



ACER AMERICA CORP.
333 SAN CARLOS ST, #1500
SAN JOSE, CA 95110 USA

CERTIFICADO DEL FABRICANTE

25 de noviembre de 2014

Señores:

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES ENTEL S.A.

La Paz - Bolivia

Ref.: LICITACION PUBLICA Nº 108/2014

Acer Inc. Fabricantes prestigiosos de Equipos de Computación con presencia en más de 100 países en el mundo, mediante el presente documento certifica lo siguiente:

- La empresa Artes Holográficas S.R.L. de La Paz – Bolivia es “Distribuidor Autorizado” para vender nuestros productos desde julio de 2006, por lo tanto los productos Acer comercializados por Artes Holográficas S.R.L. cuentan con garantía de Acer atendidos en un CAS local.
- Artes Holográficas S.R.L., La Paz – Bolivia, está autorizado para presentar propuesta para la provisión de Computadoras Personales Veriton X2631G de uso corporativo y vigentes actualmente.
- Las computadoras marca Acer, modelo VX2631G y todas sus partes son nuevos ensamblados en su totalidad en fábrica, y cuentan con garantía limitada de 3 años calendario de partes y mano de obra y asistencia en CAS. Es aplicable para defectos de fabricación y cubre el correcto funcionamiento de cada unidad en condiciones normales de uso.
- Acer tiene en Bolivia un Centro Nacional de Soporte (NSC) y Centros Autorizados de Servicio (CAS) en las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz. Asimismo en Bolivia se puede acceder al CAS de Acer mediante el número gratuito 800 100620, opción 2.
- Todos los procedimientos de manufacturación de los productos Acer cumplen con los estándares de ISO 9001/2000 e ISO 14001:2004.
- Los equipos ofertados para la presente licitación son 100% compatibles con sistemas operativos de Microsoft Windows 8.x y Linux.

Sin otro particular y agradeciendo su preferencia hacia nuestros productos, me despido a tiempo de saludarlos muy atentamente.



Edgar J. Martinez

Commercial Sales Manager, Latin America

Edgar.martinez@acer.com - +1-305-392-7000