



# ГАРАНТИЙНАЯ КАРТА

(действительна на единицу продукции компании Acer)

Наименование товара	Серийный номер
<b>О Б Р А З Е Ц</b>	
Базовая конфигурация	Дополнительная конфигурация*

\* На все замененные, либо дополнительно установленные комплектующие, перечисленные в графе «Дополнительная конфигурация», гарантийные обязательства компании Acer не распространяются. Ответственность по гарантии несет продающая организация.

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. Гарантийное обслуживание распространяется на Продукцию Acer, предназначенную для продажи в России и первоначально проданную конечному пользователю на территории России через официальные каналы дистрибуции.
2. Гарантия предусматривает бесплатный ремонт или замену деталей, комплектующих в течение всего гарантийного срока. Гарантийный ремонт неисправной техники осуществляется авторизованными сервисными центрами Acer. Решение вопроса о целесообразности ремонта или замены неисправного оборудования принимается сервисным центром. Отдельная гарантия на замененные детали, комплектующие не устанавливается. Гарантийное обслуживание осуществляется при наличии чека (накладной чека (накладной) магазина с пометкой о продаже и заполненной гарантийной карты.
3. Гарантийные сроки и сроки службы продукции компании Acer / с момента продажи /\*\*.

Наименование оборудования	Гарантийный срок	Срок службы
системные блоки ПК / моноблоки	1 год	3 года
системные блоки ПК модели Aspire G7xxx/Veriton x4xx/Veriton x6xx	3 года	4 года
серверы	3 года	4 года
системы хранения данных	1 год	2 года
портативные ПК (ноутбуки, нетбуки)	1 год	2 года
портативные ПК (нетбуки) модели Ferrari	2 года	3 года
аккумуляторные батареи, поставляемые вместе с портативными ПК	6 месяцев	1 год
ЖК мониторы	3 года	4 года
ЖК телевизоры	2 года	3 года
проекторы	2 года	3 года
лампы, поставляемые вместе с проекторами или отдельно	1 год	8000 часов работы
ПРИМЕЧАНИЕ: для проекторов, произведенных до 01.09.2009	90 дней	2000 часов работы
цифровые фотоаппараты	1 год	2 года
клавиатуры, мыши поставляемые с ПК; мышь DV, входящие в комплект	1 год	2 года
предоставленное программное обеспечение	180 дней	

**\*\*ВНИМАНИЕ:** Максимальный срок гарантии, предоставляемой через сеть авторизованных сервисных центров, составляет приведенный выше гарантийный срок со дня продажи и не может превышать срока службы изделия. Срок службы продукции компании Acer исчисляется со дня производства и составляет приведенный выше срок. Учитывая высокое качество и надежность продукции ACER, фактический срок службы может значительно превышать официально установленный срок службы.

**Примечание:** Оригинальные гарантийные обязательства не распространяются на расходные материалы: кабели, шнуры, антенны, переходники, заглушки корпуса и корпусного конструктива.

4. Неисправные запасные части являются собственностью компании Acer и возврату не подлежат.
5. Гарантийный ремонт не производится в случаях:
  - если серийный номер изделия удален, не читаем, изменен или не соответствует указанному в Гарантийной карте;
  - механических повреждений либо повреждений защитных пломб, лент, наклеек и т.п.;
  - повреждений, возникших в результате подключения внешних устройств или установки плат расширения, дополнительных модулей и т.п.;
  - повреждений, вызванных стихийными бедствиями (пожар, наводнение, гроза, землетрясение и т.п.);
  - неправильного подключения в электросеть, эксплуатации при нестабильном напряжении в электросети (отклонение частоты от номинальной более 0,5%, напряжения от номинального более 10%), отсутствия (или выполнения) с отклонениями от стандарта) заземления;
  - использования изделия не по назначению, несоблюдение инструкции по эксплуатации, или любого другого (исправительного или небрежного) обращения в отношении изделия;
  - проведения разборки, ремонта или модернизации изделия лицами, не уполномоченными на это;
  - повреждений, вызванных воздействием или проникновением внутрь изделия насекомых, животных, жидкостей, пыли, табачного дыма и т.п.;
  - использования (искорректированной) установки программного обеспечения;
  - использования нелицензионного программного обеспечения;
  - повреждений, вызванных воздействием вирусных программ;
  - изменения изделия, включая использование деталей, произведенных и/или не проданных фирмой Acer;
  - использования установки изделий как производителей Acer, так и сторонних производителей (например, установки плат расширения, дополнительных модулей, карт памяти и т.п.);
  - следов умышленного воздействия на устройство с целью причинения повреждения пользователем или другими лицами;
  - потери или повреждения любых программ, данных или устройств хранения данных со съемным носителем;
  - естественного износа при эксплуатации;
6. Гарантийный ремонт не производится и в иных случаях нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы и возникновения при этом непреодолимых недостатков.
7. Наличие нескольких дефектных пикселей (черных, белых или цветных точек) на жидкокристаллическом экране допустимо и не является дефектом изделия.
8. Эта гарантия не распространяется на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием. Компания Acer не несет ответственности за совместимость своей продукции с изделиями и программными продуктами третьих сторон в части их совместимости, конфигурирования систем и установки драйверов. Компания Acer оставляет за собой право при обращении по гарантии потребовать у пользователя документы, подтверждающие детальность используемого программного обеспечения.
9. Компания Acer или ее партнеры ни при каких условиях не несут ответственности за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери прибыли, потери деловой информации, либо других денежных потерь), связанный с использованием или невозможностью использования купленного оборудования.

**Гарантия на установленное пользователем программное обеспечение не распространяется.**

/Настоящим подтверждаю приобретение оборудования, обремененного гарантией, и принимаю условия гарантии./

Ф.И.О. Покупателя \_\_\_\_\_

Название продающей организации \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Подпись продавца \_\_\_\_\_

Печать продающей организации \_\_\_\_\_

По вопросам гарантийного обслуживания обращаться по:

Тел.: (495) 646-53-67 для Московского региона, 8-800-500-22-37 для других регионов России; E-Mail: hotline@acer.ru

Если по мнению представителя Центра обслуживания клиентов для устранения неисправности изделия необходимо ремонт у авторизованного поставщика услуг, изделие будет отремонтировано (или заменено) в соответствии с решением представителя Центра обслуживания клиентов

**ПРИ СЛЕДУЮЩИХ УСЛОВИЯХ:**

- У Покупателя имеется в наличии оригинальная Гарантийная карта, полностью и правильно заполненная.
- У Покупателя имеется в наличии оригинал документа, подтверждающего покупку изделия.
- Покупатель соблюдал все процедуры, установленные в данной Гарантии.
- Покупатель удалил все компоненты программного обеспечения и оборудования, поставляемые не компанией ACER.
- При наличии пароля на вход в BIOS или в систему Покупатель удалил его или сообщил необходимую информацию о паролях специалистам авторизованного поставщика услуг.

**Внимание владельцам ноутбуков и настольных компьютеров!**

**В комплекте нет дистрибутивов операционной системы на оптических носителях!**

Предполагается использование системы восстановления.

При первом включении система предлагает Вам самостоятельно записать комплект восстановительных дисков. (некоторые модели).

Восстановительные диски можно создать позднее с помощью утилиты eRecovery.

**Внимание!**

При изменении информационной структуры жесткого диска (установка новой операционной системы, изменение логической структуры, и т.п.) перестает работать функция восстановления методом Disk-to-Disk, также может перестать работать утилита eRecovery.

Для получения более подробной информации по созданию восстановительных дисков и работе утилиты eRecovery пожалуйста обращайтесь по тел.: (495) 646-53-67 для Московского региона, 8-800-500-22-37 для других регионов России, E-Mail: hotline@acer.ru

В качестве меры предосторожности на случай возможных сбоев, частичной или полной утраты информации, необходимо периодически создавать резервные копии данных, хранящихся на жестком диске или других устройствах хранения данных. Перед передачей любого устройства для проведения гарантийного обслуживания выполните архивирование данных и удалите любую конфиденциальную, частную или личную информацию. Компания Acer не несет ответственности за повреждение или потерю любых программ, данных или съемных носителей информации. Компания Acer не несет ответственности за восстановление или переустановку любых программ или данных, за исключением программного обеспечения, устанавливаемого компанией Acer при производстве данного продукта. Если предустановленное программное обеспечение было полностью или частично утрачено по вине пользователя и он не в состоянии восстановить его самостоятельно, восстановление этого ПО может быть произведено в авторизованном сервисном центре на платной основе, при этом все личные данные и установленные пользователем программы будут утрачены.

**На современных моделях линейки Aspire поддержка операционной системы Microsoft Windows XP не осуществляется.**

**Специальные примечания по аккумуляторам**

Любое время заряда или работы аккумулятора является приблизительным и соответствует примерным временным рамкам, которые могут изменяться в зависимости от условий работы Покупателя.

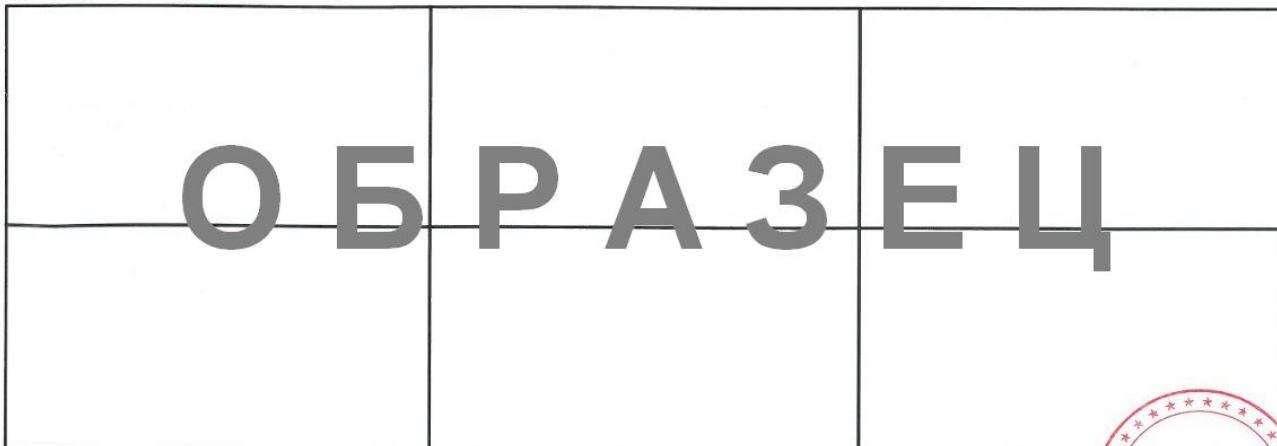
**Техническая поддержка распространяется только на предустановленные операционные системы и программное обеспечение.**

**Вниманию владельцев мониторов бизнес серии!**

Мониторы В-серии (модели Vххххххххххх) обеспечиваются гарантией ZBD (zero bright dot, отсутствие постоянно светящихся пикселей) в течение 90 дней со дня продажи или 9 месяцев со дня производства, в зависимости от того, что наступит ранее.

Информацию об авторизованных сервисных центрах Acer на территории РФ можно получить на WEB-сайте <http://www.acer.ru> в разделе Сервис и Поддержка или по тел.: (495) 646-53-67 для Московского региона, 8-800-500-22-37 для других регионов России, E-Mail: hotline@acer.ru.

Для отметок сервисного обслуживания:



Изготовитель: Acer Inc.(ЭЙСЕР Инк.)

Адрес: 8F, 88, Sec.1, Hsin Tai Wu Rd., Hsichih, Taipei, Hsien 221, Taiwan, R.O.C.

(8Ф,88, Сек.1, Ксин Тай Ву Роуд, Ксичи, Тайбей, Ксиен 221, Тайвань, ЭР. ОУ.СИ.)

