

acer

Warranty
Garantie
Garanzia
Garantie
Garantía
Garantie
Garanti
Garanti
Takuukortti
Garanti
Гарантия

Limited Product Warranty

1. Coverage of Limited Warranty

1.1 This limited warranty (see “Exclusions” and “Limitations” in Section 2) (“Limited

Warranty”) confers upon you specific rights and remedies against Acer. Please read this document carefully, by making a claim under this Limited Warranty, you will be deemed to have understood and accepted its terms. Independent of this Limited Warranty, you may have different and more expansive rights and remedies against the merchant who sold you the Acer product. This Limited Warranty does not operate to limit such rights.

1.2 Acer warrants any Acer product, including genuine Acer parts and components (offered as “Options” and/or “Accessories”) which have been installed in your Acer product at the time of purchase, (collectively, referred to as “System”) first sold to an end-user in a country of the European Economic Area (the “Territorial Scope”) to be free from defects in materials and/or workmanship under conditions of normal use for the duration of the warranty period specified on the Limited Warranty card supplied with your System (“Warranty Card”).

It is the responsibility of the customers to refuse to accept delivery of any Acer product sold as new when the Acer security seal is broken and notify the seller accordingly.

By accepting an Acer product with a broken seal, the customer acknowledges the warranty entitlement of such unit will be different (reduced) vs. the standard Terms and Conditions associated to a sale of a new Acer product.

1.3 Any software supplied with your System, including the operating system, is provided, “As Is”. Acer does not warrant that the operation of any software supplied with your System will be uninterrupted or error-free, or that such software will meet your requirements.

1.4 If you make a claim under this Warranty, Acer will, at its option, repair or replace any defective System or any parts thereof covered by this Limited Warranty by using new or factory-refurbished parts or Systems. In the event that Acer opts to use factory-refurbished parts or Systems, they will have performance characteristics equal to those of new products. All exchanged parts and Systems replaced under this Limited Warranty will become the property of Acer.

1.5 The warranty period commences on the date of purchase. Your original purchase invoice (sales receipt), showing the date of purchase of the System, is your proof of the date of purchase.

1.6 Warranty service will be performed based on the primary language used in the EEA country where the service request is made. Warranty repair services involving language based aspects of your System (e.g., keyboards, software) may not be capable of being performed in any other language(s) than the primary language(s) used in the EEA country where the service request is made.

Acer guarantees its TV screens, 99.99% free from pixel defects for the effective duration of the provided warranty

2. Exclusions and Limitations

This Limited Warranty is subject to the following exclusions and limitations:

2.1 Exclusions

This Limited Warranty does not extend to:

2.1.1 any product not manufactured by or for Acer, or first sold to an end-user in a country outside the Territorial Scope of this Limited Warranty.

2.1.2 any product that has been damaged or rendered defective as a result of

2.1.2.1 use of the System other than for its normal intended use, including, without limitation, failure to use the System in accordance with the User’s Guide that accompanies the System, or any other abuse or neglect with respect to the System;

2.1.2.2 modification of the System including use of parts not manufactured and/or sold by Acer;

2.1.2.3 service or repair by anyone other than Acer or an Acer Authorized Service Provider;

2.1.2.4 improper transportation or packing when returning the System to Acer or an Acer Authorized Service Provider; or

2.1.2.5 improper installation of third-party products (e.g., memory cards).

2.1.3 loss of any, or damage to, programs, data, or removable storage media. You are responsible for saving (backing up) any programs, data and/or removable storage media. Please note that Acer may opt to replace the System submitted for warranty services with a remanufactured product of equal quality, and, thus, any data stored by you on your original System may become permanently inaccessible to you.

2.1.4 consumable parts, i.e., parts that require periodic replacement during the normal course of the System’s use, including without limitation, notebook batteries.



2.2 Limitation and Disclaimer of Warranty

2.2.1 If you make a claim under this Limited Warranty, you are deemed to have agreed that repair, and (upon availability) replacement, as applicable, under the warranty services described herein, is your sole and exclusive remedy vis-à-vis Acer or any of its corporate affiliates or parent companies with respect to any breach of the Acer Limited Warranty set forth herein.

3. Obtaining Warranty Service

To report any claims and/or to obtain warranty service, please refer to the contact information set out on your Warranty Card or visit <http://support.acer-euro.com>.

2-Years LIMITED WARRANTY CARD

PRODUCT	WARRANTY PERIOD
TV	up to 33": 2 Years mail-in above 33": 2 Years on-site

Please see the Limited Product Warranty in the Acer Customer Services and Warranty Guide for details regarding warranty coverage. For technical support, please call the corresponding phone number in your Country. The content of the present limited guarantee should not compromise the legal guarantee of the consumer as granted by his national laws.

Herstellergarantie

1. Geltungsbereich der Garantie

1.1 Acer räumt Ihnen mit dieser Garantieerklärung (siehe „Ausschlüsse“ und „Einschränkungen“ in Abschnitt 2) bestimmte, nach Art und Inhalt begrenzte Rechte ein. Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig durch. Durch die Ausübung von aus dieser Garantie abgeleiteten Rechten erklären Sie konkludent, dass Sie deren Bedingungen verstanden und akzeptiert haben. Ihre gesetzlichen Rechte (Gewährleistung) gegenüber der Partei, von der Sie dieses Acer Produkt unmittelbar erworben haben, bestehen, ohne durch diese Garantie berührt zu werden, neben und unabhängig von dieser Garantie.

1.2 Acer garantiert, dass jedes „System“ (siehe sogleich), das in einem Land des Europäischen Wirtschaftsraums und der Schweiz (das „Einzugsgebiet“) erstmalig von einem Händler an einen Endverbraucher verkauft wurde, bei normaler Verwendung für die Dauer der auf der mit Ihrem System mitgelieferten Garantie-Karte („Garantiekarte“) vermerkten Frist frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Als „System“ gilt hier Ihr fabrikneues Acer-Produkt, zuzüglich aller Acer-Originalbauteile und Komponenten (sofern diese zum Kaufzeitpunkt als „Optionen“ und/oder „Zubehör“ angeboten worden waren und bereits im Zusammenhang mit dem Kauf Ihres Acer-Produkts installiert worden waren).

Es obliegt in der Verantwortung des Kunden, die Annahme des Acer Produkts zu verweigern, wenn es sich um Neuware handelt und das Acer Garantiesiegel geöffnet wurde. Es muss dann umgehend der Verkäufer informiert werden. Wenn Sie ein Acer Produkt mit geöffneten Garantiesiegel annehmen, akzeptieren Sie (als Kunde) die (eingeschränkten) Garantieansprüche eines solches Gerätes gegenüber den Standardbedingungen die beim Kauf eines neuen Acer Produktes gelten.

1.3 Software, die mit Ihrem System mitgeliefert wird, einschließlich des Betriebssystems, fällt nicht in den sachlichen Geltungsbereich dieser Garantie. Acer garantiert nicht, dass diese Software ohne Unterbrechungen oder fehlerfrei funktioniert oder Ihren Anforderungen genügt.

1.4 Im Garantiefall repariert oder ersetzt Acer nach billigem Ermessen schadhafte von dieser Garantie gedeckte Systeme oder deren Teile durch neue oder neuwertige Teile oder Systeme. Sollte Acer neuwertige Teile oder Systeme verwenden, so handelt es sich dabei um generalüberholte original Acer Produkte, deren Leistungsmerkmale denen fabrikneuer Produkte gleichkommen. Alle ausgetauschten Teile und Systeme, die im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie ersetzt werden, gehen in das Eigentum von Acer über.

1.5 Die Garantiefrist beginnt mit dem Zeitpunkt des Kaufs. Ihre Rechnung (Kassenzettel), mit dem Kaufdatum des Systems ist Ihr Kaufbeleg.

1.6 Soweit sprachliche Aspekte für den Garantieservice relevant sind (z.B. Tastaturen, Software), ist die primäre Landessprache des jeweiligen EWR-Staates maßgeblich, in dessen Staatsgebiet der Garantieservice in Anspruch genommen wird. Falls dies Ihren Ansprüchen nicht genügt, bleibt es Ihnen unbenommen, sich an den Acer Kundendienst in jenem Land zu wenden, in dem Sie Ihr Acer Produkt gekauft haben.

Außerdem garantiert Acer, daß 99,99% der Pixel innerhalb der Garantiefrist korrekt funktionieren.

2. Ausschlüsse und Einschränkungen

Diese Garantie unterliegt folgenden Ausschlüssen und Einschränkungen:

2.1 Ausschlüsse

Diese eingeschränkte Garantie erstreckt sich nicht auf:

2.1.1 Produkte, die nicht von oder für Acer hergestellt wurden oder die ursprünglich in einem Land außerhalb des Einzugsgebiets dieser Garantie an einen Endabnehmer verkauft wurden.

2.1.2 Produkte, die durch folgende Handlungen beschädigt oder funktionsunfähig gemacht wurden,

2.1.2.1 zweckentfremdete Verwendung des Produkts, einschließlich aber nicht beschränkt auf Nichtbeachtung der mit dem System gelieferten Benutzeranleitung oder anderer Missbrauch oder Vernachlässigung des Systems;

2.1.2.2 Veränderung des Systems, etwa durch Verwendung oder Einbau von Bestandteilen, die nicht von Acer hergestellt und/oder verkauft wurden;

2.1.2.3 Service oder Reparatur durch unautorisierte Dritte, d.h. nicht von Acer oder Acer-Vertragswerkstätten;

2.1.2.4 unsachgemäßer Transport oder Verpackung bei Rücksendung des Systems an Acer oder eine Vertragswerkstätte; oder

2.1.2.5 unsachgemäße Installation von Produkten von Drittanbietern (z.B. Speicherkarten).

2.1.3 Verlust oder Beschädigung von Programmen, Daten oder Wechselspeichermedien (ausgenommen in Fällen der Produzentenhaftung entsprechend der Produkthaftungsgesetzgebung die jeweils auf den vom Endverbraucher erlittenen Schaden Anwendung findet). Sie sind für das Abspeichern (Backup) von Programmen, Daten und/oder für Wechselspeichermedien verantwortlich. Wie bereits erwähnt, behält Acer es sich vor, zur Reparatur eingesandte Systeme durch neue oder generalüberholte Produkte von wenigstens vergleichbarer Qualität und Leistungsfähigkeit zu ersetzen, wodurch alle von Ihnen auf Ihrem Originalsystem gespeicherten Daten für Sie auf Dauer unzugänglich werden können.

2.1.4 Verbrauchsmaterialien, d.h. Teile, die bei der normalen Nutzung des Systems regelmäßig ausgetauscht werden müssen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Notebook-Batterien.



2.2 Einschränkung und Ausschluss der Gewährleistung

2.2.1 Andere als die hier ausdrücklich eingeräumten Rechte können aus dieser Garantie nicht abgeleitet werden. Dies gilt insbesondere für alle sonstigen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien für die Acer jegliche Haftung ablehnt. Dazu gehören u.a. stillschweigende Garantien für die Verkehrsfähigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck.

2.2.2 In keinem Fall haftet Acer für Schäden aus Zufall oder für Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder Verlust von Erwerbsmöglichkeiten, Daten oder Nutzungsmöglichkeiten, unabhängig davon, ob sich solche Ansprüche auf vertragliche Ansprüche oder unerlaubte Handlungen gründen oder diese sich auf Zusicherungen stützen, die im Zusammenhang mit der Verwendung des Systems stehen oder dessen Leistungsfähigkeit betreffen, oder sich auf die von Acer gelieferte Software beziehen, unabhängig davon, ob diese vorinstalliert ist oder dem Produkt beiliegt. Dieser Haftungsausschluss gilt selbst dann, wenn Acer auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen worden sein sollte.

2.2.3 Die in Absatz 2.2.2 enthaltenen Einschränkungen oder Haftungsausschlüsse kommen nicht zur Anwendung, wenn die von Ihnen erlittenen Verluste oder Beschädigungen das direkte und unmittelbare Ergebnis einer willkürlichen Irreführung durch Acer oder der Verletzung einer Rechtspflicht von Acer sind, und Acer wenigstens mit grober Fahrlässigkeit gehandelt hat, oder wenn deren Anwendung einen sonst zulässigen Anspruch gegen Acer unter der Produkthaftungsgesetzgebung, die jeweils auf den vom Endverbraucher erlittenen Schaden Anwendung findet, einschränken würde.

2.3 Wenn Sie diese Garantie in Anspruch nehmen, erkennen Sie an, dass über die hier beschriebenen Garantie- und Ersatzleistungen hinaus keine weitergehenden vertraglichen Ansprüche im Zusammenhang mit dem Erwerb oder den Gebrauch Ihres Systems gegenüber Acer oder anderen Firmen des Acer-Konzerns bestehen.

2.4 Alle aus dieser Garantie erwachsenden Ansprüche sind verjährt, wenn sie nicht binnen eines Jahres nach Entstehung geltend gemacht werden.

3. Inanspruchnahme von Garantieleistungen

Bitte wenden Sie sich mit allen Reklamationen und/oder zur Inanspruchnahme von Garantieleistungen an das für Sie lokal zuständige Acer Kundendienst Zentrum. Die entsprechende(n) Adresse(n) und Telefonnummer(n) finden Sie auf Ihrer Garantiekarte oder im Internet unter: <http://support.acer-euro.com>.

GARANTIE – Bedingungen

Produkt	GARANTIEDAUER
TV	2 Jahre BringIn Service

Genauere Informationen zu den Garantiebedingungen finden Sie im Abschnitt „Eingeschränkte Produkthaftung“ in den Kundendienst- und Garantiebestimmungen von Acer. Technischer Support steht Ihnen unter der entsprechenden Rufnummer Ihres Landes zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass es in Ländern, die nicht der EG angehören, zu Abweichungen in den Garantiezeiten bzw. Garantiebedingungen kommen kann. Kontaktieren Sie bitte hierzu die Niederlassung in Ihrem Land.

Diese eingeschränkte Garantie überträgt Ihnen spezifische Rechte und Rechtsmittel. Die landesspezifischen Gesetze können Ihnen unterschiedliche und darüber hinaus gehende Rechte und Rechtsmittel zubilligen. Diese Garantie schränkt diese landesspezifischen Rechte in keinsten Weise ein.

Garantie des Produits

1. Etendue de la Garantie Contractuelle

1.1. La présente garantie contractuelle (la « Garantie Contractuelle ») (voir les sections « Exclusions » et « Limitations » à l'article 2) vous confère des droits et remèdes spécifiques à l'encontre d'Acer (« Acer ») tel qu'utilisé dans le présent document, signifie la société Acer située dans le secteur géographique où votre produit Acer a été vendu pour la première fois à un utilisateur final. Pour de plus amples renseignements, contactez votre revendeur Acer ou consultez la page Internet www.support.acer-euro.com). Merci de lire attentivement le présent document, en faisant appel à cette Garantie Contractuelle, vous serez considéré comme en ayant compris et accepté les termes. Indépendamment de cette Garantie Contractuelle, vous pouvez bénéficier de droits différents et plus étendus à l'encontre du détaillant qui vous a vendu le produit Acer. La présente Garantie Contractuelle ne limite en rien de tels droits.

1.2. Acer garantit tout produit Acer, incluant des pièces et composants (options et accessoires) Acer d'origine installés par Acer dans votre produit Acer au jour de son premier achat par un utilisateur final (« ci-après ensemble le « Système ») dans un pays de l'Union Européenne (le « Champ Territorial »), contre tout défaut matériel ou de construction dans des conditions normales d'utilisation et pendant la durée de garantie spécifiée sur la carte de garantie fournie avec votre Système (la « Carte de Garantie »).

Le Client est responsable de refuser la livraison d'un produit Acer vendu comme neuf alors que les sceaux de sécurité sont déchirés et d'en informer le revendeur.

En acceptant un produit Acer dont les sceaux sont déchirés, le Client est conscient que ses droits à la garantie de ce produit seront différents (réduits) par rapport aux termes et conditions liés à la vente d'un produit Acer neuf.

1.3. Tout logiciel fourni avec votre Système, incluant le système d'exploitation, est fourni « tel quel ». Acer ne garantit pas que le fonctionnement des logiciels fournis avec le Système sera ininterrompu ou exempt d'erreur, ni que ces logiciels répondront à vos besoins.

1.4. Si vous faites une réclamation au titre de la présente Garantie Contractuelle, Acer pourra, à son choix, réparer ou remplacer tout ou partie du Système défectueux couvert par la Garantie Contractuelle par des Systèmes ou pièces neufs ou reconditionnés. Au cas où Acer opérerait pour l'utilisation de pièces ou Systèmes reconditionnés, ceux-ci auront des caractéristiques ou performances équivalentes à des produits neufs. Toutes les pièces démontés et Systèmes remplacés au titre de la Garantie Contractuelle deviennent la propriété d'Acer.

1.5. La période de garantie court à compter de la date d'achat. La facture originale d'achat (ticket de caisse), indiquant la date d'achat du Système, constitue la preuve de la date d'achat.

1.6. La garantie est assurée dans la langue en vigueur du pays de l'Union Européenne dans lequel le service est demandé. Les services de réparation sous garantie impliquant des aspects linguistiques de votre Système (tels que clavier, logiciels) ne peuvent pas être exécutés dans une langue différente de celle utilisée dans le pays de l'Union Européenne où les services sont demandés.

Acer garantit ses écrans TV à 99.99% les pixels qui fonctionnent correctement pour la durée totale de la garantie fournie.

2. Exclusions et Limitations

La présente Garantie Contractuelle est soumise aux exclusions et limitations suivantes :

2.1. Exclusions

La présente Garantie Contractuelle ne s'applique pas :

2.1.1. aux produits non fabriqués par ou pour Acer, ni aux produits vendus initialement à un utilisateur final dans un pays extérieur au Champ Territorial de la Garantie Contractuelle.

2.1.2. aux produits endommagés ou rendus défectueux suite à

2.1.2.1. une utilisation du Système non conforme à l'usage pour lequel il a été conçu, incluant notamment une utilisation non conforme au Guide d'Utilisation fourni avec le Système, ou tout autre abus ou négligence du Système ;

2.1.2.2. une modification du Système, notamment une utilisation de pièces non fabriquées ou vendues par Acer ;

2.1.2.3. une réparation ou service de maintenance non exécutée par Acer ou un prestataire de service agréé par Acer ;

2.1.2.4. un transport ou un emballage inappropriés lors du retour du Système à Acer ou à un prestataire de service agréé par Acer ;

2.1.2.5. une installation impropre de produits de tiers (par exemple carte mémoire).

2.1.3. aux pertes ou dommages de logiciels, données ou supports de stockage amovibles. Vous êtes responsable de la sauvegarde (copie de sauvegarde) de tous programmes, données ou supports de stockage amovibles. En effet, Acer peut être amené à choisir de remplacer le Système envoyé sous garantie par un produit reconditionné de qualité équivalente, entraînant l'impossibilité pour vous d'avoir accès aux données stockées dans votre Système d'origine.

2.1.4. au matériel consommable, c'est-à-dire aux pièces qui nécessitent un remplacement périodique dans le cadre de l'utilisation normale d'un Système, et notamment les batteries d'ordinateurs portables.

2.2. Limitations et exclusion de la Garantie

2.2.1. En faisant une réclamation dans le cadre de cette Garantie Contractuelle, vous reconnaissez que la réparation et, selon les disponibilités, le remplacement du Système conformément et dans les limites de la présente Garantie Contractuelle, constituent votre seul et unique recours vis-à-vis d'Acer ou de l'une de ses filiales ou société du même groupe au titre de la présente Garantie Contractuelle en cas de défaut du Système couvert par la présente Garantie Contractuelle.

3. Obtention du service de Garantie

Pour signaler une réclamation et/ou obtenir un service de garantie, veuillez vous reporter aux informations figurant sur la Carte de Garantie ou consultez la page Internet www.support.acer-euro.com.

CONDITIONS D'APPLICATION DE LA GARANTIE D'UNE DUREE DE 2 ans

PRODUIT	GARANTIE
TV	en dessous de 33" : 2 ans par courrier / ou 2 ans envoi postal au delà de 33" : 2 ans sur site

Acer garantit la disponibilité de pièces de rechanges (au prix du marché à la date où le produit n'est plus garanti) pendant trois années à compter de la date de fabrication du produit, ou a défaut, le produit sera remplacé par un nouveau produit ou par un produit remis à neuf d'un niveau égal ou supérieur.

Les détails concernant l'étendue de la garantie sont fournis dans le Guide des services d'assistance et de Garantie d'Acer. Pour le support technique, appeler le numéro de téléphone de votre pays.

Le contenu de la présente garantie limitée ne devrait pas compromettre la garantie légale du consommateur comme prévu par ses lois nationales.

Garanzia Limitata del Prodotto

1. Ambito di applicazione della Garanzia Limitata

1.1. Questa garanzia limitata (vedi "Esclusioni" e "Limitazioni" di cui all' art. 2) ("Garanzia Limitata") Vi conferisce specifici diritti e rimedi nei confronti di Acer. Vi preghiamo di leggere attentamente questo documento, poiché, in caso di esercizio della Garanzia, i termini e le condizioni in esso contenute si presumono da Voi conosciute ed accettate. Indipendentemente dal contenuto della Garanzia Limitata, possono esservi riconosciuti diritti e rimedi di contenuto diverso e più ampio da esercitare nei confronti del commerciante che Vi ha venduto il prodotto Acer. La Garanzia Limitata non limita in alcun modo tali diritti.

1.2. Acer garantisce che ogni prodotto Acer, comprese le parti e i componenti originali Acer (opzioni e accessori), installati nel Vostro prodotto Acer al tempo dell'acquisto (qui complessivamente denominato il "Sistema"), venduto per la prima volta ad un utente finale in uno Stato membro della Comunità economica europea (l'"Ambito territoriale") sia libero da vizi nei materiali o nella costruzione in condizioni di uso normale, per tutto il periodo di garanzia come indicato nel documento di Garanzia Limitata fornito insieme al "Sistema" ("Carta di Garanzia").

Il Cliente ha il diritto di rifiutare un prodotto Acer venduto come nuovo, ma avente i sigilli di garanzia manomessi, informando il rivenditore. Accettando un prodotto Acer avente i sigilli di garanzia manomessi, il Cliente è consapevole che la garanzia sarà diversa (inferiore) rispetto ai termini e condizioni standard di un prodotto Acer nuovo e con i sigilli di garanzia intatti.

1.3. Ogni software fornito insieme al "Sistema", compreso il sistema operativo, viene fornito nello stato in cui si trova e non è coperto dalla garanzia. In particolare, Acer non garantisce che il funzionamento di ciascun software fornito con il vostro "Sistema" sia esente da interruzioni o privo di vizi o risponda comunque alle Vostre necessità.

1.4. In caso di esercizio della presente Garanzia, Acer, a sua scelta, provvederà alla riparazione o alla sostituzione di ogni prodotto difettoso, o delle parti di esso coperte dalla Garanzia Limitata, avvalendosi di parti o "Sistemi" nuovi o riparati in fabbrica. Nel caso in cui Acer scelga di avvalersi di parti o "Sistemi" riparati in fabbrica, questi dovranno presentare livelli di funzionamento uguali a quelli dei nuovi prodotti. Tutte le parti oggetto di ricambio e tutti i "Sistemi" sostituiti in base a questa Garanzia Limitata torneranno di proprietà di Acer.

1.5. Il periodo di Garanzia decorre dal momento dell'acquisto. La fattura di acquisto in originale (o lo scontrino) recante la data di acquisto del "Sistema" costituisce prova della data dell'acquisto.

1.6. Il servizio di garanzia sarà eseguito nella lingua adottata nello Stato dell'Area Economica Europea (AEE) in cui il servizio richiesto viene effettuato. I servizi di riparazione in garanzia che richiedono l'adozione di elementi e termini linguistici (per esempio, tastiera, software) potrebbero non essere idonei ad essere eseguiti in una lingua diversa da quella adottata nello Stato membro dell'AEE in cui il servizio richiesto è effettuato.

Acer garantisce i suoi schermi TV, il 99.99% di pixel totali è privo di difetti durante l'intera durata del periodo di garanzia.

2. Esclusioni e limitazioni

Questa Garanzia Limitata è soggetta alle seguenti esclusioni e limitazioni:

2.1. Esclusioni

Questa Garanzia Limitata non si estende a:

2.1.1. ogni prodotto non fabbricato da o per conto di Acer, o venduto per la prima volta ad un utente finale fuori dall'Ambito territoriale di questa Garanzia Limitata.

2.1.2. Ogni prodotto danneggiato o reso difettoso in conseguenza di:

2.1.2.1. un uso del "Sistema" diverso da quello ritenuto normale, compreso, a titolo meramente esemplificativo, l'uso difforme dalle istruzioni della Guida all'utente allegate al "Sistema", o ogni altro abuso o negligenza riferita al "Sistema".

2.1.2.2. ogni modificazione apportata al "Sistema", compreso l'utilizzo di parti non fabbricate o vendute da Acer.

2.1.2.3. ogni servizio o riparazione effettuato da ogni altro soggetto diverso da Acer o da un Provider di Servizi Autorizzato Acer;

2.1.2.4. trasporto o imballaggio inadeguato in occasione della restituzione del prodotto ad Acer o ad un Provider di Servizi Autorizzato Acer,

2.1.2.5. erronca installazione di prodotti di terzi (ad esempio, memory cards).

2.1.3. Perdita o danneggiamento di programmi, dati, o supporti di memorizzazione rimovibili. Siete responsabili del salvataggio (backing up) di tutti i programmi, dati o supporti di memorizzazione rimovibili.

Si noti che Acer può decidere di sostituire il Sistema inviato per i servizi di assistenza coperti dalla garanzia con un prodotto rigenerato di uguale qualità e, di conseguenza, potrebbe non essere più possibile accedere ai dati memorizzati sul Sistema originale.

2.1.4. Parti soggette ad usura, ovvero parti che richiedono una sostituzione periodica durante il normale periodo di utilizzo del Sistema, comprese, a titolo meramente esemplificativo, le batterie del notebook.

2.2. Limitazioni e Rinuncia [esclusione] alla Garanzia

2.2.1. L'esercizio della presente Garanzia Limitata fa presumere l'accettazione della riparazione e (se disponibile) della sostituzione, qualora possibile, in base ai servizi di garanzia sopra indicati, come unici ed esclusivi rimedi esperibili nei confronti di Acer o ognuna delle sue società controllate o controllanti, in relazione a qualunque violazione della Garanzia Limitata Acer qui descritta.

3. Concessione del Servizio in Garanzia

Per ogni reclamo o richiesta di assistenza in garanzia, fate riferimento alle informazioni contenute nella Vostra Carta di Garanzia o visitate il sito <http://support.acer-euro.com>.

CARTOLINA DI GARANZIA (2 ANNI)

PRODOTTO	PERIODO
TV	fino a 33": 2 anni mail-in superiori a 33": 2 anni on-site

Per informazioni complete sulla garanzia far riferimento alle condizioni di garanzia che accompagnano il prodotto. Per ricevere assistenza tecnica, chiamare il numero indicato per il proprio paese.

Il contenuto di questa garanzia limitata non comprometterà la garanzia legale del consumatore come stabilito dalle leggi del paese d'appartenenza.

Acer Italy S.r.l. Titolare del trattamento usa i Suoi dati personali solo per fornirLe l'assistenza e le informazioni richieste. Il Responsabile del trattamento è Ing. Domenico Cali pro tempore, disponibile presso Acer. Per accedere all'informativa completa può visitare il nostro sito www.acer.it

Garantía Limitada para Productos

1. Cobertura de la Garantía Limitada

1.1 Esta garantía limitada (ver "Exclusiones" y "Limitaciones" en la Sección 2) ("Garantía Limitada") le concede derechos y acciones contra Acer de carácter específico. Le rogamos que lea este documento cuidadosamente, ya que mediante la realización de una reclamación de conformidad con lo previsto en esta Garantía Limitada, usted acepta haber entendido y aceptado sus términos. De modo independiente a esta Garantía Limitada, puede tener derechos y acciones diferentes y más extensos contra el comerciante que le vendió el producto Acer. Esta Garantía Limitada no opera para limitar dichos derechos. Asimismo, esta Garantía Limitada no afecta los derechos que le concede el derecho imperativo de la legislación española aplicable.

1.2 Acer garantiza que cualquier producto Acer, incluyendo piezas y componentes (opcionales y accesorios) genuinos Acer, que han sido instalados en su producto Acer en el momento de la compra (en adelante, colectivamente, serán designados como "Sistema") vendido por primera vez a un usuario final en un país del Área Económica Europea (el "Ámbito Territorial") está exento de defectos en materiales o trabajo en condiciones normales de uso durante la duración del período de garantía especificado en la tarjeta de la Garantía Limitada suministrada con su Sistema ("Tarjeta de Garantía").

Es responsabilidad del cliente rechazar un producto Acer vendido como nuevo pero que presente los precintos de garantía manipulados y debe de informarle al revendedor. Admitiendo un producto Acer con los sellos de garantía manipulados, el Cliente acepta una garantía distinta (inferior) respecto a los términos y a los condiciones standard de un producto Acer nuevo y con los precintos de garantía intactos.

1.3 Cualquier programa de ordenador o software suministrado con su Sistema, incluyendo el sistema operativo, se entrega "Tal y como se Encuentra". Acer no garantiza que el funcionamiento de cualquier programa de ordenador o software suministrado con su Sistema será ininterrumpido o libre de errores, o que dicho programa de ordenador o software cumplirá sus requisitos.

1.4 Si realiza una reclamación en base a esta Garantía, Acer, a su opción, reparará o reemplazará cualquier Sistema defectuoso o cualquiera de sus piezas cubiertas por parte de esta Garantía Limitada mediante la utilización, a opción de Acer, de piezas o Sistemas nuevos o reformados en fábrica. En el caso de que Acer opte por utilizar piezas o Sistemas nuevos o reformados en fábrica, los mismos tendrán características de funcionamiento iguales a aquellos correspondientes a productos nuevos. Todos los Sistemas y piezas cambiados o reemplazados de conformidad con lo previsto en esta Garantía Limitada serán propiedad de Acer.

1.5 El período de garantía comienza la fecha de entrega. El original de su factura de compra (tique de compra), mostrando la fecha de compra del Sistema, o la fecha que figure en el albarán de entrega correspondiente si este fuera posterior, es su prueba de la fecha de entrega.

1.6 La prestación del servicio de garantía se basará en el idioma principal utilizado, a nivel nacional, en el país del AEE en el que la petición del servicio fue realizado. Los servicios de garantía de reparación que se refieran a aspectos de su Sistema basados en la lengua (por ejemplo, teclado, software) es posible que no puedan ser prestados en cualquier idioma que sea distinto al idioma principal utilizado, a nivel nacional, en el país del AEE en el que la petición del servicio sea realizada.

Acer garantiza un 99,99% de pixeles libres de defectos en sus pantallas de TV, durante el tiempo que dura el periodo de garantía.

2. Exclusiones y Limitaciones

Esta Garantía Limitada está sujeta a las siguientes exclusiones y limitaciones:

2.1 Exclusiones

La presente Garantía Limitada no se extiende a:

2.1.1 cualquier producto no fabricado por o para Acer, o que haya sido vendido por primera vez a un usuario final fuera del Ámbito Territorial de la presente Garantía Limitada.

2.1.2 cualquier producto que haya sido dañado o esté defectuoso como consecuencia;

2.1.2.1 del uso del Sistema de un modo distinto a su uso normal previsto, incluyendo, sin limitación, la falta de uso del Sistema de conformidad con el Manual de Usuario que acompaña al Sistema, o cualquier otro uso del Sistema que sea abusivo o negligente;

2.1.2.2 de la modificación del Sistema incluyendo el uso de piezas no fabricadas o vendidas por parte de Acer;

2.1.2.3 de la prestación de servicios o la reparación realizada por parte de cualquier persona distinta a Acer o a un Prestador de Servicios Autorizado Acer;

2.1.2.4 del transporte o empaquetado inapropiado cuando se devuelva el Sistema a Acer o a un Prestador de Servicios Autorizado Acer;

2.1.2.5 de la instalación inapropiada de productos de terceros (por ejemplo, tarjetas de memoria).

2.1.3 la pérdida de, o el daño a, cualquier programa, dato, o medio de almacenamiento removible. Usted es responsable de guardar (realizando copias de seguridad o back-up) cualquier programa, dato, o medio de almacenamiento removible. Por favor, tenga en cuenta que Acer puede optar por reemplazar el Sistema entregado para la prestación de servicios de garantía con un producto reformado de igual calidad, y, de este modo, cualquier dato almacenado por usted en su Sistema original puede llegar a ser inaccesible para usted de modo permanente.

2.1.4 piezas consumibles, así, por ejemplo, piezas que requieran ser reemplazadas de modo periódico durante el curso normal del uso del Sistema, incluyendo, sin limitación, baterías de portátil.

2.2 Limitación y Exención de Responsabilidad de la Garantía

2.2.1 Si usted realiza cualquier reclamación de conformidad con lo establecido en la presente Garantía Limitada, se entiende que usted acepta que la reparación (de modo gratuito) del producto Acer, su sustitución, la rebaja del precio, o la resolución del contrato, según sea aplicable, de conformidad con la prestación de servicios de garantía descritos en el presente documento, son sus acciones frente a Acer o frente a cualquiera de sus sociedades filiales o sociedades matrices respecto a cualquier incumplimiento de la Garantía Limitada Acer establecida en el presente documento.

3. Obtención del Servicio de Garantía

Para informar de cualquier reclamación y/u obtener servicios de garantía, le rogamos que revise la información de contacto establecida en su Tarjeta de Garantía o que visite <http://support.acer-euro.com>.

TABLA DE REFERENCIA DE LA GARANTÍA LIMITADA A 2 AÑOS

PRODUCTO	PERIODO
TV	hasta 33": 2 años mail-in mayor de 33": 2 años on-site

Consulte la Garantía Limitada sobre el Producto en Asistencia al Cliente de Acer y la Guía de la Garantía si precisa información relativa a la cobertura de la garantía. Si precisa asistencia técnica, llame al número consignado para su país.

El contenido de la presente garantía comercial limitada no afecta a los derechos de que dispone el consumidor conforme a legislación nacional sobre garantías de bienes de consumo.

Beperkte Productgarantie

1. Garantiedekking

1.1 Deze garantiebepalingen, verder de: "Garantiebepalingen" kennen u bepaalde aanspraken jegens Acer toe (zie ook "Uitzonderingen" en "Beperkingen" in Sectie 2). Lees de Garantiebepalingen zorgvuldig door. Indien u een aanspraak jegens Acer maakt ingevolge de Garantiebepalingen, wordt u geacht de garantiebepalingen te hebben begrepen en aanvaard. Acer wijst u er op dat consumenten krachtens nationale wetgeving wettelijke rechten hebben betreffende de verkoop van consumptiegoederen. Mogelijk heeft u dan ook, onafhankelijk van de Garantiebepalingen, gelijke, andere en/of verderstrekkende aanspraken jegens degene die u het Acer product heeft verkocht. De Garantiebepalingen laten dergelijke aanspraken onverlet.

1.2 De garantie van Acer ziet uitsluitend op het geval dat een Acer Product, inclusief originele Acer onderdelen en bestanddelen (opties en toebehoren) die zijn geïnstalleerd in uw Acer product ten tijde van de koop, hierna gezamenlijk te noemen het: "Systeem", dat voor het eerst wordt verkocht aan een eindgebruiker in een van de lidstaten van de Europese Economische Ruimte, hierna te noemen het: "Territoir", bij normaal gebruik gedurende de toepasselijke garantieperiode niet vrij is van gebreken in materiaal en/of vakmanschap. De toepasselijke garantieperiode is vermeld op de specifieke (product)documentatie zoals die is gevoegd bij het Systeem, verder de: "Garantiekaart", die behoort tot de Garantiebepalingen.

De klant is verantwoordelijk voor het weigeren of accepteren van een Acer product dat als nieuw wordt verkocht met een verbroken Acer beveiligingszegel, en het melden daarvan aan de verkoper.

Als de klant een Acer product met een verbroken zegel accepteert, geeft hij daarmee aan dat hij akkoord gaat met een gewijzigde (verminderde) garantie voor een dergelijk product in vergelijking met de standaardvoorwaarden die gelden voor een nieuw Acer product.

1.3 Iedere software die wordt geleverd bij, in en/of op het Systeem, inclusief het besturingssysteem, is verschaft "in de staat waarin het zich bevindt". Acer garandeert noch de ononderbroken en/of foutloze werking van dergelijke software bij, in en/of op het Systeem noch dat dergelijke software voldoet aan uw verwachtingen en/of eisen.

1.4 De garantie van Acer bestaat er uit dat in het geval zoals genoemd in artikel 1.2 van de Garantiebepalingen Acer, naar eigen discretie, het defecte Systeem of onderdelen daarvan, voor zover deze vallen onder de garantie, zal repareren en/of vervangen door middel van nieuwe en/of gereviseerde onderdelen en/of Systemen. In het geval Acer er voor kiest om gereviseerde onderdelen en/of Systemen te gebruiken, zullen de prestatiekenmerken daarvan gelijk zijn aan die van nieuwe producten. Alle ingevolge de garantie vervangen onderdelen en Systemen worden eigendom van Acer.

1.5 De periode dat aanspraak kan worden gemaakt op garantie ingevolge de Garantiebepalingen, vangt aan op de datum van aankoop van het Acer product. U dient uw originele factuur (aankoopbon) te bewaren, aangezien de daarop vermelde datum van aankoop uw bewijs is van de datum van aankoop.

1.6 De garantie zal worden verleend met gebruikmaking van de primaire taal van de lidstaat van de Europese Economische Ruimte van waaruit het verzoek om garantie wordt gedaan. Het is mogelijk dat garantie reparatie en/of herstelwerkzaamheden met betrekking tot taalaspecten van uw Systeem (zoals toetsenborden en software) niet zullen kunnen worden uitgevoerd met gebruikmaking van een andere taal dan de primaire taal van de lidstaat van de Europese Economische Ruimte van waaruit het verzoek om garantie is gedaan.

Acer garandeert dat meer dan 99.99% van de pixels correct werken binnen de garantie-periode.

2. Uitzonderingen en Beperkingen

De garantie kent de volgende uitzonderingen en beperkingen:

2.1 Uitzonderingen

Van garantie ingevolge de Garantiebepalingen is uitgezonderd:

2.1.1 ieder product dat niet is gefabriceerd door of voor Acer, of dat voor het eerst aan een eindgebruiker is verkocht in een land buiten het Territoir;

2.1.2 ieder product dat beschadigd of defect is geraakt als gevolg van:

2.1.2.1 gebruik van het Systeem anders dan voor het normale doel, waaronder, niet limitatief, dient te worden verstaan, het gebruik van het Systeem in afwijking van de voorschriften uit de gebruiksaanwijzing die bij het Systeem hoort, en/of enige ander misbruik en/of nalaten met betrekking tot het Systeem;

2.1.2.2 wijziging van het Systeem met gebruik van onderdelen die niet gefabriceerd en/of verkocht zijn door Acer;

2.1.2.3 dienstverlening en/of reparatie door een ander dan Acer of een door Acer geautoriseerde dienstverlener, verder te noemen: "Acer Authorized Service Provider";

2.1.2.4 niet-deugdelijk vervoer en/of verpakking bij het verzenden/retourneren van het Systeem aan Acer of aan een Acer Authorized Service Provider; en/of

2.1.2.5 niet-deugdelijke installatie van niet van Acer afkomstige producten (zoals geheugenkaarten en software).

2.1.3 verlies van, alsmede schade aan software, gegevens en/of verwijderbare opslagmedia. U bent zelf verantwoordelijk voor het opslaan (waaronder het maken van reservekopieën) van software, gegevens en verwijderbare opslagmedia. Wees er op bedacht dat Acer er voor kan kiezen om het Systeem dat onder garantie wordt aangeleverd, te vervangen door een (her)gefabriceerd product van dezelfde kwaliteit, en dat derhalve door u op uw originele Systeem opgeslagen gegevens kunnen worden verwijderd en/of permanent ontoegankelijk voor u kunnen worden;

2.1.4 verbruiksonderdelen, dat wil zeggen onderdelen die periodiek dienen te worden vervangen gedurende het normale verloop van het gebruik van het Systeem, waaronder, niet limitatief, batterijen van draagbare computers;

2.1.5 kleine of ondergeschikte gebreken aan LCD beeldschermen die optreden in Systemen die zijn uitgerust met LCD beeldschermtechnologie, daarvan uitgezonderd de situatie dat cumulatief:

a. sprake is van meer dan vier (4) defecte beeldpunten ("pixels") per miljoen beeldpunten op het betreffende LCD beeldscherm; én

b. er, in het geval het beeldscherm wordt verdeeld in negen (9) gelijke rechthoekige vlakken, sprake is van méér dan één defect beeldpunt in het middelste rechthoekige vlak van het LCD beeldscherm.

2.2 Beperkingen

2.2.1 Als u een beroep doet op garantie op grond van de Garantie bepalingen, stemt u er mee in dat reparatie en/of vervanging, voor zover toepasselijk op grond van de Garantie bepalingen, jegens Acer en de ondernemingen tot wie Acer in concernverband staat en/of van wie Acer een dochtermaatschappij is, uw enige aanspraak vormt met betrekking tot het geval als genoemd in artikel 1.2 van de Garantie bepalingen.

3. Verkrijging van garantie

Voor het melden van garantieaanspraken en het verkrijgen van garantie, verwijst Acer naar de contactinformatie zoals vermeld op de Garantiekaart.

U kunt tevens de internetpagina <http://support.acer-euro.com> bezoeken.

2 JAAR BEPERKTE GARANTIE KAART

PRODUCT	GARANTIEPERIODE EN -TYPE
TV	2 jaar: Mail-in of Carry-in

Garantie-uitbreiding

Voor meer informatie over of om één van de opties voor garantie-uitbreiding te bestellen, bezoek de Acer website of bel het corresponderende nummer in uw land.

Begrænset produktgaranti

1. Dækning

1.1 Denne begrænsede garanti (se "undtagelser" og "begrænsninger" i afsnit 2) ("den begrænsede garanti") giver Dem særlige rettigheder og retsmidler over for Acer. Læs venligst dette dokument grundigt. Ved at fremsætte et krav i henhold til denne begrænsede garanti anses De for at have forstået og accepteret vilkårene herfor. Uafhængig af denne begrænsede garanti har De muligvis andre og mere omfattende rettigheder og retsmidler mod den forhandler, der har solgt Acer produktet til Dem. Denne begrænsede garanti har ikke til hensigt at begrænse sådanne rettigheder.

1.2 Acer garanterer, at Acer produkter, herunder ægte Acer dele og komponenter (leveret som "ekstraudstyr" og/eller "tilbehør"), der var installeret på Deres Acer produkt på købstidspunktet (under ét benævnt "systemet") i forbindelse med førstegangssalg til en slutbruger i et land inden for Det Europæiske Økonomiske Område ("området"), er fri for materiale- og/eller fabriktionsfejl ved normal brug i den garantiperiode, der er angivet på garantibeviset, som udleveres sammen med systemet ("garantibeviset").

Det påhviler de kunder til at nægte at acceptere levering af alle Acer produkt, der sælges som nye, når Acer sikkerhed forseglingen er brudt og meddele sælgeren herom.

Ved at acceptere en Acer produkt med en brækket segl, erkender kunden garanti berettigelsen af sådan enhed vil være anderledes (reduceret) vs standard Vilkår og Betingelser knyttet til et salg af et nyt Acer produkt.

1.3 Alle softwareprodukter, der følger med systemet, herunder operativsystemet, leveres "som beset". Acer yder ingen garanti mod forekomsten af fejl eller driftsafbrydelser i forbindelse med benyttelse af softwareprodukterne, eller for at disse opfylder Deres krav.

1.4 Hvis De i garantiperioden fremsætter et krav i henhold til denne garanti, kan Acer efter eget valg enten reparere eller ombytte det fejlbehæftede system eller dele heraf ved brug af nye eller fabriksfornyeede dele eller systemer. Hvis Acer vælger at bruge fabriksfornyeede dele eller systemer, svarer disse til nye produkter med hensyn til funktion og driftsegenskaber. Alle udskiftede dele og systemer, der ombyttes i henhold til denne begrænsede garanti, bliver Acer's ejendom.

1.5 Garantiperioden gælder fra datoen for købet. Den originale købsfaktura (salgskvittering), der viser købsdatoen for systemet, er Deres dokumentation for købsdatoen.

1.6 Garantiservice ydes på grundlag af det primære sprog i det EEA land, hvor servicen ønskes. Reparation af udstyr under garanti, der rummer sprogmæssige aspekter af systemet (f.eks. tastatur, software), kan muligvis ikke udføres på andet/andre sprog end det/de primære sprog i det EEA land, hvor servicen ønskes.

Acer garanterer deres TV skærme 99.99 % fri for pixel fejl under garantiens varighed.

2. Undtagelser og begrænsninger

Denne begrænsede garanti er underlagt følgende undtagelser og begrænsninger:

2.1 Undtagelser

Denne begrænsede garanti omfatter ikke:

2.1.1 produkter, der ikke er fremstillet af eller for Acer, eller som er solgt første gang til en slutbruger i et land uden for området.

2.1.2 produkter, der er blevet beskadigede eller defekte som følge af

2.1.2.1 brug af systemet til andre formål end det, det er beregnet til, herunder uden begrænsning unndladelse af at anvende systemet i overensstemmelse med brugermanualen, der følger med systemet, eller enhver anden form for misbrug eller forsømmelighed i relation til systemet,

2.1.2.2 ændring af systemet, herunder brug af dele, der ikke er fremstillet og/eller solgt af Acer,

2.1.2.3 service eller reparation udført af andre end Acer eller et autoriseret Acer værksted,

2.1.2.4 uhensigtsmæssig transport eller emballage i forbindelse med returnering af systemet til Acer eller et Acer værksted, eller

2.1.2.5 ukorrekt installering af tredjepartsprodukter (f.eks. memory cards).

2.1.3 tab af eller skade på programmer, data eller flytbare lagermedier. De skal selv sørge for sikkerhedskopiering (back-up) af alle programmer, data og/eller flytbare medier. Bemærk venligst at Acer kan vælge at ombytte systemet, der indleveres til garantiservice, til et fabriksrenoveret produkt af samme kvalitet, hvorved eventuelle data, der måtte være lagret på Deres originale system, kan blive permanent utilgængelige for Dem.

2.1.4 forbrugsdele, dvs. dele der kræver regelmæssig udskiftning i forbindelse med almindelig brug af systemet, herunder uden begrænsning, batterier til notebook.

2.2 Begrænsning og ansvarsfraskrivelse

2.2.1 Hvis De fremsætter et krav i henhold til denne begrænsede garanti, anses De for at have accepteret, at reparation eller (forudsat lager haves) ombytning i overensstemmelse med de heri beskrevne garantibestemmelser er den eneste form for afhjælpning, der ydes af Acer eller dets koncernforbundne selskaber eller moderselskaber i forbindelse med en eventuel misligholdelse af Acers begrænsede garanti.

3. Opnåelse af garantiservice

Hvis De ønsker at anmelde krav og/eller opnå garantiservice, kan De finde kontaktoplysninger på Deres garantibevis eller besøge <http://support.acer-euro.com>.

REFERENCETABEL FOR BEGRÆNSET GARANTI

PRODUKT	GARANTIPERIODE OG -TYPE
TV	2 år indleveringservice eller indsendelse

Garantiopgradering

For information om udvidede garanti-og serviceaftaler, se venglist Acer's hjemmeside www.acer.dk/service, eller kontakt Acer Scandinavia A/S på telefon.

DK

Acerin rajoitettu tuotetakuu

1. Rajoitetun takuun kattavuus

1.1 Tämä rajoitettu takuu (jatkossa "Rajoitettu takuu") (ks. Takuun rajaukset ja vastuunrajoitukset kohdassa 2) varmistaa Sinulle erityiset oikeudet suhteessa Aceriin. Lue tämä asiakirja huolellisesti läpi, sillä vedotessasi tähän Rajoitettuun takuuseen, Sinun katsotaan ymmärtäneen ja hyväksyneen sen sisältämät ehdot. Sinulla voi olla tästä Rajoitetusta takuusta poikkeavia ja kattavampia oikeuksia kansallisesti sovellettavan pakottavan lainsäädännön nojalla. Tämä Rajoitettu takuu ei rajoita kyseisiä oikeuksia.

1.2 Acer takaa Acerin tuotteen – mukaan lukien alkuperäiset, tuotteessa ostohetkellä asennettuina olevat Acer-osat ja komponentit (lisälaitteet ja lisävarusteet) (yhdessä viitattuna jatkossa "Laitteisto") – virheettömyyden materiaalien ja työn laadun suhteen, tarkoituksenmukaisessa käytössä aikana, joka on mainittu Laitteiston mukana toimitetun Rajoitetun takuun kortissa ("Takuukortti"). Rajoitettu takuu koskee Acerin Laitteistoa, kun se on myyty loppukäyttäjälle Euroopan Talousalueella ("Pätevyysalue").

Asiakkaan vastuulla on olla vastaanottamatta uutena myytyä Acer laitetta jonka turvasinetti on rikkoutunut tai puuttuu ja tehdä ilmoitus asiasta jälleenmyyjälle. Hyväksymällä Acer tuotteen jossa on turvasinetti rikkoutunut asiakas hyväksyy että tällä on vaikutus laitteen takuuseen rajoittavasti verrattuna uuden Acer laitteen takuuseen.

1.3 Kaikki Laitteiston mukana tulevat ohjelmistotuotteet, mukaan lukien käyttöjärjestelmä, toimitetaan "sellaisina kuin ne ovat". Acer ei takaa, että Laitteiston mukana tulevan ohjelmisto toimii keskeyttömästi tai virheettömästi tai että ohjelmisto vastaa ostajan vaatimuksia.

1.4 Ostajan vedotessa tähän Rajoitettuun takuuseen, Acer oman valintansa mukaisesti korjaa tai vaihtaa mahdollisen viallisen Laitteiston tai kaikki tämän Rajoitetun takuun kattamat Laitteiston osat käyttäen uusia tai tehtaan korjaamia Laitteistojen osia. Jos Acer päättää käyttää tehtaan korjaamia Laitteistojen osia, ne vastaavat suorituskyvyltään uusia tuotteita. Kaikki tämän Rajoitetun takuun perusteella vaihdetut osat ja Laitteistot siirtyvät Acerin omistusoikeuteen.

1.5 Takuuaika alkaa Laitteiston ostopäivänä. Todisteena ostopäivästä on alkuperäinen ostolasku (myyntikuitti), josta ilmenee Laitteiston ostopäivä.

1.6 Takuupalvelut suoritetaan sen Euroopan talousalueen maan pääkielellä, jossa asiakas esittää takuupalvelua koskevan vaatimuksen. Laitteiston kielikohtaisten ominaisuuksien (esim. näppäimistö, ohjelmistot) osalta takuupalvelua ei mahdollisesti pystytä suorittamaan muilla kielillä kuin sen maan pääkielellä/kielillä, jossa asiakas esittää takuupalvelua koskevan vaatimuksen.

Acer takaa TV-ruutunsa 99,99% pikselivikavapaiksi pitkän käytön takuulla.

2. Takuun rajaukset ja vastuunrajoitukset

Rajoitettu takuu on seuraavien rajausten ja vastuunrajoitusten alainen:

2.1 Takuun rajaukset

Tämä Rajoitettu takuu ei koske;

2.1.1 tuotteita, jotka eivät ole Acerin itsensä valmistamia tai sen puolesta valmistettuja, tai jotka ovat alun perin myyty loppukäyttäjälle tämän Rajoitetun takuun Pätevyysalueen ulkopuolella.

2.1.2 tuotteita, jotka ovat vaurioituneet tai vioittuneet

2.1.2.1 sen seurauksena, että Laitteistoa on käytetty muuhun kuin sen normaaliin käyttötarkoitukseen, mukaan lukien rajoituksetta sen, että Laitteistoa ei ole käytetty sen mukana toimitetun käyttöohjeen mukaisesti, tai muunlaisen Laitteiston virheellisen tai huolimattoman käytön vuoksi;

2.1.2.2 tekemällä muutoksia Laitteistoon, esimerkiksi käyttämällä tuotteita, jotka eivät ole Acerin valmistamia tai myymiä;

2.1.2.3 sen seurauksena, että huollon on suorittanut joku muu kuin Acer tai Acerin valtuutettu huoltoliike;

2.1.2.4 epäasianmukaisen kuljetuksen tai pakkauksen vuoksi palautettaessa Laitteistoa Acerille tai Acerin valtuutetulle huoltoliikkeelle; tai

2.1.2.5 kolmannen osapuolen toimittamien tuotteiden epäasianmukaisen asennuksen vuoksi (esim. muistikortit).

2.1.3 ohjelmien, datan tai siirrettävien tallennusvälineiden vahingoittumista tai menettämistä. Ostajan vastuulla on kaikkien ohjelmien, datan tai siirrettävien tallennusvälineiden varmuuskopiointi. Ostajan tulee huomioida se, että Acer saattaa valintansa mukaan korvata takuuhuoltoon toimitetun Laitteiston vastaanvanlaatuisella korjatulla tuotteella, jolloin alkuperäiseen Laitteistoon tallennettu data ei mahdollisesti ole enää ostajan käytettävissä.

2.1.4 kulutusosia eli sellaisia osia, jotka edellyttävät säännöllistä vaihtoa Laitteiston normaalin käytön aikana, mukaan lukien rajoituksetta kannettavien tietokoneiden akut.

2.2 Takuun vastuuvapautus ja vastuunrajoitukset

2.2.1 Vedotessaan tähän Rajoitettuun takuuseen ostaja suostuu siihen, että korjaus ja (saatavuuden mukaisesti) vaihto, sen mukaisesti kuin sovelletaan, tässä kuvattujen takuupalveluiden rajoissa on ostajan ainoa ja yksinomainen korvaus Acerilta tai sen emo- tai tytäryhtiöiltä tässä mainitun Rajoitetun takuun mahdollisen rikkomisen ollessa kyseessä, ellei toisin säädetä kansallisessa pakottavassa lainsäädännössä.

3. Takuuhuoltopalvelun käyttö

Yhteystiedot takuuvaatimusten tekemiseksi ja/tai takuhuoltopalvelun saamiseksi ilmenevät Takuukortista tai osoitteesta <http://support.acer-euro.com>.

2 vuoden RAJOITETUN TAKUUN VIITETIETOTAULUKKO

TUOTE	TAKUUAIKA JA TAKUUN TYYPPI
TV	2 vuotta: Korjaamotakuu tai Carry-in

Takuulaajennukset

Lisätietoja takuulaajennuksista saa Acerin internet sivuilta tai soittamalla maakohtaiseen palvelunumeroon.

FIN

Begränsad Produktgaranti

1. Garantins omfattning

1.1 Denna begränsade garanti (se nedan "Undantag" och "Begränsningar" i avsnitt 2) ("Begränsad Produktgaranti") ger dig vissa rättigheter gentemot Acer. Vänligen studera detta dokument noggrant och om Du framställer något krav baserat på denna Begränsade Produktgaranti, får Du anses ha förstått och accepterat bestämmelserna. Oberoende av denna Begränsade Produktgaranti kan Du ha andra och mera långtgående rättigheter gentemot den näringsidkare som sålde Acer produkten till Dig. Denna Begränsade Garanti innebär inte någon begränsning av sådana rättigheter och den begränsar inte heller sådana rättigheter som Du kan ha enligt tvingande svensk lagstiftning. Du bör därför alltid undersöka vad som gäller enligt köprättsliga, konsumenträttsliga eller andra regler.

1.2 Acer garanterar att varje Acer produkt, inklusive original Acer delar och komponenter (saluförda som "Tillval" och/eller "Tillbehör") som är installerade i din Acer produkt vid tidpunkten som Du köpte produkten, (tillsammans kallas dessa "Systemet") som först sålts till en slutanvändare i en stat som tillhör Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet (den "Geografiska Omfattningen") är fri från material och/eller tillverkningsfel vid normal användning under den garantiperiod som anges på det garantikort som medföljer Systemet ("Garantikortet").

Det är kundens ansvar att vägra att motta en Acer-produkt vars Acer säkerhetsplombering är bruten när den säljs som ny samt att meddela återförsäljaren om detta. Genom att acceptera en Acer-produkt med bruten plombering har kunden godkänt att garantireglerna för produkten är annorlunda (reducerad) än de vanliga åtagandena och bestämmelserna vid köpet av en ny Acer-produkt.

1.3 Programvara som medföljer Systemet, inklusive operativsystemet, levereras i befintligt skick. Acer garanterar inte att användningen av eventuell programvara som medföljer Systemet kan ske utan avbrott eller att den är felfri eller att sådan programvara kommer att överensstämma med dina krav.

1.4 Om Du framställer ett anspråk baserat på denna Begränsade Produktgaranti, kommer Acer, enligt eget val, att antingen reparera eller byta ut defekta System eller delar därav som omfattas av denna Begränsade Produktgaranti genom att använda nya eller fabriksreparerade delar eller System. Om Acer väljer att använda fabriksreparerade delar eller System, kommer dessa att ha prestanda som är lika med vad nya produkter har. Alla delar eller System som har blivit utbytta enligt denna Begränsade Produktgaranti blir Acers egendom.

1.5 Garantiperioden löper från dagen för köpet. Ditt inköpskvitto i original som utvisar datum för köpet av Systemet är Ditt bevis avseende dagen för köpet.

1.6 Garantiservice utförs baserad på det språk som huvudsakligen används i den EES stat där begäran om garantiservice framställts. Garantiservice som omfattar språkligt baserade aspekter av Ditt System (t.ex., tangentbord, programvara) kanske inte kan utföras i något annat språk än det språk som huvudsakligen används i den EES stat där begäran om garantiservice framställts.

Acer garanterar att dess TV-skärmar är 99,99% fria från defekta pixlar under garantiperiodens effektiva varaktighet.

2. Undantag och begränsningar

Denna Begränsade Produktgaranti är föremål för följande undantag och begränsningar:

2.1 Undantag

Denna Begränsade Garanti omfattar inte:

2.1.1 produkt som inte tillverkats för eller av Acer, eller som först sålts till en slutanvändare i en stat som ligger utanför den Geografiska Omfattningen som gäller för denna Begränsade Produktgaranti.

2.1.2 produkt som har skadats eller som blivit defekt som ett resultat av

2.1.2.1 systemets användning utanför dess normala avsedda användning, inklusive men inte uteslutande, att Systemet inte använts i enlighet med den användarmanual som medföljde Systemet, eller något annat missbruk eller vårdslöshet avseende Systemet;

2.1.2.2 modifiering av Systemet, inkluderande användning av delar som inte tillverkats och/eller sålts av Acer;

2.1.2.3 service eller reparation av annan än Acer eller en Acer Auktoriserad Serviceverkstad;

2.1.2.4 felaktig transport eller emballering vid återlämnandet av Systemet till Acer eller en Acer Auktoriserad Serviceverkstad; eller

2.1.2.5 felaktig installation av tredje parts produkter (t.ex. minneskort).

2.1.3 förlust av eller skada på program, data, eller uttagbara lagringsmedia. Du ansvarar för att spara (back up) program, data och/eller uttagbara lagringsmedia. Vänligen notera att Acer kan välja att ersätta det System som skickats in för garanti service med en omgjord produkt av motsvarande kvalitet, och därför kan data som Du sparar på Ditt ursprungliga System bli permanent otillgänglig för Dig.

2.1.4 förbrukningsdelar, d.v.s. delar som kräver återkommande utbyte under Systemets normala användning, inklusive men inte uteslutande, notebook batterier.

2.2 Begränsning och friskrivning från garanti

2.2.1 Om Du framställer ett anspråk enligt denna Begränsade Produktgaranti anses Du ha samtyckt till att reparation och (beroende på tillgång) utbyte enligt den garantiservice som beskrivs i detta dokument, är Din enda och uteslutande påföljd gentemot Acer eller någon av Acers närstående bolag eller moderbolag med anledning av brott mot Acers Begränsade Produktgaranti som beskrivs i detta dokument.

3. Erhållande av garantiservice

För att framställa krav och/eller för att erhålla garantiservice vänligen se den kontaktinformation som finns på Ditt Garantikort eller besök <http://support.acer-euro.com>.

2 års STANDARD GARANTI REFERENSTABELL

PRODUKT	GARANTIPERIOD OCH TYP
TV	2 Års: Inskick eller Inlämning

Uppgradering av Garantin

För mer information eller för beställning av någon av GarantiUppgraderingarna för din produkt vänligen besök Acer's WEBbeller kontakta det lokala landskontoret.

Begrenset produktgaranti

1. Hva den Begrensede Garantien omfatter

1.1 Denne Begrensede Garantien gir deg spesifikke rettigheter og krav mot Acer, samtidig som den klargjør begrensninger som gjelder for krav mot Acer (se avsnitt 2.1 og 2.2 nedenfor). Les dette dokumentet grundig. Ved å fremme krav iht. denne Begrensede Garantien anses du å ha forstått og uttrykkelig akseptert vilkårene. Acer selger ikke produkter direkte til sluttkunder. Uavhengig av denne Begrensede Garantien vil du kunne ha andre og mer omfattende rettigheter og krav mot selgeren som solgte deg Acer-produktet enn de som følger av denne Begrensede Garantien. Denne Begrensede Garantien begrenser ikke slike rettigheter og krav. For forbrukerkjøpere vises det spesielt til forbrukerkjøpslovens kapittel 6, som gir forbrukeren rett til å reklamere over mangler i inntil to eller fem år.

1.2 Acer garanterer at ethvert Acer-produkt, herunder ekte Acer-deler og –komponenter (valgfritt utstyr eller tilbehør fra Acers produktkatalog), som var installert i ditt Acer-produkt (samlet omtalt som "Systemet") på tidspunktet dette første gang ble solgt til en sluttbruker innenfor EØS-området ("Geografisk gyldighetsområde"), er fritt for material- og produksjonsfeil, forutsatt normal bruk, i den garantiperioden som er spesifisert på kortet "Begrenset Garanti" som følger med Systemet. Det er kundens ansvar å nekte å akseptere en levering av Acer produkter som selges som nye når Acers sikkerhet seglet er brutt og melde fra til selger om dette. Ved å akseptere et Acer produkt med brutt segl, erkjenner kunden at garantien rettighetene for en slik enhet vil være annerledes (reduisert) vs standard vilkår og bestemmelser knyttet til et salg av et nytt Acer produkt.

Det er kundens ansvar å nekte å akseptere en levering av Acer produkter som selges som nye når Acers sikkerhet seglet er brutt og melde fra til selger om dette.

Ved å akseptere et Acer produkt med brutt segl, erkjenner kunden at garantien rettighetene for en slik enhet vil være annerledes (reduisert) vs standard vilkår og bestemmelser knyttet til et salg av et nytt Acer produkt.

1.3 Programvareprodukter som følger med Systemet, herunder operativsystem, er levert "som det er". Acer garanterer ikke at programvaren vil fungere uten avbrudd eller feil eller at den vil dekke dine behov.

1.4 Hvis du fremmer et krav under denne Begrensede Garantien vil Acer, etter egen vurdering, enten reparere eller skifte ut defekt System, eller deler av dette som er dekket av denne Begrensede Garantien, ved å bruke nye eller fabrikkrenoverte deler eller System. Hvis Acer velger å benytte fabrikkrenoverte deler eller System vil disse ha ytelsesegenskaper tilsvarende de i nye produkter. Alle deler eller System som er skiftet iht. denne Begrensede Garantien blir Acers eiendom.

1.5 Garantiperioden løper fra kjøpsdato. Din originale kjøpsfaktura (kvittering) som angir kjøpsdatoen er ditt bevis for datoen.

1.6 Garantiservice vil bli utført basert på det primære språket brukt i det EØS-landet servicehenvendelsen er rettet til. Garantireparasjoner som involverer språklige aspekter for systemet (f.eks. "software" og "keyboard") kan det være vanskelig å gjennomføre på andre språk. Denne Begrensede Garantien gjelder med følgende unntak og begrensninger:

2. Unntak og begrensninger

2.1 Unntak

Denne Begrensede Garantien omfatter ikke:

2.1.1 produkter som ikke er produsert av eller for Acer, eller som først er solgt til sluttbruker utenfor det Geografiske gyldighetsområdet for denne Begrensede Garantien.

2.1.2 produkter som er blitt ødelagt eller defekte som følge av

2.1.2.1 bruk av Systemet for annet enn dets normale, tiltenkte bruk, herunder bl.a. at produktet ikke er brukt i overensstemmelse med Brukerhåndboken som følger med Systemet eller annen gal bruk eller vanskjøtsel;

2.1.2.2 endringer av systemet, herunder ved å bruke deler som ikke er produsert eller solgt av Acer;

2.1.2.3 service eller reparasjoner utført av andre enn Acer eller den Acer har utpekt;

2.1.2.4 gal transport eller emballering i forbindelse med retur av produktet til Acer eller den Acer har utpekt; eller

2.1.2.5 feilaktig installasjon av produkter fra tredjepart (f.eks. minnekort).

2.1.3 skade på eller tap av programmer, data eller uttakbare lagringsmedia. Du er selv ansvarlig for å lagre (sikkerhetskopiere) programmer, data og uttakbare lagringsmedia. Vær klar over at Acer kan erstatte produktet som leveres inn for garantiservice med et gjenopprettet System med tilsvarende kvalitet og at data som var lagret på ditt opprinnelige System derfor kan bli utilgjengelig.



2.1.4 forbruksartikler, dvs. deler som krever regelmessig utskiftning ved normal bruk av produktet. Dette gjelder f.eks. batterier til Notebooks.

2.1.5 mindre defekter i LCDskjermer for produkter utstyrt med LCD display teknologi, forutsatt at det ikke er mer enn 4 defekte pixler pr. million pixler på en gitt LCDskjerm, og, hvis skjermpanelet deles inn i 9 like rektangulære områder, skal det kun være én defect pixel i skjermens midtre del.

2.2 Begrensninger

2.2.1 Hvis du fremmer krav under denne Begrensede Garantien anses du for uttrykkelig å ha akseptert at reparasjon og utskiftning iht. denne Begrensede Garantien vilkår er din eneste sanksjon mot Acer eller selskaper tilknyttet Acer som følge av brudd på den Begrensede Garantien.

3. Hvordan du oppnår garantiservice

For å fremme krav og/ eller oppnå garantiservice, les kontaktinformasjonen gitt på kortet "Begrenset Garanti" eller besøk nettsiden "support.acer-euro.com".

1 år BEGRENSET GARANTI - OVERSIKT

PRODUKT	GARANTIENS VARIGHET OG TYPE
TV	1 År: Forsendelse / Innlevering ⁽¹⁾
Teknisk assistanse (bare maskinvare)	1 År
Assistanse programvare	180 dager
Tilbehør	6 måneder Forsendelse ⁽¹⁾
Vennligst se i "Acer Customer Service and Warranty Guide" for detaljer angående dekning av garanti. For teknisk støtte, vennligst ring det tilhørende telefonnummeret i hvert enkelt land.	
(1) Forsendelse:	Kunden sender enheten til vår servicepartner. Etter utført reparasjon, sendes enheten tilbake til kunden.
Innlevering:	Kunden leverer selv produktet hos autorisert servicepartner. Etter utført reparasjon, henter kunden selv produktet.

Oppgradering av garantibetingelsene

For mer informasjon kan du besøke Acer's WEB-sider eller ringe det tilhørende telefonnummeret i hvert enkelt land.

Limited Product Warranty

A. Coverage of Limited Warranty

This Limited Warranty confers upon you specific rights and remedies. The law of the country of your residence may give you different and more expansive rights and remedies, and the provisions of this Limited Warranty shall not operate to impair or abridge any rights or remedies you may have under such local laws. Subject to the Limitations and Exclusions described herein, Acer extends the limited warranties set out below. As used in this document, "Acer" refers to the Acer company in the country within the Territorial Scope of this Limited Warranty where your Acer System was first sold to an end-user. If you are not sure which Acer company is responsible, please refer to the Warranty Card accompanying your System.

1) System Warranty

Acer warrants any Acer computer hardware product ("System") first sold to an end-user in the Republic of South Africa (the "Territorial Scope"), to be free from defects in materials or workmanship under normal use for the duration of the warranty period as stated on the Limited Warranty card supplied with your System ("Warranty Card"). The warranty period commences on the date of purchase. Your original purchase invoice (sales receipt), showing the date of purchase of the System, is your proof of the date of purchase. This Limited Warranty extends beyond the original purchaser to any lawful successor in interest, provided, however, that anyone claiming under this warranty must, upon request, produce the original purchase invoice to be entitled to warranty services. Acer will, at its option, repair or replace any defective Systems or parts thereof covered by this Limited Warranty with new or factory-refurbished parts or Systems that are equal to new products in performance. All exchanged parts and Systems replaced under this Limited Warranty will become the property of Acer.

Acer guarantees its TV screens, 99.99% free from pixel defects for the effective duration of the provided warranty.

2) Parts & Components Limited Warranty

For genuine Acer parts and components that have been purchased in a country falling in the Territorial Scope of this Limited Warranty and which have been installed in a System at the time of the original purchase of the System, and that are defined as "Options or Accessories" in the Acer price list in force at the time of the purchase by the original enduser, Acer extends a warranty equal to the warranty in effect with respect to the System in which the parts and components are installed.

Battery warranty cover of the system, maintain a 6 Months warranty even if the system warranty is extended by a warranty extension or by a promotional product warranty extension. Only one battery replacement is allowed during the warranty.

3) Media & Software Limited Warranty

Regarding Acer-supplied software accompanying the System, Acer warrants the "hard copy" media, e.g. diskettes, CD-ROMs upon which this software is delivered to be free from defects in materials and workmanship for a period of 180 days after the date of purchase by the end user. In the event that you receive defective media, Acer will replace the defective media at no charge to you.

Except for this media warranty, any software is provided "As Is". Acer does not warrant that the operation of this software will be uninterrupted or error-free, or that this software will meet your requirements.

B. Warranty Limitations and Exclusions

The limited warranties with respect to Systems, Parts & Components, Media & Software, (collectively, "Product" or "Products") are subject to the following exclusions and limitations:

1) Exclusions

This Limited Warranty does not extend to:

1.1 any Product not manufactured by or for Acer, or first sold to an end-user in a country without the Territorial Scope of this Limited Warranty (except notebooks subject to the "International Traveler Warranty").

1.2 any Product that has been damaged or rendered defective (a) as a result of use of the Product other than for its normal intended use, failure to use the Product in accordance with the User's Guide that accompanies the Product, or other misuse, abuse, or negligence to the Product; (b) by the use of parts not manufactured or sold by Acer; (c) by modification of the Product; (d) as a result of service by anyone other than Acer or an Acer Authorized Service Provider; (e) by improper transportation or packing when returning the Product to Acer or an Acer Authorized Service Provider; or (f) by improper installation of third-party products (e.g., memory cards).

It is the responsibility of the customers to refuse to accept delivery of any Acer product sold as new when the Acer security seal is broken and notify the seller accordingly.

By accepting an Acer product with a broken seal, the customer acknowledges the warranty entitlement of such unit will be different (reduced) vs. the standard Terms and Conditions associated to a sale of a new Acer product.

1.3 loss of any, or damage to, programs, data, or removable storage media. You are responsible for saving (backing up) any programs, data or removable storage media. Please note that Acer may opt to replace the Product submitted for warranty services with a remanufactured Product of equal quality, and, thus, any data stored by you on your original Product may become permanently inaccessible to you.

1.4 consumable parts, i.e., parts that require periodic replacement during the normal course of the Products usage, including without limitation, notebook batteries.

2) Disclaimer of Warranty and Limitations

Except for the limited warranties set forth herein, Acer disclaims all other warranties, expressed or implied or statutory, including but not limited to implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose. Any implied warranties that may be imposed by applicable law are limited to the terms of this Limited Warranty. In no event shall Acer be liable for any incidental, special or consequential damages, including but not limited to loss of business, profits, data or use, whether in an action in contract or tort or based on a warranty, arising out of or in connection with the use or performance of the Product or any Acer-supplied software that accompanies the Product, even if Acer has been advised of the possibility of such damages. You agree that repair, and (upon availability) replacement, as applicable, under the warranty services described herein is your sole and exclusive remedy with respect to any breach of the Acer Limited Warranty set forth herein.

Repair time frames specified by the warranty are not guaranteed in any way, and indicate time to respond by Acer or its Authorized Service Provider. If a Specific repair time is required a special warranty extension, if available, must be purchased by the client.

C. Obtaining Warranty Service

Subject to the provisions, exclusions and limitations set forth above, you are entitled to On-site, Carry-In or Mail-In warranty service with respect to your Product as determined in the Warranty Card accompanying your Product. The exercise of such rights is subject to the following terms and conditions:

1. Repair service is available for Product purchased and located within the Territorial Scope of this Limited Warranty. Claims under this Limited Warranty will be honored only if made within the warranty period specified on the Warranty Card. On-Site repair service is available only in certain geographical areas. Please use the contact information on the Warranty Card to verify that your location is covered by On-Site service. In areas where On-Site service is not available, Acer offers Carry-In service or Mail-In service.
 2. Consult the Warranty Card for the phone numbers and other contact information of the Authorized Service Providers and the Acer Authorized Service Centers in your country.
 3. Before contacting Acer, please run the Hardware Diagnostics. This will help us provide you with better quality support. Please refer to your User's Guide for instructions.
 4. Please call the Acer technical support number on your Warranty Card for the country you are located in. Acer will attempt to resolve warranty issues over the telephone and may require your assistance in performing routine diagnostic procedures in connection with this call. Your cooperation will aid in avoiding "no defect found" service interventions and the resulting charges. If Acer determines in the course of the telephone diagnostic procedure that the problem described by you can be remedied by replacing an external component (e.g., keyboard, mouse, speaker, etc.), Acer will ship to you free of charge such replacement component to be installed by you. If telephone resolution is not possible, Acer will then issue you a Repair Authorization Number ("RA Number") for Carry-In or Mail-In service to be used as a means of identifying the Product to be repaired.
 5. On-Site repair, if your Product is eligible for such service, as determined by the Warranty Card accompanying your Product, will take place at your site. For On-Site warranty service, an Acer or Acer-authorized technician will be dispatched for repair. Acer may require you to use Mail- or Carry-in service, if the Acer or Acer-authorized technician in his or her reasonable discretion determines that your site is not reasonably accessible safe for the warranty repairs to be carried out.
 6. Carry-In service is performed at Acer Authorized Service Centers. If you chose this service option, the Product will be held for pick - up by you at the Acer Authorized Service Centers after the repair service is completed.
 7. For Mail-In service, you must return the Product to an Acer Authorized Service Provider as identified by Acer personnel at the time the RA Number is issued. If you are opting for Mail-in service, you will also be informed by Acer personnel on how to contact an Acer designated freight forwarder in order to effect the return of your Product free of charge.
- Acer will return the repaired Product at Acer's cost. If you do not use the freight forwarding services made available to by Acer, you will be liable for any resulting charges.
8. If available, you should use the original shipping and packing materials and include a description of the symptoms giving rise to your warranty claims. The RA Number must be placed on the exterior shipping container.
 9. You must provide Acer with proof of place and date of purchase. (i.e., you must include a copy of the original sales receipt shipped with the Product).

D. Charges

If you cause Acer to start the repair of a Product otherwise covered under this Limited Warranty and, Acer reasonably determines that the Product is not defective and that the problem giving rise to your service call was the result of your lacking ability to use the Product, the installation of incompatible software by a party other than Acer, computer viruses, and the like, Acer will charge you a flat fee of ZAR 570 for any Fetch-Repair & Return or Carry-In service call, and a flat fee of ZAR 800 for any On-Site service call.

1-Year LIMITED WARRANTY REFERENCE TABLE

PRODUCT	WARRANTY PERIOD AND TYPE
TV	1Year On-Site ⁽¹⁾
Technical Support (Hardware only)	1 Year
Software Support	180 days

Please see the Limited Product Warranty in the Acer Customer Services and Warranty Guide for details regarding warranty coverage. For technical support, please call the corresponding phone number in your Country.

(1) Fetch-Repair & Return:	Acer will collect the unit from the customer, and after the repair is complete, Acer ships the unit back to the customer.
(2) Carry-in:	Customer brings the unit to an Acer Authorized Service Provider. After the repair is complete, customer picks the unit up.
(3)On-Site (NBD):	Customer logs call with Acer call desk and get a HDA reference number. An Acer authorized service provider will dispatch an engineer to the customer site within Next Business Day to do repairs to the system.

Warranty Upgrade Options

To obtain more information about or to order any of the warranty upgrade options please visit Acer WEB-sites or call the corresponding phone number in your Country.

The content of the present limited guarantee should not compromise the legal guarantee of the consumer as granted by his national laws.

Limited Product Warranty

A. Coverage of Limited Warranty

All Acer TV hardware products you purchased from any Acer Authorized Distributors, Resellers and Retailers (Authorized Vendors) in the Middle East, Africa Region (excluding SADC countries) shall be warranted as follows;

1) System Warranty

(i) Warranty Statement

Acer Computer (M.E.) Limited warrants the Acer hardware products (excluding Expendable Parts) described in this Warranty Booklet that are purchased from Acer or an Authorized Vendor* in the Middle East and North Africa Region, against defects in materials or workmanship under normal use for the warranty periods defined in the Warranty Card. It is the responsibility of the customers to refuse to accept delivery of any Acer product sold as new when the Acer security seal is broken and notify the seller accordingly.

By accepting an Acer product with a broken seal, the customer acknowledges the warranty entitlement of such unit will be different (reduced) vs. the standard Terms and Conditions associated to a sale of a new Acer product. Details of the warranty are set forth in the remaining sections.

(ii) Warranty Period

The warranty period commences on the date of purchase.

(iii) Warranty Identification

The sales receipt or your purchase invoice showing the date of purchase of Acer Product and duly filled Warranty Instructions, showing the serial number and date of purchase of Acer Product, is the proof of the date of purchase. This Limited Warranty extends beyond the original purchaser to any lawful successor in interest, provided, however, that anyone claiming under this warranty must, upon request, produce the original purchase invoice to be entitled to warranty services

(iv) Service Scope

Within the warranty period, Acer Authorised Service Provider (AASP) will perform repair or replacement of defects in workmanship or parts covered by this warranty in the region of Middle East Africa (excluding SADC countries).

* Refer AASP Location URL.

2) Parts & Components Limited Warranty

All exchanged parts and products replaced under warranty service will become the property of Acer. Acer reserves the right to replace defective parts with any serviceable used parts that meet the performance specifications of new parts.

3) Media & software Limited Warranty

Not Applicable

B. Warranty Limitations and Exclusions

1) Exclusions

The following situations are not covered by the warranty:

- a) Normal wear and tear of the Acer Product.
- b) Any defects due to repair, modification or damage to the Acer Product performed by anyone other than an AASP.
- c) Any defect that results directly or indirectly from the use of parts not manufactured or sold by Acer.
- d) Any defect resulting from operations that are not mentioned in the Acer Product's user guide.
- e) Minor defects of LCD displays occurring in Products equipped with LCD display technology, provided that there shall not be more than four (4) defective pixels per million pixels on a given LCD display, and provided further that, if the display panel is divided into nine (9) equal rectangular areas, there shall be one defective pixel in the central area of the display.
- f) Loss or damage of the Recovery/Resource CD (RCD).
- g) Any damage that occurs due to transportation, fall, weather, extreme temperatures, shock, mishandling or other misuse of or negligence to the Acer Product after purchase.
- h) Any defects due to natural disasters, e.g., fire, flood damage, earthquake and irregular voltage sources.
- i) When customers cannot provide the sales receipt or purchase invoice or duly completed Warranty Instructions for the Acer Product.
- J) When any alterations whatsoever are made to the Warranty Documents (receipt, invoice or the Warranty Card) regarding without limitation the date of purchase, the customer's name, the reseller's name or the serial number.
- k) This warranty applies to the purchased Acer Product only. This warranty does not extend to Expendable Parts. Expendable Parts are those items that during the normal course of Acer Product usage will require periodic replacement (eg. Notebook Batteries).
- l) This warranty does not apply to any software preloaded on or otherwise sold with the Acer hardware products. All software is provided "as is" and Acer disclaims any and all warranties, express or implied, including but not limited to any implied warranty of non-infringement of third-party rights, merchantability or fitness for a particular purpose. Acer does not warrant that the software will be error free or that the software will meet your requirements.
- m) Products purchased from any source other than Acer or Authorized Vendor.
- n) Acer is not responsible for any damage to or loss of any programs, data or removable storage media. You are responsible for saving (backing up) any programs, data or removable storage media.
- o) If any term in this Booklet is preempted by or contrary to applicable provisions of the local law of the country where the Acer Product was purchased, then such term shall be preempted or superceded to the extent necessary in order to comply with such local law.

2) Disclaimer of Warranty and Limitations

Except for the limited warranties set forth herein, Acer disclaims all other warranties, expressed or implied or statutory, including but not limited to implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose. Any implied

warranties that may be imposed by applicable law are limited to the terms of this Limited Warranty. In no event shall Acer be liable for any incidental, special or consequential damages, including but not limited to loss of business, profits, data or use, whether in an action in contract or tort or based on a warranty, arising out of or in connection with the use or performance of the Product or any Acer-supplied software that accompanies the Product, even if Acer has been advised of the possibility of such damages. You agree that repair, and (upon availability) replacement, as applicable, under the warranty services described herein is your sole and exclusive remedy with respect to any breach of the Acer Limited Warranty set forth herein. Some territories, provinces or countries do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages for consumer products, and some territories, provinces or countries do not allow limitations on how long an implied warranty lasts. In such territories, provinces or countries, the exclusions or limitations of this Warranty may not apply to you. This Warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that vary from jurisdiction to jurisdiction. You are advised to consult the laws of the applicable territory, province or country for a full determination of your rights.

C. Obtaining Warranty Service

If you purchased an Acer Product that is covered by carry-in warranty service (as defined in the Warranty Card), you are entitled to carry-in repair service during the warranty period subject to the following terms and conditions:

You must contact an AASP in the country where you purchased the Acer Product or an AASP in another country where you are residing currently, as shown in the AASP list.

The AASP will attempt to resolve the warranty issue over the telephone. If telephone resolution is not possible, the AASP may require your assistance in performing routine diagnostic procedures. If warranty repair is considered necessary, the AASP will then issue you a Return Material Authorization (RMA) number to be used as a means of identifying the Acer Product being returned for servicing. When returning Acer Product to AASP for repairs, please clearly mark the exterior of the shipping package or container with such RMA number for ease of identification.

You must send the defective Acer Product to an AASP by carrying it in or shipping it to the address provided to you by the AASP within 30 days of being issued a RMA. You must prepay any shipping charges, export taxes, custom duties and taxes, or any other charges associated with transportation of the Acer Product. In addition, it is recommended that you insure the Acer Product shipped or returned. You assume the risk of loss during shipment. Note: Customers in UAE (Toll Free no: 8004711) can avail the Acer Care Collect & Drop Warranty Services from Acer Computer (M.E.) Ltd.

D. Charges

For services which are not solely related to hardware problems covered by the warranty, you will be charged servicing fees by the AASP, including without limitation services relating to the following:

Installation / reinstallation of software.

Installation of accessories card purchased by end-user from third party.

Problems relating to "computer viruses".

Problems relating to usage of any software, including year 2000 compatibility issues & other support activities.

*Please contact AASP for detail information about the applicable service charges (www.acer.ae/support/servlocations_01.html)

French & Arabic translations of the above contents have been provided for your convenience (Refer: http://www.acer.ae/support/warranty_01.html). However, for accurate interpretation reference should be made to the English version.



1-Year LIMITED WARRANTY CARD

PRODUCT	WARRANTY PERIOD AND TYPE
TV	1Year: Carry-In*
Technical Support (Hardware only)	1 Year
Software Support	NIL
Accessories	1 Year
Mail-in:	NIL
*Carry-in:	Customer brings the unit to an Acer Authorized Service Provider. After the repair is complete, customer picks the unit up. Please see the Limited Product warranty in the Acer Customer Services and Warranty Guide for details regarding warranty coverage. For technical support, please call the corresponding phone number in your Country (www.acer.ae/support/servlocations_01.html)

Warranty Upgrade Options

To obtain more information about or to order any of the warranty upgrade options please visit Acer WEB-sites or call the corresponding phone number in your Country (www.acer.ae/support/servlocations_01.html)

** Customers in UAE (Toll Free no: 8004711) can avail the Acer Care Collect & Drop Warranty Services from Acer Computer (M.E.) Ltd.

The content of the present limited guarantee should not compromise the legal guarantee of the consumer as granted by his national laws.

Περιορισμένη Εγγύηση προϊόντος

1. Κάλυψη της Περιορισμένης Εγγύησης

1.1 Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση (βλέπε κεφάλαιο “Εξαιρέσεις” και “Περιορισμοί” στην παράγραφο 2) (“Περιορισμένη Εγγύηση”) σας παρέχει συγκεκριμένα δικαιώματα και μέσα αποκατάστασης απέναντι στην Acer. Παρακαλώ διαβάστε το παρόν έγγραφο προσεκτικά, με την προβολή αξίωσης βάσει της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, θα θεωρηθεί ότι έχετε κατανοήσει και αποδεχτεί τους όρους της. Ανεξάρτητα από αυτήν την Περιορισμένη Εγγύηση, μπορεί να έχετε διαφορετικά και πιο εκτεταμένα δικαιώματα και μέσα προστασίας απέναντι στον έμπορο που σας πώλησε το προϊόν Acer. Αυτή η Περιορισμένη Εγγύηση δεν λειτουργεί ώστε να περιορίσει αυτά τα δικαιώματα ούτε τις εγγυήσεις που μπορεί να υφίστανται από τρίτους και οι οποίες μπορούν να προσκομίζονται αποκλειστικά ενώπιόν τους.

1.2 Η Acer εγγυάται ότι οποιοδήποτε προϊόν Acer, συμπεριλαμβανομένων των γνήσιων τμημάτων Acer και των συστατικών μερών (προσφερόμενα ως „Επιλογές” ή/και „Εξαρτήματα”) που έχουν εγκατασταθεί στο προϊόν της Acer που αποκτήσατε κατά το χρόνο της αγοράς (συνολικά, καλούμενο ως „Σύστημα”) πωλούμενο για πρώτη φορά σε έναν τελικό χρήστη σε μια χώρα του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου και την Ελβετία (το “Εδαφικό Πεδίο”), είναι απαλλαγμένο από ελαττώματα στα υλικά ή/και την εργασία υπό όρους συνήθους χρήσης κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης που καθορίζεται στην κάρτα Περιορισμένης Εγγύησης που παρέχεται με το σύστημά σας („Κάρτα Εγγύησης”). Είναι ευθύνη του πελάτη η άρνηση παραλαβής οποιουδήποτε προϊόντος Acer το οποίο πωλείται ως καινούριο, εάν η ταμια ασφαλείας Acer είναι παραβιασμένη, και να ενημερώσει τον πωλητή επί αυτού. Δεχόμενος ο πελάτης ένα προϊόν Acer με παραβιασμένη την ταμια ασφαλείας, ο πελάτης αποδέχεται πως οι όροι της εγγύησης αυτού του προϊόντος θα είναι διαφορετικοί (μειωμένοι) σε σχέση με τους όρους και τις προϋποθέσεις ενός καινούριους προϊόντος Acer.

Είναι ευθύνη του πελάτη η άρνηση παραλαβής οποιουδήποτε προϊόντος Acer το οποίο πωλείται ως καινούριο, εάν η ταμια ασφαλείας Acer είναι παραβιασμένη, και να ενημερώσει τον πωλητή επί αυτού. Δεχόμενος ο πελάτης ένα προϊόν Acer με παραβιασμένη την ταμια ασφαλείας, ο πελάτης αποδέχεται πως οι όροι της εγγύησης αυτού του προϊόντος θα είναι διαφορετικοί (μειωμένοι) σε σχέση με τους όρους και τις προϋποθέσεις ενός καινούριους προϊόντος Acer.

1.3. Οποιοδήποτε λογισμικό που παρέχεται με το σύστημά σας, συμπεριλαμβανομένου του λειτουργικού συστήματος, παρέχεται, „όπως είναι”. Η Acer δεν εγγυάται ότι η λειτουργία οποιουδήποτε προεγκατεστημένου λογισμικού που παρέχεται με το σύστημά σας θα είναι συνεχής ή χωρίς σφάλματα, ή ότι το λογισμικό θα ικανοποιεί τις απαιτήσεις σας.

1.4 Εάν προβάλτε μια αξίωση βάσει της παρούσας εγγύησης, η Acer, απ’ επιλογήν, θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει οποιοδήποτε ελαττωματικό Σύστημα ή οποιοδήποτε τμήμα που καλύπτονται από αυτήν την Περιορισμένη Εγγύηση με τη χρησιμοποίηση νέων ή εργοστασιακά επεξεργασμένων τμημάτων ή Συστημάτων. Σε περίπτωση που Acer επιλέξει να χρησιμοποιήσει τα εργοστασιακά -επεξεργασμένα τμήματα ή Συστήματα, αυτά θα έχουν χαρακτηριστικά απόδοσης ισοδύναμα με εκείνα των νέων προϊόντων. Όλα τα αλλαγμένα τμήματα και Συστήματα που αντικαθίστανται βάσει της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης θα περιέλθουν στην κυριότητα της Acer.

1.5 Η περίοδος της εγγύησης αρχίζει από την ημερομηνία της αγοράς. Το αρχικό τιμολόγιο αγορών σας (απόδειξη αγοράς), που παρουσιάζει την ημερομηνία της αγοράς του Συστήματος, είναι η απόδειξή σας για την ημερομηνία αγοράς. Η απόδειξη αγοράς πρέπει να δηλώνει το όνομα και τον αριθμό αναγνώρισης του προϊόντος (Product Identification Number). Με την επιφύλαξη των διατάξεων της εθνικής νομοθεσίας, για τα αντικατασθέντα τμήματα ή συστατικά μέρη, η εξαρτήματα ισχύουν ακριβώς οι ίδιοι όροι της Περιορισμένης Εγγύησης με εκείνους του τμήματος ή συστατικού μέρους ή του εξαρτήματος που αφαιρέθηκε ή η Περιορισμένη Εγγύηση εκατόν ογδόντα (180) ημερών του ανταλλακτικού τμήματος ή συστατικού μέρους ή εξαρτήματος.

1.6 Η υπηρεσία της εγγύησης θα εκτελείται βάσει της κύριας γλώσσας που χρησιμοποιείται στη χώρα EOX όπου υποβάλλεται το αίτημα υπηρεσιών. Οι υπηρεσίες επισκευής της εγγύησης που περιλαμβάνουν τις βασισμένες στη γλώσσα πτυχές του συστήματός σας (π.χ., πληκτρολόγιο, λογισμικό) μπορεί να μην είναι δυνατόν να εκτελεστούν σε οποιοδήποτε άλλη γλώσσα (-ες) άλλη από την κύρια γλώσσα (-ες) που χρησιμοποιείται στη χώρα EOX όπου το αίτημα υπηρεσιών υποβάλλεται.

1.7 Αυτή η Περιορισμένη Εγγύηση επεκτείνεται μόνο στον αρχικό αγοραστή του προϊόντος της Acer και δεν είναι μεταβιβάσιμη σε καθέναν που λαμβάνει την ιδιοκτησία του προϊόντος από τον αρχικό αγοραστή.

1.8 Το τμήμα των υπηρεσιών εγγύησης περιορίζεται πάντοτε μέχρι την αξία των ελαττωματικού προϊόντος. Στην απίθανη περίπτωση που ο φορητός σας υπολογιστής Acer έχει μια επαναλαμβανόμενη βλάβη, η Acer δύναται κατά την αποκλειστική της κρίση, να σας παρέχει μια μονάδα αντικατάστασης της προτίμησής της που είναι τουλάχιστον ισοδύναμη με το προϊόν σας σε απόδοση υλικού (hardware) ή να σας επιστρέψει το τμήμα της αγοράς σας (μείον τον τόκο) αντί της αντικατάστασης. Αυτό είναι τα αποκλειστικά μέσα αποκατάστασης για τα ελαττωματικά προϊόντα.

1.9 Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση υπόκειται στο εφαρμοστέο δίκαιο της χώρας στην οποία ο τελικός χρήσης αγόρασε αρχικά το προϊόν από τον έμπορο και πρέπει να ερμηνευθεί σύμφωνα με αυτούς τους νόμους.

1.10 Εάν οποιοσδήποτε όρος ή διάταξη στην παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση κριθεί ως παράνομη ή ανίσχυρη, η ισχύς και η δυνατότητα επιβολής των υπολοίπων όρων ή διατάξεων της παρούσας θα παραμείνει ανεπηρέαστη και σε πλήρη εφαρμογή.

2. Εξαιρέσεις και Περιορισμοί

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση υπόκειται στις ακόλουθες εξαιρέσεις και περιορισμούς:

2.1 Εξαιρέσεις

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση δεν επεκτείνεται σε:

2.1.1 Οποιοδήποτε προϊόν δεν κατασκευάζεται από ή για την Acer ή που πωλείται πρώτη φορά σε έναν τελικό χρήστη σε μια χώρα εκτός του εδαφικού πεδίου της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης.

2.1.2 Οποιοδήποτε προϊόν το οποίο έχει υποστεί βλάβη ή έχει καταστεί ελαττωματικό ως αποτέλεσμα

2.1.2.1 χρήσης του Συστήματος διαφορετικής από την φυσιολογική για την προορισμένη χρήση του, συμπεριλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, της αποτυχίας να χρησιμοποιηθεί το Σύστημα σύμφωνα με τον Οδηγό Χρήστη που συνοδεύει το Σύστημα, ή οποιαδήποτε άλλη κατάχρηση ή αμέλεια όσον αφορά το Σύστημα,

2.1.2.2 τροποποίησης του Συστήματος συμπεριλαμβανομένης της χρήσης τμημάτων που δεν κατασκευάζονται ή/και πωλούνται από την Acer,

2.1.2.3 σέρβις ή επισκευής από οποιοδήποτε εκτός από την Acer ή έναν εξουσιοδοτημένο από την Acer πάροχο τεχνικής υποστήριξης, εκτός εάν ο αγοραστής αποδείξει ότι οποιοδήποτε σφάλμα ή βλάβη εμφανίζεται έκτοτε ούτε προκλήθηκε ή προέκυψε συνεπεία αυτών.

2.1.2.4 ακατάλληλης μεταφοράς ή συσκευασίας κατά τον επιστροφή του Συστήματος στην Acer ή σε έναν εξουσιοδοτημένο από την Acer πάροχο τεχνικής υποστήριξης ή

2.1.2.5 εσφαλμένης εγκατάστασης των προϊόντων τρίτων (π.χ., κάρτες μνήμης) ή βελτιώσεων/αναπροσαρμογών του BIOS, των οδηγών (drivers) ή του λογισμικού (software)

2.1.2.6 περιστατικών ανωτέρας βίας (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά απεργίες, αναταραχές, φυσικές καταστροφές, πόλεμος κ.λπ.).

2.1.3 Οιαδήποτε απώλεια ή ζημία σε προγράμματα, δεδομένα, ή κινητά μέσα αποθήκευσης (εκτός εάν είναι αποτέλεσμα γεγονότος που προκαλεί αξίωση βάσει του Δικαίου για την Ευθύνη Προϊόντων που ισχύει στην δικαιοδοσία του αγοραστή). Είστε υπεύθυνοι για να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας για τα δεδομένα σας και να αποθηκεύσετε (back-up) οποιαδήποτε προγράμματα, δεδομένα ή/και κινητά μέσα αποθήκευσης. Παρακαλώ λάβετε υπόψη ότι η Acer μπορεί κατ' επιλογήν να αντικαταστήσει το Σύστημα που υποβάλλεται για τις υπηρεσίες εγγύησης με ένα επανακατασκευασμένο προϊόν ίσης ποιότητας, και, επομένως, οποιαδήποτε στοιχεία αποθηκεύετε στο αρχικό Σύστημά σας μπορεί να γίνουν μόνιμα απρόσιτα σε σας. Σε κάθε περίπτωση η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση δεν καλύπτει την αποκατάσταση των δεδομένων σας ή του λογισμικού (software).

2.1.4 Αναλώσιμα τμήματα, όπως π.χ. τμήματα που απαιτούν περιοδική αντικατάσταση κατά τη διάρκεια της φυσιολογικής περιόδου χρήσης του Συστήματος, συμπεριλαμβανομένων, όχι περιοριστικά, μπαταριών φορητών υπολογιστών. Η Acer εγγυάται στις οθόνες τηλεόρασης (TV), ότι 99,99% δεν θα έχει ελαττωματικά εικονοκύτταρα (pixel) για όλη την διάρκεια της εντός εγγύησης περιόδου

2.2 Περιορισμοί και Αποκρίυξη της Εγγύησης

2.2.1 Εάν προβάλετε μια αξίωση βάσει της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, θεωρείται ότι έχετε συμφωνήσει ότι η επισκευή, και (σε περίπτωση διαθεσιμότητας) η αντικατάσταση, όπως πρέπει να εφαρμοστούν, σύμφωνα με τους όρους των υπηρεσιών εγγύησης που περιγράφονται στο παρόν, είναι τα μόνα και αποκλειστικά μέσα αποκατάστασης απέναντι στην Acer, τις θυγατρικές ή μητρικές εταιρείες της αναφορικά με οποιαδήποτε αθέτηση της Περιορισμένης Εγγύησης της Acer που εκτίθεται στο παρόν.

2.2.2 Η Acer δεν μπορεί με οποιονδήποτε τρόπο να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε αξίωση που γίνεται από έναν τρίτο ή που γίνεται από τον αγοραστή για έναν τρίτο.

3. Λήψη της υπηρεσίας εγγύησης

Για να προβάλετε οποιοσδήποτε αξιώσεις ή/και να λάβετε κάποια υπηρεσία εγγύησης, παρακαλώ απευθυνθείτε στα σημεία πληροφοριών που καθορίζονται στην Κάρτα Εγγύησης σας ή επισκεφθείτε την ηλεκτρονική διεύθυνση <http://support.acer-euro.com>.

ΚΑΡΤΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ(2 ΧΡΟΝΙΑ)

ΠΡΟΪΟΝ	ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΚΑΙ ΤΥΠΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ
TV	Μέχρι 33": 2 Χρόνια mail-in Πάνω από 33": 2 Χρόνια on-site

Για πλήρεις πληροφορίες πάνω στην εγγύηση συμβουλευθείτε τους όρους της εγγύησης που συνοδεύουν το προϊόν. Για να έχετε τεχνική υποστήριξη, επικοινωνήστε με το τηλ. νούμερο που σας υποδειχνετε ανάλογα με την χώρα που ανήκετε.

Το περιεχόμενο αυτής της εγγύησης δεν διακινδυνεύει την νόμιμη εγγύηση του κατασκευαστή όπως ορίζετε από τον νόμο της χώρας που ανήκετε.

Garantia Limitada para Produtos

1. Cobertura de Garantia Limitada

1.1 Esta garantia limitada (veja “Exclusões” e “Limitações” na Secção 2) (“Garantia Limitada”) confere-lhe direitos e meios de reacção específicos contra a Acer. Por favor leia este documento cuidadosamente, uma vez que ao efectuar uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, considerar-se-á que compreendeu e aceitou os seus termos. Independentemente desta Garantia Limitada, poderá ter direitos e meios de reacção distintos e mais abrangentes contra o comerciante que lhe vendeu o produto Acer. Esta Garantia Limitada não limitará tais direitos.

1.2 A Acer garante que qualquer produto Acer, incluindo partes e componentes genuínas Acer (opções e acessórios), que tenham sido instalados no seu produto Acer no momento da compra (colectivamente referidos como “Sistema”) pela primeira vez vendidos a um consumidor final num país da Área Económica Europeia (o “Âmbito Territorial”) estarão livres de defeitos nos materiais ou mão-de-obra sob condições de uso normal pelo período de duração da garantia especificado no cartão de Garantia Limitada fornecido com o Sistema (“Cartão de Gaantia”).

É responsabilidade dos clientes que se recusam em aceitar a entrega de qualquer produto Acer vendido como novo, quando o selo de segurança Acer está rasgado e informará o vendedor. Ao aceitar o produto Acer com um selo rasgado, o cliente reconhece que o direito à garantia dessa unidade vai ser diferente (reduzida) vs. Cláusulas e Condições associadas à venda de um novo produto Acer.

1.3 Qualquer software fornecido com o seu Sistema, incluindo o sistema operativo, é fornecido, “As Is” (tal como se apresenta). A Acer não garante que qualquer software fornecido com o seu Sistema terá um funcionamento sem interrupções e sem erros, ou que tal software irá satisfazer as suas necessidades.

1.4 Se efectuar uma reclamação ao abrigo desta Garantia, a Acer irá, à descrição da Acer, reparar ou substituir qualquer Sistema que apresente defeito ou quaisquer componentes do mesmo cobertas por esta Garantia Limitada utilizando peças novas ou peças de fábrica recicladas ou Sistemas. No caso de a Acer optar por utilizar peças ou Sistemas de fábrica reciclados, estes terão características de desempenho iguais aos de um produto novo. Todas os componentes trocados e Sistemas substituídos ao abrigo deste Garantia Limitada tornar-se-ão propriedade da Acer.

1.5 O período de garantia começa na data de aquisição. A sua factura de compra original (talão de venda), exibindo a data de compra do Sistema, será a sua prova da data da compra.

1.6 O serviço de Garantia será executado com base no idioma primário utilizada no país da AEE onde o pedido de serviço for efectuado. Os serviços de reparação da Garantia envolvendo aspectos baseados no idioma do seu Sistema (ex.: teclados, software) podem não ser capazes de ser efectuados em qualquer/ quaisquer outro(s) idioma(s) que o(s) idioma(s) utilizados no país da AEE onde o pedido de serviço for efectuado.

Os painéis dos equipamentos Acer estão livres de pixels defeituosos luminosos e, em qualquer caso a Acer garante que mais de 99,99% dos pixels estará funcionando corretamente.

2. Exclusões e Limitações

Esta Garantia Limitada está sujeita às seguintes exclusões e limitações:

2.1 Exclusões

Esta Garantia Limitada não é extensiva a:

2.1.1 qualquer produto não fabricado por ou para a Acer, ou pela primeira vez vendido a um utilizador final num país for a do Âmbito Territorial desta Garantia Limitada.

2.1.2 qualquer produto que tenha sido danificado ou considerado como defeituoso em resultado do uso:

2.1.2.1 do Sistema que não o seu uso normal, incluindo, sem limitação, falha na utilização do Sistema de acordo com o Guia do Utilizador que acompnaha o Sistema, ou qualquer outro abuso ou negligência com respeito ao Sistema;

2.1.2.2 por modificação do Sistema incluindo o uso de componentes não produzidos ou vendidos pela Acer;

2.1.2.3 por serviço ou reparação por qualquer pessoa que não a Acer ou um Prestador de Serviços Autorizado pela Acer;

2.1.2.4 por transporte ou emalamento impróprio quando devolve o sistema à Acer ou a um Prestador de Serviços Autorizado pela Acer; ou

2.1.2.5 por instalação imprópria de produtos de um terceiro (ex.: cartões de memória).

2.1.3 perda de qualquer, ou danificação de, programas, dados, ou meio de armazenamento de memória removível. Você é responsável pelo armazenamento (efectuar cópia de segurança) de quaisquer programas, dados ou meios de armazenamento de memória. Por favor tenha em atenção que a Acer poderá optar por substituir o Sistema apresentado para serviços de garantia por um produto re-fabricado de igual qualidade, e, assim, quaisquer dados por si armazenados no seu Sitema original podem ficar permanentemente inacessíveis a si.

2.1.4 partes consumíveis, isto é, partes que requeiram uma substituição periódica durante o período normal de utilização do Sistema, incluindo sem limitação, baterias de portáteis.

2.2 Limitação e Aviso de Garantia

2.2.1 Se efectuar uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, será considerado que aceitou a reparação, e (mediante disponibilidade) a substituição, se aplicável, ao abrigo dos serviços de garantia aqui descritos como o sua única e exclusiva acção com respeito à Acer ou qualquer das suas filiais ou subsidiárias ou sociedades-mãe com respeito a qualquer violação da Garantia Limitada Acer aqui exposta.

3. Obtenção de Serviço de Garantia

Para reporter quaisquer reclamações e/ou obter serviços de garantia, por favor veja as informações de contacto estabelecidas no seu Cartão de Garantia, visite support.acer-euro.com, ou contacte a Acer no seguinte endereço: Acer Computer Iberica, SAU Samontà 25-4 planta, 08970 Saint Joan Despi, Barcelona, Sapin

TABELA DE REFERENCIA DA GARANTIA LIMITADA A 2 ANOS

PRODUTO	PERIODO E TIPO DE GARANTIA
TV	até 33": 2 anos mail-in acima de 33": 2 anos on-site

Consulte a Garantia Limitada sobre o Produto em Assistência ao Cliente de Acer e a Guia da Garantia se precisa informação relativa a cobertura da garantia. Se precisa assistência técnica, chame ao número consignado para o seu país.

Opções de ampliação e atualização da garantia

Si precisa mais informações ou deseja solicitar alguma das opções de atualização da garantia, visite a direção de Acer em Internet ou chame ao número consignado para o seu país.

O conteúdo da presente garantia comercial limitada não afeta aos direitos de que dispõe o consumidor conforme a legislação nacional sobre garantias de bens de consumo.

Herstellergarantie

1. Geltungsbereich der Garantie

1.1 Acer räumt Ihnen mit dieser Garantieerklärung (siehe „Ausschlüsse“ und „Einschränkungen“ in Abschnitt 2) bestimmte, nach Art und Inhalt begrenzte Rechte ein. Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig durch. Durch die Ausübung von aus dieser Garantie abgeleiteten Rechten erklären Sie konkludent, dass Sie deren Bedingungen verstanden und akzeptiert haben. Ihre gesetzlichen Rechte (Gewährleistung) gegenüber der Partei, von der Sie dieses Acer Produkt unmittelbar erworben haben, bestehen, ohne durch diese Garantie berührt zu werden, neben und unabhängig von dieser Garantie.

1.2 Acer garantiert, dass jedes „System“ (siehe sogleich), das in einem Land des Europäischen Wirtschaftsraums und der Schweiz (das „Einzugsgebiet“) erstmalig von einem Händler an einen Endverbraucher verkauft wurde, bei normaler Verwendung für die Dauer der auf der mit Ihrem System mitgelieferten Garantie-Karte („Garantiekarte“) vermerkten Frist frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Als „System“ gilt hier ihr fabrikneues Acer-Produkt, zuzüglich aller Acer-Originalbauteile und Komponenten (sofern diese zum Kaufzeitpunkt als „Optionen“ und/oder „Zubehör“ angeboten worden waren und bereits im Zusammenhang mit dem Kauf Ihres Acer-Produkts installiert worden waren).

Le Client est responsable de refuser la livraison d'un produit Acer vendu comme neuf alors que les sceaux de sécurité sont déchirés et d'en informer le revendeur.

En acceptant un produit Acer dont les sceaux sont déchirés, le Client est conscient que ses droits à la garantie de ce produit seront différents (réduits) par rapport aux termes et conditions liés à la vente d'un produit Acer neuf.

1.3 Software, die mit Ihrem System mitgeliefert wird, einschließlich des Betriebssystems, fällt nicht in den sachlichen Geltungsbereich dieser Garantie. Acer garantiert nicht, dass diese Software ohne Unterbrechungen oder fehlerfrei funktioniert oder Ihren Anforderungen genügt.

1.4 Im Garantiefall repariert oder ersetzt Acer nach billigem Ermessen schadhafte von dieser Garantie gedeckte Systeme oder deren Teile durch neue oder neuwertige Teile oder Systeme. Sollte Acer neuwertige Teile oder Systeme verwenden, so handelt es sich dabei um general-überholte original Acer Produkte, deren Leistungsmerkmale denen fabrikneuer Produkte gleichkommen. Alle ausgetauschten Teile und Systeme, die im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie ersetzt werden, gehen in das Eigentum von Acer über.

1.5 Die Garantiefrist beginnt mit dem Zeitpunkt des Kaufs. Ihre Rechnung (Kassenzettel), mit dem Kaufdatum des Systems ist Ihr Kaufbeleg.

1.6 Soweit sprachliche Aspekte für den Garantieservice relevant sind (z.B. Tastaturen, Software), ist die primäre Landessprache des jeweiligen EWR-Staates maßgeblich, in dessen Staatsgebiet der Garantieservice in Anspruch genommen wird. Falls dies Ihren Ansprüchen nicht genügt, bleibt es Ihnen unbenommen, sich an den Acer Kundendienst in jenem Land zu wenden, in dem Sie Ihr Acer Produkt gekauft haben.

Außerdem garantiert Acer, daß 99,99% der Pixel innerhalb der Garantiefrist korrekt funktionieren.

2. Ausschlüsse und Einschränkungen

Diese Garantie unterliegt folgenden Ausschlüssen und Einschränkungen:

2.1 Ausschlüsse

Diese eingeschränkte Garantie erstreckt sich nicht auf:

2.1.1 Produkte, die nicht von oder für Acer hergestellt wurden oder die ursprünglich in einem Land außerhalb des Einzugsgebiets dieser Garantie an einen Endabnehmer verkauft wurden.

2.1.2 Produkte, die durch folgende Handlungen beschädigt oder funktionsunfähig gemacht wurden,

2.1.2.1 zweckentfremdete Verwendung des Produkts, einschließlich aber nicht beschränkt auf Nichtbeachtung der mit dem System gelieferten Benutzeranleitung oder anderer Missbrauch oder Vernachlässigung des Systems;

2.1.2.2 Veränderung des Systems, etwa durch Verwendung oder Einbau von Bestandteilen, die nicht von Acer hergestellt und/oder verkauft wurden;

2.1.2.3 Service oder Reparatur durch unautorisierte Dritte, d.h. nicht von Acer oder Acer-Vertragswerkstätten;

2.1.2.4 unsachgemäßer Transport oder Verpackung bei Rücksendung des Systems an Acer oder eine Vertragswerkstätte; oder

2.1.2.5 unsachgemäße Installation von Produkten von Drittanbietern (z.B. Speicherkarten).

2.1.3 Verlust oder Beschädigung von Programmen, Daten oder Wechselspeichermedien (ausgenommen in Fällen der Produzentenhaftung entsprechend der Produkthaftungsgesetzgebung die jeweils auf den vom Endverbraucher erlittenen Schaden Anwendung findet). Sie sind für das Abspeichern (Backup) von Programmen, Daten und/oder für Wechselspeichermedien verantwortlich. Wie bereits erwähnt, behält Acer es sich vor, zur Reparatur eingesandte Systeme durch neue oder generalüberholte Produkte von wenigstens vergleichbarer Qualität und Leistungsfähigkeit zu ersetzen, wodurch alle von Ihnen auf Ihrem Originalsystem gespeicherten Daten für Sie auf Dauer unzugänglich werden können.

2.1.4 Verbrauchsmaterialien, d.h. Teile, die bei der normalen Nutzung des Systems regelmäßig ausgetauscht werden müssen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Notebook-Batterien.

2.2 Einschränkung und Ausschluss der Gewährleistung

2.2.1 Andere als die hier ausdrücklich eingeräumten Rechte können aus dieser Garantie nicht abgeleitet werden. Dies gilt insbesondere für alle sonstigen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien für die Acer jegliche Haftung ablehnt. Dazu gehören u.a. stillschweigende Garantien für die Verkehrsfähigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck.

2.2.2 In keinem Fall haftet Acer für Schäden aus Zufall oder für Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder Verlust von Erwerbsmöglichkeiten, Daten oder Nutzungsmöglichkeiten, unabhängig davon, ob sich solche Ansprüche auf vertragliche Ansprüche oder unerlaubte Handlungen gründen oder diese sich auf Zusicherungen stützen, die im Zusammenhang mit der Verwendung des Systems stehen oder dessen Leistungsfähigkeit betreffen, oder sich auf die von Acer gelieferte Software beziehen, unabhängig davon, ob diese vorinstalliert ist oder dem Produkt beiliegt. Dieser Haftungsausschluss gilt selbst dann, wenn Acer auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen worden sein sollte.

2.2.3 Die in Absatz 2.2.2 enthaltenen Einschränkungen oder Haftungsausschlüsse kommen nicht zur Anwendung, wenn die von Ihnen erlittenen Verluste oder Beschädigungen das direkte und unmittelbare Ergebnis einer willkürlichen Irreführung durch Acer oder der Verletzung einer Rechtspflicht von Acer sind, und Acer wenigstens mit grober Fahrlässigkeit gehandelt hat, oder wenn deren Anwendung einen sonst zulässigen Anspruch gegen Acer unter der Produkthaftungsgesetzgebung, die jeweils auf den vom Endverbraucher erlittenen Schaden Anwendung findet, einschränken würde.

2.3 Wenn Sie diese Garantie in Anspruch nehmen, erkennen Sie an, dass über die hier beschriebenen Garantie- und Ersatzleistungen hinaus keine weitergehenden vertraglichen Ansprüche im Zusammenhang mit dem Erwerb oder den Gebrauch Ihres Systems gegenüber Acer oder anderen Firmen des Acer-Konzerns bestehen.

2.4 Alle aus dieser Garantie erwachsenden Ansprüche sind verjährt, wenn sie nicht binnen eines Jahres nach Entstehung geltend gemacht werden.

3. Inanspruchnahme von Garantieleistungen

Bitte wenden Sie sich mit allen Reklamationen und/oder zur Inanspruchnahme von Garantieleistungen an das für Sie lokal zuständige Acer Kundendienst Zentrum. Die entsprechende(n) Adresse(n) und Telefonnummer(n) finden Sie auf Ihrer Garantiekarte oder im Internet unter: <http://support.acer-euro.com>.

Garantie des Produits

1. Etendue de la Garantie Contractuelle

1.1. La présente garantie contractuelle (la « Garantie Contractuelle ») (voir les sections « Exclusions » et « limitations » à l'article 2) vous confère des droits et remèdes spécifiques à l'encontre d'Acer (« Acer » tel qu'utilisé dans le présent document, signifie la société Acer située dans le secteur géographique où votre produit Acer a été vendu pour la première fois à un utilisateur final. Pour de plus amples renseignements, contactez votre revendeur Acer ou consultez la page Internet www.support.acer-euro.com). Merci de lire attentivement le présent document, en faisant appel à cette Garantie Contractuelle, vous serez considéré comme en ayant compris et accepté les termes. Indépendamment de cette Garantie Contractuelle, vous pouvez bénéficier de droits différents et plus étendus à l'encontre du détaillant qui vous a vendu le produit Acer. La présente Garantie Contractuelle ne limite en rien de tels droits.

1.2. Acer garantit tout produit Acer, incluant des pièces et composants (options et accessoires) Acer d'origine installés par Acer dans votre produit Acer au jour de son premier achat par un utilisateur final (« ci-après ensemble le « Système ») dans un pays de l'Union Européenne (le « Champ Territorial »), contre tout défaut matériel ou de construction dans des conditions normales d'utilisation et pendant la durée de garantie spécifiée sur la carte de garantie fournie avec votre Système (la « Carte de Garantie »).

Es obliegt in der Verantwortung des Kunden, die Annahme des Acer Produkts zu verweigern, wenn es sich um Neuware handelt und das Acer Garantiesiegel geöffnet wurde. Es muss dann umgehend der Verkäufer informiert werden. Wenn Sie ein Acer Produkt mit geöffneten Garantiesiegel annehmen, akzeptieren Sie (als Kunde) die (eingeschränkten) Garantieansprüche eines solches Gerätes gegenüber den Standardbedingungen die beim Kauf eines neuen Acer Produktes gelten.

1.3. Tout logiciel fourni avec votre Système, incluant le système d'exploitation, est fourni « tel quel ».

Acer ne garantit pas que le fonctionnement des logiciels fournis avec le Système sera ininterrompu ou exempt d'erreur, ni que ces logiciels répondront à vos besoins.

1.4. Si vous faites une réclamation au titre de la présente Garantie Contractuelle, Acer pourra, à son choix, réparer ou remplacer tout ou partie du Système défectueux couvert par la Garantie Contractuelle par des Systèmes ou pièces neufs ou reconditionnés. Au cas où Acer opérerait pour l'utilisation de pièces ou Systèmes reconditionnés, ceux-ci auront des caractéristiques ou performances équivalentes à des produits neufs. Toutes les pièces démontées et Systèmes remplacés au titre de la Garantie Contractuelle deviennent la propriété d'Acer.

1.5. La période de garantie court à compter de la date d'achat. La facture originale d'achat (ticket de caisse), indiquant la date d'achat du Système, constitue la preuve de la date d'achat.

1.6. La garantie est assurée dans la langue en vigueur du pays de l'Union Européenne dans lequel le service est demandé. Les services de réparation sous garantie impliquant des aspects linguistiques de votre Système (tels que clavier, logiciels) ne peuvent pas être exécutés dans une langue différente de celle utilisée dans le pays de l'Union Européenne où les services sont demandés.

Acer garantit ses écrans TV à 99.99% les pixels qui fonctionnent correctement pour la durée totale de la garantie fournie.

La présente Garantie Contractuelle est soumise aux exclusions et limitations suivantes :

2. Exclusions et Limitations

2.1. Exclusions

La présente Garantie Contractuelle ne s'applique pas :

2.1.1. aux produits non fabriqués par ou pour Acer, ni aux produits vendus initialement à un utilisateur final dans un pays extérieur au Champ Territorial de la Garantie Contractuelle.

2.1.2. aux produits endommagés ou rendus défectueux suite à

2.1.2.1. une utilisation du Système non conforme à l'usage pour lequel il a été conçu, incluant notamment une utilisation non conforme au Guide d'Utilisation fourni avec le Système, ou tout autre abus ou négligence du Système ;

2.1.2.2. une modification du Système, notamment une utilisation de pièces non fabriquées ou vendues par Acer ;

2.1.2.3. une réparation ou service de maintenance non exécutée par Acer ou un prestataire de service agréé par Acer ;

2.1.2.4. un transport ou un emballage inappropriés lors du retour du Système à Acer ou à un prestataire de service agréé par Acer ;

2.1.2.5. une installation impropre de produits de tiers (par exemple carte mémoire).

2.1.3. aux pertes ou dommages de logiciels, données ou supports de stockage amovibles. Vous êtes responsable de la sauvegarde (copie de sauvegarde) de tous programmes, données ou supports de stockage amovibles. En effet, Acer peut être amené à choisir de remplacer le Système envoyé sous garantie par un produit reconditionné de qualité équivalente, entraînant l'impossibilité pour vous d'avoir accès aux données stockées dans votre Système d'origine.

2.1.4. au matériel consommable, c'est-à-dire aux pièces qui nécessitent un remplacement périodique dans le cadre de l'utilisation normale d'un Système, et notamment les batteries d'ordinateurs portables.

2.2. Limitations et exclusion de la Garantie

2.2.1. En faisant une réclamation dans le cadre de cette Garantie Contractuelle, vous reconnaissez que la réparation et, selon les disponibilités, le remplacement du Système conformément et dans les limites de la présente Garantie Contractuelle, constituent votre seul et unique recours vis-à-vis d'Acer ou de l'une de ses filiales ou société du même groupe au titre de la présente Garantie Contractuelle en cas de défaut du Système couvert par la présente Garantie Contractuelle.

3. Obtention du service de Garantie

Pour signaler une réclamation et/ou obtenir un service de garantie, veuillez vous reporter aux informations figurant sur la Carte de Garantie ou consultez la page Internet www.support.acer-euro.com.

Garanzia Limitata del Prodotto

1. Ambito di applicazione della Garanzia Limitata

1.1. Questa garanzia limitata (vedi "Esclusioni" e "Limitazioni" di cui all' art. 2) ("Garanzia Limitata") Vi conferisce specifici diritti e rimedi nei confronti di ACER.

Vi preghiamo di leggere attentamente questo documento, poiché, in caso di esercizio della Garanzia, i termini e le condizioni in esso contenuti si presumeranno da Voi conosciuti ed accettati.

Indipendentemente dal contenuto della Garanzia Limitata, possono esservi riconosciuti diritti e rimedi di contenuto diverso e più ampio da esercitare nei confronti del commerciante che Vi ha venduto il prodotto Acer. La Garanzia Limitata non limita in alcun modo tali diritti.

1.2. Acer garantisce che ogni prodotto Acer, comprese le parti e i componenti originali Acer (opzioni e accessori), installati nel Vostro prodotto Acer al tempo dell'acquisto (qui complessivamente denominato il "Sistema"), venduto per la prima volta ad un utente finale in uno Stato membro della Comunità economica europea (l'"Ambito territoriale") sia libero da vizi nei materiali o nella costruzione in condizioni di uso normale, per tutto il periodo di garanzia come indicato nel documento di Garanzia Limitata fornito insieme al "Sistema" ("Carta di Garanzia").

Il Cliente ha il diritto di rifiutare un prodotto Acer venduto come nuovo, ma avente i sigilli di garanzia manomessi, informando il rivenditore. Accettando un prodotto Acer avente i sigilli di garanzia manomessi, il Cliente è consapevole che la garanzia sarà diversa (inferiore) rispetto ai termini e condizioni standard di un prodotto Acer nuovo e con i sigilli di garanzia intatti.

1.3. Ogni software fornito insieme al "Sistema", compreso il sistema operativo, viene fornito nello stato in cui si trova e non è coperto dalla garanzia. In particolare, Acer non garantisce che il funzionamento di ciascun software fornito con il vostro "Sistema" sia esente da interruzioni o privo di vizi o risponda comunque alle Vostre necessità.

1.4. In caso di esercizio della presente Garanzia, Acer, a sua scelta, provvederà alla riparazione o alla sostituzione di ogni prodotto difettoso, o delle parti di esso coperte dalla Garanzia Limitata, avvalendosi di parti o "Sistemi" nuovi o riparati in fabbrica. Nel caso in cui Acer scelga di avvalersi di parti o "Sistemi" riparati in fabbrica, questi dovranno presentare livelli di funzionamento uguali a quelli dei nuovi prodotti. Tutte le parti oggetto di ricambio e tutti i "Sistemi" sostituiti in base a questa Garanzia Limitata torneranno di proprietà di Acer.

1.5. Il periodo di Garanzia decorre dal momento dell'acquisto. La fattura di acquisto in originale (o lo scontrino) recante la data di acquisto del "Sistema" costituisce prova della data dell'acquisto.

1.6. Il servizio di garanzia sarà eseguito nella lingua adottata nello Stato dell'Area Economica Europea (AEE) in cui il servizio richiesto viene effettuato. I servizi di riparazione in garanzia che richiedono l'adozione di elementi e termini linguistici (per esempio, tastiera, software) potrebbero non essere idonei ad essere eseguiti in una lingua diversa da quella adottata nello Stato membro dell'AEE in cui il servizio richiesto è effettuato.

Acer garantisce i suoi schermi TV, il 99.99% di pixel totali è privo di difetti durante l'intera durata del periodo di garanzia.

Questa Garanzia Limitata è soggetta alle seguenti esclusioni e limitazioni:

2. Esclusioni e limitazioni

2.1. Esclusioni

Questa Garanzia Limitata non si estende a:

2.1.1. ogni prodotto non fabbricato da o per conto di Acer, o venduto per la prima volta ad un utente finale fuori dall'Ambito territoriale di questa Garanzia Limitata.

2.1.2. Ogni prodotto danneggiato o reso difettoso in conseguenza di:

2.1.2.1. un uso del "Sistema" diverso da quello ritenuto normale, compreso, a titolo meramente esemplificativo, l'uso difforme dalle istruzioni della Guida all'utente allegata al "Sistema", o ogni altro abuso o negligenza riferita al "Sistema".

2.1.2.2. ogni modificazione apportata al "Sistema", compreso l'utilizzo di parti non fabbricate o vendute da Acer.

2.1.2.3. ogni servizio o riparazione effettuato da ogni altro soggetto diverso da Acer o da un Provider di Servizi Autorizzato Acer;

2.1.2.4. trasporto o imballaggio inadeguato in occasione della restituzione del prodotto ad Acer o ad un Provider di Servizi Autorizzato Acer, 2.1.2.5. erronca installazione di prodotti di terzi (ad esempio, memory cards).

2.1.3. Perdita o danneggiamento di programmi, dati, o supporti di memorizzazione rimovibili.

Siete responsabili del salvataggio (backing up) di tutti i programmi, dati o supporti di memorizzazione rimovibili.

Si noti che Acer può decidere di sostituire il Sistema inviato per i servizi di assistenza coperti dalla garanzia con un prodotto rigenerato di uguale qualità e, di conseguenza, potrebbe non essere più possibile accedere ai dati memorizzati sul Sistema originale.

2.1.4. Parti soggette ad usura, ovvero parti che richiedono una sostituzione periodica durante il normale periodo di utilizzo del Sistema, comprese, a titolo meramente esemplificativo, le batterie del notebook.

2.2. Limitazioni e Rinuncia [esclusione] alla Garanzia

2.2.1. L'esercizio della presente Garanzia Limitata fa presumere l'accettazione della riparazione e (se disponibile) della sostituzione, qualora possibile, in base ai servizi di garanzia sopra indicati, come unici ed esclusivi rimedi esperibili nei confronti di Acer o ognuna delle sue società controllate o controllanti, in relazione a qualunque violazione della Garanzia Limitata Acer qui descritta.

3. Concessione del Servizio in Garanzia

Per ogni reclamo o richiesta di assistenza in garanzia, fate riferimento alle informazioni contenute nella Vostra Carta di Garanzia o visitate il sito <http://support.acer-euro.com>.

GARANTIE – Bedingungen

CONDITIONS D'APPLICATION de la garantie

CARTOLINA di garanzia

Produkt	GARANTIEDAUER
TV	1 Jahr BringIn Service
PRODUIT	GARANTIE
TV	1 an par courier
PRODOTTO	PERIODO
TV	1 anno mail-in

CH

Genauere Informationen zu den Garantiebedingungen finden Sie im Abschnitt „Eingeschränkte Produkthaftung“ in den Kundendienst- und Garantiebestimmungen von Acer. Technischer Support steht Ihnen unter der entsprechenden Rufnummer Ihres Landes zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass es in Ländern, die nicht der EG angehören, zu Abweichungen in den Garantiezeiten bzw. Garantiebedingungen kommen kann. Kontaktieren Sie bitte hierzu die Niederlassung in Ihrem Land. Diese eingeschränkte Garantie überträgt Ihnen spezifische Rechte und Rechtsmittel. Die landesspezifischen Gesetze können Ihnen unterschiedliche und darüber hinaus gehende Rechte und Rechtsmittel zubilligen. Diese Garantie schränkt diese landesspezifischen Rechte in keinster Weise ein.

Acer garantit la disponibilité de pièces de rechanges (au prix du marché à la date où le produit n'est plus garanti) pendant trois années à compter de la date de fabrication du produit, ou à défaut, le produit sera remplacé par un nouveau produit ou par un produit remis à neuf d'un niveau égal ou supérieur. Les détails concernant l'étendue de la garantie sont fournis dans le Guide des services d'assistance et de Garantie d'Acer. Pour le support technique, appeler le numéro de téléphone de votre pays. Le contenu de la présente garantie limitée ne devrait pas compromettre la garantie légale du consommateur comme prévu par ses lois nationales.

Per informazioni complete sulla garanzia far riferimento alle condizioni di garanzia che accompagnano il prodotto. Per ricevere assistenza tecnica, chiamare il numero indicato per il proprio paese. Il contenuto di questa garanzia limitata non comprometterà la garanzia legale del consumatore come stabilito dalle leggi del paese d'appartenenza.

Omezená záruka KARTA

1. Rozsah omezené záruky

1.1 Tato omezená záruka (viz „Výjimky“ a „Omezení“ v Části 2) (dále „Omezená záruka“) Vám přiznává specifická práva a právní prostředky vůči společnosti Acer. Čtete tento document pozorně, uplatněním záruky se bude mít za to, že jste porozuměli jejím podmínkám a přijali je. Nezávisle na této Omezené záruce můžete uplatňovat odlišná a rozsáhlejší práva a právní prostředky vůči prodejci, který vám prodal výrobek Acer. Tato Omezená záruka taková práva nijak neomezuje.

1.2 Společnost Acer poskytuje záruku, že všechny výrobky Acer včetně originálních součástí a komponentů (nabízených jako „Možnosti“ a/nebo „Doplňky“), které byly nainstalované na Vašem výrobku Acer v okamžiku koupě (hromadně označovaném jako „Systém“), poprvé prodaném koncovému uživateli v zemi Evropského hospodářského prostoru („Územní rámec“), nemají vady materiálu ani výrobní vady za podmínek běžného používání během záruční doby uvedené na listu Omezené záruky dodaném s Vaším Systémem („Záruční podmínky“). Pokud je zákazníkovi prodán produkt Acer jako nový a bezpečnostní pečeť je porušena, je povinností zákazníka oznámit toto prodávajícímu. Přijetím výrobku Acer s poškozenou pečeti zákazník uznává, že jeho nárok na záruku tohoto produktu se bude lišit (bude omezen) oproti standardním podmínkám, na které by měl nárok při nákupu nového výrobku Acer.

Pokud je zákazníkovi prodán produkt Acer jako nový a bezpečnostní pečeť je porušena, je povinností zákazníka oznámit toto prodávajícímu. Přijetím výrobku Acer s poškozenou pečeti zákazník uznává, že jeho nárok na záruku tohoto produktu se bude lišit (bude omezen) oproti standardním podmínkám, na které by měl nárok při nákupu nového výrobku Acer.

1.3 Veškerý software dodávaný s Vaším Systémem, včetně operačního systému, je poskytován „tak, jak je“. Acer nezaručuje, že funkce softwaru dodávaného s Vaším Systémem bude nerušená či bezchybná ani že takový software bude odpovídat Vaším požadavkům.

1.4 Budete-li uplatňovat nárok podle této Omezené záruky, Acer podle svého uvážení opraví nebo vymění jakýkoli vadný Systém nebo jakoukoli jeho součást, na něž se vztahuje tato Omezená záruka, a to použitím nových nebo výrobcem renovovaných součástí či Systémů. V případě, že se Acer rozhodne použít výrobcem renovované součásti nebo Systémy, budou mít stejný výkon jako nové výrobky. Všechny vyměněné součásti a Systémy nahrazené podle této Omezené záruky se stanou majetkem společnosti Acer.

1.5 Záruční doba začíná běžet okamžikem koupě. Vaším dokladem o datu koupě je original faktury (paragon) s vyznačeným datem koupě Systému.

1.6 Záruční oprava bude provedena na základě hlavního jazyka používaného v zemi Evropského hospodářského prostoru, v níž je podána žádost o opravu. Služby záruční opravy zahrnující aspekty Vašeho Systému založené na jazyku (tj. klávesnice, software); nemusí být proveditelné v jakémkoli jiném jazyce či jazycích než je hlavní jazyk či jazyky používané v zemi Evropského hospodářského prostoru, kde je uplatněn požadavek na opravu.

2. Výjimky a omezení

Tato Omezená záruka podléhá následujícím výjimkám a omezením:

2.1 Výjimky

Tato Omezená záruka se nevztahuje na:

2.1.1 jakýkoli výrobek, který nebyl vyroben společností Acer nebo pro ni, nebo byl nejprve prodán koncovému uživateli v zemi mimo Územní rámec této Omezené záruky.

2.1.2 jakýkoli výrobek, který byl poškozen nebo znehodnocen v důsledku

2.1.2.1 použití Systému k jinému než určenému účelu včetně neschopnosti použít Systém v souladu s Návodem pro uživatele dodávanou se Systémem nebo v důsledku jiného nesprávného použití či nedbalosti vzhledem k Systému, bez omezení;

2.1.2.2 úpravy systému včetně použití součástí, které nevyrobil či neprodal Acer;

2.1.2.3 servisu či opravy někým jiným než Acerem nebo servisním střediskem autorizovaným Acerem;

2.1.2.4 nevhodné přepravy nebo obalu při odeslání Systému Aceru nebo servisnímu středisku autorizovanému Acerem; nebo

2.1.2.5 nevhodné instalace výrobků třetí strany (např. paměťových karet).

2.1.3 ztrátu či poškození jakýchkoli programů, dat nebo přenosných paměťových médií. Nesete odpovědnost za ukládání (zálohování) jakýchkoli programů, dat a/nebo přenosných paměťových médií, nestanoví-li závazný právní předpis jinak. Upozorňujeme Vás, že Acer může dle svého uvážení nahradit Systém předložený k záruční opravě repasovaným výrobkem stejné kvality a data uložená na Vašem původním Systému tak mohou být trvale nedostupná.

2.1.4 spotřební části, tj. části, které vyžadují pravidelnou výměnu v rámci běžného používání Systému, včetně baterií do notebooků, bez omezení.

Společnost Acer garantuje své TV obrazovky, 99,99% neobsahuje vadné pixely, platí po celou dobu trvání poskytované záruky.

2.2 Omezení a neuznání záruky

2.2.1 Uplatníte-li nárok podle této Omezené záruky, předpokládá se, že jste souhlasili s tím, že oprava a (je-li dostupná) výměna, použitelná podle záručních služeb zde popsaných, je Vaším jediným a výhradním opravným prostředkem vůči Aceru nebo jakékoli z jeho sesterských či mateřských společností, pokud jde o jakékoli porušení Omezené záruky Acer zde uvedené.

3. Získání záručního servisu

Chcete-li vznést jakýkoli nárok a/nebo využít záruční servis, obraťte se na kontakty uvedené v této Omezené záruce nebo navštivte webovou stránku <http://support.acer-euro.com>. Ve smyslu této smlouvy "Acer" znamená společnost Acer působící na území, kde se Váš Acer výrobek poprvé prodal koncovému uživateli. Bližší informace obdržíte u své kontaktní osoby zastupující společnost Acer nebo na webových stránkách <http://support.acer-euro.com>.

2-Roky OMEZENÁ ZÁRUKA KARTA

VÝROBEK	TYP A DOBA ZÁRUKY
TV	do 33" :2 roky mail-in větší než 33" : 2 on-site

Nepřehlédněte prosím detaily týkající se záručního pokrytí v odstavci Omezená záruka výrobku ve Službách zákazníkům Aceru a v Průvodci zárukou. Pro technickou podporu prosím volejte odpovídající telefonní číslo ve vaší zemi.

Obsah současné omezené záruky by neměl být v rozporu s právoplatnou záruční dobou poskytnutou spotřebiteli zákonem.

Гарантия на изделие

1. Объем Гарантии

1.1 Настоящая гарантия осуществляется компанией ACER и определяет права для пользователей оборудования ACER. Пожалуйста, внимательно прочитайте данный документ, поскольку в случае предъявления претензии в соответствии с данной Гарантией будет подразумеваться, что Вы поняли и приняли ее условия. Независимо от данной Гарантии Вы можете обладать другими, в том числе более широкими правами и средствами защиты в отношении продавца товара в рамках действующего законодательства РФ. Данная Гарантия не ограничивает таких прав.

1.2 В течение гарантийного срока, указанного в Гарантийной карте, приложенной к Вашей Системе (см. «Гарантийная Карта»), Асег гарантирует отсутствие дефектов материалов и/или качества изготовления при нормальном использовании у любого изделия компании Асег, включая оригинальные детали и комплектующие Асег (предлагаемые в качестве «Опций» и/или «Принадлежностей»), установленные в Вашем изделии компанией Асег на момент покупки (далее совместно называемые «Система»), которые предназначены для продажи и были первоначально проданы конечному пользователю на территории России («Территориальная Сфера Действия»). Все дополнительно установленные и/или замененные комплектующие, не согласованные с компанией ACER, не покрываются действием данной гарантии и ответственность по гарантии за них несет организация-продавец или третье лицо, по чьей инициативе такие действия производились.

Потребитель вправе отказаться принять поставку любого продукта Асег, проданного в качестве нового, в случае, если нарушены заводские гарантийные пломбы/стикеры/и т.п., и уведомить продавца о данном факте.

Принимая продукт Асег с нарушенными заводскими гарантийными пломбами/стикерами/и т.п., потребитель признает, что гарантийная поддержка такого продукта будет ограничена по сравнению со стандартными Положениями и условиями гарантии, связанными с продажей нового продукта Асег.

1.3 Асег не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы любого программного обеспечения, предоставленного вместе с Вашей Системой, так же как и соответствия такого программного обеспечения Вашим требованиям

1.4 В случае предъявления претензии, согласно условиям данной Гарантии, Асег по своему выбору произведет ремонт, или заменит неисправную Систему, или любую ее часть, подпадающую под действие данной Гарантии, посредством использования новых или производственно-восстановленных частей или Систем. В случае если Асег выберет использование производственно-восстановленных частей или Систем, то их функциональные характеристики будут соответствовать функциональным характеристикам новых изделий. После замены все неисправные части и Системы, замененные в рамках данной Гарантии, возврату не подлежат. Отдельная гарантия на заменённые детали и комплектующие не устанавливается.

1.5 Изложенные выше положения и условия являются полным и исключительным гарантийным соглашением между компанией Асег и вами в отношении приобретенного оборудования Асег.

2. Исключения и Ограничения

Данная Гарантия подлежит следующим исключениям и ограничениям:

2.1 Исключения

Гарантийные обязательства не распространяется на:

- 2.1.1. любые изделия, не произведенные компанией Асег или для компании Асег, или не предназначенные для продажи или проданные конечному пользователю в стране, находящейся за пределами Территориальной Сферы Действия данной Гарантии, а также в случаях, если серийный номер изделия удален, не читаем, изменен или не соответствует указанному в Гарантийной карте;
- 2.1.2. любые изделия с механическими повреждениями либо с повреждениями защитных пломб, лент, наклеек и т.п.;
- 2.1.3. любые изделия, повреждение или неисправность которых возникли вследствие:
 - 2.1.3.1. использования Системы не по назначению, включая без ограничений невыполнение приложенной к Системе Инструкции по эксплуатации, или любого другого неправильного или небрежного обращения в отношении Системы;
 - 2.1.3.2. изменения Системы, включая использование деталей, произведенных и/или не проданных фирмой Асег;
 - 2.1.3.3. ненадлежащей установки изделий как производства ACER, так и сторонних производителей (например, установки плат расширения, дополнительных модулей, карт памяти и т.п.);
 - 2.1.3.4. конфликтов в связи с подключением внешних устройств
 - 2.1.3.5. использования нелегального программного обеспечения;
 - 2.1.3.6. воздействия вирусных программ;
 - 2.1.3.7. стихийных бедствий (пожар, наводнение, гроза, землетрясение и т.п.);
 - 2.1.3.8. неправильного подключения в электросеть, эксплуатации при нестабильном напряжении в электросети (отклонение частоты от номинальной более 0,5%, напряжения от номинального более 10%), отсутствия (или выполненного с отклонениями от стандарта) заземления;

- 2.1.3.9. воздействий или проникновения внутрь изделия насекомых, животных, жидкостей, пыли, табачного дыма и т.п.;
- 2.1.3.10. естественного износа при эксплуатации;
- 2.1.3.11. сервисного обслуживания или ремонта, выполненного лицами, не являющимися представителями компании Асег или Авторизированным Поставщиком Услуг Асег;
- 2.1.3.12. ненадлежащей перевозки или упаковки при возврате Системы компании Асег или Авторизированному Поставщику Услуг Асег;
- 2.1.3.13. следов умышленного воздействия на устройство с целью причинения повреждения пользователем или другими лицами;
- 2.1.4. иные случаи нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы и возникновения при этом непроизводственных недостатков;
- 2.1.5. потерю или повреждение любых программ, данных или устройств хранения данных со съемным носителем. Вы несете ответственность за сохранность (создание резервных копий) любых программ, данных и/или устройств хранения данных со съемным носителем. Обращаем Ваше внимание на то, что компания Асег может выбрать замену Системы, подлежащей сервисному обслуживанию, на новое или восстановленное (равноценное по качеству) изделие, в результате чего, данные, содержащиеся в Вашей первоначальной Системе, могут стать недоступными для Вас;
- 2.1.6. расходные материалы, т.е. части, требующие периодической замены в ходе обычной эксплуатации Системы;
- 2.1.7. незначительные дефекты ЖК-дисплеев, возникающие в Системах, снабженных жидкокристаллической дисплейной технологией. Более подробную информацию см. в разделе Дополнительная информация (Особые замечания для жидкокристаллических дисплеев);

2.2 Ограничения

2.2.1 За исключением гарантийных обязательств, предусмотренных настоящей Гарантией, компания Асег не признает никаких других явно выраженных, подразумеваемых, либо предусмотренных законом гарантий. Любые предполагаемые гарантии, которые могут быть предусмотрены применяющимся правом ограничиваются условиями данной Гарантии. Компания Асег ни в коем случае не несет ответственности за случайные, косвенные убытки, упущенные бизнес, выгоду или утерянные данные, возникшие в связи с использованием или эксплуатацией Системы или любого программного обеспечения, сопровождающего Систему и предоставленного компанией Асег, даже в том случае, если компания Асег была заранее осведомлена о возможности такого ущерба.

2.2.2 Эта гарантия не распространяется на ущерб, причиненный другому оборудованию, находящемуся в конфликте и работающему в сопряжении с данным изделием. Компания Асег не несет ответственности за совместимость своей продукции с изделиями и программными продуктами третьих сторон в части их совместимости, конфигурирования систем и установки драйверов. Компания Асег оставляет за собой право при обращении по гарантии потребовать у пользователя документы, подтверждающие легальность используемого программного обеспечения.

2.2.3 В случае предъявления претензии в соответствии с данной Гарантией будет подразумеваться Ваше согласие с тем, что ремонт и/или замена, в зависимости от обстоятельств, в соответствии с предусмотренными выше условиями гарантийного обеспечения, являются единственным и исключительным средством защиты в отношении компании Асег и/или авторизованных сервисных центров. Данное средство защиты рассматривается в рамках настоящей гарантии как безусловное право потребителя в рамках действующего закона РФ о защите прав потребителя.

3. Получение Гарантийного Обслуживания

Информацию об авторизованных сервисных центрах Асег на территории РФ можно получить на WEB-сайте <http://www.aser.ru> в разделе Сервис и Поддержка или по тел. (495) 788-7232, E-Mail: hotline@aser.ru Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии документа, подтверждающего покупку и заполненной гарантийной карты с подписью покупателя, печатью и подписью продавца.

Для отметок сервисного обслуживания:

ГАРАНТИЙНАЯ КАРТА

ПРОДУКТ	СРОК И ТИП ГАРАНТИИ
ЖК телевизоры	2 года: Carry-In
периферийные устройства (пульты ДУ, внешние блоки питания), входящие в комплект	1 год : Carry-In

Максимальный срок гарантии, предоставляемой через сеть авторизованных сервисных центров, составляет приведенный выше гарантийный срок со дня продажи и не может превышать срока службы изделия.

Срок службы продукции компании Асер исчисляется со дня производства и составляет :

ЖК телевизоры – три года.

периферийные устройства, входящие в комплект – два года.

Учитывая высокое качество и надежность продукции ACER, фактический срок службы может значительно превышать официально установленный срок службы.

Примечание : оригинальные гарантийные обязательства не распространяются на расходные материалы: кабели, шнуры, антенны, переходники, заглушки корпуса и корпусного конструктива.

Carry-In	Обслуживание в Авторизованном Сервисном Центре. Доставка оборудования в Авторизованный Сервисный Центр и обратно осуществляется за счет покупателя.
----------	---

Модель Изделия _____

Серийный номер Изделия _____

Настоящим подтверждаю приемлемость гарантийных условий, а также приемку оборудования в работоспособном состоянии и отсутствие на нем внешних дефектов:

Ф. И. О. Покупателя _____

Подпись _____

Название продающей организации _____

Дата продажи _____

Подпись продавца _____

Печать продающей организации

МП

Изготовитель: Acer Inc.(ЭЙСЕР Инк.)

Адрес: 8F, 88, Sec.1, Hsin Tai Wu Rd., Hsichih, Taipei, Hsien 221, Taiwan, R.O.C.

(8Ф,88, Сек.1, Ксин Тай Ву Роуд, Ксичи, Тайбей, Ксиен 221, Тайвань, ЭР. ОУ.СИ.)

Контактная информация:

RU	+7 (495) 646-5367 - горячая линия технической поддержки Асер для Московского региона 8 (800) 500-2237 - бесплатный номер для звонков из других регионов России.
----	--



Дополнительная информация

А. Особые замечания для жидкокристаллических дисплеев («ЖКД»).

Изображение на ЖКД состоит из пикселей. Пиксель представляет собой комбинацию трех субпикселей (красного, зеленого и синего), которая дает в итоге определенный цвет. На каждом ЖКД имеются миллионы таких субпикселей. Появление «битых» пикселей на ЖКД может быть вызвано потемнением, постоянным свечением или миганием целых пикселей или отдельных субпикселей.

Гарантийному ремонту подлежат ЖК-дисплеи, если он будет соответствовать следующим критериям: общее количество неисправных пикселей: не более 4 (включительно) на миллион и далее, при условии, что площадь ЖК экрана разделена на девять (9) равных прямоугольных частей, в центральной части дисплея должно иметься не более одного дефектного пикселя.

Все жидкокристаллические дисплеи продукции Acer соответствуют классу II по ISO 13406-2.

Б. Замечания по поводу подключения периферийных устройств.

В целях безопасности и сохранения работоспособности перед подключением любых внешних устройств к телевизору необходимо выключить ЖК-дисплей, и отсоединить от электрической сети как телевизор, так и подключаемое устройство. То же касается и подключения антенны кабельных/коллективных ТВ сетей. Исключение может составлять подключение USB или FireWare (IEEE 1394) устройств, не требующих дополнительного питания (флешки и т.п.).

В. Гарантийное обслуживание и техническая поддержка

В случае поломки Системы надо обратиться к представителю службы технической поддержки, используя контактную информацию, указанную в Гарантийной карте.

При этом необходимо предоставить следующую информацию:

- информацию с оригинальной Гарантийной карты
- Серийный номер Системы (вписан в Гарантийную карту; также его можно найти на обратной стороне Системы). Серийный номер содержит 22 знака. Данный серийный номер важен для предоставления необходимого обслуживания и ДОЛЖЕН указываться при всех контактах с персоналом компании ACER.
- Убедиться, что неполадка не вызвана программным или аппаратным обеспечением сторонних производителей.
- Точное описание всех сообщений о сбоях.
- При контакте по телефону поместите Систему перед собой и включите ее (если это возможно).

Представитель Центра обслуживания клиентов окажет услуги и поддержку по диагностике и возможному устранению неисправности по телефону. Если неполадку нельзя устранить в результате телефонной консультации, компания ACER отремонтирует Систему согласно уровню его обслуживания.

Компания ACER оставляет за собой право взымать оплату за детали и труд специалистов, а также транспортировку в случае, если компания ACER не обнаружит брака или неполадок в Системе, если Покупатель не выполнил одно из условий, приведенных в данном разделе, или если брак появился по вине Покупателя (например, вследствие небрежного обращения или ненадлежащего использования).

Г. Ремонт у авторизованного поставщика услуг

Если по мнению представителя Центра обслуживания клиентов для устранения неисправности Системы необходим ремонт у авторизованного поставщика услуг, компания ACER отремонтирует или заменит Систему в соответствии с решением представителя Центра обслуживания клиентов ПРИ СЛЕДУЮЩИХ УСЛОВИЯХ:

- У Покупателя имеется в наличии оригинальная Гарантийная карта, полностью и правильно заполненная.
- У Покупателя имеется в наличии оригинал документа, подтверждающего покупку Системы.
- Покупатель соблюдал все процедуры, установленные в данной Гарантии.
- Покупатель удалил все компоненты программного обеспечения и оборудования, поставляемые не компанией ACER.
- При наличии пароля на вход в систему Покупатель удалил его или сообщил необходимую информацию о паролях специалистам авторизованного поставщика услуг.

Представитель службы технической поддержки проконсультирует Покупателя о том, какие действия необходимо выполнить, чтобы получить обслуживание и поддержку.

Если оговоренные условия работы службы технической поддержки подразумевают отправку Системы, Покупатель должен надежно упаковать Систему в фабричную или аналогичную упаковку и вложить копию документа, подтверждающего покупку, и другие соответствующие документы, а также подробное описание неполадок Системы. Покупатель несет ответственность за качество упаковки и безопасность устройства. В случае повреждений, связанных с низким качеством упаковки, с Покупателя будет взыскана стоимость ремонта.

Д. Передача гарантии

В случае смены собственника Системы данная Гарантия передается вместе с Системой. Вниманию.

Новый пользователь получает право использования Гарантии в течение оставшегося Гарантийного срока на Систему при выполнении двух условий:

- Оригинал документа, подтверждающего покупку Системы, и оригинальная Гарантийная карта должны находиться у нового пользователя.
- Подробные сведения о смене собственника Системы должны быть отправлены в компанию ACER по адресу, указанному в Гарантийной карте.

Acer contacts



WWW

AT	022363075315	www.acer.at
BE	078150023	www.acer.be
CH	0848745745 (D) 0039199509950 (I - F)	www.acer.ch
CZ	531 027 777	www.acer.cz
DE	0900 100 22 37 (0,99 /min)	www.acer.de
DK	33702070	www.acer.dk
ES	902202323	www.acer.es
EIRE	0818 202 210	www.acer.co.uk
FR	0825 002237 (Ligne prioritaire) 0969 32 0342 (Ligne standard)	www.acer.fr
FIN	098763574	www.acercomputer.fi
GR	8015002000	www.acer-euro.com/gr
HU	06 1 555-5200	www.acer.hu
IT	199509950	www.acer.it
LU	90072223	www.acer.be
NO	80084880	www.acer.no
NL	09002020767	www.acer.nl
PT	808300011	www.acer.es
PL	0 801 080650 or 022 471 07 77	www.acer.pl
SE	020252500	www.acercomputer.se
SK	2 4920 7070	www.acer.sk
UK	08717601000	www.acer.co.uk
MEA	0097148056400	www.acer.ae
ZA	0861653653	www.acer.co.za
RU	+7 (495) 646-5367 - горячая линия технической поддержки Acer для Московского региона 8 (800) 500-2237 - бесплатный номер для звонков из других регионов России.	www.acer.ru



WT.40800.044



Recyclable Paper