internet haben. Wenn Sie keinen Zugang zum Internet haben, rufen Sie bitte Ihr lokales Acer Call Center unter der in dieser Broschüre angegebenen Telefonnummer an. Ein Verlust der Booklet Version ist eigenes Verschulden. Acer übernimmt keinen kostenlosen Ersatz. 
Acer Care Plus Virtual Booklet Version	Die Acer Care Plus Virtual Booklet Version ist die Garantieverlängerung im PDF Format. Auf diesem sind alle erforderlichen Informationen enthalten, um Ihre Registrierung für das Programm zu aktivieren. Die Acer Care Plus Registrierung kann online direkt bei www.AcerCare.com erfolgen, wenn Sie Zugang zum Internet haben. Wenn Sie keinen Zugang zum Internet haben, rufen Sie bitte Ihr lokales Acer Call Center unter der in dieser Broschüre angegebenen Telefonnummer an. Ein Verlust der Virtual Booklet Version ist eigenes Verschulden. Acer übernimmt keinen kostenlosen Ersatz. 
Acer Care Plus Non Booklet Version	Die Non Booklet Version wird im Rahmen von größeren Projekten ab 20 Stück angeboten. Acer versendet nach Bestellung der Garantien ein Excel Dokument mit der Registrierungscode an den Kunden. Der Kunde ergänzt dieses Dokument um Seriennummer und Kundendaten und schickt es danach zurück zu Acer an die Emailadresse: adv_nce@acer-euro.com geschickt. Bitte fügen Sie auch eine Kopie des Kaufbeleges der Geräte und der Acer Care Plus bei, sofern nicht anders vereinbart! 

Acer Care Plus Garantieverlängerungen

Preisliste
gültig ab Januar 2016



Acer Care Plus Notebooks			
Bezeichnung	Bestellnummer EAN	empf. VP inkl. MwSt CHF	empf. VP exkl. MwSt CHF
Acer Care Plus für TravelMate & Aspire Notebooks			
			
Acer Care Plus Light 3 Jahre Carry In (inkl. 1 Jahr ITW1) Garantieverlängerung für Acer Notebooks ohne Kaskoversicherung auf 3 Jahre gerechnet vom Kaufdatum des Notebooks. Verlängerung der International Traveller Warranty (ITW) auf 1 Jahr. Garantieverlängerung muss innerhalb von 365 Tagen nach dem Kauf des Notebooks registriert werden.	SV.WNBAF.A01 4718235936525	79.00	73.15
Acer Care Plus 3 Jahre Vor-Ort-Service nbd (inkl. 1 Jahr ITW1) Garantieverlängerung exklusiv für Acer TravelMate Notebooks in Verbindung eines Vor-Ort Services zur Optimierung der Systemverfügbarkeit auf 3 Jahre gerechnet vom Kaufdatum des Notebooks. Ohne Verlängerung der International Traveller Warranty (ITW). Gültig nur in der Schweiz. Garantieverlängerung muss innerhalb von 365 Tagen nach dem Kauf des Notebooks registriert werden.	SV.WNBAF.SZ1 4718235928186	199.00	184.26
Acer Care Plus Garantieverlängerungen		VIRTUAL BOOKLET VERSION	
NEU: TravelMate Only			
Acer Care Plus Light 3 Jahre Carry In (inkl. 1 Jahr ITW1) Garantieverlängerung exklusiv für Acer TravelMate Notebooks ohne Kaskoversicherung auf 3 Jahre gerechnet vom Kaufdatum des Notebooks. Verlängerung der International Traveller Warranty (ITW) auf 1 Jahr. Garantieverlängerung muss innerhalb von 365 Tagen nach dem Kauf des Notebooks registriert werden.	SV.WNBAP.A06	99.00	91.67
Acer Care Plus 3 Jahre Vor-Ort-Service nbd (inkl. 1 Jahr ITW1) Garantieverlängerung exklusiv für Acer TravelMate Notebooks in Verbindung eines Vor-Ort Services zur Optimierung der Systemverfügbarkeit auf 3 Jahre gerechnet vom Kaufdatum des Notebooks. Ohne Verlängerung der International Traveller Warranty (ITW). Garantieverlängerung muss innerhalb von 365 Tagen nach dem Kauf des Notebooks registriert werden.	SV.WNBAP.A12	199.00	184.26
NEU: Aspire Only			
Acer Care Plus 3 Jahre Carry In (inkl. 3 Jahre ITW1) Garantieverlängerung für Acer Notebooks auf 3 Jahre gerechnet vom Kaufdatum des Notebooks. Verlängerung der International Traveller Warranty (ITW) auf 3 Jahre. Garantieverlängerung muss innerhalb von 365 Tagen nach dem Kauf des Notebooks registriert werden.	SV.WNBAP.A03	89.00	82.41
Acer Care Plus Light 3 Jahre Carry In (inkl. 1 Jahr ITW1) Garantieverlängerung für Acer Notebooks ohne Kaskoversicherung auf 3 Jahre gerechnet vom Kaufdatum des Notebooks. Verlängerung der International Traveller Warranty (ITW) auf 1 Jahr. Garantieverlängerung muss innerhalb von 365 Tagen nach dem Kauf des Notebooks registriert werden.	SV.WNBAP.A01	79.00	73.15
1) Die ITW (International Travel Warranty) ist eine Reisegarantie, die Servicefälle bei Auslandsaufenthalten bis max 3 Monate abdeckt, sofern das betreff. Land nicht dem Wohnsitz entspricht. D.h. mit ihr kann man ein im Heimatland gekauftes Gerät in dem Land reparieren lassen, das eine Acer Vertretung hat, und in dem man sich nicht länger als 3 Monate aufhält 2) Bitte beachten Sie die Versicherungsbedingungen zur Selbstbeteiligung bei einer Kaskoversicherung. Zu finden sind diese auf www.acer.ch			

Acer Care Plus Garantieverlängerungen

Preisliste

gültig ab Januar 2016

Acer Care Plus Tablets

Bezeichnung	Bestellnummer EAN	empf. VP inkl. MwSt CHF	empf. VP exkl. MwSt CHF
Acer Care Plus Garantieverlängerungen			
			
Acer Care Plus Light Tablet 3 Jahre Carry In (inkl. 1. Jahr ITW1) Garantieverlängerung auf 3 Jahre für Acer Tablets Ohne Kaskoversicherung (1. Jahr ITW)	SV.WTPAF.A02 4712842932536	99.00	91.67
Acer Care Plus Garantieverlängerungen		VIRTUAL BOOKLET VERSION	
Acer Care Plus Light Tablet 3 Jahre Carry In (inkl. 1. Jahr ITW1) Garantieverlängerung auf 3 Jahre für Acer Tablets Ohne Kaskoversicherung (1. Jahr ITW)	SV.WTPAP.A02	79.00	73.15
<p>1) Die ITW (International Travel Warranty) ist eine Reisegarantie, die Servicefälle bei Auslandsaufenthalten bis max 3 Monate abdeckt, sofern das betreff. Land nicht dem Wohnsitz entspricht. D.h. mit ihr kann man ein im Heimatland gekauftes Gerät in dem Land reparieren lassen, das eine Acer Vertretung hat, und in dem man sich nicht länger als 3 Monate aufhält</p>			

Acer Care Plus Garantieverlängerungen

Preisliste

gültig ab Januar 2016

Acer Care Plus Displays

Bezeichnung	Bestellnummer EAN	empf. VP inkl. MwSt CHF	empf. VP exkl. MwSt CHF
Acer Care Plus Garantieverlängerungen		VIRTUAL BOOKLET VERSION	
			
Acer Care Plus Garantieverlängerungen		VIRTUAL BOOKLET VERSION	
<p>Acer Care Plus 3 Jahre Carry In Acer Care Plus 3 Jahre Carry In Schweizweite Garantieverlängerung für Acer Displays, ohne Installation</p> <p>Acer Care Plus 3 Jahre Vor-Ort-Service mit Austausch (nbd) Acer Care Plus 3 Jahre Vor-Ort-Austausch Service Schweizweite Garantieverlängerung für Acer Displays, ohne Installation</p>	<p>SV.WLDAP.A01</p> <p>SV.WLDAP.A05</p>	<p>29.00</p> <p>39.00</p>	<p>26.85</p> <p>36.11</p>

Acer Care Plus Garantieverlängerungen

Preisliste

gültig ab Januar 2016

Acer Care Plus Business PC			
Bezeichnung	Bestellnummer EAN	empf. VP inkl. MwSt CHF	empf. VP exkl. MwSt CHF
Acer Care Plus Garantieverlängerungen			
			
Acer Veriton x6xx Modelle			
Acer Care Plus 3 Jahre Vor-Ort-Service (nbd) Schweizweite Serviceverlängerung für Acer Veriton 6xx Modelle	SV.WPCAF.A05 4718235936648	99.00	91.67
Acer Veriton x2xx / x4xx Modelle			
Acer Care Plus 3 Jahre Carry-In Schweizweite Serviceverlängerung für Veriton 2xx & 4xx	SV.WPCAF.A10 4718235936761	89.00	82.41
Acer Care Plus 3 Jahre Vor-Ort-Service (nbd) Schweizweite Serviceverlängerung für Veriton 2xx & 4xx	SV.WPCAF.A09 4718235936747	149.00	137.96
Acer Veriton Nxxx Modelle			
Acer Care Plus 3 Jahre Vor-Ort-Service (nbd) Schweizweite Serviceverlängerung für Veriton Nxxx	SV.WSDAF.A11 4712842915577	149.00	137.96
Acer Veriton Zxxx All-in-One Modelle			
Acer Care Plus 3 Jahre Carry-In Schweizweite Serviceverlängerung für Veriton Zxxx All-In-One	SV.WPAAF.A02 4712842916918	99.00	91.67
Acer Care Plus 3 Jahre Vor-Ort-Service (nbd) Schweizweite Serviceverlängerung für Veriton Zxxx All-In-One	SV.WPAAF.A04 4712842930297	199.00	184.26
Acer Care Plus Garantieverlängerungen		VIRTUAL BOOKLET VERSION	
Acer Veriton M/N/L/X 6xxx Modelle			
Acer Care Plus 3 Jahre Vor-Ort-Service (nbd) Schweizweite Serviceverlängerung für Acer Veriton 6xxx Modelle	SV.WPCAP.A05	99.00	91.67
Acer Veriton M/N/L/X 2xxx / 4xxx Modelle			
Acer Care Plus 3 Jahre Carry-In Schweizweite Serviceverlängerung für Veriton 2xxx & 4xxx	SV.WPCAP.A10	59.00	54.63
Acer Care Plus 3 Jahre Vor-Ort-Service (nbd) Schweizweite Serviceverlängerung für Veriton 2xxx & 4xxx	SV.WPCAP.A09	149.00	137.96
Acer Veriton Zxxxx All-in-One Modelle			
Acer Care Plus 3 Jahre Carry-In Schweizweite Serviceverlängerung für Veriton Zxxxx All-In-One	SV.WPAAP.A02	59.00	54.63

Acer Care Plus Garantieverlängerungen

Preisliste
gültig ab Januar 2016

Acer Care Plus Aspire PCs

Bezeichnung	Bestellnummer EAN	empf. VP inkl. MwSt CHF	empf. VP exkl. MwSt CHF
Acer Care Plus Garantieverlängerungen		VIRTUAL BOOKLET VERSION	
			
Acer Care Plus 3 Jahre Carry In + 1 Jahr McAfee Internet Security Schweizweite Acer Care Plus 3 Jahre Carry-In Serviceerweiterung inkl. 1 Jahr McAfee	MC.WPCAP.A05	69.00	57.98
Acer Care Plus für Aspire ALL-IN-ONE PC		VIRTUAL BOOKLET VERSION	
			
Acer Care Plus 3 Jahre Carry In Schweizweite Acer Care 3 Jahre Carry-In Serviceerweiterung	SV.WPAAP.A02	35.00	29.41

Acer Care Plus Garantieverlängerungen

Preisliste

gültig ab Januar 2016

Acer Care Plus Projektoren

Bezeichnung	Bestellnummer EAN	empf. VP inkl. MwSt CHF	empf. VP exkl. MwSt CHF
-------------	----------------------	-------------------------------	-------------------------------

Acer Care Plus Garantieverlängerungen




Acer Care Plus 3 Jahre Carry In Garantieverweiterung auf 3 Jahre Carry-In Service für Acer Projektoren	SV.WPRAF.A01 4718235937027	59.00	54.63
Acer Care Plus Garantieverlängerungen		VIRTUAL BOOKLET VERSION	
Acer Care Plus 3 Jahre Carry In Garantieverweiterung auf 3 Jahre Carry-In Service für Acer Projektoren	SV.WPRAP.A01	59.00	54.63
3 Jahre Vor-Ort-Service (nbd) & 3 Jahre Lampengarantie (P/S/U-Serie) Serviceerweiterung für Acer Professional Projektoren (P/S/U-Serie)	SV.WPRAP.A03	199.00	184.26



Acer Computer (Switzerland) AG
 Service Center Acer Group
 Moosmattstrasse 30
 8953 Dietikon
 Switzerland
 Phone: 044 745 58 58
 Fax: 044 741 55 11
 Support: 0848 745 745
 bestellungen.ch@acer.com
 www.acer.ch

Bestellung Ersatzteile

- Bitte füllen Sie alles gut leserlich aus, und senden Sie uns Ihre Bestellung.
- Ohne vollständigen Angaben, können wir Ihre Bestellung leider nicht bearbeiten.
- Der Versand ist nur innerhalb der Schweiz möglich.

Rechnungsadresse:

Firma:	
Name/Vorname:	
Strasse/Nr.:	
PLZ/Ort:	

Kontaktperson:	
Telefon:	
Mobile:	

Lieferadresse: (falls von der Rechnungsadresse abweicht).

Firma:	
Name/Vorname:	
Strasse/Nr.:	
PLZ/Ort:	

E-Mail:	
Fax:	
Referenz:	

Artikel-Nummer *	Artikelbezeichnung	Modell / Serien-Nr.	Menge

* Bitte Artikelnummer angeben, sofern vorhanden.

Ihre Bemerkungen:

--

Für Falschbestellungen wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 40.- verrechnet.

Die Lieferung per DHL erfolgt erst nach dem Abbuchen des Betrages auf Ihrer Kreditkarte oder dem Nachweis Ihrer Zahlung auf unser Konto.

Ich wünsche folgende Zahlungsart:

Abholung bei Acer Service Center (Barzahlung oder Karte).

per Kreditkarte, bitte aus Sicherheitsgründen keine Kreditkarten Nr. per Mail senden. (Die Kreditkarten Nr. werden wir per Telefon anfragen). Falls Sie Ihre Kreditkarten Nr. angeben möchten, senden Sie uns Ihre Bestellung nur per Post oder Fax.

per Vorauszahlung, die Rechnung werden wir Ihnen per Post zusenden.

Ort, Datum

Unterschrift