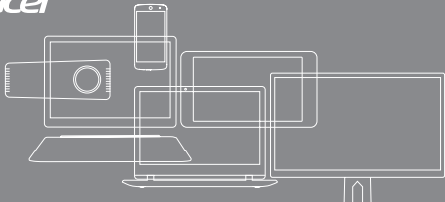


acer



Warranty

Garantie

Garanzia

Garantie

Garantía

Garantie

Garanti

Garanti

Takuukortti

Garanti

Гарантия

Гарантія



# Limited Product Warranty

## 1. Coverage of Limited Warranty

1.1 This limited warranty (see “Exclusions” and “Limitations” in Section 2) (“Limited Warranty”) confers upon you specific rights and remedies against Acer. Please read this document carefully; by making a claim under this Limited Warranty, you will be deemed to have understood and accepted its terms. Independent of this Limited Warranty, you may have different and more expansive rights and remedies against the retailer who sold you the Acer product. This Limited Warranty does not operate to limit such rights.

Consumers have legal rights under applicable legislation governing the sale of consumer goods and this Limited Warranty does not exclude, limit or suspend any such applicable rights. For example, under the Consumer Rights Act 2015, consumers have certain rights and remedies available to them where goods do not conform to the contract, including where goods are not of satisfactory quality or not as described. Such remedies include a short-term right to reject the goods, the right to a repair or replacement of the goods and, in certain circumstances, the right to a price reduction or a final right to reject the goods. The consumer has up to 6 years (or 5 years in Scotland) within which they may pursue these legal rights and remedies.

1.2 Acer warrants any Acer product, including genuine Acer parts and components (offered as “Options” and/or “Accessories”) which have been installed in your Acer product at the time of purchase, (collectively, referred to as “System”) first sold to an

end-user in a country of the European Economic Area (the “Territorial Scope”) to be free from defects in materials and/or workmanship under conditions of normal use for the duration of the warranty period specified on the Limited Warranty card supplied with your System (“Warranty Card”).

It is your responsibility to refuse to accept delivery of any Acer product sold as new when the Acer security seal is broken and to notify the retailer accordingly.

By accepting an Acer product with a broken seal, you acknowledge that this Limited Warranty does not apply. This does not limit or exclude your legal rights in relation to goods which do not conform to the contract.

1.3 Acer does not warrant that the operation of any software supplied with your System will be uninterrupted or error-free, or that such software will meet your individual requirements.

1.4 If you make a claim under this Limited Warranty, Acer will, at its option, repair or replace any defective System or any parts thereof covered by this Limited Warranty by using new or factory-refurbished parts or Systems. In the event that Acer opts to use factory-refurbished parts or Systems, they will have performance characteristics equal to those of new products. All exchanged parts and Systems replaced under this Limited Warranty will become the property of Acer.

1.5 The warranty period commences on the date of purchase. Your original purchase invoice (sales receipt), showing the date of purchase of the System, is your proof of the date of purchase.

1.6 Warranty services will be performed based on the primary language used in the EEA country where the service request is made. Warranty repair services involving language based aspects of your System (e.g., keyboards, software) may not be capable of being performed in any other language(s) than the primary language(s) used in the EEA country where the service request is made.

## **2. Exclusions and Limitations**

This Limited Warranty is subject to the following exclusions and limitations:

### **2.1 Exclusions**

This Limited Warranty does not extend to:

- 2.1.1 any product not manufactured by or for Acer, or first sold to an end-user in a country outside the Territorial Scope of this Limited Warranty.
- 2.1.2 any product that has been damaged or rendered defective as a result of
  - 2.1.2.1 use of the System other than for its normal intended use, including, without limitation, failure to use the System in accordance with the User's Guide that accompanies the System, or any other abuse or neglect with respect to the System;
  - 2.1.2.2 modification of the System including use of parts not manufactured and/or sold by Acer;
  - 2.1.2.3 service or repair by anyone other than Acer or an Acer Authorized Service Provider;

2.1.2.4 improper transportation or packing when returning the System to Acer or an Acer Authorized Service Provider; or

2.1.2.5 improper installation of third-party products (e.g., memory cards).

2.1.3 loss of any, or damage to, programs, data, or removable storage media. You are responsible for saving (backing up) any programs, data and/or removable storage media. Please note that Acer may opt to replace the System submitted for warranty services with a remanufactured product of equal quality, and, thus, any data stored by you on your original System may become permanently inaccessible to you.

2.1.4 consumable parts, i.e., parts that require periodic replacement during the normal course of the System's use.

2.1.5 minor defects of LCD displays occurring in Systems equipped with LCD display technology, provided that there shall not be more than three (3) defective pixels on a given LCD display, and provided further that, if the display panel is divided into nine (9) equal rectangular areas, there shall be no more than one defective pixel in the central area of the display.

## **2.2 Limitation and Disclaimer of Warranty**

2.2.1 If you make a claim under this Limited Warranty, you acknowledge and agree that repair, and (upon availability) replacement, as applicable, under the warranty services described herein, is your sole and exclusive remedy vis-à-vis Acer or any of its corporate affiliates or parent companies with respect to any breach of the Acer Limited Warranty

set forth herein, provided that this clause shall not exclude or limit Acer's liability for: (i) death or personal injury caused by the negligence of Acer or its employees, officers, agents or contractors; (ii) fraud or fraudulent misrepresentation; or (iii) any other liability that cannot be limited or excluded as a matter of law.

### **3. Obtaining Warranty Service**

To report any claims and/or to obtain warranty service, please refer to the contact information set out on your Warranty Card or visit <http://support.acer-euro.com>.

Before returning your Acer product to service, please ensure that you have backed up all data and programmes and please delete any confidential, proprietary or personal information or programmes (hereafter "Data") from it. Acer is not liable for any loss, damage or disclosure of any Data outside of its control or due to actions or omissions of third parties nor for the restoration or re-installation of any Data.

Each party agrees that it places no reliance on any statement, warranty or representation other than those expressly set out in this Limited Warranty. No Acer reseller, agent or employee is authorized by Acer to make any variation to the terms of this Limited Warranty.

Where an Acer product has been purchased in the UK, this Limited Warranty is governed by and construed under the laws of England and Wales, and each party hereby submits to the non-exclusive jurisdiction of the English courts.

## 2-Years LIMITED WARRANTY CARD

PRODUCT	WARRANTY PERIOD AND TYPE
Smart Wearable	2 Years: Mail-in <sup>(1)</sup> or Carry-In <sup>(2)</sup>
Technical Support (Hardware only)	2 Years
Software Support	180 days
(1) Mail-in:	Customer ships the unit to Acer's repair depot. After the repair is complete, Acer ships the unit back to the customer.
(2) Carry-in:	Customer brings the unit to an Acer Authorized Service Provider. After the repair is complete, customer picks the unit up.

### Warranty Upgrade Options

To obtain more information about or to order any of the warranty upgrade options please visit Acer WEB-sites or call the corresponding phone number in your Country



# Eingeschränkte Herstellergarantie

## 1. Geltungsbereich der Garantie

1.1 Acer räumt Ihnen mit dieser Garantieerklärung bestimmte, nach Art und Inhalt begrenzte (siehe „Ausschlüsse“ und „Einschränkungen“) Rechte ein. Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig durch. Durch die Ausübung von aus dieser Garantie abgeleiteten Rechten erklären Sie konkludent, dass Sie deren Bedingungen verstanden und akzeptiert haben. Ihre gesetzlichen Rechte (Gewährleistung) gegenüber der Partei, von der Sie dieses Acer Produkt unmittelbar erworben haben, bestehen, ohne durch diese Garantie berührt zu werden, neben und unabhängig von dieser Garantie.

Die Verbraucher haben gesetzliche Rechte im Rahmen der geltenden innerstaatlichen Rechtsvorschriften über den Verbrauchsgüterkauf und diese Garantie wird geltendes Recht nicht ausschließen, begrenzen oder aussetzen. Zum Beispiel haben die Verbraucher ab Kaufdatum (Neugerät) eine wenigstens 24 Monate geltende Gewährleistung - unabhängig davon, was auf Garantiekarten oder anderen Materialien aufgeführt wird.

1.2 Acer garantiert, dass jedes Gerät (im weiteren als „System“ bezeichnet), das in einem Land des Europäischen Wirtschaftsraums und der Schweiz (das „Einzugsgebiet“) erstmalig von einem Händler an einen Endverbraucher verkauft wurde, bei normaler Verwendung für die Dauer der auf der mit Ihrem System mitgelieferten Garantie-Karte („Garantiekarte“) vermerkten Frist frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Als „System“ gilt hier Ihr fabrikneues Acer-Produkt, zuzüglich aller Acer-Originalbauteile

und Komponenten (sofern diese zum Kaufzeitpunkt als „Optionen“ und/oder „Zubehör“ angeboten worden waren und bereits im Zusammenhang mit dem Kauf Ihres Acer-Produkts installiert worden waren).

DE/  
AT

Es obliegt der Verantwortung des Kunden, die Annahme des Acer Produkts zu verweigern, wenn es sich um Neuware handelt und das Acer Garantiesiegel geöffnet wurde. Es muss dann umgehend der Verkäufer informiert werden. Wenn Sie ein Acer Produkt mit geöffnetem Garantiesiegel annehmen, akzeptieren Sie (als Kunde) die (eingeschränkten) Garantieansprüche eines solches Gerätes gegenüber den Standardbedingungen die beim Kauf eines neuen Acer Produktes gelten.

1.3 Software, die mit Ihrem System mitgeliefert wird, einschließlich des Betriebssystems, fällt nicht in den sachlichen Geltungsbereich dieser Garantie. Acer garantiert nicht, dass diese Software ohne Unterbrechungen oder fehlerfrei funktioniert oder Ihren Anforderungen genügt.

1.4 Im Garantiefall repariert oder ersetzt Acer nach billigem Ermessen schadhafte von dieser Garantie gedeckte Systeme oder deren Teile durch neue oder neuwertige Teile oder Systeme. Sollte Acer neuwertige Teile oder Systeme verwenden, so handelt es sich dabei um generalüberholte original Acer Produkte, deren Leistungsmerkmale denen fabrikneuer Produkte gleichkommen. Alle ausgetauschten Teile und Systeme, die im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie ersetzt werden, gehen in das Eigentum von Acer über.

1.5 Die Garantiefrist beginnt mit dem Zeitpunkt des Kaufs. Ihre Rechnung (Kassenzettel), mit dem Kaufdatum des Systems ist Ihr Kaufbeleg.

1.6 Soweit sprachliche Aspekte für den Garantieservice relevant sind (z.B. Tastaturen, Software), ist die primäre Landessprache des jeweiligen Landes maßgeblich, in dem der Garantieservice in Anspruch genommen wird. Falls dies Ihren Ansprüchen nicht genügt, bleibt es Ihnen unbenommen, sich an den Acer Kundendienst in jenem Land zu wenden, in dem Sie Ihr Acer Produkt gekauft haben.

## **2. Ausschlüsse und Einschränkungen**

Diese Garantie unterliegt folgenden Ausschlüssen und Einschränkungen:

### **2.1 Ausschlüsse**

Diese eingeschränkte Garantie erstreckt sich nicht auf:

2.1.1 Produkte, die nicht von oder für Acer hergestellt wurden oder die ursprünglich in einem Land außerhalb des Einzugsgebiets dieser Garantie an einen Endabnehmer verkauft wurden.

2.1.2 Produkte, die durch folgende Handlungen beschädigt oder funktionsunfähig gemacht wurden:

2.1.2.1 zweckentfremdete Verwendung des Produkts, einschließlich aber nicht beschränkt auf Nichtbeachtung der mit dem System gelieferten Benutzeranleitung oder anderer Missbrauch oder Vernachlässigung des Systems;

2.1.2.2 Veränderung des Systems, etwa durch Verwendung oder Einbau von Bestandteilen, die nicht von Acer hergestellt und/oder verkauft wurden;

2.1.2.3 Service oder Reparatur durch unautorisierte Dritte, d.h. nicht von Acer oder Acer-Vertragswerkstätten;

2.1.2.4 unsachgemäßer Transport oder Verpackung bei Rücksendung des Systems an Acer oder eine Vertragswerkstätte; oder

2.1.2.5 unsachgemäße Installation von Produkten von Drittanbietern (z.B. Speicherkarten).

2.1.3 Verlust oder Beschädigung von Programmen, Daten oder Wechselspeichermedien (ausgenommen in Fällen der Produzentenhaftung entsprechend der Produkthaftungsgesetzgebung die jeweils auf den vom Endverbraucher erlittenen Schaden Anwendung findet). Sie sind für das Abspeichern (Backup) von Programmen, Daten und/oder für Wechselspeichermedien verantwortlich. Wie bereits erwähnt, behält Acer es sich vor, zur Reparatur eingesandte Systeme durch neue oder generalüberholte Produkte von wenigstens vergleichbarer Qualität und Leistungsfähigkeit zu ersetzen, wodurch alle von Ihnen auf Ihrem Originalsystem gespeicherten Daten für Sie auf Dauer unzugänglich werden können.

2.1.4 Verbrauchsmaterialien, d.h. Teile, die bei der normalen Nutzung des Systems regelmäßig ausgetauscht werden müssen.

2.1.5 Geringfügige Mängel bei LC-Displays, die in Geräten auftreten, die mit LC-Display-Technologie ausgestattet sind, vorausgesetzt, dass nicht mehr als drei (3) Pixelfehler auf einem Display auftreten und vorausgesetzt, dass man bei einer Aufteilung des Displays in neun (9) gleich große rechteckige Felder nur einen Pixelfehler im mittleren Feld des Displays antrifft.

## 2.2 Einschränkung und Ausschluss der Gewährleistung

2.2.1 Andere als die hier ausdrücklich eingeräumten Rechte können aus dieser Garantie nicht abgeleitet werden. Dies gilt insbesondere für alle sonstigen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien für die Acer jegliche Haftung ablehnt. Dazu gehören u.a. stillschweigende Garantien für die Verkehrsfähigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck.

2.2.2 In keinem Fall haftet Acer für Schäden aus Zufall oder für Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder Verlust von Erwerbsmöglichkeiten, Daten oder Nutzungsmöglichkeiten, unabhängig davon, ob sich solche Ansprüche auf vertragliche Ansprüche oder unerlaubte Handlungen gründen oder diese sich auf Zusicherungen stützen, die im Zusammenhang mit der Verwendung des Systems stehen oder dessen Leistungsfähigkeit betreffen, oder sich auf die von Acer gelieferte Software beziehen, unabhängig davon, ob diese vorinstalliert ist oder dem Produkt beiliegt. Dieser Haftungsausschluss gilt selbst dann, wenn Acer auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen worden sein sollte.

2.2.3 Die in Absatz 2.2.2 enthaltenen Einschränkungen oder Haftungsausschlüsse kommen nicht zur Anwendung, wenn die von Ihnen erlittenen Verluste oder Beschädigungen das direkte und unmittelbare Ergebnis einer willkürlichen Irreführung durch Acer oder der Verletzung einer Rechtspflicht von Acer sind, und Acer wenigstens mit grober Fahrlässigkeit gehandelt hat, oder wenn deren Anwendung einen sonst zulässigen Anspruch gegen Acer unter der Produkthaftungsgesetzgebung, die jeweils

auf den vom Endverbraucher erlittenen Schaden Anwendung findet, einschränken würde.

2.3 Wenn Sie diese Garantie in Anspruch nehmen, erkennen Sie an, dass über die hier beschriebenen Garantie- und Ersatzleistungen hinaus keine weitergehenden vertraglichen Ansprüche im Zusammenhang mit dem Erwerb oder den Gebrauch Ihres Systems gegenüber Acer oder anderen Firmen des Acer-Konzerns bestehen.

### **3. Inanspruchnahme von Garantieleistungen**

Bitte wenden Sie sich mit allen Reklamationen und/oder zur Inanspruchnahme von Garantieleistungen an das für Sie lokal zuständige Acer Kundendienst Zentrum. Die entsprechende(n) Adresse(n) und Telefonnummer(n) finden Sie auf Ihrer Garantiekarte oder im Internet unter: <http://support.acer-euro.com>.

Bevor Sie ihr Acer Produkt in den Service senden, stellen Sie bitte sicher, dass Sie alle ihre Programme und Daten gesichert haben. Löschen Sie bitte alle vertraulichen oder persönlichen Dokumente und Programme (im weiteren als "Daten" bezeichnet). Acer ist nicht verantwortlich für verlorene, beschädigte oder veröffentlichte Daten ausserhalb unserer Kontrolle oder durch Handhabung oder durch Irrtümer durch Dritte. Auch nicht für die Wiederherstellung oder der Neuinstallation jeglicher Daten.

# GARANTIE –Bedingungen

Produkt	GARANTIEDAUER UND ART DER GARANTIE
Smart Wearable	2 Jahre Mail-in <sup>(1)</sup> / Carry-in <sup>(2)</sup>
Technischer Support (nur Hardware)	2 Jahre
Software Support	180 Tage
(1) Mail-in:	Der Kunde schickt das Produkt an die Fachwerkstatt von Acer. Nach erfolgter Reparatur schickt Acer das Produkt zum Kunden zurück.
(2) Carry-in:	Der Kunde übernimmt selbstständig den Transport des Produkts zu einer Vertragswerkstatt von Acer. Nach erfolgter Reparatur holt der Kunde das Produkt selbst wieder ab.

# Garantie des Produits

## 1. Etendue de la Garantie Contractuelle

1.1. La présente garantie contractuelle (la « Garantie Contractuelle ») (voir les sections « Exclusions » et « limitations » à l'article 2) vous confère des droits et recours spécifiques à l'encontre d'Acer (« Acer » tel qu'utilisé dans le présent document, signifie la société Acer située dans le Champ Territorial tel que défini ci-après ou où votre produit Acer, tel que défini ci-après, a été vendu pour la première fois à un utilisateur final). Pour de plus amples renseignements, contactez votre revendeur Acer ou consultez la page Internet <http://support.acer-euro.com>). Merci de lire attentivement le présent document, en faisant appel à cette Garantie Contractuelle, vous serez considéré comme en ayant compris et accepté les termes. Indépendamment de cette Garantie Contractuelle, vous pouvez bénéficier de droits différents et plus étendus à l'encontre du détaillant qui vous a vendu le produit Acer. La présente Garantie Contractuelle ne limite en rien de tels droits.

Le consommateur bénéficie de droits légaux selon la législation applicable à la vente des biens de consommation. Ces droits ne sont pas affectés par la présente garantie contractuelle. Indépendamment de la présente garantie commerciale, le vendeur ou le fabricant restent tenus de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L.211-4 à L.211-13 du Code de la consommation et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code civil.



## Rappel des textes légaux

Article L.211-4 du Code de la consommation : « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L.211-5 du Code de la consommation : « Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L.211-12 du Code de la consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article 1641 du Code civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts

cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code civil : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

FR

Article L.211-16 du Code de la consommation : « Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. »

1.2. Acer garantit tout produit Acer, incluant des pièces et composants (options et accessoires) Acer d'origine installés par Acer dans votre produit Acer au jour de son premier achat par un utilisateur final (« ci-après ensemble le « Système ») dans un pays de l'Union Européenne (le « Champ Territorial »), contre tout défaut matériel ou de construction dans des conditions normales d'utilisation et pendant la durée de garantie spécifiée sur la carte de garantie fournie avec votre Système (la « Carte de Garantie »).

Il est de la responsabilité du Client de refuser la livraison d'un produit Acer vendu comme neuf alors que les sceaux de sécurité sont déchirés et d'en informer le

revendeur.

En acceptant un produit Acer dont les sceaux sont déchirés, le Client reconnaît que ses droits à la garantie de ce produit seront différents (réduits) par rapport à ceux liés à la vente d'un produit Acer neuf.

1.3. Tout logiciel fourni avec votre Système, incluant le système d'exploitation, est fourni « tel quel ». Acer ne garantit pas que le fonctionnement des logiciels fournis avec le Système sera ininterrompu ou exempt d'erreur, ni que ces logiciels répondront à vos besoins.

1.4. Si vous faites une réclamation au titre de la présente Garantie Contractuelle, Acer pourra, à son choix, réparer ou remplacer tout ou partie du Système défectueux couvert par la Garantie Contractuelle par des Systèmes ou pièces neufs ou reconditionnés. Au cas où Acer opérerait pour l'utilisation de pièces ou Systèmes reconditionnés, ceux-ci auront des caractéristiques ou performances équivalentes à des produits neufs. Toutes les pièces démontées et Systèmes remplacés au titre de la Garantie Contractuelle deviennent la propriété d'Acer.

1.5. La période de garantie court à compter de la date d'achat par l'utilisateur initial. La facture originale d'achat (ticket de caisse), indiquant la date d'achat du Système, constitue la preuve de la date d'achat.

1.6. La garantie est assurée dans la langue principale en vigueur dans le pays de l'Union Européenne dans lequel le service est demandé. Les services de réparation sous garantie impliquant des aspects linguistiques de votre Système (tels que clavier,

logiciels) ne peuvent pas être exécutés dans une langue différente de celle utilisée dans le pays de l'Union Européenne où les services sont demandés.

## **2. Exclusions et Limitations**

La présente Garantie Contractuelle est soumise aux exclusions et limitations suivantes :

### **2.1. Exclusions**

La présente Garantie Contractuelle ne s'applique pas :

2.1.1. aux produits qui n'ont pas été fabriqués par ou pour Acer et aux produits vendus initialement à un utilisateur final dans un pays extérieur au Champ Territorial de la Garantie Contractuelle.

2.1.2. aux produits endommagés ou rendus défectueux suite à

2.1.2.1. une utilisation du Système non conforme à l'usage pour lequel il a été conçu, incluant notamment une utilisation non conforme au Guide d'Utilisation fourni avec le Système, ou tout autre abus ou négligence dans l'utilisation du Système ;

2.1.2.2. une modification du Système, notamment une utilisation de pièces non fabriquées ou vendues par Acer ;

2.1.2.3. une réparation ou un service de maintenance non exécuté par Acer ou un prestataire de service agréé par Acer ;

2.1.2.4. un transport ou un emballage inappropriés lors du retour du Système à Acer ou à un prestataire de service agréé par Acer ;

2.1.2.5. une installation impropre de produits de tiers (par exemple carte mémoire).

2.1.3. aux pertes ou dommages de logiciels, données ou supports de stockage amovibles. Vous êtes responsable de la sauvegarde (copie de sauvegarde) de tous programmes, données ou supports de stockage amovibles. En effet, Acer peut être amené à choisir de remplacer le Système envoyé sous garantie par un produit reconditionné de qualité équivalente, entraînant l'impossibilité pour vous d'avoir accès aux données stockées dans votre Système d'origine.

2.1.4. aux consommables, c'est-à-dire aux pièces qui nécessitent un remplacement périodique dans le cadre de l'utilisation normale d'un Système.

2.1.5. aux défauts mineurs des écrans LCD survenant sur des Systèmes équipés de la technologie LCD, à la condition que le nombre de pixels défectueux n'excède pas trois (3) pixels défectueux sur un écran LCD, et à la condition qu'il n'y ait pas plus d'un pixel défectueux dans la zone centrale de la tranche lorsque l'écran est divisé en neuf (9) tranches rectangulaires égales.

## **2.2. Limitations et exclusion de la Garantie**

2.2.1. Sous réserve des stipulations de l'article 1.1, en faisant une réclamation dans le cadre de la présente Garantie Contractuelle, vous reconnaissez que la réparation et, selon les disponibilités, le remplacement du Système conformément et dans les limites de la présente Garantie Contractuelle, constituent votre seul et unique recours vis-à-vis d'Acer ou de l'une de ses filiales ou société du même groupe au titre de la présente

Garantie Contractuelle en cas de défaut du Système couvert par la présente Garantie Contractuelle.

### **3. Obtention du service de Garantie**

Pour procéder à une réclamation et/ou obtenir un service de garantie, veuillez vous reporter aux informations figurant sur la Carte de Garantie ou consultez la page Internet <http://support.acer-euro.com>.

FR

Avant de retourner votre produit auprès de notre service après-vente, veuillez vous assurer d'avoir sauvegardé toutes vos données et programmes. Merci également d'effacer toutes les informations confidentielles, à caractère privé ou personnel ou encore vos programmes (ci-après Données). Acer ne pourra être retenu responsable de la perte, de la détérioration ou la divulgation des Données dues à des actions, omissions de tiers ou la non restauration ou réinstallation des Données.

# CONDITIONS D'APPLICATION DE LA GARANTIE D'UNE DUREE DE 2 ANS

PRODUIT	GARANTIE
Smart Wearable	2 ans: Mail-in <sup>(1)</sup> ou Carry-In <sup>(2)</sup>
Support Technique	2 ans matériel
Support Logiciel	180 jours
Système d'exploitation	(OEM)
<b>(1) Mail-in:</b>	Le client envoie l'unité à l'atelier de réparation Acer. Une fois que la réparation a été effectuée, Acer renvoie l'unité au client.
<b>(2) Carry-in:</b>	Le client apporte le matériel à un mainteneur agréé Acer. Une fois que la réparation a été effectuée, le client vient reprendre son matériel.

## Extension de la garantie

Pour de plus amples renseignements sur l'extension de garantie ou pour la demander, consultez site Internet ou appeler le n° de téléphone de votre pays.

# Garanzia Limitata del Prodotto

## 1. Ambito di applicazione della Garanzia Limitata

1.1. Questa garanzia limitata (vedi “Esclusioni” e “Limitazioni” di cui all’ art. 2) (“Garanzia Limitata”) Vi conferisce specifici diritti e rimedi nei confronti di ACER .

Vi preghiamo di leggere attentamente questo documento, poiché, in caso di esercizio della Garanzia, i termini e le condizioni in esso contenuti si presumeranno da Voi conosciuti ed accettati.

IT

Indipendentemente dalla Garanzia Limitata (Limited Product Warranty) il Consumatore ha diritto, nei confronti del venditore, alla garanzia legale di conformità per 24 mesi dalla data di consegna del prodotto in base alle norme del Codice del Consumo.

I consumatori hanno diritti legali sanciti dalle leggi nazionali che governano la vendita dei beni di consumo. Questa garanzia non esclude, limita o sospende in alcun modo tali diritti.

1.2. Acer garantisce che ogni prodotto Acer, comprese le parti e i componenti originali Acer (opzioni e accessori), installati nel Vostro prodotto Acer al tempo dell’acquisto (qui complessivamente denominato il “Sistema”), venduto per la prima volta ad un utente finale in uno Stato membro dello Spazio Economico Europeo (l’ “Ambito territoriale”) sia libero da vizi nei materiali o nella costruzione in condizioni di uso normale, per tutto il periodo di garanzia come indicato nel documento di Garanzia Limitata fornito insieme al “Sistema” (“Carta di Garanzia”).



Il Cliente ha il diritto di rifiutare un prodotto Acer venduto come nuovo, ma avente i sigilli di garanzia manomessi, informando il rivenditore. Accettando un prodotto Acer avente i sigilli di garanzia manomessi, il Cliente è consapevole che la garanzia sarà diversa (inferiore) rispetto ai termini e condizioni standard di un prodotto Acer nuovo e con i sigilli di garanzia intatti.

1.3. In caso di esercizio della presente Garanzia, Acer, a sua scelta, provvederà alla riparazione o alla sostituzione di ogni prodotto difettoso, o delle parti di esso coperte dalla Garanzia Limitata, avvalendosi di parti o "Sistemi" nuovi o riparati in fabbrica. Nel caso in cui Acer scelga di avvalersi di parti o "Sistemi" riparati in fabbrica, questi dovranno presentare livelli di funzionamento uguali a quelli dei nuovi prodotti. Tutte le parti oggetto di ricambio e tutti i "Sistemi" sostituiti in base a questa Garanzia Limitata torneranno di proprietà di Acer.

1.4. Il periodo di Garanzia decorre dal momento dell'acquisto. La fattura di acquisto in originale (o lo scontrino) recante la data di acquisto del "Sistema" costituisce prova della data dell'acquisto.

1.5. Il servizio di garanzia sarà eseguito nella lingua adottata nello Stato dell'Area Economica Europea (AEE) in cui il servizio richiesto viene effettuato. I servizi di riparazione in garanzia che richiedono l'adozione di elementi e termini linguistici (per esempio, tastiera, software) potrebbero non essere idonei ad essere eseguiti in una lingua diversa da quella adottata nello Stato membro dell'AEE in cui il servizio richiesto è effettuato.

Questa Garanzia Limitata è soggetta alle seguenti esclusioni e limitazioni:

## 2. Esclusioni e limitazioni

### 2.1. Esclusioni

Questa Garanzia Limitata non si estende a:

2.1.1. ogni prodotto non fabbricato da o per conto di Acer, o venduto per la prima volta ad un utente finale fuori dall'Ambito territoriale di questa Garanzia Limitata.

2.1.2. Ogni prodotto danneggiato o reso difettoso in conseguenza di:

2.1.2.1. un uso del "Sistema" diverso da quello ritenuto normale, compreso, a titolo meramente esemplificativo, l'uso difforme dalle istruzioni della Guida all'utente allegate al "Sistema", o ogni altro abuso o negligenza riferita al "Sistema".

2.1.2.2. ogni modificazione apportata al "Sistema", compreso l'utilizzo di parti non fabbricate o vendute da Acer.

2.1.2.3. ogni servizio o riparazione effettuato da ogni altro soggetto diverso da Acer o da un Provider di Servizi Autorizzato Acer;

2.1.2.4. trasporto o imballaggio inadeguato in occasione della restituzione del prodotto ad Acer o ad un Provider di Servizi Autorizzato Acer,

2.1.2.5. erronea installazione di prodotti di terzi (ad esempio, memory cards).

2.1.3. Perdita o danneggiamento di programmi, dati, o supporti di memorizzazione rimovibili.

Siete responsabili del salvataggio (backing up) di tutti i programmi, dati o supporti di memorizzazione rimovibili.

Si noti che Acer può decidere di sostituire il Sistema inviato per i servizi di assistenza coperti dalla garanzia con un prodotto rigenerato di uguale qualità e, di conseguenza, potrebbe non essere più possibile accedere ai dati memorizzati sul Sistema originale.

2.1.4. Parti soggette ad usura, ovvero parti che richiedono una sostituzione periodica durante il normale periodo di utilizzo del Sistema.

2.1.5. Difetti di lieve entità dei display LCD che si verifichino in sistemi dotati di tecnologia LCD display, a condizione che l'entità di tali difetti non sia superiore a tre pixel difettosi su ogni display LCD fornito e, ulteriormente, a condizione che, dividendo il pannello del display in nove uguali aree rettangolari, vi sia non più di un pixel difettoso nell'area centrale del display.

## **2.2. Limitazioni e Rinuncia [esclusione] alla Garanzia**

2.2.1. L'esercizio della presente Garanzia Limitata fa presumere l'accettazione della riparazione e (se disponibile) della sostituzione, qualora possibile, in base ai servizi di garanzia sopra indicati, come unici ed esclusivi rimedi esperibili nei confronti di Acer o ognuna delle sue società controllate o controllanti, in relazione a qualunque violazione della Garanzia Limitata Acer qui descritta.

## **3. Concessione del Servizio in Garanzia**

Per ogni reclamo o richiesta di assistenza in garanzia, fate riferimento alle informazioni contenute nella Vostra Carta di Garanzia o visitate il sito <http://support.acer-euro.com>.

Prima di inviare un prodotto Acer presso i centri di assistenza autorizzati, il Cliente è tenuto a fare copia di backup di tutti i dati e programmi installati e a cancellare ogni informazione confidenziale, proprietaria o personale e i programmi installati (di seguito indicati come "Dati"). Acer non può essere ritenuta responsabile della perdita, danneggiamento o divulgazione di Dati a causa di azioni o omissioni di terze parti né tenuta al recupero o reinstallazione di tali Dati.

# CARTOLINA DI GARANZIA (2 ANNI)

PRODOTTO	PERIODO E TIPO DI GARANZIA
Smart Wearable	2 anni: Mail-in <sup>(1)</sup> o Carry-in <sup>(2)</sup>
Assistenza tecnica (solo hardware)	2 anni
Assistenza software	180 giorni
Acer Italy S.r.l. Titolare del trattamento usa i Suoi dati personali solo per fornirLe l'assistenza e le informazioni richieste. Per accedere all'informativa completa può visitare il nostro sito <a href="http://www.acer.it">www.acer.it</a>	
<b>(1) Mail-in:</b>	Il cliente invia l'unità al centro assistenza Acer per la riparazione. Dopo averla riparata, Acer restituisce l'unità al cliente.
<b>(2) Carry-in:</b>	Il cliente consegna direttamente l'unità al centro assistenza Acer per la riparazione. Dopo averla riparata, Acer riconsegna direttamente al cliente l'unità riparata.

## **Estensione della garanzia**

Per ulteriori informazioni o per ordinare un'opzione di upgrade della garanzia, visitare l'indirizzo Internet di Acer oppure chiamare il numero telefonico indicato per il proprio paese.

# Garantía Limitada

## 1. Cobertura de la Garantía

1.1 Esta garantía (ver “Exclusiones” y “Limitaciones” en la Sección 2) (“Garantía Limitada”) le concede derechos y acciones contra Acer de carácter específico. Le rogamos que lea este documento cuidadosamente, ya que mediante la realización de una reclamación de conformidad con lo previsto en esta Garantía Limitada, usted acepta haber entendido y aceptado sus términos. De modo independiente a esta Garantía Limitada, puede tener derechos y acciones diferentes y más extensos contra el comerciante que le vendió el producto Acer. Esta Garantía Limitada no opera para limitar dichos derechos. Asimismo, esta Garantía Limitada no afecta a los derechos legales del consumidor y usuario ante la falta de conformidad de los productos con el contrato.

El consumidor, tal y como se define en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, tiene derechos legales según la legislación aplicable que regula la venta de bienes de consumo y esta Garantía Limitada no excluye, limita o suspende ningún derecho aplicable. Por ejemplo, los consumidores tienen mínimo 24 meses de garantía desde la fecha de compra del producto - independientemente de lo establecido en cualquier tarjeta de garantía u otros materiales.

1.2 Acer garantiza que cualquier producto Acer, incluyendo piezas y componentes (opcionales y accesorios) genuinos Acer que han sido instalados en su producto Acer en el momento de la compra (en adelante, colectivamente, serán designados como "Sistema"), vendido por primera vez a un usuario final en un país del Área Económica Europea (el "Ámbito Territorial") está exento de defectos en materiales o trabajo en condiciones normales de uso durante la duración del período de garantía especificado en la tarjeta de la Garantía Limitada suministrada con su Sistema ("Tarjeta de Garantía").

Es responsabilidad del cliente rechazar un producto Acer vendido como nuevo pero que presente los precintos de garantía manipulados y debe de informarle al revendedor. Admitiendo un producto Acer con los sellos de garantía manipulados, el Cliente acepta una garantía distinta (inferior) respecto a los términos y a las condiciones estándar de un producto Acer nuevo y con los precintos de garantía intactos.

1.3 Si realiza una reclamación en base a esta Garantía, Acer, a su opción, reparará o reemplazará cualquier Sistema defectuoso o cualquiera de sus piezas cubiertas por parte de esta Garantía Limitada mediante la utilización, a elección de Acer, de piezas o Sistemas nuevos o reformados en fábrica. En el caso de que Acer opte por utilizar piezas o Sistemas nuevos o reformados en fábrica, los mismos tendrán características de funcionamiento iguales a aquellos correspondientes a productos nuevos. Todos los Sistemas y piezas cambiados o reemplazados de conformidad con lo previsto en esta Garantía Limitada serán propiedad de Acer.

1.4 El período de esta Garantía Limitada comienza en la fecha de entrega del producto Acer. El original de su factura de compra (recibo de compra), mostrando la fecha de



compra del Sistema, o la fecha que figure en el albarán de entrega correspondiente si este fuera posterior, es su prueba de la fecha de entrega compra.

1.5 La prestación del servicio de garantía se basará en el idioma principal utilizado, a nivel nacional, en el país del AEE en el que la petición del servicio fue realizado. Los servicios de garantía de reparación que se refieran a aspectos de su Sistema basados en la lengua (por ejemplo, teclado, software) es posible que no puedan ser prestados en cualquier idioma que sea distinto al idioma principal utilizado, a nivel nacional, en el país del AEE en el que la petición del servicio sea realizada.

Esta Garantía Limitada está sujeta a las siguientes exclusiones y limitaciones:

## **2. Exclusiones y Limitaciones**

### **2.1 Exclusiones**

La presente Garantía Limitada no se extiende a:

2.1.1 cualquier producto no fabricado por o para Acer, o que haya sido vendido por primera vez a un usuario final fuera del Ámbito Territorial de la presente Garantía Limitada.

2.1.2 cualquier producto que haya sido dañado o esté defectuoso como consecuencia

2.1.2.1 del uso del Sistema de un modo distinto a su uso normal previsto, incluyendo, sin limitación, la falta de uso del Sistema de conformidad con el Manual de Usuario que acompaña al Sistema, o cualquier otro uso del Sistema que sea abusivo o negligente;

2.1.2.2 de la modificación del Sistema incluyendo el uso de piezas no fabricadas o vendidas por parte de Acer;

2.1.2.3 de la prestación de servicios o la reparación realizada por parte de cualquier persona distinta a Acer o a un Prestador de Servicios Autorizado Acer;

2.1.2.4 del transporte o empaquetado inapropiado cuando se devuelva el Sistema a Acer o a un Prestador de Servicios Autorizado Acer;

2.1.2.5 de la instalación inapropiada de productos de terceros (por ejemplo, tarjetas de memoria).

2.1.3 la pérdida de, o el daño a, cualquier programa, dato, o medio de almacenamiento removible. Usted es responsable de guardar (realizando copias de seguridad o back-up) cualquier programa, dato, o medio de almacenamiento removible. Por favor, tenga en cuenta que Acer puede optar por reemplazar el Sistema entregado para la prestación de servicios de garantía con un producto reformado de igual calidad, y, de este modo, cualquier dato almacenado por usted en su Sistema original puede llegar a ser inaccesible para usted de modo permanente.

2.1.4 piezas consumibles, así, por ejemplo, piezas que requieran ser reemplazadas de modo periódico durante el curso normal del uso del Sistema.

2.1.5 defectos menores de las pantallas LCD que ocurran en Sistemas equipados con tecnología de pantalla LCD, siempre que no haya más de tres (3) píxeles defectuosos en una pantalla LCD dada, y además siempre que, el panel de la pantalla esté dividido en nueve (9) áreas rectangulares iguales, no haya más de un píxel defectuoso en el área central.

## **2.2 Limitación y Exención de Responsabilidad de la Garantía**

2.2.1 Si usted realiza cualquier reclamación de conformidad con lo establecido en la presente Garantía Limitada, se entiende que usted acepta que la reparación (de modo gratuito) del producto Acer, su sustitución, la rebaja del precio, o la resolución del contrato, según sea aplicable, de conformidad con la prestación de servicios de garantía descritos en el presente documento, son sus acciones frente a Acer o frente a cualquiera de sus sociedades filiales o sociedades matrices respecto a cualquier incumplimiento de la Garantía Limitada Acer establecida en el presente documento.

## **3. Obtención del Servicio de Garantía**

Para informar de cualquier reclamación y/u obtener servicios de garantía, le rogamos que revise la información de contacto establecida en su Tarjeta de Garantía o que visite <http://support.acer-euro.com>.

Antes de enviar un producto Acer a los centros de reparación/ asistencia autorizados, el Cliente debe hacerse una copia de todos sus datos y de los programas instalados y borrar cada tipo de información confidencial o reservada (de ahora en adelante le llamaremos "DATOS").

Acer no se hará responsable de la pérdida, daños ni de divulgación de "DATOS" debidos a terceros, ni de la recuperación o restauración de dichos "DATOS"

# CONDICIONES DE APLICACION DE LA GARANTÍA LIMITADA A 2 AÑOS

PRODUCTO	PERIODO Y TIPO DE GARANTÍA
Reloj inteligente portátil	2 Años Envío <sup>(1)</sup> o Entrega <sup>(2)</sup>
Asistencia técnica (solo Hardware )	2 Años
Asistencia sobre el software	180 días
(1) Envío :	El cliente envía la unidad al taller de Acer. Terminada la reparación, Acer remite la unidad al cliente.
(2) Entrega:	El cliente lleva la unidad a un Centro de asistencia autorizado de Acer. Terminada la reparación, el cliente recoge la unidad en el mismo lugar.

ES

## Opciones de ampliación y actualización de la garantía

Si precisa más información o desea solicitar alguna de las opciones de actualización de la garantía, visite la dirección de Acer en Internet o llame al número consignado para su país.

# Garantia limitada

## 1. Cobertura de la Garantia

1.1 Aquesta garantia limitada (vegeu “Exclusions” i “Limitacions” en la secció 2) (“Garantia Limitada”) li concedeix drets i accions contra Acer de caràcter específic. Li preguem que llegeixi aquest document atentament, ja que mitjançant la realització d’una reclamació de conformitat amb allò que preveu aquesta Garantia Limitada, vostè accepta haver-ne entès i acceptat els termes. De forma independent a aquesta Garantia Limitada, pot tenir drets i accions diferents i més extensos contra el comerciant que li ha venut el producte Acer. Aquesta Garantia Limitada no opera per limitar aquests drets. Així mateix, aquesta Garantia Limitada no afecta als drets legals del consumidor i usuari davant la manca de conformitat dels productes envers el contracte.

El consumidor, tal i com es defineix en el Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s’aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, té drets legals d’acord amb la legislació aplicable que regula la venda de béns de consum i aquesta Garantia Limitada no exclou, limita o suspèn cap dret aplicable. Per exemple, els consumidors tenen com a mínim 24 mesos de garantia des de la data de compra del producte, independentment del que s’estableixi en qualsevol targeta de garantia o altres materials.

1.2 Acer garanteix que qualsevol producte Acer, incloent-hi peces i components (opcionals i accessoris) genuïns Acer que han estat instal·lats en el seu producte Acer en el moment de la compra (en endavant, col·lectivament, seran designats com a "Sistema"), venut per primera vegada a un usuari final en un país de l'Àrea Econòmica Europea ("l'Àmbit Territorial") està exempt de defectes en materials o treball en condicions normals d'ús durant la durada del període de garantia especificat en la targeta de la Garantia Limitada subministrada amb el seu Sistema ("Targeta de Garantia").

És responsabilitat del client rebutjar un producte Acer venut com a nou però que presenti els precintes de garantia manipulats i ha d'informar-ne al revenedor. Admetent un producte Acer amb els segells de garantia manipulats, el Client accepta una garantia diferent (inferior) respecte als termes i a les condicions estàndard d'un producte Acer nou i amb els precintes de garantia intactes.

1.3 Si fa una reclamació basant-se en aquesta garantia, Acer, a la seva elecció, repararà o reemplaçarà qualsevol Sistema defectuós o qualsevol de les seves peces cobertes per part d'aquesta Garantia Limitada mitjançant la utilització, a elecció d'Acer, de peces o sistemes nous o reformats a fàbrica. En el cas que Acer opti per utilitzar peces o sistemes nous o reformats a fàbrica, aquests tindran característiques de funcionament iguals a aquells corresponents a productes nous. Tots els sistemes i peces canviats o reemplaçats de conformitat amb allò que preveu aquesta Garantia Limitada seran propietat d'Acer.

1.4 El període d'aquesta Garantia Limitada, comença la data de lliurament del producte Acer. L'original de la seva factura de compra (rebut de compra) mostrant la data de compra del Sistema o la data que figuri en l'albarà de lliurament corresponent, si aquest és posterior, és la seva prova de la data de lliurament de compra.

1.5 La prestació del servei de garantia es basarà en l'idioma principal utilitzat, en l'àmbit nacional, al país de l'EEA on la petició del servei ha estat feta. Els serveis de garantia de reparació que es refereixin a aspectes del seu Sistema basats en la llengua (per exemple, teclat, programari) és possible que no puguin ser prestats en qualsevol idioma que sigui diferent de l'idioma principal utilitzat, en l'àmbit nacional, al país de l'EEA on la petició del servei es faci.

## **2. Exclusions i limitacions**

Aquesta Garantia Limitada està subjecta a les exclusions i limitacions següents:

### **2.1 Exclusions**

Aquesta Garantia Limitada no s'estén a:

- 2.1.1 qualsevol producte no fabricat per o per a Acer, o que hagi estat venut per primera vegada a un usuari final fora de l'Àmbit Territorial d'aquesta garantia limitada;
- 2.1.2 qualsevol producte que hagi estat malmès o estigui defectuós com a conseqüència:
  - 2.1.2.1 de l'ús del Sistema d'una manera diferent del seu ús normal previst, incloent-hi, sense limitació, la manca d'ús del Sistema de conformitat amb el manual d'usuari que acompanya el Sistema, o qualsevol altre ús del Sistema que sigui abusiu o negligent; o

2.1.2.2 de la modificació del Sistema incloent-hi l'ús de peces no fabricades o venudes per part d'Acer; o

2.1.2.3 de la prestació de serveis o la reparació feta per part de qualsevol persona diferent d'Acer o a un prestador de serveis autoritzat Acer; o

2.1.2.4 del transport o empaquetatge inapropiat quan es retorni el Sistema a Acer o a un prestador de serveis autoritzat Acer; o

2.1.2.5 de la instal·lació inapropiada de productes de tercers (per exemple, targetes de memòria).

2.1.3 la pèrdua de, o el dany a, qualsevol programa, dada, o mitjà d'emmagatzemament amovible. Vostè és responsable de desar (fent còpies de seguretat o back-up) qualsevol programa, dada, o mitjà d'emmagatzemament amovible. Si us plau, tingui en compte que Acer pot optar per reemplaçar el Sistema lliurat per a la prestació de serveis de garantia amb un producte reformat de la mateixa qualitat, i, d'aquesta manera, qualsevol dada emmagatzemada per vostè en el seu Sistema original pot arribar a ser inaccessible per a vostè de forma permanent;

2.1.4 peces consumibles, així, per exemple, peces que requereixin ser reemplaçades de forma periòdica durant el curs normal de l'ús del sistema.

2.1.5 defectes menors de les pantalles LCD que ocorrin en sistemes equipats amb tecnologia de pantalla LCD, sempre que no hi hagi més de tres (3) píxels defectuosos en una pantalla LCD donada, i a més a més, sempre que el panell de la pantalla estigui



dividit en nou (9) àrees rectangulars iguals, no hi hagi més d'un píxel defectuós en l'àrea central.

## **2.2 Limitació i exempció de responsabilitat de la garantia**

2.2.1 Si vostè fa qualsevol reclamació de conformitat amb allò que estableix aquesta garantia limitada, s'entén que vostè accepta que la reparació (de forma gratuïta) del producte Acer, la seva substitució, la rebaixa del preu, o la resolució del contracte, segons sigui aplicable, de conformitat amb la prestació de serveis de garantia descrits en aquest document, són les seves accions enfront d'Acer o enfront de qualsevol de les seves societats filials o societats matrius respecte a qualsevol incompliment de la garantia limitada Acer que estableix aquest document.

## **3. Obtenció del servei de garantia**

Per informar de qualsevol reclamació i/o obtenir serveis de garantia, li preguem que revisi la informació de contacte establerta a la seva targeta de garantia o que visiti <http://support.acer-euro.com>.

Abans d'enviar un producte Acer als centres de reparació/ assistència autoritzats, el client ha de fer una còpia de totes les seves dades i dels programes instal·lats i esborrar cada tipus d'informació confidencial o reservada (en endavant, ho anomenarem "DADES").

Acer no es farà responsable de la pèrdua, danys ni de divulgació de "DADES" a causa de tercers, ni de la recuperació o restauració d'aquestes "DADES"

# CONDICIONS D'APLICACIÓ DE LA GARANTIA LIMITADA A 2 ANYS

PRODUCTE	PERÍODE I TIPUS DE GARANTIA
Relloige intel•ligent	2 anys enviament <sup>(1)</sup> o lliurament <sup>(2)</sup>
Assistència tècnica (només maquinari)	2 anys
Assistència sobre el programari	180 dies
<b>1) Enviament:</b>	El client envia la unitat al taller d'Acer. Acabada la reparació, Acer tramet la unitat al client.
<b>(2) Lliurament:</b>	El client porta la unitat a un centre d'assistència autoritzat d'Acer. Acabada la reparació, el client recull la unitat en el mateix lloc.

## Opcions d'ampliació i actualització de la garantia

Si necessita més informació o vol sol•licitar alguna de les opcions d'actualització de la garantia, visiti l'adreça d'Acer a Internet o truqui al número consignat per al seu país.

# Produktuentzako berme mugatua

## 1. Berme mugatuaren estaldura.

1.1 Berme mugatu honek (ikus bigarren ataleko “Kanporaketak” eta “Mugapenak”) Acer-en aurkako izaera espezifiko eskubide eta ekintzak burutzeko aukera ematen dizu. Agiri hau arretaz irakur dezazun eskatzen dizugu, Berme Mugatu honek jasotzen duenaren inguruan egindako erreklamazio baten bitartez, bere edukia onartzen eta ulertzen duzula onesten duzulako. Berme Mugatu honetaz aparte, Acer produktua saldu zizun saleroslearen aurka, eskubide eta akzio ezberdin eta zabalagoak burutzeko aukera izan dezakezu. Berme Mugatu honek ez die Espainiako legedi ezagarriaren zuzenbide agintzaileak ematen dizkizun eskubideei eragiten.

Kontsumitzaileak legezko eskubideak ditu kontsumo-ondasunen salmenta arautzen duen legeria aplikagarriaren arabera, eta berme honek ez du eskubide horietako bat ere alde batera uzten, mugatzen edo eteten. Esaterako, kontsumitzaileek gutxienez 24 hileko bermea dute produktua erosten duten egunetik zenbatzen hasita -edozein berme-txartel edo gainerako materialetan ezarritakoa alde batera utzita.

1.2 Acer-ek, Europar Gune Ekonomikoan (“Lurralde Eremuan”) lehen aldiz saldutako Acer enpresako edozein produktuk, erosketaren momentuan zure Acer produktuan ipinitako (aurrerantzean “Sistema” izena hartuko duten) Acer jatorriko pieza eta osagaiak (aukerakoak eta akzesorioak) barne, zure Sistemarekin hornitutako Berme Mugatuko Txartelean (“Berme Txartelean”) zehazturiko berme epearen iraupenean zehar, baldintza normalean lan egiteko, akats materialik ez duela bermatzen du.

Berri bezala saldutako, baina berme prezintoa eskuztatua duen Acer produktuari uko egitea bezeroaren erantzukizuna da eta birsaltzaileari geratutakoaren berri eman behar dio. Berme zigiluak eskuztatuak dituen Acer produktu bat onartzerakoan, akatsik gabeko berme prezintodun Acer produktu berri bati dagozkion termino eta baldintzekin alderatuta, Bezeroak berme ezberdina (maila txikiagokoa) onartzen du.

1.3 Berme honen inguruan erreklamazioren bat egingo balitz, Berme Mugatu honek estaltzen dituen edozein pieza edota edozein sistema akastun, aldatu edo konpondu (Acer-en erabakiaren arabera) egingo lirateke, Sistema eta pieza berrien bitartez edota lantegian berritutako sistema eta piezen bitartez, Acer-en erabakiaren arabera.

Acer-ek, sistema eta pieza berriak edota lantegian berritutako pieza eta sistemak erabiltzea erabakiko balu, hauek, produktu berriek dituzten funtzionamendu ezaugarri berberak izango lituzkete. Berme Mugatu honen barruan jasotzen diren aldatutako edo ordezkaturako sistema eta pieza guztiak Acer-en jabetzakoak izango dira.

1.4 Berme epea, emate egunean sartuko da-indrrean. Zure erosketa eguneko dataren froga, Sistemaren erosketa eguna erakusten duen erosketaren faktura originala (erosketaren ordainagiria) edota albaranean azaltzen den data (hau geroagokoa izango balitz) izango da.

1.5 Berme zerbitzuaren prestazioa, zerbitzuaren eskaera egin den Europar Gune Ekonomikoko herrialdeko hizkuntza nagusian oinarrituko da. Hizkuntzarekin zerikusia duten sistemaren konponketa berme zerbitzuen gainean (teklatua, softwarea, adibidez), zerbitzuaren eskaera egin den Europar Gune Ekonomikoko herrialdeko hizkuntza nagusia ez den beste hizkuntza bat ez erabiltzea posible izango da.

Berme Mugatu hau hurrengo kanporaketa eta mugapenei lotua dago:

## **2.Kanporaketak eta Mugapenak**

Berme Mugatu hau hurrengo kanporaketa eta mugapenei lotua dago:

### **2.1.Kanporaketak**

Berme Mugatu honen estalduratik kanpo geratzen dira:

2.1.1. Berme Mugatu honen Lurralde Eremutik kanpo lehen aldiz saldutako Acer-ek egindako edota Acer-entzat egindako edozein produktu.

2.1.2. Hurrengo arrazoiengatik hondatutako edo akastutako edozein produktu:

2.1.2.1. Sistema erabilera normaletik kanpo erabiltzeagatik, Sistemak dakarren Erabiltzailearen Eskuliburua ez erabiltzeagatik, edota abusuzkoak eta axolagabekoak diren edozein erabilerengatik;

2.1.2.2. Sistema eraldatzeagatik, baita Acer-ek egin ez edo saldu ez dituen piezak erabiltzeagatik;

2.1.2.3. Acer-ek Baimendu ez duen Zerbitzu Prestatzaile batek edota Acer-entzat lan egiten ez duen edonork egindako zerbitzu prestazio edo konponketengatik;

2.1.2.4. Acer-ek Baimendutako Zerbitzu Prestatzaileari Acer Sistema garraiaketa edo paketaketa desegokia erabili ondoren itzultzeagatik;

2.1.2.5. erabiltzaileak, gure enpresarekin zerikusirik ez duen produkturen bat gaizki ipintzeagatik (memoria txartelak, adibidez).

2.1.3. Galera edota kalteren bat jasandako bilketa aldagarriaren inguruko edozein bide, datu eta programa. Segurtasun aldakiaren edo back-up-aren bitartez, bilketa aldagarriaren inguruko edozein bide, datu eta programa gordetzea zure ardura da. Mesedez, kontutan har ezazu Acer-ek berme zerbitzuen prestaziorako emandako Sistema, kalitate berdineko produktu berri bategatik ordezkari dezakeela, eta honen bitartez, zure Sistema originalean zuek zeuk gordetako edozein datu berreskura ezin bilakatuko direla.

2.1.4. Pieza suntsikorrak; adibidez, Sistemaren erabilera normalean, aldizka ordezkatu beharreko piezak.

2.1.5. LCD pantaila teknologiaz hornitutako sistematan, LCD pantailatan gertaturiko akats txikiak, beti ere, emandako LCD pantailan, hiru (3) pixel akastun baino gehiago ez dauden bitartean; eta gainera, pantailako panela, bederatzi (9) zati errektangeluar berdinetan zatitua dagoenean, erdiko zatian pixel akastun bat baino gehiago ez dagoen bitartean.

## **2.2 Berme Erantzukizunaren Mugapena eta Exentzioa**

2.2.1. Berme Mugatu honetan jasotako edozein erreklamazio egiten baduzu, zuek, edozein Acer produkturen konponketa (dohainik), ordezkapena, prezio murrizketa, edota agiri honetan deskribatutako berme zerbitzuaren prestazioak kontutan hartuta, aplikagarri izan daitekeen kontratuaren ebazpena onartzen duzula ulertzen da.

Agiri honetan ezarritako Acer Berme Mugatuko edozein ez betetzearen aurrean, Acer-en aurka, bere ordezko edozein elkarteren aurka, edota bere elkarte nagusietako edozeinen aurka ariko zara.

### **3. Berme Zerbitzuaren erdiespena**

Edozein erreklamazio egiteko edo/eta berme zerbitzuak erdiesteko, Berme Txartelean jasotako kontaktu argibideak berriki itzazu, edota sar zaitez hurrengo webgunean: <http://support.acer-euro.com>

Bezeroak, baimendutako konpoketa/laguntza etxeetara Acer produktu bat bidali aurretik, bai instalatutako programa guztien bai bere datu guztien aldakia egin beharko du, baita bapesteko informazio guztia ezabatu ere (aurrerantzean "DATUAK" izena emango dioguna).

Acer ez da "DATUEN" galera, kalte edota gure enpresarekin zerikusirik ez duen edonork eragindako "DATUEN" dibulgazioaren aurrean erantzule egingo, ezta "DATUEN" lehengoratzeko edo berreskurapenen aurrean ere.

## 2 URTETARA MUGATURIKO BERMEAREN APLIKAZIO BALDINTZAK

PRODUKTUA	EPEA ETA BERME MOTA
Produktu eramangarri adimendunak	2 urte igorpena <sup>(1)</sup> edo ematea <sup>(2)</sup>
Laguntza teknikoa (Hardwarea soilik)	2 urte
Softwarearen inguruko laguntza	180 egun
1) Igorpena:	Bezeroak, aparatua Acer-en tailerrera bidaliko du. Konponketa burututakoan, Acer-ek, aparatua bezeroari bidaliko dio.
2) Ematea:	Bezeroak aparatua Acer-ek baimendutako Laguntza Etxe batera eramango du. Konponketa burututakoan, bezeroak aparatua leku berebean hartuko du.



## **Bermea gaurkotzeko eta zabaltzeko aukerak**

Argibide gehiago eskatu nahi baduzu, edota bermea gaurkotzeko aukeretako bat eskatu nahi baduzu, Interneten Acer-en helbidea bisita dezakezu, baita zure herrialdeari dagokion telefono zenbakira deitu ere.

# Garantía limitada para Productos

## 1. Cobertura da Garantía Limitada

1.1 Esta garantía limitada (ver “Exclusións” e “Limitacións” na Sección 2) (“Garantía Limitada”) concédelle dereitos e accións contra Acer de carácter específico.

Rogámoslle que lea este documento coidadosamente, xa que mediante a realización dunha reclamación de conformidade co previsto nesta Garantía Limitada, vostede confirma ter entendido e aceptado os seus termos. De xeito independente a esta Garantía Limitada, pode ter dereitos e accións diferentes e máis extensos contra o comerciante que lle vendeu o produto Acer. Esta Garantía Limitada non opera para limitar tales dereitos. Así mesmo, esta Garantía Limitada non afecta aos dereitos que lle concede o dereito imperativo da lexislación española aplicable.

O consumidor ten dereitos legais segundo a lexislación aplicable que regula a venda de bens de consumo e esta garantía non exclúe, limita nin suspende ningún dos devanditos dereitos. Por exemplo, os consumidores teñen un mínimo de 24 meses de garantía desde a data de compra do produto - independentemente do establecido en calquera tarxeta de garantía ou noutros materiais.

1.2 Acer garante que calquera produto Acer, incluídas pezas e compoñentes (opcionais e accesorios) xenuínos Acer que teñen sido instalados no seu produto Acer no momento da compra (en diante, colectivamente, serán designados como “Sistema”), vendido por primeira vez a un usuario final nun país da Área Económica Europea (o “Ámbito Territorial”) está exento de defectos en materiais ou traballo en condicións

normais de uso durante a duración do período de garantía especificado na tarxeta da Garantía Limitada fornecida co seu Sistema ("Tarxeta de Garantía").

É responsabilidade do cliente rexeitar un produto Acer vendido como novo pero que presente os precintos de garantía manipulados e debe informar disto ao revendedor. Ao admitir un produto Acer cos selos de garantía manipulados, o Cliente acepta unha garantía distinta (inferior) respecto aos termos e condicións estándar dun produto Acer novo e cos precintos de garantía intactos.

1.3 Se se realizar unha reclamación con base nesta Garantía, Acer, á súa opción, reparará ou substituirá calquera Sistema defectuoso ou calquera das súas pezas cubertas por parte desta Garantía Limitada mediante a utilización, á elección de Acer, de pezas ou Sistemas novos ou reformados en fábrica. No caso de que Acer opte por empregar pezas ou Sistemas novos ou reformados en fábrica, estes terán características de funcionamento iguais a aqueles correspondentes a produtos novos. Todos os Sistemas e pezas cambiados ou substituídos de conformidade co previsto nesta Garantía Limitada serán propiedade de Acer.

1.4 O período de garantía comeza na data de entrega. O orixinal da súa factura de compra (recibo de compra), no que apareza a data de compra do Sistema, ou a data que figure no albará de entrega correspondente, se este fose posterior, é a súa proba da data de entrega ou compra.

1.5 A prestación do servizo de garantía basearase no idioma principal utilizado, a nivel nacional, no país da AEE no que a petición do servizo teña sido realizada. Os servizos

de garantía de reparación que se refiran a aspectos do seu Sistema baseados na lingua (por exemplo, teclado ou software) é posible que non poidan ser prestados en calquera idioma que sexa distinto do idioma principal utilizado, a nivel nacional, no país da AEE no que a petición do servizo sexa realizada.

## **2. Exclusiones e Limitacións**

Esta Garantía Limitada está suxeita ás seguintes exclusiones e limitacións:

### **2.1 Exclusiones**

A presente Garantía Limitada non se estende a:

2.1.1 Calquera produto non fabricado por ou para Acer, ou que teña sido vendido por primeira vez a un usuario final fóra do Ámbito Territorial da presente Garantía Limitada.

2.1.2 Calquera produto que teña sido danado ou estea defectuoso como consecuencia (...)

2.1.2.1 do uso do Sistema dun xeito distinto ao seu uso normal previsto, incluída, sen limitación, a falta de uso do Sistema de conformidade co Manual de Usuario que acompaña o Sistema ou calquera outro uso do Sistema que sexa abusivo ou negligente;

2.1.2.2 da modificación do Sistema, incluído o uso de pezas non fabricadas ou vendidas por parte de Acer;

2.1.2.3 da prestación de servizos ou a reparación realizada por parte de calquera persoa distinta de Acer ou dun Prestador de Servizos Autorizado Acer;

2.1.2.4 do transporte ou empaquetado desaxeitado cando se devolva o Sistema a Acer ou a un Prestador de Servizos Autorizado Acer;

2.1.2.5 da instalación desaxeitada de produtos de terceiros (por exemplo, tarxetas de memoria).

2.1.3 A perda de, ou o dano a, calquera programa, dato, ou medio de almacenamento extraíble. Vostede é responsable de gardar (realizando copias de seguridade ou back-up) calquera programa, dato, ou medio de almacenamento extraíble. Por favor, teña en conta que Acer pode optar por substituír o Sistema entregado para a prestación dos servizos de garantía cun produto reformado de igual calidade e, deste xeito, calquera dato almacenado por vostede no seu Sistema orixinal pódelle chegar a ser inaccesible de xeito permanente.

2.1.4 Pezas consumibles, como, por exemplo, pezas que requiran ser substituídas de xeito periódico durante o curso normal do uso do Sistema.

2.1.5 Defectos menores das pantallas LCD que ocorran en Sistemas equipados con tecnoloxía de pantalla LCD sempre que non haxa máis de tres (3) píxeles defectuosos nunha pantalla LCD dada e, ademais, sempre que o panel da pantalla estea dividido en nove (9) áreas rectangulares iguais e non haxa máis dun píxel defectuoso na área central.

## **2.2 Limitación e Exención de Responsabilidade da Garantía**

2.2.1 Se vostede realiza calquera reclamación de conformidade co establecido na presente Garantía Limitada, enténdese que vostede acepta que a reparación (de xeito gratuito) do produto Acer, a súa substitución, a rebaixa do prezo ou a resolución do contrato, segundo sexa aplicable de conformidade coa prestación de servizos de garantía descritos no presente documento, son as súas accións fronte a Acer ou fronte a calquera das súas sociedades filiais ou sociedades matrices respecto de calquera incumprimento da Garantía Limitada Acer establecida no presente documento.

## **3. Obtención do Servizo de Garantía**

Para informar de calquera reclamación e/ou obter servizos de garantía, rogámoslle que revise a información de contacto establecida na súa Tarxeta de Garantía ou que visite <http://support.acer-euro.com>.

Antes de enviar un produto Acer aos centros de reparación/asistencia autorizados, o Cliente deberá facer unha copia de todos os seus datos e dos programas instalados e borrar calquera tipo de información confidencial ou reservada (de agora en diante, "Datos").

Acer non se fará responsable da perda, dano ou divulgación de "Datos" debidos a terceiros, nin da recuperación ou restauración de tales "Datos".

# CONDICIÓN DE APLICACIÓN DA GARANTÍA LIMITADA A 2 ANOS

PRODUTO	PERÍODO E TIPO DE GARANTÍA
Glás Inchaite Cliste	2 anos envío <sup>(1)</sup> ou entrega <sup>(2)</sup>
Asistencia técnica (só Hardware)	2 anos
Asistencia sobre O software	180 días
1) Envío:	O cliente envía a unidade ao taller de Acer. Rematada a reparación, Acer remite a unidade ao cliente.
2) Entrega:	O cliente leva a unidade a un Centro de asistencia autorizado de Acer. Rematada a reparación, o cliente recolle a unidade no mesmo lugar.

## **Opcións de ampliación e actualización da garantía**

Se precisa máis información ou desexa solicitar algunha das opcións de actualización da garantía, visite o enderezo de Acer en Internet ou chame ao número consignado para o seu país.



# Beperkte Productgarantie

## 1. Garantiedekking

1.1 Deze garantiebepalingen, verder de: "Garantiebepalingen" kennen u bepaalde aanspraken jegens Acer toe (zie ook "Uitzonderingen" en "Beperkingen" in Sectie 2). Lees de Garantiebepalingen zorgvuldig door. Indien u een aanspraak jegens Acer maakt ingevolge de Garantiebepalingen, wordt u geacht de garantiebepalingen te hebben begrepen en aanvaard. Acer wijst u er op dat consumenten krachtens nationale wetgeving wettelijke rechten hebben betreffende de verkoop van consumptiegoederen. Mogelijk heeft u dan ook, onafhankelijk van de Garantiebepalingen, gelijke, andere en/of verderstrekkende aanspraken jegens degene die u het Acer product heeft verkocht. De Garantiebepalingen laten dergelijke aanspraken onverlet.

Toepasselijke consumentenrechten met betrekking tot de verkoop van consumentenproducten worden door deze garantie niet uitgesloten, beperkt of opgeschort. Een voorbeeld: Consumenten hebben recht op ten minste 24 maanden garantie vanaf de datum van aankoop - ongeacht wat er op garantiekaarten of ander materiaal staat vermeld.

1.2 De garantie van Acer ziet uitsluitend op het geval dat een Acer Product, inclusief originele Acer onderdelen en bestanddelen (opties en toebehoren) die zijn geïnstalleerd in uw Acer product ten tijde van de koop, hierna gezamenlijk te noemen het: "Systeem", dat voor het eerst wordt verkocht aan een eindgebruiker in een van de lidstaten van de Europese Economische Ruimte, hierna te noemen het: "Territoir", bij

normaal gebruik gedurende de toepasselijke garantieperiode niet vrij is van gebreken in materiaal en/of vakmanschap. De toepasselijke garantieperiode is vermeld op de specifieke (product)documentatie zoals die is gevoegd bij het Systeem, verder de: "Garantiekart", die behoort tot de Garantie bepalingen.

De klant is verantwoordelijk voor het weigeren of accepteren van een Acer product dat als nieuw wordt verkocht met een verbroken Acer beveiligingszegel, en het melden daarvan aan de verkoper.

Als de klant een Acer product met een verbroken zegel accepteert, geeft hij daarmee aan dat hij akkoord gaat met een gewijzigde (verminderde) garantie voor een dergelijk product in vergelijking met de standaardvoorwaarden die gelden voor een nieuw Acer product.

1.3 Iedere software die wordt geleverd bij, in en/of op het Systeem, inclusief het besturingssysteem, is verschaft "in de staat waarin het zich bevindt". Acer garandeert noch de ononderbroken en/of foutloze werking van dergelijke software bij, in en/of op het Systeem noch dat dergelijke software voldoet aan uw verwachtingen en/of eisen.

1.4 De garantie van Acer bestaat er uit dat in het geval zoals genoemd in artikel 1.2 van de Garantie bepalingen Acer, naar eigen discretie, het defecte Systeem of onderdelen daarvan, voor zover deze vallen onder de garantie, zal repareren en/of vervangen door middel van nieuwe en/of gereviseerde onderdelen en/of Systemen. In het geval Acer er voor kiest om gereviseerde onderdelen en/of Systemen te gebruiken, zullen de prestatie karakteristieken daarvan gelijk zijn aan die van nieuwe producten. Alle ingevolge de garantie vervangen onderdelen en Systemen worden eigendom van Acer.

1.5 De periode dat aanspraak kan worden gemaakt op garantie ingevolge de Garantiebepalingen, vangt aan op de datum van aankoop van het Acer product. U dient uw originele factuur (aankoopbon) te bewaren, aangezien de daarop vermelde datum van aankoop uw bewijs is van de datum van aankoop.

1.6 De garantie zal worden verleend met gebruikmaking van de primaire taal van de lidstaat van de Europese Economische Ruimte van waaruit het verzoek om garantie wordt gedaan. Het is mogelijk dat garantie reparatie en/of herstelwerkzaamheden met betrekking tot taalaspecten van uw Systeem (zoals toetsenborden en software) niet zullen kunnen worden uitgevoerd met gebruikmaking van een andere taal dan de primaire taal van de lidstaat van de Europese Economische Ruimte van waaruit het verzoek om garantie is gedaan.

## **2. Uitzonderingen en Beperkingen**

De garantie kent de volgende uitzonderingen en beperkingen:

### **2.1 Uitzonderingen**

Van garantie ingevolge de Garantiebepalingen is uitgezonderd:

2.1.1 ieder product dat niet is gefabriceerd door of voor Acer, of dat voor het eerst aan een eindgebruiker is verkocht in een land buiten het Territoir;

2.1.2 ieder product dat beschadigd of defect is geraakt als gevolg van:

2.1.2.1 gebruik van het Systeem anders dan voor het normale doel, waaronder, niet limitatief, dient te worden verstaan, het gebruik van het Systeem in afwijking van de

voorschriften uit de gebruiksaanwijzing die bij het Systeem hoort, en/of enige ander misbruik en/of nalaten met betrekking tot het Systeem;

2.1.2.2 wijziging van het Systeem met gebruik van onderdelen die niet gefabriceerd en/of verkocht zijn door Acer;

2.1.2.3 dienstverlening en/of reparatie door een ander dan Acer of een door Acer geautoriseerde dienstverlener, verder te noemen: "Acer Authorized Service Provider";

2.1.2.4 niet-deugdelijke verpakking bij het verzenden van het Systeem naar Acer of naar een Acer Authorized Service Provider; en/of

2.1.2.5 niet-deugdelijke installatie van niet van Acer afkomstige producten (zoals geheugenkaarten en software).

2.1.3 verlies van, alsmede schade aan software, gegevens en/of verwijderbare opslagmedia. U bent zelf verantwoordelijk voor het opslaan (waaronder het maken van reservekopieën) van software, gegevens en verwijderbare opslagmedia. Wees er op bedacht dat Acer er voor kan kiezen om het Systeem dat onder garantie wordt aangeleverd, te vervangen door een (her)gefabriceerd product van dezelfde kwaliteit, en dat derhalve door u op uw originele Systeem opgeslagen gegevens kunnen worden verwijderd en/of permanent ontoegankelijk voor u kunnen worden;

2.1.4 verbruiksonderdelen, dat wil zeggen onderdelen die periodiek dienen te worden vervangen gedurende het normale verloop van het gebruik van het Systeem.

2.1.5 kleine of ondergeschikte gebreken aan LCD beeldschermen die optreden in Systemen die zijn uitgerust met LCD beeldschermtechnologie, daarvan uitgezonderd de situatie dat cumulatief: a. sprake is van meer dan vier (4) defecte beeldpunten ("pixels") per miljoen beeldpunten op het betreffende LCD beeldscherm; én b. er, in het geval het beeldscherm wordt verdeeld in negen (9) gelijke rechthoekige vlakken, sprake is van méér dan één defect beeldpunt in het middelste rechthoekige vlak van het LCD beeldscherm.

## **2.2 Beperkingen**

2.2.1 Als u een beroep doet op garantie op grond van de Garantie bepalingen, stemt u er mee in dat reparatie en/of vervanging, voor zover toepasselijk op grond van de Garantie bepalingen, jegens Acer en de ondernemingen tot wie Acer in concernverband staat en/of van wie Acer een dochtermaatschappij is, uw enige aanspraak vormt met betrekking tot het geval als genoemd in artikel 1.2 van de Garantie bepalingen.

### 3. Verkrijgen van garantie

Voor het melden van garantieaanspraken en het verkrijgen van garantie, verwijst Acer naar de contactinformatie zoals vermeld op de Garantiekaart. Tevens kunt u Internetpagina <http://support.acer-euro.com> raadplegen.

Voordat u uw Acer product retourneert voor service, moet u ervoor zorgen dat u een back-up heeft gemaakt van alle gegevens en programma's, en dat u alle vertrouwelijke en/of persoonlijke informatie of programma's (hierna 'Gegevens' genoemd) van het product hebt verwijderd. Acer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies, enige beschadiging of onthulling van Gegevens waarover zij geen controle heeft, of die het gevolg is van het handelen of niet-handelen van derden, noch voor het herstel of de herinstallatie van Gegevens.

# BEPERKTE GARANTIE KAART

NL

PRODUCT	GARANTIEPERIODE EN -TYPE
Smart Draagbaar	2 jaar: Pickup & Return / Drop off Collection points <sup>(1)</sup>
Technische ondersteuning (alleen hardware)	2 jaar
Software ondersteuning	180 dagen
<b>(1) Pickup &amp; Return / Drop off Collection points:</b>	Om voor een kosteloze verzending naar een erkend Acer Repair Center in aanmerking te komen dient de consument eerst met het Acer Contact Center contact op te nemen. Na reparatie wordt het product kosteloos geretourneerd.

## Garantie-uitbreiding

Voor meer informatie over of om één van de opties voor garantie-uitbreiding te bestellen, bezoek de Acer website of bel het corresponderende nummer in uw land.

# Garantia Limitada para Produtos

## 1. Cobertura de Garantia Limitada

1.1 Esta garantia limitada (veja “Exclusões” e “Limitações” na Secção 2) (“Garantia Limitada”) confere-lhe direitos e meios de reacção específicos contra a Acer. Por favor leia este documento cuidadosamente, uma vez que ao efectuar uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, considerar-se-á que compreendeu e aceitou os seus termos. Independentemente desta Garantia Limitada, poderá ter direitos e meios de reacção distintos e mais abrangentes contra o comerciante que lhe vendeu o produto Acer. Esta Garantia Limitada não limitará tais direitos ou os direitos legais dos consumidores ao abrigo da legislação nacional que regulam a venda dos bens a consumidores e na demais legislação aplicável.

Os consumidores têm direitos legais ao abrigo da legislação aplicável que determina a venda de bens de consumo e esta garantia não exclui, limita ou suspende qualquer desses direitos aplicáveis. Por exemplo, os Consumidores têm pelo menos uma garantia de 24 meses a partir da data de compra - independentemente do que esteja especificado nos cartões de garantia ou noutros materiais.

1.2 A Acer garante que qualquer produto Acer, incluindo partes e componentes genuínas Acer (opções e acessórios), que tenham sido instalados no seu produto Acer no momento da compra (colectivamente referidos como “Sistema”) pela primeira vez vendidos a um consumidor final num país da Área Económica Europeia (o “Âmbito Territorial”) estarão livres de defeitos nos materiais ou mão-de-obra sob condições de



uso normal pelo período de duração da garantia especificado no cartão de Garantia Limitada fornecido com o Sistema ("Cartão de Gaantia") A Acer irá fornecer serviço de garantia, sem encargos, pelo período especificado no Cartão de Garantia (ou um período mais extenso, conforme requerido por lei). É responsabilidade dos clientes que se recusam em aceitar a entrega de qualquer produto Acer vendido como novo, quando o selo de segurança Acer está rasgado e informará o vendedor. Ao aceitar o produto Acer com um selo rasgado, o cliente reconhece que o direito à garantia dessa unidade vai ser diferente (reduzida) vs. Cláusulas e Condições associadas à venda de um novo produto Acer.

1.3 Qualquer software fornecido com o seu Sistema, incluindo o sistema operativo, é fornecido, "As Is" (tal como se apresenta). A Acer não garante que qualquer software fornecido com o seu Sistema terá um funcionamento sem interrupções e sem erros, ou que tal software irá satisfazer as suas necessidades.

1.4 Se efectuar uma reclamação ao abrigo desta Garantia, a Acer irá, à descrição da Acer, reparar ou substituir qualquer Sistema que apresente defeito ou quaisquer componentes do mesmo cobertas por esta Garanita Limitada utilizando peças novas ou peças de fábrica recicladas ou Sistemas. No caso de a Acer optar por utilizar peças ou Sistemas de fábrica reciclados, estes terão características de desempenho iguais aos de um produto novo. Todas os componentes trocados e Sistemas substituídos ao abrigo deste Garantia Limitada tornar-se-ão propriedade da Acer.

1.5 O período de garantia começa na data de aquisição. A sua factura de compra original (talão de venda), exibindo a data de compra do Sistema, será a sua prova da data da compra.

1.6 O serviço de Garantia será executado com base no idioma primário utilizada no país da AEE onde o pedido de serviço for efectuado. Os serviços de reparação da Garantia envolvendo aspectos baseados no idioma do seu Sistema (ex.: teclados, software) podem não ser capazes de ser efectuados em qualquer/quaisquer outro(s) idioma(s) que o(s) idioma(s) utilizados no país da AEE onde o pedido de serviço for efectuado.

## **2. Exclussões e Limitações**

Esta Garantia Limitada está sujeita às seguintes exclusões e limitações:

### **2.1 Exclussões**

Esta Garantia Limitada não é extensível a:

2.1.1 qualquer produto não fabricado por ou para a Acer, ou pela primeira vez vendido a um utilizador final num país for a do Âmbito Territorial desta Garantia Limitada.

2.1.2 qualquer produto que tenha sido danificado ou considerado como defeituoso em resultado do uso:

2.1.2.1 do Sistema que não o seu uso normal, incluindo, sem limitação, falha na utilização do Sistema de acordo com o Guia do Utilizador que acompanha o Sistema, ou qualquer outro abuso ou negligencia com respeito ao Sistema;

2.1.2.2 por modificação do Sistema incluindo o uso de componentes não produzidos ou vendidos pela Acer;

2.1.2.3 por serviço ou reparação por qualquer pessoa que não a Acer ou um Prestador de Serviços Autorizado pela Acer;

2.1.2.4 por transporte ou embalamento impróprio quando devolve o sistema à Acer ou a um Prestador de Serviços Autorizado pela Acer; ou

2.1.2.5 por instalação imprópria de produtos de um terceiro (ex.: cartões de memória).

2.1.3 perda de qualquer, ou danificação de, programas, dados, ou meio de armazenamento de memória removível. Você é responsável pelo armazenamento (efectuar cópia de segurança) de quaisquer programas, dados ou meios de armazenamento de memória. Por favor tenha em atenção que a Acer poderá optar por substituir o Sistema apresentado para serviços de garantia por um produto re-fabricado de igual qualidade, e, assim, quaisquer dados por si armazenados no seu Sistema original podem ficar permanentemente inacessíveis a si.

2.1.4 partes consumíveis, isto é, partes que requeiram uma substituição periódica durante o período normal de utilização do Sistema.

2.1.5 pequenos defeitos de visores de LCD que ocorram em Sistemas equipados com visores de tecnologia LCD, desde que não existam mais do que quatro (4) pixéis defeituosos por milhão de pixéis num determinado visor de LCD, e desde que também, o painel do visor esteja dividido em nove (9) áreas rectangulares iguais não mais do que um pixel defeituoso na área central.

## 2.2 Limitação e Aviso de Garantia

2.2.1 Se efectuar uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, será considerado que aceitou a reparação, e (mediante disponibilidade) a substituição, se aplicável, ao abrigo dos serviços de garantia aqui descritos como o sua única e exclusiva acção com respeito à Acer ou qualquer das suas filiais ou subsidiárias ou sociedades-mãe com respeito a qualquer violação da Garantia Limitada Acer aqui exposta.

## 3. Obtenção de Serviço de Garantia

Para reporter quaisquer reclamações e/ou obter serviços de garantia, por favor veja as informações de contacto estabelecidas no seu Cartão de Garantia, visite [support.acer-euro.com](http://support.acer-euro.com), ou contacte a Acer no seguinte endereço: Acer Computer Iberica, SAU Samontà 25-4 planta, 08970 Saint Joan Despi, Barcelona, Sapin

Antes de devolver o seu produto Acer para o serviço, verifique se você fez backup de todos os ficheiros e programas e, por favor, apague todas as informações confidenciais, proprietárias ou pessoais. A Acer não é responsável por perda, dano ou divulgação de qualquer dados fora do seu controle ou por acções ou omissões de terceiros, nem para a restauração ou reinstalação de qualquer dados.

# TABELA DE REFERENCIA DA GARANTIA LIMITADA A 2 ANOS

PRODUTO	PERIODO E TIPO DE GARANTIA
Smart Wearable	2 anos Envio <sup>(1)</sup> ou Entrega <sup>(2)</sup> no centro assistencia
Assistencia Técnica	2 anos
Software Support	180 dias
<b>(1) Envio:</b>	O cliente envia uma unidade ao centro assistencia de Acer. Terminada a reparacao, Acer remite a unidade ao cliente.
<b>(2) Entrega:</b>	O cliente leva a unidade a um Centro de assistencia autorizado de Acer. Terminada a reparacao, o cliente recolhe a unidade no mesmo lugar.

## Opções de ampliação e atualização da garantia

Si precisa mais informacoes ou deseja solicitar alguma das opcoes de atualizacao da garantia, visite a direcao de Acer em Internet ou chame ao numero consignado para o seu pais.

# Omezená záruka “na výrobek”

## 1. Rozsah omezené záruky

1.1 Tato omezená záruka (viz „Výjimky“ a „Omezení“ v Části 2) (dále „Omezená záruka“) Vám přiznává specifická práva a právní prostředky vůči společnosti Acer. Čtete tento dokument pozorně, uplatněním záruky se bude mít za to, že jste porozuměli jejím podmínkám a přijali je. Nezávisle na této Omezené záruce můžete uplatňovat odlišná a rozsáhlejší práva a právní prostředky vůči prodejci, který vám prodal výrobek Acer. Tato Omezená záruka taková práva nijak neomezuje.

Zákazníci mají práva podle platných zákonů, které upravují prodej spotřebního zboží, a tato záruka nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje platnost těchto práv. Např. zákazníci (bez IČ) mají nárok na záruku v délce nejméně 24 měsíců od data koupě bez ohledu na to, co je uvedeno v jakémkoli záručním listu nebo v jiných tiskovinách.

1.2 Společnost Acer poskytuje záruku, že všechny výrobky Acer včetně originálních součástí a komponentů (nabízených jako „Možnosti“ a/nebo „Doplňky“), které byly nainstalované na Vašem výrobku Acer v okamžiku koupě (hromadně označovaném jako „Systém“), poprvé prodaném koncovému uživateli v zemi Evropského hospodářského prostoru („Územní rámec“), nemají vady materiálu ani výrobní vady za podmínek běžného používání během záruční doby uvedené na listu Omezené záruky dodaném s Vaším Systémem („Podmínky omezené záruky“).

Pokud je zákazníkovi prodán produkt Acer jako nový a bezpečnostní pečeť je porušena, je povinností zákazníka oznámit toto prodávajícímu. Přijetím výrobku Acer s

poškozenou pečetí zákazník uznává, že jeho nárok na záruku tohoto produktu se bude lišit (bude omezen) oproti standardním podmínkám, na které by měl nárok při nákupu nového výrobku Acer.

1.3 Veškerý software dodávaný s Vaším Systémem, včetně operačního systému, je poskytovaný „tak, jak je“. Acer nezaručuje, že funkce softwaru dodávaného s Vaším Systémem bude nerušená či bezchybná ani že takový software bude odpovídat Vaším požadavkům.

1.4 Budete-li uplatňovat nárok podle této Omezené záruky, Acer podle svého uvážení opraví nebo vymění jakýkoli vadný Systém nebo jakoukoli jeho součást, na něž se vztahuje tato Omezená záruka, a to použitím nových nebo výrobcem renovovaných součástí či Systémů. V případě, že se Acer rozhodne použít výrobcem renovované součásti nebo Systémy, budou mít stejný výkon jako nové výrobky. Všechny vyměněné součásti a Systémy nahrazené podle této Omezené záruky se stanou majetkem společnosti Acer.

1.5 Záruční doba začíná běžet okamžikem koupě. Vaším dokladem o datu koupě je originál faktury (paragon) s vyznačeným datem koupě Systému.

1.6 Záruční oprava bude provedena na základě hlavního jazyka používaného v zemi Evropského hospodářského prostoru, v níž je podána žádost o opravu. Služby záruční opravy zahrnující aspekty Vašeho Systému založené na jazyku (tj. klávesnice, software); nemusí být proveditelné v jakémkoli jiném jazyce či jazycích než je hlavní jazyk či jazyky používané v zemi Evropského hospodářského prostoru, kde je uplatněn požadavek na opravu.

## 2. Výjimky a omezení

Tato Omezená záruka podléhá následujícím výjimkám a omezením:

### 2.1 Výjimky

Tato Omezená záruka se nevztahuje na:

2.1.1 jakýkoli výrobek, který nebyl vyroben společností Acer nebo pro ni, nebo byl nejprve prodán koncovému uživateli v zemi mimo Územní rámec této Omezené záruky.

2.1.2 jakýkoli výrobek, který byl poškozen nebo znehodnocen v důsledku

2.1.2.1 použití Systému k jinému než určenému účelu včetně neschopnosti použít Systém v souladu s Náповědou pro uživatele dodávanou se Systémem nebo v důsledku jiného nesprávného použití či nedbalosti vzhledem k Systému, bez omezení;

2.1.2.2 úpravy systému včetně použití součástí, které nevyrobil či neprodal Acer;

2.1.2.3 servisu či opravy někým jiným než Acerem nebo servisním střediskem autorizovaným Acerem;

2.1.2.4 nevhodné přepravy nebo obalu při odeslání Systému Acer nebo servisnímu středisku autorizovanému Acerem; nebo

2.1.2.5 nevhodné instalace výrobků třetí strany (např. paměťových karet).

2.1.3 ztrátu či poškození jakýchkoli programů, dat nebo přenosných paměťových médií. Nesete odpovědnost za ukládání (zálohování) jakýchkoli programů, dat a/ nebo přenosných paměťových médií, nestanoví-li závazný právní předpis jinak. Upozorňujeme Vás, že Acer může dle svého uvážení nahradit Systém předložený



k záruční opravě repasovaným výrobkem stejné kvality a data uložená na Vašem původním Systému tak mohou být trvale nedostupná.

2.1.4 spotřební části, tj. části, které vyžadují pravidelnou výměnu v rámci běžného používání Systému.

2.1.5 drobné vady LCD displejů, které se vyskytují v Systémech vybavených LCD displeji, za předpokladu, že se nevyskytnou více než čtyři (4) vadné pixely na milion pixelů na daném LCD displeji, a dále za předpokladu, že se nevyskytne více než jeden vadný pixel v prostřední části displeje, je-li tento rozdělen do devíti (9) stejných pravoúhlých částí.

## **2.2 Omezení a neuznání záruky**

2.2.1 Uplatníte-li nárok podle této Omezené záruky, předpokládá se, že jste souhlasili s tím, že oprava a (je-li dostupná) výměna, použitelná podle záručních služeb zde popsaných, je Vaším jediným a výhradním opravným prostředkem vůči Aceru nebo jakékoli z jeho sesterských či mateřských společností, pokud jde o jakékoli porušení Omezené záruky Acer zde uvedené.

### 3. Získání záručního servisu

Chcete-li vznést jakýkoli nárok a/nebo využít záruční servis, obraťte se na kontakty uvedené v této Omezené záruce nebo navštivte webovou stránku

<http://support.acer-euro.com>.

Ve smyslu této smlouvy "Acer" znamená společnost Acer působící na území, kde se Váš Acer výrobek poprvé prodal koncovému uživateli. Bližší informace obdržíte u své kontaktní osoby zastupující společnost Acer nebo na webových stránkách

<http://support.acer-euro.com>.

Před vrácením vašeho výrobku Acer do servisu se ujistěte, že jste zálohovali všechna data a programy a prosíme, odstraňte všechny důvěrné, vlastnické nebo osobní informace nebo programy (dále jen „Data“). Acer není odpovědný za ztrátu, poškození nebo prozrazení jakékoli obsahu při jeho kontrole nebo v důsledku jednání či opomenutí třetích stran, a není povinen obnovit ani re-instalovat žádná Data.

## 2-Rok Podmínky omezené záruky

VÝROBEK	TYP A DOBA ZÁRUKY
Chytré hodinky	2 Rok: Mail-in nebo Carry-in
Technická podpora (pouze hardware)	2 Rok
Softwarová podpora	180 dní
Mail-in	Zákazník zasílá výrobek do servisu Acer. Po dokončení opravy Acer zasílá výrobek zpět zákazníkovi.
Carry-in	Zákazník dopraví výrobek k autorizovanému servisnímu partnerovi Acer. Po dokončení opravy si zákazník výrobek vyzvedne.

### Možnost rozšíření záruky

Bližší informace k možnosti rozšíření záruky získáte na webových stránkách Acer nebo na odpovídajícím telefonním čísle ve vaší zemi.

# Obmedzená záruka na výrobok

## 1. Rozsah obmedzenej záruky

1.1 Táto obmedzená záruka (viď „Výnimky“ a „Obmedzenia“ v Časti 2) (ďalej „Obmedzená záruka“) Vám priznáva špecifické práva a právne prostriedky voči spoločnosti Acer. Čítajte tento dokument pozorne, uplatnením záruky sa bude mať za to, že ste porozumeli jej podmienkam a prijali ich. Nezávisle od tejto Obmedzenej záruky môžete uplatňovať odlišné a rozsiahlejšie práva a právne prostriedky voči predajcovi, ktorý vám predal výrobok Acer. Táto Obmedzená záruka takéto práva nijako neobmedzuje.

Táto záruka nijako nevyklucuje, neobmedzuje ani neruší práva spotrebiteľov, ktoré im pri nákupe spotrebného tovaru garantuje právny poriadok danej krajiny.

1.2 Spoločnosť Acer poskytuje záruku, že všetky výrobky Acer vrátane originálnych súčastí a komponentov (ponúkaných ako „Možnosti“ a/alebo „Doplnky“), ktoré boli nainštalované na Vašom výrobku Acer v okamihu kúpy (hromadne označovanom ako „Systém“), prvýkrát predanom koncovému užívateľovi v krajine Európskeho hospodárskeho priestoru („Územný rámec“), nemajú vady materiálu ani výrobné vady za podmienok bežného používania počas záručnej doby uvedenej na liste Obmedzenej záruky dodanom s Vaším Systémom („Podmienky obmedzenej záruky“).

Ak je zákazníkovi predaný produkt Acer ako nový a bezpečnostná pečať je porušená, je povinnosťou záručníka oznámiť túto skutočnosť predávajúcemu. Prijatím výrobku Acer s poškodenou pečaťou zákazník uznáva, že jeho nárok na záruku tohto produktu sa

bude líšiť (bude obmedzený) oproti štandardným podmienkam, na ktoré by mal nárok pri nákupe nového výrobku Acer.

1.3 Akýkoľvek software dodávaný s Vaším Systémom, vrátane operačného systému, je poskytovaný „tak, ako je“. Acer nezaručuje, že funkcia softwaru dodávaného s Vaším Systémom bude nerušená či bezchybná, ani že takýto software bude zodpovedať Vaším požiadavkám.

1.4 Ak budete uplatňovať nárok podľa tejto Obmedzenej záruky, Acer podľa svojho uváženia opraví alebo vymení akýkoľvek vadný Systém alebo akúkoľvek jeho súčasť, na ktorú sa vzťahuje táto Obmedzená záruka, a to použitím nových alebo výrobcom renovovaných súčastí či Systémov. V prípade, že sa Acer rozhodne použiť výrobcom renovované súčasti alebo Systémy, budú mať rovnaký výkon ako nové výrobky. Všetky vymenené súčasti a Systémy nahradené podľa tejto Obmedzenej záruky sa stanú majetkom spoločnosti Acer.

1.5 Záručná doba začína plynúť okamihom kúpy. Vaším dokladom o dátume kúpy je originál faktúry (paragón) s vyznačeným dátumom kúpy Systému.

1.6 Záručná oprava bude vykonaná na základe hlavného jazyka používaného v krajine Európskeho hospodárskeho priestoru, v ktorej je podaná žiadosť o opravu. Služby záručnej opravy zahŕňujúce jazykové aspekty Vášho Systému (tj. klávesnice, software); nemusia byť vykonateľné v akomkoľvek inom jazyku či jazykoch ako je hlavný jazyk či jazyky používané v krajine Európskeho hospodárskeho priestoru, kde je uplatnená požiadavka na opravu.

## 2. Výnimky a obmedzenia

Táto Obmedzená záruka podlieha nasledujúcim výnimkám a obmedzeniam:

### 2.1 Výnimky

Táto Obmedzená záruka sa nevzťahuje na:

2.1.1 akýkoľvek výrobok, ktorý nebol vyrobený spoločnosťou Acer alebo pre ňu, alebo bol najprv predaný koncovému užívateľovi v krajine mimo Územného rámca tejto Obmedzenej záruky.

2.1.2 akýkoľvek výrobok, ktorý bol poškodený alebo znehodnotený v dôsledku

2.1.2.1 použitia Systému k inému než určenému účelu vrátane neschopnosti použiť Systém v súlade s Príručkou pre užívateľa dodávanou so Systémom alebo v dôsledku iného nesprávneho použitia či zanedbaním Systému, bez obmedzenia;

2.1.2.2 úpravy systému vrátane použitia súčastí, ktoré neboli vyrobené či neboli predané Acerom;

2.1.2.3 servisu či opravy niekým iným než Acerom alebo autorizovaným servisom spoločnosti Acer;

2.1.2.4 nevhodnej prepravy alebo obalu pri odosielaní Systému Acer alebo autorizovaným servisom spoločnosti Acer; alebo

2.1.2.5 nevhodnej inštalácie výrobkov iných výrobcov (napr. pamäťových kariet).

2.1.3 stratu či poškodenie akýchkoľvek programov, dát alebo prenosných pamäťových médií. Nesiete zodpovednosť za uloženie (zálohovanie) akýchkoľvek programov, dát

a/alebo prenosných pamäťových médií. Upozorňujeme Vás na to, že Acer môže podľa svojho uváženia nahradiť Systém predložený k záručnej oprave za iný produkt rovnakej kvality a dáta uložené na Vašom pôvodnom Systéme tak môžu byť trvale nedostupné.

2.1.4 diely spotrebného charakteru, tj. časti, ktoré vyžadujú pravidelnú výmenu v rámci bežného používania Systému.

2.1.5 drobné závady LCD Productov, ktoré sa vyskytujú v Systémoch vybavených LCD Productmi, za predpokladu, že sa nevyskytnú viac než štyri (4) vadné pixely na 1 milión pixelov na danom LCD Producte, a ďalej za predpokladu, že sa nevyskytne viac než jeden vadný pixel v stredovej oblasti Productu, pri jeho rozdelení do deviatich (9) rovnakých pravouhlých častí.

## **2.2 Obmedzenie a neuznanie záruky**

2.2.1 Ak uplatníte nárok podľa tejto Obmedzenej záruky, predpokladá sa, že ste súhlasili s tým, že oprava a (ak je dostupná) výmena, použiteľná podľa záručných služieb tu popísaných, je Vaším jediným a výhradným opravným prostriedkom voči Aceru alebo akejkoľvek z jeho sesterských či materských spoločností, pokiaľ ide o akékoľvek porušenie Obmedzenej záruky Acer tu uvedenej.

### 3. Získanie záručného servisu

Ak chcete vzniesť akýkoľvek nárok a/alebo využiť záručný servis, obráťte sa na kontakty uvedené na Záručnom liste alebo navštívte webovú stránku <http://support.acer-euro.com>.

V zmysle tejto zmluvy "Acer" znamená spoločnosť Acer pôsobiacu na území, kde bol Váš Acer výrobok po prvýkrát predaný koncovému užívateľovi. Bližšie informácie obdržíte u svojej kontaktnej osoby zastupujúcej spoločnosť Acer alebo na webovských stránkach <http://support.acer-euro.com>.

SK

Pred vrátením Vášho výrobku Acer do servisu sa uistite, že ste záložovali všetky dáta a programy. Odstráňte, prosím, všetky dôverné, vlastnícke alebo osobné informácie prípadne programy (ďalej len „Dáta“). Acer nie je zodpovedný za stratu, poškodenie alebo prezradenie akejkoľvek obsahu pri jeho kontrole alebo v dôsledku konania alebo pochybenia tretích strán, a nie je povinný obnoviť ani reinstalovať žiadne Dáta.



## 2-Rok PODMIENKY OBMEDZENEJ ZÁRUKY

VÝROBOK	DĚŽKA A TYP ZÁRUKY
Inteligentné hodinky	2 Rok: Mail-in alebo Carry-In
Technická podpora (len hardvér)	2 Rok
Softvérová podpora	180 dní
Mail-in	Zákazník odošle výrobok do servisu Acer. Po ukončení opravy zašle Acer výrobok späť zákazníkovi.
Carry-In	Zákazník prinesie výrobok k autorizovanému servisnému partnerovi Acer. Po ukončení opravy si zákazník zariadenie vyzdvihne.

### Možnosti rozšírenia záruky

Informácie o rozšírených zárukách nájdete na webových stránkach Acer alebo ich získate telefonicky na uvedenom čísle.

# Korlátozott Jótállási nyilatkozat

## 1. A korlátozott jótállás terjedelme

1.1 A jelen jótállás alapján a Magyarországon forgalomba hozott Acer termékek vásárlóit az alábbiakban meghatározott jogok és jogorvoslati lehetőségek illetik meg a forgalmazóval szemben. (A 2. pontban megtalálhatja mindazon esetek felsorolását, amelyeknél az Acer által nyújtott jótállás /garancia/ kizárására illetve korlátozására kerül sor.)

A jelen jótállás alapján történő igényérvényesítéssel a jótállás igénybevételére jogosult megerősíti azt, hogy a jótállási nyilatkozatba foglaltakat megismerte, azokat megértette és magára nézve kötelezőnek, fogadta el. Minden jótálláson alapuló igény érvényesítése során a jelen jótállási nyilatkozatba foglaltak irányadóak, ezért szíveskedjék a jelen dokumentumot gondosan áttanulmányozni.

A fogyasztót a fogyasztási cikkek értékesítésére vonatkozó jogszabályokban foglalt jogok illetik meg, és ez a garancia nem zárja ki, korlátozza vagy függeszti fel a nevezett jogok egyikét sem. Például a Fogyasztót legalább 24 hónap garancia illeti meg a vásárlás dátumától kezdődően - függetlenül attól, hogy mi van feltüntetve a garancia kártyán vagy bármilyen más anyagon.

1.2 Az Acer által nyújtott jótállás nem érinti a vásárlók törvényes jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és nem korlátozza a fogyasztókat a Ptk. 305-311/A. §-aiban, a 151/2003 (IX.22.) Korm.

Rendeletben (a továbbiakban: kötelező jótállás), valamint a 49/2003 (VII. 30.) GM rendelet alapján, vagy a jövőben ezen jogszabályok helyébe lépő egyéb rendelkezések értelmében megillető jogosultságokat sem. Amennyiben az Acer a kötelező 1 évet meghaladó időtartamú garanciát vállal bármely termékére, akkor a vásárlás napjától számított 12 hónap elteltét követően a garancia terjedelme és az igényérvényesítés tekintetében, minden esetben, kizárólag a termékhez kapott Korlátozott Jótállási Nyilatkozat vonatkozó rendelkezései érvényesek. Ha a jótállási jegy kitöltésre került annak ellenére, hogy a termék megvásárlása nem fogyasztói jogügylet keretében történt, akkor a vásárló kizárólag a termékhez mellékelt Korlátozott Jótállási Nyilatkozat szerinti jogokat érvényesítheti a jótállás keretében.

Az ügyfél felelőssége elutasítani olyan újként értékesített Acer termék átvételét, amelynél az Acer biztonsági pecsét sérült, ilyenkor értesíteni kell az eladót. Sérült pecséttel ellátott Acer termék átvételével az ügyfél vállalja, hogy az HU ilyen termék jótállási jogosultsága különböző (csökkentett) lesz, ellenkezni fognak egy új Acer termék alapvető jótállási feltételeivel.

1.3 Az Acer jótállást vállal a termékhez mellékelt jótállási jegyben (garancialevélben) meghatározott garancia időtartama alatt minden olyan Magyarországon forgalmazott és a végfelhasználó részére első ízben értékesített Acer termék anyagbeli vagy gyártási hibától való mentességéért, ideértve a vétel időpontjáig azokba beépített eredeti Acer alkatrészeket és tartozékokat is (együttesen: rendszer), amelyek használatára rendeltetésszerűen került sor. A forgalomba hozott rendszerhez kapcsoltnan értékesített – tartós fogyasztási cikknek nem minősülő - szoftverek, ideértve az operációs rendszert

is, a termék átadáskori állapotában fennálló felszereltséggel és állapotban kerülnek biztosításra. Az Acer nem vállal garanciát arra nézve, hogy a kapcsolt szoftverek bármelyike folyamatosan vagy hibamentesen fog működni, illetőleg megfelel a vásárló által támasztott igényeknek. A hibás szoftverekkel kapcsolatos szavatossági igényt a vásárlás napjától számított 2 éves időtartamon belül lehet a törvényes rendelkezések megtartásával érvényesíteni.

1.4 A jelen Korlátozott Jótállási Nyilatkozat alapján történő igényérvényesítés esetén az Acer jogosult saját választása szerint a hibás rendszernek vagy az abban foglalt hibás alkatrésznek a kijavítására, illetőleg annak új, utángyártott vagy gyárilag felújított rendszerre vagy alkatrészre történő kicserélésére. Abban az esetben, ha az Acer a jótállás keretében végzett javítás során gyárilag felújított rendszert vagy alkatrészt használ fel, ezek teljesítményének és jellemző vonásainak meg kell egyeznie az újonnan megvásárolt termék teljesítményével és jellemző vonásaival.

Amennyiben a vásárlás időpontjától számított 1 éves időtartamon belül fogyasztónak minősülő vásárló érvényesít az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállás alá eső jótállási igényt, úgy a fogyasztót megilleti a választás joga a tekintetben, hogy a hibás rendszer kijavítását vagy kicserélését kéri azzal, hogy ez esetben a javítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Ha a fogyasztó által választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik jótálláson alapuló igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a jótállás teljesítésével a fogyasztónak okozott

kényelmetlenséget. Amennyiben a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, akkor a terméket az Acer az aránytalan többletköltségre tekintet nélkül kicseréli, ha annak hibája a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Az Acer tulajdonába megy át a jótállás keretében kiszerelesre illetőleg kicserélésre kerülő minden hibás rendszer és alkatrész, míg a cserekén átadott rendszer vagy alkatrész a vásárló tulajdonába kerül.

1.5 A jótállási kötelezettség a vásárlás időpontjával veszi kezdetét. Jótállási igényt az a vásárló érvényesíthet, aki a termékkel és fogyasztó esetén az érvényes jótállási jeggyel, fogyasztónak nem minősülő vásárló esetén a vásárláskor átadott – az értékesítés időpontját is tartalmazó - eredeti számlával (eladást igazoló nyugtával), rendelkezik. A jótállási jegy akkor tekinthető érvényesnek, ha azon fel van tüntetve a terméket értékesítő kereskedő neve és címe, a termék típusa, megnevezése, gyári száma illetőleg sorozatszám, a gyártó valamint a forgalmazó neve és címe, továbbá a vásárlás (a forgalmazó általi üzembe helyezés esetén az üzembe helyezés) napja. A fogyasztói szerződések keretében érvényesített jótállási igények intézésénél a vonatkozó jogszabályi rendelkezések irányadóak.

1.6 A kötelező jótállás, valamint a jelen Korlátozott Jótállási Nyilatkozat alapján, garanciális javítás az Európai Gazdasági Térség (a továbbiakban: EGT) bármely – a vásárlás helyétől eltérő - országában igényelhető azzal, hogy ilyen esetben a javításra az EGT azon országában hivatalosan használt nyelven kerül sor, amely országban a szervizt igénybe veszik. Előfordulhat, hogy a jótállás körébe tartozó javítás, valamely a

megvásárolt rendszer nyelvének megfelelően specifikusan kialakított tartozékot vagy alkatrészt érint (pl. billentyűzet, szoftver), nem végezhető el a rendszer nyelvezetétől eltérő más nyelven (nyelveken), így azon a nyelven sem, amely abban az országban használatos, amelyben a javítás elvégzését kérik.

## **2. A jótállás kizárása és korlátozása**

### **A jelen jótállás nem terjed ki:**

2.1.1 azon termékekre, amelyek nem az Acer által, vagy annak részére kerültek legyártásra, valamint az Acer által vagy Acer számára gyártott azon termékekre, amelyeket a végfelhasználó számára a jelen jótállás területi hatályán (EGT országai) kívül eső országban értékesítettek;

2.1.2 azon termékekre, amelyek az alábbiakban megjelölt cselekmények bármelyike következtében sérültek vagy hibásodtak meg:

2.1.2.1 A rendszer rendeltetésellenes használata, ideértve – de nem kizárólagosan – bármely, nem a rendszerhez mellékelt használati útmutató szerinti használatot is, a rendszer bármely egyéb rendeltetésétől eltérő használatát, illetőleg a rendszerrel kapcsolatos egyéb szakszerűtlen használatot;

2.1.2.2 a rendszer bárminemű megváltoztatása, beleértve olyan alkatrészek használatát is, amelyeket nem az Acer gyártott vagy forgalmazott;

2.1.2.3 az Acer-en vagy az Acer által megjelölt szolgáltatón kívül bárki más által végzett szerviz vagy javítás;

2.1.2.4 a rendszernek az Acer-hez vagy az Acer által engedélyezett szervizszolgáltatóhoz történő visszaküldése során a termék nem megfelelő szállítása vagy csomagolása; valamint

2.1.2.5 harmadik személy termékének (pl. memória-kártyák) szakszerűtlen installálása;

2.1.3 bármely program, adat vagy hordozható adattároló-eszköz elvesztésére vagy megrongálódására. Minden program, adat vagy hordozható adattároló-eszköz megóvása, biztonsági másolat készítése, a jótállási igényt érvényesítő felelősségi körébe tartozik. Kérjük ennek során legyen tekintettel arra, hogy az Acer választása szerint jogosult a garanciális javításra kerülő rendszert azonos minőségű új vagy felújított termékre kicserélni, amely következtében az Ön által a jótállás keretében javításra beadott rendszerben tárolt bármely adat elveszhet, megsérülhet, vagy a javítást követően elérhetetlenné válhat az Ön számára;

2.1.4 a fogyóeszközökre, ideértve a rendszer azon részeit is, amelyek a rendszer rendeltetésszerű használata során időnként kicserélést igényelnek.

2.1.5 A nem fogyasztói jogügylet keretében értékesített termékek, valamint a fogyasztó által az 1 éves kötelező garancia leteltét követően a korlátozott jótállási nyilatkozat alapján érvényesített igény esetén a jótállás nem terjed ki az LCD kijelző technológiával felszerelt rendszerekben az LCD kijelző olyan apróbb hibáira, amelyek következtében az adott LCD kijelzőn minden egymillió pixelre maximum négy (4) hibás pixel esik azzal, hogy egyidejűleg a kijelző panel kilenc (9) egyenlő négyszögletű területre felbontása esetén a közepén elhelyezkedő négyzetben egynél több hibás pixel nem fordulhat elő.

## 2.2 A felelősség korlátozása és kizárása

2.2.1 A felelősség kizárása nem vonatkozik a szerződészegésből eredően, szándékosan, súlyos gondatlansággal illetőleg bűncselekmény következményeként életben, vagy testi épségben bekövetkezett károkra.

## 3. Jótálláson alapuló szolgáltatás igénybevétele

A jótálláson alapuló igények bejelentésére és a jótállás keretében történő szolgáltatás igénybevételének a jótállási jegyen feltüntetetteknek megfelelően kerülhet sor azzal, hogy a rögzített bekötésű, 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön nem szállítható tartós fogyasztási cikkek esetén az ACER kötelezettséget vállal arra, hogy ezen termékek javítását azok üzemelésének helyén végzi el. A területileg illetékes ACER-társaság és a garanciális szervizek elérhetőségei a jótállási jegyen, valamint <http://support.acer-euro.com> weboldalon kerültek feltüntetésre.

Mielőtt elküldené Acer termékét szervizbe, kérjük bizonyosodjon meg arról, hogy lementette adatait és programjait és kérjük töröljön minden bizalmas, védett és személyes információt vagy programot (továbbiakban „Adatok”) a készülékről. Az Acer nem felelős az Adatok vesztéséért, sérüléséért vagy közzétételéért, melyek az Acer felügyeletén kívül, vagy harmadik felek cselekedetei vagy mulasztása miatt történtek, szintén nem felelős az Adatok helyreállításáért vagy újratelepítéséért.



## 2-Év Korlátozott jótállási nyilatkozat Kártya

Termék	Garancia időtartama és típusa
Smart Wearable	2 Év: Mail-in vagy Carry-In
Technikai támogatás (csak a hardware)	2 Év
Softwaretámogatás	180 nap
Mail-in	Az ügyfél elküldi a készüléket az Acer szervizközpontjába. A szervizbeavatkozás végeztével az Acer szervizközpont visszaküldi a készüléket az ügyfélnek.
Carry-In	Az ügyfél elviszi a készüléket az Acer márkaszervizébe. A szervizbeavatkozás végeztével az ügyfél átveszi a készüléket az Acer márkaszervizében.

### A garanciakiterjesztés opciói

Bővebb információt a garanciakiterjesztésről az Acer weboldalán, vagy a feltüntetett telefonszámon kaphat.

# Ograniczona Gwarancja dla produktu

## 1. Zakres Ograniczonej gwarancji

1.1 Niniejsza ograniczona gwarancja (patrz „wyłączenia” i „ograniczenia” w pkt. 2) („Ograniczona Gwarancja”) przyznaje nabywcy określone prawa i uprawnienia wobec Acer. Dokument ten powinien zostać przeczytany uważnie, ponieważ w przypadku zgłaszania roszczeń na podstawie niniejszej Ograniczonej Gwarancji, będzie uważane, że nabywca zrozumiał i zaakceptował jej warunki. Niezależnie od niniejszej Ograniczonej Gwarancji, nabywcy przysługują inne oraz dalej idące prawa oraz uprawnienia wobec kupca, który sprzedał mu produkt Acer. Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie ogranicza tych praw.

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza praw konsumentów, które wynikają z *Kodeksu Cywilnego*. Na przykład, przy sprzedaży konsumenckiej obowiązuje co najmniej 24-miesięczny okres rękojmi, liczony od daty nabycia, niezależnie od informacji zawartych w karcie gwarancyjnej lub innych materiałach.

1.2 Acer zapewnia, że każdy produkt Acer, łącznie z oryginalnymi częściami i wyposażeniem (specjalne wyposażenie i akcesoria), które zostały zainstalowane w produkcie Acer nabywcy, w czasie jego zakupu (zwanego dalej łącznie „Systemem”), podczas pierwszej sprzedaży użytkownikowi końcowemu w kraju Europejskiego Obszaru Gospodarczego („Obszar”), jest wolny od wad materiału oraz wad dotyczących wykonania, pod warunkiem normalnego jego używania w okresie obowiązywania gwarancji, który został określony w karcie dotyczącej Ograniczonej Gwarancji,

dostarczonej nabywcy łącznie z jego Systemem („Karta Gwarancyjna”).

Jeśli produkt Acer, sprzedawany jako nowy, ma naruszoną plombę zabezpieczającą firmy Acer, klient ma obowiązek odmowy przyjęcia dostawy oraz stosownego powiadomienia sprzedawcy.

Przyjmując produkt Acer z naruszoną plombą klient zgadza się na zastosowanie warunków gwarancji innych niż przewidywane przez standardową gwarancję dla nowego produktu Acer (tzn. ograniczenie uprawnień gwarancyjnych).

1.3 Oprogramowanie Systemu, łącznie z systemem operacyjnym, jest dostarczone w stanie „takim jaki jest” (w stanie otrzymanym od producenta). Acer nie gwarantuje, że praca oprogramowania dostarczonego z Systemem będzie niezakłócona lub wolna od usterek, lub że oprogramowanie będzie spełniać wymagania nabywcy.

1.4 W przypadku zgłaszania roszczeń z gwarancji, Acer, według własnego wyboru, naprawi lub wymieni System lub jakąkolwiek jego część objętą gwarancją, używając nowych lub fabrycznie odnowionych części lub Systemów. W sytuacji, gdy Acer zdecyduje się użyć fabrycznie odnowionych części lub Systemów, będą one posiadały taką samą charakterystykę operacyjną jak nowe produkty. Wszystkie wymienione w ramach niniejszej Ograniczonej Gwarancji części i zastąpione Systemy stają się własnością Acer.

1.5 Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem zakupu. Oryginalny rachunek zakupu (paragon sprzedaży) zawierający datę zakupu Systemu stanowi dowód daty zakupu.

1.6 Serwis gwarancyjny będzie wykonany w oparciu o język podstawowy używany w

kraju należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w którym żądany serwis jest wykonywany. Serwis gwarancyjny w odniesieniu do językowych aspektów Systemu nabywcy (np. układ klawiatury, oprogramowanie) nie może być wykonany w żadnym innym języku (językach), niż podstawowym (-ych) używanych w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w których żądany serwis jest wykonywany.

1.7. Termin naprawy wady Systemu lub jakiegokolwiek jego części objętej gwarancją, stwierdzonej przez Acer lub termin wymiany wadliwego Systemu lub jakiegokolwiek jego części objętej gwarancją wynosi 30 dni. Termin ten rozpoczyna swój bieg w dniu przekazania Systemu lub jakiegokolwiek jego części objętej gwarancją do Acer w związku ze zgłoszoną reklamacją w ramach udzielonej gwarancji.

## **2. Wyłączenia i ograniczenia**

Ograniczona Gwarancja jest przedmiotem następujących wyłączeń i ograniczeń:

### **2.1 Wyłączenia**

Ograniczona Gwarancja nie obejmuje:

2.1.1 produktów nie wykonanych przez lub dla Acer lub sprzedanych po raz pierwszy użytkownikowi końcowemu w kraju spoza Obszaru obowiązywania tej Ograniczonej Gwarancji;

2.1.2 produktów, które zostały uszkodzone lub posiadały wady w wyniku:

2.1.2.1 używania Systemu w sposób inny niż wynikający z jego normalnego przeznaczenia, w szczególności w wyniku używania Systemu niezgodnie z Instrukcją

Obsługi, załączoną do Systemu lub w wyniku innego rodzaju wykorzystania lub zaniedbania w odniesieniu do Systemu;

2.1.2.2 modyfikacji Systemu, w szczególności użycia części nie wyprodukowanych lub nie sprzedanych przez Acer;

2.1.2.3 serwisu lub naprawy wykonanej przez kogokolwiek innego niż Acer lub Dostawcę Serwisu Autoryzowanego przez Acer;

2.1.2.4 niewłaściwego transportu lub pakowania w przypadku dostarczenia Systemu do Acer lub Dostawcy Serwisu Autoryzowanego przez Acer; lub

2.1.2.5 niewłaściwej instalacji produktów osób trzecich (np. kart pamięci);

2.1.3 utraty, uszkodzenia jakichkolwiek programów, danych lub wymiennych nośników danych. Nabywca jest zobowiązany do zachowania (back up) wszelkich programów, danych lub wymiennych nośników danych. Należy mieć na uwadze, że Acer może zdecydować o zastąpieniu Systemu przekazanego do serwisu gwarancyjnego produktem odnowionym o takiej samej jakości. Dlatego też dane przechowywane w oryginalnym Systemie nabywcy mogą stać się na trwałe dla niego niedostępne;

2.1.4 części zużywalnych, np. części, które wymagają okresowej wymiany podczas normalnego używania Systemu.

2.1.5 nieznacznych wad wyświetlaczy LCD, powstałych w Systemie wyposażonym w technologię LCD, o ile nie będzie stanowiło to więcej niż cztery (4) uszkodzone piksele na milion pikseli w danym wyświetlaczu LCD i o ile, w przypadku, gdy wyświetlacz jest

podzielony na dziewięć (9) równych prostokątnych części, nie będzie to więcej niż jeden uszkodzony piksel w części środkowej wyświetlacza.

## **2.2 Ograniczenia i zwolnienie z odpowiedzialności z gwarancji**

2.2.1 W przypadku zgłaszania roszczeń z niniejszej Ograniczonej Gwarancji, uważa się, iż nabywca wyraził zgodę, że naprawa i wymiana (w przypadku dostępności), zależnie od tego, co serwis gwarancyjny określi, jest jedynym i wyłącznym środkiem wobec Acer, jej spółek powiązanych lub spółki macierzystej, w związku z jakimkolwiek naruszeniem postanowień niniejszej Ograniczonej Gwarancji udzielonej przez Acer i określonej powyżej.

## **3. Korzystanie z serwisu gwarancyjnego**

W celu zgłoszenia roszczeń i/lub skorzystania z serwisu gwarancyjnego, należy zapoznać się z danymi kontaktowymi określonymi w Karcie Gwarancyjnej lub odwiedzić stronę <http://support.acer-euro.com>.

PL

„Acer” oznacza spółkę Acer świadczącą usługi na obszarze geograficznym, na którym produkt Acer został po raz pierwszy sprzedany użytkownikowi końcowemu. W celu uzyskania dalszych informacji należy skontaktować się ze sprzedawcą lub odwiedzić stronę <http://support.acer-euro.com>.

Przed przekazaniem produktu Acer do serwisu prosimy upewnić się, czy wykonano kopie zapasowe wszystkich danych i programów oraz usunięto wszelkie informacje lub programy o charakterze poufny, niejawnym lub osobistym (nazywane dalej „Danymi”). Firma Acer nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę, uszkodzenie

lub ujawnienie Danych poza jej kontrolą, ani za działania lub zaniechania stron trzecich, ani za odtworzenie lub ponowne zainstalowanie Danych.

## 2 Lata Ograniczona Gwarancja Karta

Produkt	Okres i typ gwarancji
Inteligentne urządzenie do noszenia	2 Lata: usługa door-to-door*
Pomoc Techniczna (tylko sprzęt)	2 Lata
Pomoc w zakresie oprogramowania	180 dni

\*Usługa door-to-door: bezpłatny odbiór i zwrot sprzętu po naprawie do Klienta. Usługa realizowana przez firmę kurierską.

### Program rozszerzenia gwarancji.

W celu uzyskania informacji o możliwościach rozszerzenia gwarancji prosimy o kontakt z Centrum Serwisowym Acer lub wizytę na stronie internetowej [www.acer.pl](http://www.acer.pl).

# Garanție Limitată pentru Produse

## 1. Acoperirea Garanției Limitate

1.1 Prezenta declarație de garanție limitată (vezi „Excluderi” și „Limitări” în Secțiunea 2) („Garanția Limitată”) vă conferă drepturi și remedii în relația cu Acer. Citiți cu atenție prezentul document, deoarece la prezentarea unei pretenții în baza prezentei Garanții Limitate, se va considera că ați înțeles și acceptat termenii acesteia. Independent de prezenta Garanție Limitată, beneficiați de mai multe drepturi și remedii diferite pe care le puteți invoca în relația cu vânzătorul de la care ați achiziționat Sistemul (definit de mai jos) conform legislației naționale în vigoare cu privire la comercializarea bunurilor de consum. Prezenta Garanție Limitată nu operează în sensul restricționării sau afectării acestor drepturi în vreun fel.

Consumatorul are drepturi juridice în temeiul legislației în vigoare care reglementează vânzarea de bunuri de larg consum iar garanția nu exclude, limitează sau suspendă aceste drepturi aplicabile. De exemplu, consumatorii au cel puțin 24 luni de garanție începând cu data achiziției, indiferent de ce este înscris pe orice alt card de garanție sau alte materiale.

1.2 Acer garantează că orice produs Acer, inclusiv piesele și componentele Acer originale (oferite ca „Opțiuni” și/sau „Accesorii”) care au fost instalate pe produsul dumneavoastră Acer la momentul achiziționării, (denumite colectiv „Sistemul”) vândut pentru prima dată unui utilizator final dintr-o țară din cadrul Spațiului Economic European și din Elveția („Acoperirea Teritorială”), nu prezintă defecte de material și/sau



execuție în condiții normale de utilizare pe durata perioadei de garanție specificate în Carnetul de Garanție Limitată furnizat împreună cu Sistemul dumneavoastră („Carnetul de Garanție”).

Este responsabilitatea clientului să refuze livrarea oricărui produs Acer cumpărat ca nou atunci când sigiliul de siguranță Acer este rupt/deteriorat ;în acest caz trebuie informat imediat vânzătorul. Acceptând un produs Acer cu un sigiliu deteriorat, clientul își asumă faptul că garanția unui astfel de produs va fi diferită (redușă) față de condițiile standard de garanție existente în cazul unui produs nou

1.3 Orice software furnizat împreună cu Sistemul dumneavoastră, inclusiv sistemul de operare, este livrat “ca atare”. Acer nu garantează funcționarea neîntreruptă sau fără erori a oricărui software furnizat împreună cu Sistemul dumneavoastră, sau adecvarea respectivului software la cerințele dumneavoastră.

1.4 La prezentarea unei pretenții în baza prezentei Garanții, Acer va repara sau înlocui, la alegerea sa, orice Sistem defect sau orice piese ale acestuia acoperite de prezenta Garanție Limitată, cu piese sau Sisteme noi sau recondiționate în fabrică. În cazul în care Acer optează pentru utilizarea unor piese sau Sisteme recondiționate în fabrică, caracteristicile de funcționare ale acestora vor fi echivalente cu cele ale unor produse noi. Toate piesele sau Sistemele înlocuite în baza prezentei Garanții Limitate vor deveni proprietatea Acer.

1.5 Perioada de Garanție începe la data achiziționării. Factura de cumpărare originală (bonul de vânzare), care indică data achiziționării Sistemului, reprezintă dovada datei achiziționării.

1.6 Serviciile în garanție vor fi efectuate în baza limbii primare utilizate în țara din SEE în care au fost solicitate. Este posibil ca reparațiile de garanție ce implică aspecte legate de limba Sistemului dumneavoastră (de exemplu pentru tastatură, software) să nu poată fi efectuate într-o altă limbă (alte limbi) decât limba primară (limbile primare) utilizate în țara SEE în care au fost solicitate.

## **2. Excluderi și Limitări**

Prezenta Garanție Limitată se supune următoarelor excluderi și limitări:

### **2.1 Excluderi**

Prezenta Garanție nu se extinde la:

2.1.1 orice produs care nu este fabricat de către sau pentru Acer, sau care este vândut pentru prima dată unui utilizator final dintr-o țară din afara ariei de Acoperire Teritorială a prezentei Garanții Limitate.

2.1.2 orice produs care prezintă deteriorări sau defecțiuni ca urmare a

2.1.2.1 utilizării Sistemului într-un mod necorespunzător destinației normale de utilizare a acestuia, inclusiv, dar fără a se limita la utilizarea Sistemului cu nerespectarea Ghidului Utilizatorului care însoțește Sistemul, sau orice alt abuz sau neglijență asupra Sistemului;

2.1.2.2 modificării Sistemului inclusiv utilizării de piese care nu sunt fabricate și/sau comercializate de Acer;

2.1.2.3 unor lucrări de service sau reparații executate de alte părți și nu de Acer sau un Furnizor de Service Autorizat de Acer;

2.1.2.4 transportării sau ambalării necorespunzătoare la returnarea Sistemului la Acer sau la un Furnizor de Service Autorizat de Acer; sau

2.1.2.5 instalării necorespunzătoare a unor produse aparținând unor terți (de exemplu carduri de memorie).

2.1.3 pierderea sau deteriorarea unor programe, date sau medii detașabile de stocare a informațiilor (exceptând ca urmare a unui eveniment care dă naștere unei pretenții în baza legislației privind răspunderea pentru produs din jurisdicția în care se află Cumpărătorul). Salvarea (efectuarea unor copii de rezervă a) oricăror programe, date și/sau medii detașabile de stocare a informațiilor constituie responsabilitatea dumneavoastră. Trebuie avut în vedere faptul că Acer poate alege să înlocuiască Sistemul care face obiectul serviciilor în garanție cu un produs refabricat, echivalent din punct de vedere calitativ, drept pentru care nu veți mai putea accesa datele stocate de către dumneavoastră pe Sistemul inițial.

2.1.4 consumabile, respectiv componentele care necesită înlocuirea periodică în cursul utilizării normale a Sistemului.

2.1.5 defecțiuni minore la afișajele LCD în cazul Sistemelor dotate cu tehnologie de afișare LCD, cu condiția să nu existe mai mult de patru (4) pixeli defecti la un milion de pixeli pentru un afișaj LCD și, de asemenea cu condiția ca, dacă panoul de afișare se împarte în nouă (9) suprafețe dreptunghiulare egale, să existe maxim un pixel defect în zona centrală a afișajului.

## **2.2 Limitele Garanției și declinarea responsabilității**

2.2.1 Dacă înaintați o pretenție în baza prezentei Garanții Limitate, se consideră că ați convenit că remedierea și (în funcție de disponibilitate) înlocuirea, după caz, supuse serviciilor în garanție conform prevederilor prezentului document, reprezintă remediul exclusiv de care beneficiați în relația cu Acer sau oricare dintre companiile afiliate sau deținătoare ale acesteia, cu privire la orice încălcare a Garanției Limitate Acer stabilită în prezentul document.

## **3. Beneficierea de serviciile în garanție**

Pentru a înainta pretenții și/sau beneficia de lucrări de service în garanție, folosiți datele de contact de pe Carnetul de Garanție sau accesați <http://support.acer-euro.com>.

Înainte de a duce produsul Acer la service va rugăm să vă asigurați că ați salvat toate datele și programele și să ștergeți orice date confidențiale, informații personale sau programe (denumite „Date”) de pe el. Acer nu este responsabil pentru nici o pierdere, deteriorare sau divulgare a oricărui „Date” în afara controlului sau datorită acțiunii sau omisiunii unei terțe părți nici pentru reinstalare nici pentru restaurarea oricărei „Date”

## Card de Garantie limitata, 2 Ani

Produs	Perioada de garantie si tipul
Accesoriu inteligent	2 Ani: Livrare la
Suport tehnic Numai Hardware	2 Ani
Livrare la	Clientul aduce echipamentul defect la centrul autorizat de reparatie Acer. Dupa reparatie, clientul ridica echipamentul

Pentru detalii privind acoperirea garanției consultați Garanția Limitată pentru Produse din Ghidul Acer privind Relațiile cu Clienții și Garanția. Pentru detalii despre garantie și reparatii în perioada de garanție, contactați partenerul de service autorizat: SAMA BIT, Str. Dr. Constantin Caracas nr 16, Sector 1, București, Tel: +40 21 2226735, [www.samabit.ro](http://www.samabit.ro) Pentru suport tehnic, apelați numărul de telefon corespunzător Țării dumneavoastră Sama Bit - Str. Dr. Constantin Caracas 16 / Sect. 1, Bucharest.

Coordonatele (numele și adresa) vânzătorului:

[Semnat și ștampilat de:]



Acer Slovakia s.r.o.

Trnavská 50B

SK - 821 02

Bratislava - Slovakia

Thomas Cech, m.p.

Handwritten signature of Thomas Cech in black ink.

Vânzător

# Гарантия на изделие

## 1. Объем Гарантии

1.1 Настоящая гарантия осуществляется компанией ACER и определяет права для пользователей оборудования ACER. Пожалуйста, внимательно прочитайте данный документ, поскольку в случае предъявления претензии в соответствии с данной Гарантией будет подразумеваться, что Вы поняли и приняли ее условия. Независимо от данной Гарантии Вы можете обладать другими, в том числе более широкими правами и средствами защиты в отношении продавца товара в рамках действующего законодательства РФ. Данная Гарантия не ограничивает таких прав.

ПОТРЕБИТЕЛИ ИМЕЮТ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩИМ НАЦИОНАЛЬНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, РЕГУЛИРУЮЩИМ ПРОДАЖИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ТОВАРОВ, И ДАННАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ИСКЛЮЧАЕТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЕТ И НЕ ПРИОСТАНАВЛИВАЕТ ТАКИЕ ПРАВА.

1.2 В течение гарантийного срока, указанного в Гарантийной карте, приложенной к Вашей Системе (см. «Гарантийная Карта»), Acer гарантирует отсутствие дефектов материалов и/или качества изготовления при нормальном использовании у любого изделия компании Acer, включая оригинальные детали и комплектующие Acer (предлагаемые в качестве «Опций» и/или «Принадлежностей»), установленные в Вашем изделии компанией Acer на момент покупки (далее совместно называемые «Система»), которые предназначены для продажи и

были первоначально проданы конечному пользователю на территории России («Территориальная Сфера Действия»). Все дополнительно установленные и/или замененные комплектующие, не согласованные с компанией ACER, не покрываются действием данной гарантии и ответственность по гарантии за них несет организация-продавец или третьи лица, по чьей инициативе такие действия производились.

Потребитель вправе отказаться принять поставку любого продукта Acer, проданного в качестве нового, в случае, если нарушены заводские гарантийные пломбы/стикеры/и т.п., и уведомить продавца о данном факте.

Принимая продукт Acer с нарушенными заводскими гарантийными пломбами/стикерами/и т.п., потребитель признает, что гарантийная поддержка такого продукта будет ограничена по сравнению со стандартными Положениями и условиями гарантии, связанными с продажей нового продукта Acer.

1.3 Acer не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы любого программного обеспечения, предоставленного вместе с Вашей Системой, так же как и соответствия такого программного обеспечения Вашим требованиям

1.4 В качестве меры предосторожности на случай возможных сбоев, частичной или полной утраты информации, необходимо периодически создавать резервные копии данных, хранящихся устройствах хранения информации. Перед передачей любого устройства для проведения гарантийного обслуживания выполните архивирование данных и удалите любую конфиденциальную, частную или личную информацию. Компания Acer не несет ответственности



за повреждение или потерю любых программ, данных или съемных носителей информации. Компания Acer не несет ответственности за восстановление или переустановку любых программ или данных, за исключением программного обеспечения, устанавливаемого компанией Acer при производстве данного продукта. Если предустановленное программное обеспечение было полностью или частично утрачено по вине пользователя и он не в состоянии восстановить его самостоятельно, восстановление этого ПО может быть произведено в авторизованном сервисном центре на платной основе.

1.5 В случае предъявления претензии, согласно условиям данной Гарантии, Acer по своему выбору произведет ремонт, или заменит неисправную Систему, или любую ее часть, подпадающую под действие данной Гарантии, посредством использования новых или производственно-восстановленных частей или Систем. В случае если Acer выберет использование производственно-восстановленных частей или Систем, то их функциональные характеристики будут соответствовать функциональным характеристикам новых изделий. После замены все неисправные части и Системы, замененные в рамках данной Гарантии, возврату не подлежат. Отдельная гарантия на заменённые детали и комплектующие не устанавливается.

1.6 Изложенные выше положения и условия являются полным и исключительным гарантийным соглашением между компанией Acer и вами в отношении приобретенного оборудования Acer.

## 2. Исключения и Ограничения

Данная Гарантия подлежит следующим исключениям и ограничениям:

### 2.1 Исключения

Гарантийные обязательства не распространяется на:

2.1.1 любые изделия, не произведенные компанией Acer или для компании Acer, или не предназначенные для продажи или проданные конечному пользователю в стране, находящейся за пределами Территориальной Сферы Действия данной Гарантии, а также в случаях, если серийный номер изделия не читаем, изменен или не соответствует указанному в Гарантийной карте;

2.1.2 любые изделия с механическими повреждениями либо с повреждениями защитных пломб, лент, наклеек и т.п.;

2.1.3 любые изделия, повреждение или неисправность которых возникли вследствие:

2.1.3.1 использования Системы не по назначению, включая без ограничений невыполнение приложенной к Системе Инструкции по эксплуатации, или любого другого неправильного или небрежного обращения в отношении Системы;

2.1.3.2 изменения Системы, включая использование деталей, произведенных и/или не проданных фирмой Acer;

2.1.3.3 ненадлежащей установки изделий как производства ACER, так и сторонних производителей (например, установки плат расширения, дополнительных модулей, карт памяти и т.п.);

- 2.1.3.4 конфликтов в связи с подключением внешних устройств
- 2.1.3.5 использования нелегального программного обеспечения;
- 2.1.3.6 воздействия вирусных программ;
- 2.1.3.7 стихийных бедствий (пожар, наводнение, гроза, землетрясение и т.п.);
- 2.1.3.8 неправильного подключения в электросеть, эксплуатации при нестабильном напряжении в электросети (отклонение частоты от номинальной более 0,5%, напряжения от номинального более 10%), отсутствия (или выполненного с отклонениями от стандарта) заземления;
- 2.1.3.9 воздействий или проникновения внутрь изделия насекомых, животных, жидкостей, пыли, табачного дыма и т.п.;
- 2.1.3.10 естественного износа при эксплуатации;
- 2.1.3.11 сервисного обслуживания или ремонта, выполненного лицами, не являющимися представителями компании Acer или Авторизированным Поставщиком Услуг Acer;
- 2.1.3.12 ненадлежащей перевозки или упаковки при возврате Системы компании Acer или Авторизированному Поставщику Услуг Acer;
- 2.1.3.13 следов умышленного воздействия на устройство с целью причинения повреждения пользователем или другими лицами;
- 2.1.4 иные случаи нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой

силы и возникновения при этом непроизводительных недостатков.

2.1.5 потерю или повреждение любых программ, данных или устройств хранения данных со съемным носителем. Вы несете ответственность за сохранность (создание резервных копий) любых программ, данных и/или устройств хранения данных со съемным носителем. Обращаем Ваше внимание на то, что компания Асег может выбрать замену Системы, подлежащей сервисному обслуживанию, на новое или восстановленное (равноценное по качеству) изделие, в результате чего, данные, содержащиеся в Вашей первоначальной Системе, могут стать недоступными для Вас;

2.1.6 расходные материалы, т.е. части, требующие периодической замены в ходе обычной эксплуатации Системы;

2.1.7 незначительные дефекты ЖК-дисплеев, возникающие в Системах, снабженных жидкокристаллической дисплейной технологией. Более подробную информацию см. в разделе Дополнительная информация (Особые замечания для жидкокристаллических дисплеев )

## **2.2 Ограничения**

2.2.1 За исключением гарантийных обязательств, предусмотренных настоящей Гарантией, компания Асег не признает никаких других явно выраженных, подразумеваемых, либо предусмотренных законом гарантий. Любые предполагаемые гарантии, которые могут быть предусмотрены применяющимся правом ограничиваются условиями данной Гарантии. Компания Асег ни в коем

случае не несет ответственности за случайные, косвенные убытки, упущенные бизнес, выгоду или утраченные данные, возникшие в связи с использованием или эксплуатацией Системы или любого программного обеспечения, сопровождающего Систему и предоставленного компанией Acer, даже в том случае, если компания Acer была заранее осведомлена о возможности такого ущерба.

2.2.2 Эта гарантия не распространяется на ущерб, причиненный другому оборудованию, находящемуся в конфликте и работающему в сопряжении с данным изделием. Компания Acer не несет ответственности за совместимость своей продукции с изделиями и программными продуктами третьих сторон в части их совместимости, конфигурирования систем и установки драйверов. Компания Acer оставляет за собой право при обращении по гарантии потребовать у пользователя документы, подтверждающие легальность используемого программного обеспечения.

2.2.3 В случае предъявления претензии в соответствии с данной Гарантией будет подразумеваться Ваше согласие с тем, что ремонт и/или замена, в зависимости от обстоятельств, в соответствии с предусмотренными выше условиями гарантийного обеспечения, являются единственным и исключительным средством защиты в отношении компании Acer и/или авторизованных сервисных центров. Данное средство защиты рассматривается в рамках настоящей гарантии как безусловное право потребителя в рамках действующего закона РФ о защите прав потребителя.

### 3. Получение Гарантийного Обслуживания

Информацию об авторизованных сервисных центрах Acer на территории РФ можно получить на WEB-сайте <http://www.acer.ru> в разделе Сервис и Поддержка или по тел. (495) 788-7232, E-Mail: [hotline@acer.ru](mailto:hotline@acer.ru) Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии документа, подтверждающего покупку и заполненной гарантийной карты с подписью покупателя, печатью и подписью продавца.

Прежде, чем передать Ваш продукт Acer для обслуживания, пожалуйста, позаботьтесь о сохранении необходимых Вам данных и программ на какие-либо внешние носители и удалите любую конфиденциальную, личную или являющуюся собственностью информацию или программы (в дальнейшем - "Данные").

Acer не несет ответственности за любую потерю, повреждение или раскрытие любых Данных, в том числе из-за действий или упущений третьих лиц, а также за восстановление или переустановку любых Данных.

Для отметок сервисного обслуживания:


# ГАРАНТИЙНАЯ КАРТА

ПРОДУКТ	СРОК И ТИП ГАРАНТИИ
умный браслет	1 год: Carry-In
предустановленное программное обеспечение	180 дней
Carry-In	Обслуживание в Авторизованном Сервисном Центре Доставка оборудования в Авторизованный Сервисный Центр и обратно осуществляется за счет покупателя.

Модель Изделия \_\_\_\_\_

Серийный номер Изделия \_\_\_\_\_

*Настоящим подтверждаю приемлемость гарантийных условий, а также приемку оборудования в работоспособном состоянии и отсутствие на нем внешних дефектов:*

Ф. И. О. Покупателя \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Название продающей организации \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Подпись продавца \_\_\_\_\_

Печать продающей организации

МП

Изготовитель: Acer Inc.(ЭЙСЕР Инк.)

Адрес:	8F, 88, Sec.1, Hsin Tai Wu Rd., Hsichih,Taipei, Hsien 221, Taiwan, R.O.C. (8Ф,88, Сек.1, Ксин Тай Ву Роуд, Ксичи, Тайбей, Ксиен 221, Тайвань, ЭР. ОУ.СИ.)
--------	---

## Контактная информация:

RU	+7 (495) 995-5367 - горячая линия технической поддержки Acer для Московского региона 8 (800) 700-2237 - бесплатный номер для звонков из других регионов России.
----	--



# Дополнительная информация

## **А. Особые замечания для жидкокристаллических дисплеев («ЖКД»).**

Изображение на ЖКД состоит из пикселей. Пиксель представляет собой комбинацию трех субпикселей (красного, зеленого и синего), которая дает в итоге определенный цвет. На каждом ЖКД имеются миллионы таких субпикселей. Появление «битых» пикселей на ЖКД может быть вызвано потемнением, постоянным свечением или миганием целых пикселей или отдельных субпикселей.

Гарантийному ремонту подлежит ЖК-дисплей, если он будет соответствовать следующим критериям:

общее количество неисправных пикселей : не более 3 (включительно) и далее, при условии, что площадь ЖК экрана разделена на девять (9) равных прямоугольных частей, в центральной части дисплея не должно быть ни одного дефектного пикселя.

## **Б. Специальные примечания по аккумуляторам**

Любое время заряда или работы аккумулятора является приблизительным и соответствует примерным временным рамкам, которые могут изменяться в зависимости от условий работы Покупателя.

## **В. Необходимость резервного копирования данных**

Ремонт Системы может потребовать перезаписи встроенной памяти Системы, что приведет к потере хранящихся в ней данных.

Компания ACER настоятельно рекомендует регулярно создавать резервные копии на различных носителях информации (DVD- и компакт-диски и т. д.) всех документов, данных, файлов и/или программного обеспечения, хранящихся на Системе. Ответственность за создание резервных копий данных, хранящихся на Системе, лежит на Покупателе.

Компания ACER и ее авторизованные поставщики услуг не несут ответственности за потерю или повреждение данных в процессе обслуживания и поддержки.

## **Г. Гарантийное обслуживание и техническая поддержка**

В случае поломки Системы надо обратиться к представителю службы технической поддержки, используя контактную информацию, указанную в Гарантийной карте.

При этом необходимо предоставить следующую информацию:

- информацию с оригинальной Гарантийной карты
- Серийный номер Системы (вписан в Гарантийную карту; также его можно найти на нижней части Системы). Серийный номер содержит 22 знака. Данный серийный номер важен для предоставления необходимого обслуживания и **ДОЛЖЕН** указываться при всех контактах с персоналом компании ACER.

- Подробные сведения о любых изменениях в программном и аппаратном обеспечении, внесенных в Систему.
- Убедиться, что неполадка не вызвана программным или аппаратным обеспечением сторонних производителей.
- Точное описание всех сообщений о сбоях.
- При контакте по телефону поместите Систему перед собой и включите ее (если это возможно). Представитель Центра обслуживания клиентов окажет услуги и поддержку по диагностике и возможному устранению неисправности по телефону. Если неполадку нельзя устранить в результате телефонной консультации, компания ACER отремонтирует Систему согласно уровню его обслуживания. Перед любым ремонтом Покупателю следует убедиться в следующем.
- Сделана ли резервная копия данных, хранящихся на Системе.
- Все ли компоненты программного обеспечения и оборудования, поставляемые не компанией ACER, удалены с Системы. Компания ACER оставляет за собой право взимать оплату за детали и труд специалистов, а также транспортировку в случае, если компания ACER не обнаружит брака или неполадок в Системе, если Покупатель не выполнил одно из условий, приведенных в данном разделе, или если брак появился по вине Покупателя (например, вследствие небрежного обращения или ненадлежащего использования).

## **Д. Ремонт у авторизованного поставщика услуг**

Если по мнению представителя Центра обслуживания клиентов для устранения неисправности Системы необходим ремонт у авторизованного поставщика услуг, компания ACER отремонтирует или заменит Систему в соответствии с решением представителя Центра обслуживания клиентов ПРИ СЛЕДУЮЩИХ УСЛОВИЯХ :

- У Покупателя имеется в наличии оригинальная Гарантийная карта, полностью и правильно заполненная.
- У Покупателя имеется в наличии оригинал документа, подтверждающего покупку Системы.
- Покупатель соблюдал все процедуры, установленные в данной Гарантии.
- Покупатель удалил все компоненты программного обеспечения и оборудования, поставляемые не компанией ACER.
- При наличии пароля на вход в Систему Покупатель удалил его или сообщил необходимую информацию о паролях специалистам авторизованного поставщика услуг.

Представитель службы технической поддержки проконсультирует Покупателя о том, какие действия

необходимо выполнить, чтобы получить обслуживание и поддержку.

Ремонт Системы может потребовать форматирования жесткого диска, что приведет к потере хранящихся на нем данных. Поэтому необходимо соблюдать

правила, приведенные в разделе В. выше.

Если оговоренные условия работы службы технической поддержки подразумевают отправку Системы, Покупатель должен надежно упаковать Систему в фабричную или аналогичную упаковку и вложить копию документа, подтверждающего покупку, и другие соответствующие документы, а также подробное описание неполадок Системы. Покупатель несет ответственность за качество упаковки и безопасность устройства. В случае повреждений, связанных с низким качеством упаковки, с Покупателя будет взыскана стоимость ремонта.

## **Е. Передача гарантии**

В случае смены собственника Системы данная Гарантия передается вместе с Системой.

Внимание.

Новый пользователь получает право использования Гарантии в течение оставшегося

Гарантийного срока на Систему при выполнении двух условий.

- Оригинал документа, подтверждающего покупку Системы, и оригинальная Гарантийная карта должны находиться у нового пользователя.
- Подробные сведения о смене собственника Системы должны быть отправлены в компанию ACER по адресу, указанному в Гарантийной карте.

# Гарантійна карта

## 1. Обсяг гарантії

1.1 Ця гарантія надається компанією Acer і визначає права для користувачів обладнання Acer. Будь ласка, уважно прочитайте цей документ, оскільки після подання претензії згідно цієї Гарантії матиметься на увазі, що Ви зрозуміли та прийняли її умови. Незалежно від цієї Гарантії Ви можете мати й інші, в тому числі й ширші права і засоби захисту стосовно продавця товару згідно чинного законодавства України. Ця гарантія не обмежує такі права.

1.2 Протягом гарантійного терміну, зазначеного в Гарантійній карті, що додається до придбаної Вами продукції («Гарантійна карта»), Acer гарантує відсутність дефектів матеріалів та/чи якості виготовлення, за умови нормального використання, в будь-якого виробу компанії Acer, включно з оригінальними деталями та комплектними частинами Acer (що пропонуються як «Опції» та/чи «Приладдя»), встановленими у Вашому виробі компанією Acer на момент покупки (у подальшому загально названі «Система»), які призначені для продажу і були початково продані кінцевому покупцеві на території України («Територіальна сфера дії»). На усі додатково встановлені та/чи замінені комплектні частини, не узгоджені з компанією Acer, не розповсюджуються дія цієї Гарантії, і відповідальність щодо гарантії на них несе організація-продавець або треті особи, з ініціативи яких було здійснено такі дії.

1.3 Асер не гарантує безперервної або безпомилкової роботи будь-якого програмного забезпечення, наданного разом із Вашою Системою, так само як і відповідності такого програмного забезпечення Вашим вимогам.

1.4 Як засіб перестороги на випадок можливих збоїв, часткової чи повної втрати інформації, необхідно періодично створювати резервні копії даних, що зберігаються на жорсткому диску чи інших пристроях зберігання даних. Перед передачею будь-якого пристрою для проведення гарантійного обслуговування виконайте архівування даних і видаліть будь-яку конфіденційну, та особисту інформацію. Компанія Асер не несе відповідальності за пошкодження чи втрату будь-яких програм, даних чи з'ємних носіїв інформації. Компанія Асер не несе відповідальності щодо відновлення чи повторного встановлення будь-яких програм чи даних, за винятком програмного забезпечення (далі ПЗ), яке встановлюється компанією Асер під час виробництва цього продукту. Якщо передвстановлене ПЗ було повністю чи частково видалено з вини користувача, і він не в змозі відновити його самостійно, відновлення цього ПЗ може бути проведене в авторизованому сервісному центрі на платній основі.

1.5 У випадку подання претензії згідно умов цієї Гарантії, Асер на свій вибір виконає ремонт або замінить несправну Систему чи будь-яку її частину, котра підпадає під дію цієї Гарантії, шляхом використання нових або виробничо-відновлених частин чи Систем. У випадку, якщо Асер обере використання виробничо-відновлених частин або Систем, їхня функціональність відповідатиме функціональним характеристикам нових виробів. Після заміни всі частини і Системи, котрі було

замінено іншими в рамках цієї Обмеженої гарантії, поверненню не підлягають. Окрема гарантія на змінені деталі та комплектні частини не встановлюється.

1.6 Викладені вище положення і умови є повною та винятковою гарантійною угодою між компанією Acer та Вами стосовно придбаного обладнання Acer.

## **2. Винятки та обмеження**

Ця Гарантія підлягає таким виняткам та обмеженням:

### **2.1 Винятки**

Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на:

2.1.1 будь-які вироби, що не виготовлені компанією Acer або для компанії Acer, не призначені для продажу або продані кінцевому покупцеві у країні, що знаходиться поза границями Територіальної сфери дії цієї Гарантії, а також у випадках, якщо серійний номер виробу не читається, змінений або не відповідає вказаному в Гарантійній карті;

2.1.2 будь-які вироби з механічними ушкодженнями, або з пошкодженнями захисних пломб, стрічок, наклейок тощо;

2.1.3 будь-які вироби, котрі пошкоджені або несправність котрих виникла внаслідок:

2.1.3.1 використання Системи не за призначенням, включно з і не обмежуючись невиконанням доданої до Системи інструкції з експлуатації, або будь-якого іншого неправильного чи недбалого поводження із Системою;



- 2.1.3.2 змін до Системи, включно з використанням деталей, не виготовлених та/ або не проданих компанією Acer;
- 2.1.3.3 неналежного встановлення продукції як виготовленої Acer, так і від сторонніх виробників (напр. плат розширення, додаткових модулів, карт пам'яті тощо);
- 2.1.3.4 конфліктів, пов'язаних з підключенням зовнішніх пристроїв;
- 2.1.3.5 використання неліцензійного ПЗ;
- 2.1.3.6 дії вірусних програм;
- 2.1.3.7 стихійних лих (пожежа, повінь, гроза, землетрус тощо);
- 2.1.3.8 неправильного підключення до електромережі, експлуатації при нестабільній напрузі в електромережі (відхилення частоти від номінальної більш ніж на 0,5% чи напруги від номінальної більш ніж на 10%), відсутністю (або відхиленнями від стандарту) заземлення;
- 2.1.3.9 впливу або проникнення всередину виробу комах, тварин, рідин, пилу, тютюнового диму тощо;
- 2.1.3.10 звичайного зношення під час експлуатації;
- 2.1.3.11 сервісного обслуговування чи ремонту, виконаного особами, котрі не є представниками компанії Acer чи авторизованим Постачальником послуг Acer;
- 2.1.3.12 неналежного перевезення чи упакування під час повернення Системи до компанії Acer чи авторизованому Постачальникові послуг Acer;

2.1.3.13 зумисних дій стосовно пристрою з метою заподіяти шкоду з боку користувача чи інших осіб;

2.1.4 інші випадки порушення Покупцем встановлених правил використання, зберігання чи транспортування товару, дій третіх осіб або непереборної сили і виникнення при цьому невикробничих недоліків;

2.1.5 будь-які програми, інформацію чи пристрої зберігання інформації зі змінними носіями, котрі було втрачено чи пошкоджено. Ви несете відповідальність за збереження (створення резервних копій) будь-яких програм, інформації та/чи пристроїв зберігання інформації зі змінними носіями. Звертаємо Вашу увагу не те, що компанія Асег може вибрати заміну Системи, що підлягає сервісному обслуговуванню, на відновлений, рівноцінний за якістю виріб, внаслідок чого інформація, що міститься у Вашій початковій Системі, може стати недоступною для Вас;

2.1.6 витратні матеріали, тобто частини, що вимагають періодичної заміни в ході звичайного використання Системи (включаючи і не обмежуючись акумуляторними елементами живлення);

2.1.7 незначні дефекти РК-дисплеїв, що виникають в Системах, оснащених дисплеями на основі рідких кристалів, за умови, що кількість дефектних пікселів на один РК-дисплей не перевищить трох (3); і окрім того, при умовному поділі індикаторної панелі на дев'ять (9) рівних прямокутних частин, в центральній частині дисплея не повинно бути більше одного (1) дефектного піксела.

## 2.2 Обмеження

2.2.1 За винятком гарантійних зобов'язань, передбачених цією Гарантією, компанія Асер не визнає жодних інших явно зазначених, гаданих чи передбачених законом гарантій. Компанія Асер в жоднім випадку не несе відповідальності за випадкові, прямі чи непрямі втрати, втрачений зиск, непридатність для певного застосування чи втрату інформацію, що виникли в зв'язку з використанням чи експлуатацією Системи чи будь-якого наданого компанією Асер супровідного програмного забезпечення, навіть в тому випадку, якщо компанія Асер була заздалегідь попереджена про можливість такої шкоди.

2.2.2 Ця гарантія не розповсюджується на шкоду, заподіяну іншому обладнанню, котре працює в сполученні з цим виробом. Компанія Асер не несе відповідальності за сумісність своєї продукції з виробами і програмними продуктами третіх сторін в частині їх спільного функціонування, налаштування систем та встановлення програмних драйверів. Компанія Асер залишає за собою право при зверненні з гарантійною заявкою вимагати у користувача документи, що підтверджують легальність використовуваного програмного забезпечення.

2.2.3 У випадку подання претензій у відповідності до цієї Гарантії буде матися на увазі Ваша згода з тим, що ремонт та/чи заміна, в залежності від обставин, відповідно до передбачених вище умов гарантійного забезпечення, є єдиним і винятковим засобом захисту стосовно компанії Асер, будь-якої корпоративної афільованої особи чи материнських компаній у зв'язку з будь-якими порушеннями викладеної вище Гарантії компанії Асер. Цей засіб захисту розглядається в рамках

цієї Гарантії як безумовне право споживача в рамках чинного законодавства України про захист прав споживачів.

### **3. Отримання гарантійного обслуговування**

Інформацію про авторизовані сервісні центри Aсег на території України можна отримати на веб-сайті <http://асег.ua> в розділі «Сервіс і підтримка», або зателефонувавши за номером +380 (44) 498 05 95, а також електронною поштою: [асег\\_ua@асег-euro.com](mailto:асег_ua@асег-euro.com). Гарантійне обслуговування виконується за наявності заповненої Гарантійної карти.

# Гарантійна карта

Продукт	Термін і тип гарантії
Розумний годинник	1 рік (Carry-In*)
Технічна підтримка (лише апаратне забезпечення)	1 рік (Carry-In*)

Максимальний термін гарантії, що надається через мережу авторизованих сервісних центрів, складає вказаний вище термін гарантії від дня продажу або вказаний вище гарантійний термін плюс сто двадцять календарних днів від дня виробництва, залежно від того, що настане раніше. Термін служби продукції компанії Асег відраховується від дня виробництва і складає: комунікатори — два роки плюс один рік і сто двадцять календарних днів; акумуляторні батареї — один рік плюс сто двадцять календарних днів.

**Carry-In** Обслуговування в авторизованому сервісному центрі. Доставка обладнання до авторизованого сервісного центру та назад виконується за рахунок покупця.

Цим засвідчую прийнятність гарантійних умов, а також приймання обладнання, придатного до експлуатації та відсутність на ньому зовнішніх дефектів:

П.І.Б. покупця \_\_\_\_\_

Підпис покупця \_\_\_\_\_

Назва організації-продавця: \_\_\_\_\_

Дата продажу: \_\_\_\_\_

Підпис продавця: \_\_\_\_\_

Печатка організації-продавця: \_\_\_\_\_

Виробник: Acer Inc. (корпорація Ейсер)

Адреса: (8Ф,88, Сек.1, Ксін Тай Ву Роуд, Ксічі Тайбей, Ксієн 221, Тайвань, Республіка Китай)

RU 7 495 788 7232 [www.acer.ru](http://www.acer.ru)

RU 0 800 301 032 [www.acer.ua](http://www.acer.ua)

## 1. Coverage of Limited Warranty

1.1 This limited warranty (see “Exclusions” and “Limitations” in Section 2) (“Limited Warranty”) confers upon you specific rights and remedies against Acer. Please read this document carefully, by making a claim under this Limited Warranty, you will be deemed to have understood and accepted its terms. Independent of this Limited Warranty, you may have different and more expansive rights and remedies against the merchant who sold you the Acer product. This Limited Warranty does not operate to limit such rights.

Consumer have legal rights under applicable legislation governing the sale of consumer goods and this warranty does not exclude, limit or suspend any such applicable rights. For example, Consumers have at least a 24 month warranty starting from the date of purchase - independently of what is stated on any warranty cards or other materials.

1.2 Acer warrants any Acer product, including genuine Acer parts and components (offered as “Options” and/or “Accessories”) which have been installed in your Acer product at the time of purchase, (collectively, referred to as “System”) first sold to an end-user in the country of purchase through authorized resellers of the MEA - Middle East, Pakistan, Africa (excluding SADC countries) and CIS (the “Territorial Scope”, currently this product is sold and warranty covered in UAE only for further information contact us on 0097148056400 or email:ame.helpdesk@acer.com) to be free from defects in materials and/or workmanship under conditions of normal use for the duration of the warranty period specified on the Limited Warranty card supplied with your System (“Warranty Card”).

It is the responsibility of the customers to refuse to accept delivery of any Acer product sold as new when the Acer security seal is broken and notify the seller accordingly.

By accepting an Acer product with a broken seal, the customer acknowledges the warranty entitlement of such unit will be different (reduced) vs. the standard Terms and Conditions associated to a sale of a new Acer product.

1.3 Any software supplied with your System, including the operating system, is provided, "As Is". Acer does not warrant that the operation of any software supplied with your System will be uninterrupted or error-free, or that such software will meet your requirements.

1.4 If you make a claim under this Limited Warranty, Acer will, at its option, repair or replace any defective System or any parts thereof covered by this Limited Warranty by using new or factory-refurbished parts or Systems. In the event that Acer opts to use factory-refurbished parts or Systems, they will have performance characteristics equal to those of new products. All exchanged parts and Systems replaced under this Limited Warranty will become the property of Acer.

1.5 The warranty period commences on the date of purchase. Your original purchase invoice (sales receipt), showing the date of purchase of the System along with the system serial number, is your proof of the date of purchase.

1.6 Warranty service will be performed based on the primary language used in the MEA country where the service request is made. Warranty repair services involving language based aspects of your System (e.g., keyboards, software) may not be capable of being



performed in any other language(s) than the primary language(s) used in the MEA country where the service request is made.

## **2. Exclusions and Limitations**

This Limited Warranty is subject to the following exclusions and limitations:

### **2.1 Exclusions**

This Limited Warranty does not extend to:

2.1.1 Any product not manufactured by or for Acer, or first sold to an end-user in a country outside the Territorial Scope of this Limited Warranty.

2.1.2 Any product that has been damaged or rendered defective as a result of

2.1.2.1 use of the System other than for its normal intended use, including, without limitation, failure to use the System in accordance with the User's Guide that accompanies the System, or any other abuse or neglect with respect to the System;

2.1.2.2 Modification of the System including use of parts not manufactured

And/or sold by Acer;

2.1.2.3 Service or repair by anyone other than Acer or an Acer Authorized Service Provider;

2.1.2.4 Improper transportation or packing when returning the System to Acer or an Acer Authorized Service Provider; or

2.1.2.5 Improper installation of third-party products (e.g., memory cards).

2.1.3 Loss of any or damage to programs, data or removable storage media. You are responsible for saving (backing up) any programs, data and/or removable storage media. Please note that Acer may opt to replace the System submitted for warranty services with a remanufactured product of equal quality, and, thus, any data stored by you on your original System may become permanently inaccessible to you.

2.1.4 Consumable parts, i.e., parts that require periodic replacement during the normal course of the System's use, including without limitation, e.g. Battery, Covers, Pen or stylus.

2.1.5 minor defects of LCD displays occurring in Systems equipped with LCD display technology, provided that there shall not be more than three (3) defective pixels on a given LCD display, and provided further that, if the display panel is divided into nine (9) equal rectangular areas, there shall be no more than one defective pixel in the central area of the display.

## **2.2 Limitation and Disclaimer of Warranty**

2.2.1 If you make a claim under this Limited Warranty, you are deemed to have agreed that repair, and (upon availability) replacement, as applicable, under the warranty services described herein, is your sole and exclusive remedy vis-à-vis Acer or any of its corporate affiliates or parent companies with respect to any breach of the Acer Limited Warranty set forth herein.

### 3. Obtaining Warranty Service

To report any claims and/or to obtain warranty service, please refer to the contact information set out on your Warranty Card or visit <http://support.acer-euro.com>.

Before returning your Acer product to service, please ensure that you have backed up all data and programmes and please delete any confidential, proprietary or personal information or programmes (hereafter "Data") from it. Acer is not liable for any loss, damage or disclosure of any Data outside of its control or due to actions or omissions of third parties nor for the restoration or re-installation of any Data.

# 1-Year LIMITED WARRANTY CARD

MEA

PRODUCT	WARRANTY PERIOD AND TYPE
Smart Wearable	1 Year: Mail-in <sup>(1)</sup> or Carry-In <sup>(2)</sup>
Technical Support (Hardware only)	1 Year
Software Support	NIL
<b>(1) Mail-in:</b>	Customer ships the unit to Acer's repair depot or Authorized Service Partner. After the repair is complete, Acer ships the unit back to the customer. Both way shipments on customer account.
<b>(2) Carry-in:</b>	Customer brings the unit to an Acer Authorized Service Provider. After the repair is complete, customer picks the unit up. Currently service available in UAE only .Please contact Email: <a href="mailto:ame.helpdesk@acer.com">ame.helpdesk@acer.com</a> or 0097148056400 for latest details on service coverage.

## Warranty Upgrade Options

To obtain more information about or to order any of the warranty upgrade options please visit Acer WEB-sites or call the corresponding phone number in your Country ([www.acer.ae](http://www.acer.ae) - Click on; Support - Warranty Information - Service Location)

# Limited Product Warranty

## A. Coverage of Limited Warranty

This Limited Warranty confers upon you specific rights and remedies. The law of the country of your residence may give you different and more expansive rights and remedies, and the provisions of this Limited Warranty shall not operate to impair or abridge any rights or remedies you may have under such local laws. Subject to the Limitations and Exclusions described herein, Acer extends the limited warranties set out below. As used in this document, "Acer" refers to the Acer company in the country within the Territorial Scope of this Limited Warranty where your Acer System was first sold to an end-user. If you are not sure which Acer company is responsible, please refer to the Warranty Card accompanying your System.

### 1) System Warranty

Acer warrants any Acer computer hardware product ("System") first sold to an end-user in the Southern African Development Community (the "Territorial Scope"), to be free from defects in materials or workmanship under normal use for the duration of the warranty period as stated on the Limited Warranty card supplied with your System ("Warranty Card"). The warranty period commences on the date of purchase or within twelve months of the production date by the factory. Your Acer system will however carry a minimum of 6 Months warranty from date it was first sold to an end-user. Your original purchase invoice (sales receipt), showing the date of purchase of the System, is your proof of the date of purchase. This Limited Warranty extends beyond the

original purchaser to any lawful successor in interest, provided, however, that anyone claiming under this warranty must, upon request, produce the original purchase invoice to be entitled to warranty services. Acer will, at its option, repair or replace any defective Systems or parts thereof covered by this Limited Warranty with new or factory-refurbished parts or Systems that are equal to new products in performance. All exchanged parts and Systems replaced under this Limited Warranty will become the property of Acer.

## **2) Parts & Components Limited Warranty**

For genuine Acer parts and components that have been purchased in a country falling in the Territorial Scope of this Limited Warranty and which have been installed in a System at the time of the original purchase of the System, and that are defined as “Options or Accessories” in the Acer price list in force at the time of the purchase by the original end-user, Acer extends a warranty equal to the warranty in effect with respect to the System in which the parts and components are installed.

Battery warranty cover of the system, maintain a 6 Months warranty even if the system warranty is extended by a warranty extension or by a promotional product warranty extension. Only one battery replacement is allowed during the warranty period.

## **3) Media & Software Limited Warranty**

Regarding Acer-supplied software accompanying the System, Acer warrants the “hard copy” media, e.g. diskettes, CD-ROMs upon which this software is delivered to be free from defects in materials and workmanship for a period of 180 days after the date

of purchase by the end user. In the event that you receive defective media, Acer will replace the defective media at no charge to you.

Except for this media warranty, any software is provided “As Is”. Acer does not warrant that the operation of this software will be uninterrupted or error-free, or that this software will meet your requirements.

## ZA **B. Warranty Limitations and Exclusions**

The limited warranties with respect to Systems, Parts & Components, Media & Software, (collectively, “Product” or “Products”) are subject to the following exclusions and limitations:

### **1) Exclusions**

This Limited Warranty does not extend to:

1.1 any Product not manufactured by or for Acer, or first sold to an end-user in a country outside the Territorial Scope of this Limited Warranty (except notebooks subject to the “International Traveler Warranty”).

1.2 any Product that has been damaged or rendered defective (a) as a result of use of the Product other than for its normal intended use, failure to use the Product in accordance with the User’s Guide that accompanies the Product, or other misuse, abuse, or negligence to the Product; (b) by the use of parts or accessories not manufactured or sold by Acer; (c) by modification of the Product; (d) as a result of service by anyone other than Acer or an Acer Authorized Service Provider; (e) by



improper transportation or packing when returning the Product to Acer or an Acer Authorized Service Provider; or (f) by improper installation of third-party products (e.g., memory cards); (g) by acts of God (e.g., lightning strikes, flooding); (h) systems damaged by external power faults (e.g. power surges or power spikes).

It is the responsibility of the customers to refuse to accept delivery of any Acer product sold as new when the Acer security seal is broken and notify the seller accordingly.

By accepting an Acer product with a broken seal, the customer acknowledges the warranty entitlement of such unit will be different (reduced) vs. the standard Terms and Conditions associated to a sale of a new Acer product.

1.3 loss of any, or damage to, programs, data, or removable storage media. You are responsible for saving (backing up) any programs, data or removable storage media. Please note that Acer may opt to replace the Product submitted for warranty services with a remanufactured product of equal quality, and, thus, any data stored by you on your original product may become permanently inaccessible to you.

1.4 consumable parts, i.e., parts that require periodic replacement during the normal course of the Products usage.

1.5 minor defects of LCD displays occurring in Products equipped with LCD display technology, provided that there shall not be more than four (4) defective pixels per million pixels on a given LCD display, and provided further that, if the display panel is divided into nine (9) equal rectangular areas, there shall be one defective pixel in the central area of the display.

## 2) Disclaimer of Warranty and Limitations

Except for the limited warranties set forth herein, Acer disclaims all other warranties, expressed or implied or statutory, including but not limited to implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose. Any implied warranties that may be imposed by applicable law are limited to the terms of this Limited Warranty. In no event shall Acer be liable for any incidental, special or consequential damages, including but not limited to loss of business, profits, data or use, whether in an action in contract or tort or based on a warranty, arising out of or in connection with the use or performance of the Product or any Acer-supplied software that accompanies the Product, even if Acer has been advised of the possibility of such damages. You agree that repair, and (upon availability) replacement, as applicable, under the warranty services described herein is your sole and exclusive remedy with respect to any breach of the Acer Limited Warranty set forth herein.

### C. Obtaining Warranty Service

Subject to the provisions, exclusions and limitations set forth above, you are entitled to On-site, Carry-In or Fetch-Repair & Return warranty service with respect to your Product as determined in the Warranty Card accompanying your Product. The exercise of such rights is subject to the following terms and conditions:

1. Repair service is available for Product purchased and located within the Territorial Scope of this Limited Warranty. Claims under this Limited Warranty will be honored only if made within the warranty period specified on the Warranty Card. On-Site

repair service is available only in certain geographical areas. Please use the contact information on the Warranty Card to verify that your location is covered by On-Site service. In areas where On-Site service is not available, Acer offers Carry-In service or Fetch-Repair & Return.

2. Consult the Warranty Card for the phone numbers and other contact information, of the Authorized Service Providers and the Acer Authorized Service Centers in your country.

3. Before contacting Acer, please run the Hardware Diagnostics. This will help us provide you with better quality support. Please refer to your User's Guide for instructions.

4. Please call the Acer technical support number on your Warranty Card for the country you are located in. Acer will attempt to resolve warranty issues over the telephone and may require your assistance in performing routine diagnostic procedures in connection with this call. Your cooperation will aid in avoiding "no defect found" service interventions and the resulting charges. If Acer determines in the course of the telephone diagnostic procedure that the problem described by you can be remedied by replacing an external component (e.g., keyboard, mouse, speaker, etc.), Acer will ship to you free of charge such replacement component to be installed by you. If telephone resolution is not possible, Acer will then issue you a Repair Authorization Number ("Case ID Number") for On-site, Carry-In or Fetch-Repair & Return service to be used as a means of identifying the Product to be repaired. All warranty repairs will be executed on a best endeavor basis.

5. On-Site repair, if your Product is eligible for such service, as determined by the Warranty Card accompanying your Product, will take place at your site. For On-Site warranty service, an Acer or Acer-authorized technician will be dispatched for repair. Acer may require you to use Fetch-Repair & Return or Carry-in service, if the Acer or Acer-authorized technician in his or her reasonable discretion determines that your site is not reasonably accessible or safe for the warranty repairs to be carried out.

6. Carry-In service, if your Product is eligible for such service, as determined by the Warranty Card accompanying your Product, is performed at Acer Authorized Service Centers. If you chose this service option, the Product will be held for pick-up by you at the Acer Authorized Service Centers after the repair service is completed.

7. For Fetch-Repair & Return service, if your Product is eligible for such service, as determined by the Warranty Card accompanying your Product, Acer will collect and return your product located within 80 Km radius of a main centre, to an Acer Authorized Service Provider as identified by Acer personnel at the time the Case ID Number is issued. If you are opting for Fetch-Repair & Return service, you will be informed by Acer personnel on when the courier will collect your system. Acer will return the repaired Product at Acer's cost within a 80 Km radius of a main centre. If you do not use the freight forwarding services made available to by Acer, you will be liable for any resulting charges. Product located outside of the 80 Km boundary must be carried into an authorized repair centre.

8. If available, you should use the original shipping and packing materials and include a description of the symptoms giving rise to your warranty claims. The Case ID Number

must be placed on the exterior shipping container. If the original packing material is not available you need to provide packaging that will protect the unit during shipment. Acer will not accept any liability for damages during shipment.

9. You must provide Acer with proof of place and date of purchase. (i.e., you must include a copy of the original sales receipt shipped with the Product).

Before returning your Acer product to service, please ensure that you have backed up all data and programmes and please delete any confidential, proprietary or personal information or programmes (hereafter "Data") from it. Acer is not liable for any loss, damage or disclosure of any Data outside of its control or due to actions or omissions of third parties nor for the restoration or re-installation of any Data.

## **D.Charges**

If you cause Acer to start the repair of a Product otherwise covered under this Limited Warranty and, Acer reasonably determines that the Product is not defective and that the problem giving rise to your service call was the result of your lacking ability to use the Product, the installation of incompatible software by a party other than Acer, computer viruses, and the like, Acer will charge you a flat fee of ZAR 570 for any Fetch-Repair & Return or Carry-In service call, and a flat fee of ZAR 800 for any On-Site service call.

## 2-Years LIMITED WARRANTY REFERENCE TABLE

ZA

PRODUCT	WARRANTY PERIOD AND TYPE
Smart Wearable	2 Years: Carry-in <sup>(2)</sup>
Technical Support (Hardware only)	2 Years
Software Support	180 days
(1) Fetch-Repair & Return:	Acer will collect the unit from the customer, and after the repair is complete, Acer ships the unit back to the customer.
(2) Carry-in:	Customer brings the unit to an Acer Authorized Service Provider. After the repair is complete, customer picks the unit up.

Please see the Limited Product Warranty in the Acer Customer Services and Warranty Guide for details regarding warranty coverage. For technical support, please call the corresponding phone number in your Country

## Warranty Upgrade Options

To obtain more information about or to order any of the warranty upgrade options please visit Acer WEB-sites or call the corresponding phone number in your Country

# Sınırlı Ürün Garantisi

## 1. Sınırlı Garanti Kapsamı

1.1 İşbu Sınırlı Garanti (bkz Madde 2: “İstisnalar” ve “Kısıtlamalar”) (“Sınırlı Garanti”) size Acer karşısında bazı hak ve çözümler sunar. Lütfen bu belgeyi dikkatlice okuyunuz, işbu Sınırlı Garanti kapsamında bir beyanda bulunmanız halinde şartları okuyup kabul etmiş addedilirsiniz. İşbu Sınırlı Garanti’den bağımsız olarak, Acer ürününü satın almış olduğunuz satıcıya karşı farklı ve daha geniş kapsamda hak ve umarlara sahip olmanız söz konusu olabilir. İşbu Sınırlı Garanti, bu türdeki muhtemel hakların sınırlamaz.

Bu garanti, tüketici ürünleri satışı ile ilgili olarak ulusal yasalarla tanınmış, tüketici haklarını hariç tutmamakta, sınırlamamakta veya geçersiz kılmamaktadır.

1.2 Acer Türkiye sınırları dahilinde bir son kullanıcıya satılan herhangi bir Acer ürünü; satın alım esnasında Acer ürününde (bağlı olarak “Sistem” şeklinde ifade edilir) kurulu olan hakiki Acer parçası veya bileşenleri de (“Opsiyonel” ve/veya “Aksesuar” olarak sunulabilirler) dahil olmak üzere, malzeme ve/veya işçiliğinde, Sistem’le birlikte temin edilen Garanti Kartı’nda (“Garanti Kartı”) belirtilen süre boyunca normal kullanım koşulları altında, var olabilecek arızalara karşı Sınırlı Garanti kapsamındadır.

1.3 Sistem’inizle birlikte temin edilen herhangi bir yazılım, İşletim Sistemi de dahil olmak üzere, “Olduğu gibi” sunulmaktadır.

Acer Sistem’inizle birlikte temin edilen herhangi bir yazılımın kesintisiz veya hatasız olarak çalışacağı, yahut böyle bir yazılımın ihtiyaçlarınızı karşılayacağını yönünde herhangi bir garanti vermez.



1.4 İşbu Garanti'nin kapsamı dahilinde bir beyanda bulunmanız durumunda; Acer, kendi tercihi uyarınca, Sistem'i veya işbu Sınırlı Garanti'nin kapsamındaki herhangi bir parçayı onarabilir, ya da yeni yahut fabrika onarımı görmüş parça veya Sistem'ler kullanarak değişimini gerçekleştirebilir. Acer'ın fabrika onarımı görmüş parça yahut Sistem'ler kullanmak yönünde hareket etmesi halinde; yeni ürünlerle eşit bir performans karakteristiği sağlanmış olacaktır. İşbu Sınırlı Garanti kapsamında değişimi gerçekleştirilen tüm parça yahut Sistem'ler Acer'ın mülkü haline gelecektir.

1.5 Garanti süresi gerçek satın alım tarihiyle birlikte başlar. Sistem seri numarasıyla birlikte Sistem'in satın alım tarihi gösteren orijinal satın alım faturanız (satış makbuzu), satın alım tarihinizi ispat eder niteliktedir.

1.6 Garanti hizmeti Türkiye'de birincil olarak kullanılan dil taban alınarak sunulacaktır. Sistem'inizin dil tabanlı özelliklerini ilgilendiren Garanti onarım hizmeti (klavye veya yazılım gibi) Türkiye'de birincil olarak kullanılan dil dışında sunulamayabilir.

## **2. İstisnalar ve Kısıtlamalar**

Bu Sınırlı Garanti aşağıdaki istina ve kısıtlamalara tabidir:

### **2.1 İstisnalar**

Aşağıdaki durumlar bu Sınırlı Garanti'nin kapsamında değildir:

2.1.1 Acer tarafından veya Acer için üretilmemiş herhangi bir ürün, yahut bir son kullanıcıya ilk olarak bu Sınırlı Garanti'nin Bölgesel Kapsamı dışında satışı yapılmış bir ürün.

2.1.2 Aşağıdaki durumlardan biri sonucunda hasar görmüş ya da kusurlu duruma düşmüş bir ürün:

2.1.2.1 Sistem'in; aşağıdaki durumlar dahil ancak bunlarla kısıtlı olmamak üzere, normalde amaçlanan kullanımı dışında kullanılması:

Sistem'in Sistem'le birlikte gelen Kullanım Kılavuzu'na uygun olarak kullanılmaması veya Sistem'le ilgili diğer herhangi bir kötüye kullanımı yahut ihmal edilerek kullanımı

2.1.2.2 Sistem'in Acer tarafından üretilmemiş ve/veya satılmayan parçaların kullanımı da dahil olmak üzere değişikliğe uğratılması; 2.1.2.3 Acer veya Acer tarafından yetkilendirilmiş bir Hizmet Sağlayıcı dışında hizmet yahut onarım sağlanması;

2.1.2.4 Sistem'in Acer veya Acer tarafından yetkilendirilmiş Hizmet Sağlayıcı'ya ulaşımında yanlış paketlenmesi/gönderilmesi, veya;

2.1.2.5 Üçüncü parti yazılımların (hafıza kartları gibi) yanlış biçimde kurulması.

2.1.3 Program, veri yahut harici depolama medyasının kaybedilmiş yahut zarar görmüş olması. Herhangi bir program, veri ve/veya harici depolama medyasını kaydetmek (yedeklemek) konusunda sorumluluğunuz bulunmaktadır. Lütfen Acer'ın Garanti hizmeti için ulaştırılan bir Sistem'i eşit kalitede bir yeni üretilmiş ürünle değiştirmeyi tercih edebileceğini göz önünde bulundurunuz. Böyle bir durumda; orijinal Sistem'inizde kaydedilmiş olan herhangi bir veriye kalıcı olarak erişemeyebilirsiniz.

2.1.4 Sistem'in normal kullanımı esnasında periyodik olarak değiştirilmesi gereken tüketilebilir parçalar.

2.1.5 LCD görüntü teknolojisi kullanan Sistem'lerde, ařağıdaki durumlar hariç olarak, küçük LCD ekran kusurları: (i) herhangi bir LCD ekranda üç (3) adetden fazla kusurlu piksel bulunması, (ii) ekran panelinin dokuz (9) eşit dikdörtgen alana ayrılmıř olması, (iii) ekranın merkez alanında bir (1) adetden daha fazla kusurlu piksel bulunması.

## **2.2 Garanti'nin Kısıtlamaları ve Yasal Uyarıları**

2.2.1 İřbu Sınırlı Garanti kapsamında bir beyanda bulunmanız durumunda; muhtemel bir onarım veya (bulunurluk durumuna göre) deęiřiklięin, iřbu belgede tanımlanan garanti hizmetleri kapsamındaki geçerlilięi uyarınca, Acer veya kurumsal iřtiraklerinden yahutana ortaklıklarından iřbu belgeyle sabitlenen Acer Sınırlı Garanti'si uyarınca alabileceğiniz tek ve inhisari umar olduęunu kabul etmiř olursunuz.

## **3. Garanti hizmetinin Temin Edilmesi**

Herhangi bir beyanda bulunmak ve/veya Garanti hizmeti alabilmek için, Garanti Kartı'nızda belirtilmiř olan irtibat bilgilerine bařvurun veya <http://support.acer-euro.com> adresini ziyaret edin.

## 2 Yıl SINIRLI GARANTİ KARTI

ÜRÜM	GARANTİ SÜRESİ VE TİPİ
Akıllı Takılabilir	2 Yıl: Elden Teslim
Teknik Destek (Sadece donanım)	2 Yıl
Yazılım Desteđi	Geçerli deđil
Elden teslim:	Müşteri üniteyi bir Acer Yetkili Hizmet Sağlayıcı'ya getirir. Onarım Tamamlandıktan sonra müşteri üniteyi teslim alır. Lütfen hizmet kapsamının son durumuyla ilgili aşağıdaki adresten bilgi alınız.

### Garanti Yükseltme Seçenekleri

Daha fazla bilgi edinmek veya bir Garanti Yükseltme Seçeneđi satın alabilmek için lütfen Acer Web sitesini ziyaret edin ya da şu numarayı arayın: 0850 222 ACER (0 850 222 22 37) ([www.acer.com.tr](http://www.acer.com.tr) – Servis & Destek bölümüne tıklayın)

# ACER CONTACTS

## Acer Europe Middle East and Africa Offices

### Austria

Acer Austria GmbH  
Europaring F14 202  
2345 Brunn am Gebirge

### BeNeLux

Acer Computer B.V.  
Europalaan 89  
5232 BC 's-Hertogenbosch  
The Netherlands  
[www.acer.nl](http://www.acer.nl)  
[www.acer.be](http://www.acer.be)  
[www.acer.lu](http://www.acer.lu)

### Czech Republic

Acer Czech Republic s.r.o.  
Na Hřebeněch II 1718/10  
140 00 Praha 4  
Czech Republic  
[www.acer.cz](http://www.acer.cz)

### Denmark

Acer Denmark A/S  
Linde Allé 5 B  
DK-2850 Nærum  
Denmark  
[www.acer.dk](http://www.acer.dk)

### Finland

Acer Finland Oy  
Konalantie 47 C  
00390 Helsinki  
[www.acer.fi](http://www.acer.fi)

### France

ACER COMPUTER FRANCE  
SAS  
Parc des Reflets - Bâtiment K  
165, avenue du Bois de la Pie  
CS 51301  
95940 Roissy CDG Cedex  
[www.acer.fr](http://www.acer.fr)

### Germany

Acer Computer GmbH  
Kornkamp 4  
22926 Ahrensburg  
Hamburg, Germany  
[www.acer.de](http://www.acer.de)

### Italy

Acer Italy s.r.l.  
Via Lepetit, 40  
20020 Lainate, Italy  
[www.acer.it](http://www.acer.it)

### Hungary

Acer Slovakia s.r.o.  
Magyarországi Kereskedelmi  
Képviselő  
Óbuda Gate Center irodaház,  
Árpád Fejedelem útja 26-28.  
1023 Budapest, Hungary  
[www.acer.hu](http://www.acer.hu)

### Norway

Acer Computer Norway AS  
Doelasletta 3  
N-3408 Tranby, Norway  
[www.acer.no](http://www.acer.no)

### Poland

Acer Poland sp. z o.o.  
Domaniewska 41  
02672 Warsaw  
Poland  
[www.acer.pl](http://www.acer.pl)

### Russia

Acer Marketing Services LLC  
Moscow, Russia 127299 PO  
box 17  
[www.acer.ru](http://www.acer.ru)

## Slovakia

Acer Slovakia s.r.o.  
Trnavská cesta 50/B  
821 02 Bratislava  
Slovakia  
[www.acer.sk](http://www.acer.sk)

## Spain/Portugal

Acer Computer Iberica, SAU  
C/ Disseny 3-5  
08850 Gavá  
Barcelona, España  
[www.acer.es](http://www.acer.es)  
[www.acer.pt](http://www.acer.pt)

## Sweden

Acer Sweden AB  
Mariehällsvägen 37B  
SE-168 65 Bromma, Sweden  
[www.acercomputer.se](http://www.acercomputer.se)

## Switzerland

Acer Computer (Switzerland)  
AG  
Moosmattstrasse 30  
8953 Dietikon,  
Switzerland  
[www.acer.ch](http://www.acer.ch)

## Turkey

Acer Bilisim Teknolojileri Ltd.  
Sti.  
Veko Giz Plaza  
Meydan Sokak No: 20 Daire:  
27-28  
34396 Maslak, Istanbul  
[www.acer.com.tr](http://www.acer.com.tr)

## United Kingdom

Acer UK Ltd. Acer House  
Heathrow Boulevard III  
282 Bath Road - West Drayton  
Middlesex - UB7 0DQ -  
England  
[www.acer.co.uk](http://www.acer.co.uk)

## Middle East

Acer Computer (M.E.) Ltd.  
P.O. Box 16951  
Jebel Ali Free Zone  
Dubai, UAE  
[www.acer.ae](http://www.acer.ae)

## Africa

Acer Africa (Pty) Ltd.  
Metropolitan Office Park,  
82 Wessel Road  
Rivonia,  
[www.acer.co.za](http://www.acer.co.za)

## Ukraine

Acer BSEC inc.  
04073, Kiev,  
Moskovskiy ave., 9,  
Forum Park Plaza,  
office 4-404  
[www.acer.ua](http://www.acer.ua)

# Acer contacts



WWW

AT 0900340121 www.acer.at  
0,88€/Min.

BE 078150023 www.acer.be

CH 0848 745 745 www.acer.ch

CZ 531 027 777 www.acer.cz

DE 04102 - 7069 - 111 www.acer.de

DK 33702070 www.acer.dk

ES 91 414 24 14 693 www.acer.es  
800 36 63

Tarifa ordinaria, que puede variar en función de su plan de llamadas a teléfonos fijos

EIRE 0818 202 210 www.acer.co.uk

FR 01 72 02 00 50 www.acer.fr

Numero non surtaxé, gratuit de la plupart des box ADSL.

FIN 098763574 www.acercomputer.fi

GR 801 500 2000 www.acer-euro.com/gr  
(Ano otelapó OTE)

211 1984 086 (Ano eurpó va-topofo extóc OTE)

HU 06 1 555-5200 www.acer.hu

TR 0090 850 222 www.acer.com.tr  
2237

IT 02 36 00 01 30 www.acer.it

Tariffa ordinaria, variabile in base al proprio piano tariffario per chiamate verso rete fissa.

IE 0818 202 210 www.acer.ie



WWW

LU 90072223 www.acer.be

NO 815 220 25 www.acer.no

NL 09002020767 www.acer.nl

PT 808300011 www.acer.es

PL 022 209 89 88 www.acer.pl

SE 060-10 25 00 www.acercomputer.se

SK 2 3333 1027 www.acer.sk

UK 0371 760 1000 www.acer.co.uk

MEA 0097148056400 www.acer.ae



WWW

ZA 0861653653 www.acer.co.za

RU +7 (495) 995-5367

- горячая линия технической поддержки Acer для Московского региона  
8 (800) 700-2237

- бесплатный номер для звонков из других регионов России.

UA 0 800 301 032 www.acer.ua



Recycle Paper



HC.70411.028